



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ โทร ๐-๕๖๘๐-๓๕๙๑-๓ โทรสาร ๐-๕๖๘๐-๓๕๙๔

ที่ นว ๐๐๐๓ / ๓๘๘

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครสวรรค์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ โดยมีภารกิจต้องสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารทราบ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖) ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธนภัทร์ ชุนทะมนีวัฒน์)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวสุภาณี มงคลธนารักษ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดนครสวรรค์

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ
สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาส 4 (ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2566)

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการให้ผู้ขอรับบริการ ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2566 รวมจำนวน 15 ราย

2. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละและวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 อยู่ในเกณฑ์พอใช้ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 อยู่ในเกณฑ์น้อย
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน	ร้อยละ	การแปลผล
1	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
1.1	ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	3.93	78.67	ดี
1.2	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและถูกต้อง	3.93	78.67	ดี
1.3	ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	3.87	77.33	ดี
	ค่าเฉลี่ยด้านที่ 1	3.91	78.22	ดี
2	ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ			
2.1	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	4.07	81.33	ดี
2.2	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	4.13	82.67	ดี
2.3	ข้อมูลข่าวสารมีความเป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ	4.20	84.00	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยด้านที่ 2	4.13	82.67	ดี
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1	มีป้ายบอกทางและสถานที่ตั้งอย่างชัดเจน	4.27	85.33	ดีมาก
3.2	มีสถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.33	86.67	ดีมาก
3.3	มีที่นั่งพักและน้ำบริการผู้มาติดต่อ	4.47	89.33	ดีมาก
3.4	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริหารข้อมูลข่าวสารฯ	4.27	85.33	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยด้านที่ 3	4.33	86.67	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยภาพรวม (ด้านที่ 1 - 3)	4.13	82.52	ดี

4. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 คิดเป็นร้อยละ 78.22

ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.67

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

คิดเป็นร้อยละ 82.52

สรุปความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาส 4

ระดับความพึงพอใจต่อการ เข้าใช้เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ข้อมูลสะสมตั้งแต่เดือน มกราคม - กันยายน 2566	
	จำนวนความพึงพอใจต่อการเข้าใช้เว็บไซต์ (คน)	ร้อยละ
พึงพอใจมาก	26	30
พึงพอใจ	61	70
ควรปรับปรุง	0	0
รวม	87	100

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (222 ราย)	184 (83%)	38 (17%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (248 ราย)	211 (85%)	37 (15%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (222 ราย)	190 (86%)	31 (14%)	1 (0%)
พ.ศ. 2563 (267 ราย)	226 (85%)	41 (15%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (179 ราย)	154 (86%)	25 (14%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (183 ราย)	164 (90%)	19 (10%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (87 ราย)	26 (30%)	61 (70%)	0 (0%)

