



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.หลังสวน ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑ กฟส.ลส.(บส.) ๗/๑๓/๒๕๖๗ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส ๑ (ม.ค. - มี.ค.) ประจำปี ๒๕๖๗
เรียน อก.บส. (ต.๑)

ตามหนังสือเลขที่ ต.๑ กบล.(ผก) ๔๗๑ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส ๑ (ม.ค. - มี.ค.) ประจำปี ๒๕๖๗ นั้น กฟส.ลส. ได้ดำเนินการวางข้อมูลดังกล่าวที่ <ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๒๕๖๗/#๒.๓.๑> แผนกแผนกลยุทธ์/๐๑-แผนปฏิบัติ/๐๒.กล่องรับข้อมูล กฟฟ./ผลแผนฯ ปี ๒๕๖๗ /รายงานแผนไตรมาส ๑ /กฟส.ลส. เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ เมฆอำพล)

ผจก.กฟอ.ลส.

- | | | | |
|-------------------------------|---------------------|--|------------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. เกณฑ์ระดับองค์กร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) | 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) |
| - | - | - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | - ร้อยละ 1.85 |
| | | - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) | - 33,382 ล้านบาท |
| 5. เกณฑ์ระดับสายงาน | | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) | 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) |
| - | | - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง | - (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ) |
| | | - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค | - (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ) |

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1.4.2 แจ้งค่าบริการทาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายละเอียดเป้าหมาย) แจ้งค่าบริการทาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	90.00 100.00 100.00	- - -	- - -	- - -	- - -				ผอท.	ผวบ.(ต.1) กบส.(ต.1) ผบป. ผบง.		
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1	 1 30	- - -	- - -	- - -	- - -				ผอท.	ผวบ.(ต.1) กบส.(ต.1) ผบป. ผกป.		
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	- - -	30.00 30.00 30.00	50 50 50	- - -	100 100 100	- - -				ผอท.	ผวบ.(ต.1) กบส.(ต.1) ผบป. ผกป.		
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการทาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟท. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	- - -	- - -	- - -	- - -	100 100 100	100 100 100				ผอท.	ผวบ.(ต.1) กบส.(ต.1) ผบป. ผกป.		
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	- - -	- - -	3 3 3	- - -	3 3 3	3 3 3				ผขฟ.	ผสบ.(ต.1) กบฟ. ผบป. ผบง.		
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	- - -	- - -	3 3 3	- - -	3 3 3	3 3 3				ผขฟ.	ผสบ.(ต.1) กบฟ. ผบป. ผบง.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	- - -	25 25	3 3 3		3 3 3		3 3 3					ผขฟ.	ผสบ.(ต.1) กบฟ. ผบป. ผบง.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	- - -		1 1 1		1 1 1		1 1 1					ผขฟ.	ผสบ.(ต.1) กบฟ. ผบป. ผบง.
	แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต	ร้อยละ			* ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชีให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร								ผงก.(กต)	
		2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟต.1	ล้านบาท			* ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชีให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร								ผงป. กบฟ. กฟฟ.	
		2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100		100 100 100		100 100 100		100 100 100				ผงป. กบฟ. ผบป. ผบง.	
		2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สว	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	3 3 3		3 3 3		3 3 3		3 3 3				ผงป. กบฟ. ผบป. ผบง.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	100.00 100.00	-		-	-	-					ผงภ.(กต)	
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	25.00	-		-	-	-					ผงภ.(กต)	
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี่	บาท	กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต											ผสบ.(ต.1) กบฟ. ผบห.กฟอ.ลส. ผบง.กฟส.สวี่	
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี่	บาท	กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต											ผสบ.(ต.1) กบฟ. ผบห.กฟอ.ลส. ผบง.กฟส.สวี่	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพช.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมอเตอร์ 2. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) 3. งานรื้อถอนติดตั้งหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูงเสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (คอนยาง-มาบ้ายำมุด) <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100				ผจป.	ผปบ,ผวบ.(ต.1) กรย.,กสฟ.,กบฟ.	
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟต.1	ร้อยละ	20		40		70		100				ผบณ.	ผสบ.(ต.1) กบฟ.	
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1	ครั้ง	-		3		3		3				ผบณ.	ผสบ.(ต.1) กบฟ.	
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		3		3		3				ผบป.		
		กฟส.สว	ครั้ง	-		3		3		3				ผบง.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกค้ารายการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สิริ	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	- - -		3 3 3		3 3 3		3 3 3					ผบน.	ผลบ.(ต.1) กบพ. ผบป. ผบง.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สิริ	ร้อยละ ร้อยละ	25 25	25	50 50 50		75 75 75		100 100 100				ผบส.	ผลบ.(ต.1) กบพ.,กบพ.กรย. กวว.,กบข.,กบส. ผบป. , ผกส. ผบง. , ผกป.	
	3.5.1.2 จบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สิริ	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	15 15 15		30 30 30		45 45 45		60 60 60				ผบส.	ผลบ.(ต.1) กบพ.,กบพ.กรย. ผบป. , ผกส. ผบง. , ผกป.	
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.สิริ	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	15 15 15		30 30 30		45 45 45		60 60 60				ผบส.	ผลบ.(ต.1) กบพ.,กบพ.กรย. ผบป. , ผกส. ผบง. , ผกป.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟต.1	ร้อยละ	12.5		25		37.5		50					ผบส.	ผสบ.(ต.1) กบฟ.,กบพ.,กรย. กาว.,กบช.,กบล. ผบป. , ผกส. ผบง. , ผกป.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ หรือเงินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เสร็จปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	กฟต.1	ร้อยละ	25		50		75		100				ผบส.	ผสบ.(ต.1) กบฟ.,กบพ.,กบล. ผบป. , ผกส. ผบง. , ผกป.	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	50		75		100						
		กฟส.สว	ร้อยละ	25	25	50		75		100						
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลัดกันที่คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลัดกันที่คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-				ผวพ.	ผสบ.(ต.1) กบพ.	
		3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1				ผวพ.	ผสบ.(ต.1) กบพ. ผกส. ผกป.
	กฟอ.ลส.		ร้อยละ	1	1	1		1		1						
	กฟส.สว		ร้อยละ	1	1	1		1		1						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3.7 ติดตามการจัดซื้อวัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวพ.	ผลส.(ต.1) กบพ.
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม วัสดุจาก Location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผวพ.	ผลส.(ต.1) กบพ.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	1	1	1		1		1					ผกส.	
		กฟส.สว	ร้อยละ	1	1	1		1		1					ผกป.	
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวพ.	ผลส.(ต.1) กบพ.
	แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100				ผขฟ.	ผลส.(ต.1) กบพ.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100.00	100		100		100				ผบป.		
		กฟส.สว	ร้อยละ	100	100.00	100		100		100				ผบง.		
		4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100				ผขฟ.	ผลส.(ต.1) กบพ.
กฟอ.ลส.		ร้อยละ	100	100.00	100		100		100				ผบป.			
กฟส.สว		ร้อยละ	100	100.00	100		100		100				ผบง.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1		-		-		-					-	-
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ร้อยละ	100		-		-		-					ผสช.	ผสบ.(ต.1) กตส.

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
 - : กลุ่มภาครัฐ
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

25

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงาน

25

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ประมาณ (ลั)	ผู้รายงานข้อมูล		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				รวม	
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 6 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	6.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ	กฟต.1	ร้อยละ	90		90		90		90			ผบธ.		
	มาตรฐานด้านการให้บริการ													พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ
	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม													เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ
														นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ
	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ												
	เป้าหมาย														
	- ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90														
	- สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส														
		กฟอ.ลส. รวม กฟย.	ร้อยละ	90	90	90		90		90					
		กฟส.สว.	ร้อยละ	90	90	90		90		90					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ประมาณ (ล้าน)	ผู้รายงานข้อมูล
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	ตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการ เส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	- - -		- - -		50 50 50		100 100 100		ผลส.	
	9.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ				25.00								
					25.00								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รายงานข้อมูล
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	รวม	
แผนงานที่ 9 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	9.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)												
	เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลส.	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100		100		100		100			
		กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ	100	15.5	100		100		100			
					12.50								
	9.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565												
	เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลส.	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100		100		100		100			
		กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ	100		100		100		100			
9.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า		กฟต.1	ครั้ง	1		1		1	1	1		ผลส.	
เป้าหมาย		กฟต.1	ครั้ง	1		1		1	1	1		ผลส.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ประมาณ (ล้าน)	ผู้รายงานข้อมูล
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิง ป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ครั้ง ครั้ง	1		1		1	1	1			
				1	1	1		1	1	1			
					1								

ผู้รับผิดชอบ	
ผวบ.(ต.1) กบถ.	
ผบค.	
ผบต.	

ผู้รับผิดชอบ
ส่วน.(ต.1) กบธ. กฟฟ. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สว ผจก.กฟย. ผจก.กฟย. ผจก.กฟย. ผจก.กฟย. ส่วน.(ต.1) กบธ. กฟฟ.

ผู้รับผิดชอบ
ผวบ.(ต.1)
กบธ.
ผบค.กฟอ.สธ.
ผบท.กฟส.สว

ผู้รับผิดชอบ
ผวบ.(ต.1) กบถ. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สวี่
ผปปบ.(ต.1) กปปบ.
ผวบ.(ต.1) กบถ. ผปปบ.,ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สวี่
ผวบ.(ต.1) กบถ. ผปปบ.,ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สวี่

ผู้รับผิดชอบ
ผนวบ.(ต.1) กบล. ผนบ.,ผนค.กฟอ.ส ผนต.กฟส.สวี่
ผนวบ.,ผนบ.(ต.1) กบล. ผนบ.,ผนค.กฟอ.ส ผนต.กฟส.สวี่
ผนวบ.(ต.1) กบล. ผนบ.,ผนค.กฟอ.ส ผนต.กฟส.สวี่

ผู้รับผิดชอบ
ผวบ.(ต.1) กบธ. ผบค.กฟอ.ลธ. ผบต.กฟส.สว

ผู้รับผิดชอบ
ผวบ.(ต.1) กบล. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สว ผวบ.(ต.1) กบล. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สว
ผวบ.(ต.1) กบล.

ผู้รับผิดชอบ
ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สว

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 10 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	10.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้าเป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผลส.	ฟวบ.(ต.1) กบล. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สวี่
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100						
		กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ	100	100	100		100		100						
	10.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 10.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 186 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 100)	กฟต.1	ร้อยละ	25	25	25		25		25				ผลส.	ฟวบ.(ต.1) กบล. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สวี่	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25						
		กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ	25	25	25		25		25						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	10.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25					ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบล.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25					ผบค.กฟอ.ลส.	
		กฟส.อ.สว	ร้อยละ	25	25	25		25		25					ผบต.กฟส.สว	
	10.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผล ในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25				ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบล.	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25					ผบค.กฟอ.ลส.	
		กฟส.อ.สว	ร้อยละ	25	25	25		25		25					ผบต.กฟส.สว	
	10.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)/797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25				ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบล.	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25					ผบค.กฟอ.ลส.	
		กฟส.อ.สว	ร้อยละ	25	25	25		25		25					ผบต.กฟส.สว	

[illegible]

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	10.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ												ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบล. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สว
	เป้าหมาย จำนวน 11 กฟฟ.			25		25		25		25						
	หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.			25	25	25		25		25						
	กฟส.ลส. และ กฟส.สว จัดรวมกับ กฟจ.ชุมพร ในเดือน เม.ย. 2567			25	25	25		25		25						
	10.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ												ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบล. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สว
	เป้าหมาย			25	25	25		25		25						
	- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี			25	25	25		25		25						
	- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม			25	25	25		25		25						
	- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	25	25	25		25		25								
	10.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ												ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบล. ผบค.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.สว
	เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส			25		25		25		25						
	(ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)			25	25	25		25		25						
				25	25	25		25		25						

แผนปฏิบัติการของ กฟผ.1 ประจำปี 2567
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท
ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (ร'
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ.
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. จปประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 11 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	11.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ครั้ง	1	1.00 ### ###	-	-	-	-	-				ผปร.	คณะทำงาน ผวบ.(ต.1) กวว. ผบป.ผมต. กฟอ.ลส. ผบต.ผกป. กฟส.สว	
	11.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567															
	เป้าหมาย กฟต.1 = 7.18															
	หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า															
	11.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด															
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567															
	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ครั้ง	-	1	-	-	-	-	-		ผปร	ผวบ.(ต.1) กวว. ผบป.ผมต. กฟอ.ลส. ผบต.ผกป. กฟส.สว				
			-	1	-	-	-	-	-							
			-	1	-	-	-	-	-							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	11.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 1.การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.1 ชั่วคราว - 1 สถานี (บางแพ) (ชั่วคราว) 1.2 ถาวร - 1 สถานี (สฟฟ.ท่ายาง) (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)	กฟผ.1	ร้อยละ	100	100 100	100		100		100				ผวฟ.,ผบร., ผบส.,ผบฟ. ผจร.	คณะทำงาน ผบป.,ผวบ.(ต.1) กบป.,กบช.(ต.1)	
	กฟผ.1	สถานี	-	1 30 30	-		-		1				ผวฟ.	ผบป.(ต.1) กบป.(ต.1)		
	กฟผ.1	สถานี	-	30 30 30	-		-		1				ผวฟ.	ผบป.(ต.1) กบป.(ต.1)		
					30											
	2.การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี = 4 วงจร (XPA10,RNA05,TNA06,TNA10)	กฟผ.1	วงจร	-		-		2		2				ผวฟ.	ผบป.(ต.1) กบป.(ต.1)	
	3.การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี = 10 วงจร-กม.	กฟผ.1	วงจร-กม.	-		5		5		-				ผจร.	ผวบ.(ต.1) กรย.(ต.1)	
	4.การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) = 12 วงจร 4.2 วงจรที่มี VSPP = 4 วงจร	กฟผ.1	วงจร	3		3		3		3				ผวฟ.	ผบป.(ต.1) กบป.(ต.1)	
	กฟผ.1	วงจร	1		1		1		1				ผวฟ.	ผบป.(ต.1) กบป.(ต.1)		
	5.ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 5.1 แบบ Fixed = 1,200 kvar 5.2 แบบ Switching = 1,500 kvar	กฟผ.1	kvar	600		300		300		-				ผวฟ.	ผบป.(ต.1) กบป.(ต.1)	
	กฟผ.1	kvar	-	25	1500		-		-				ผวฟ.	ผบป.(ต.1) กบป.(ต.1)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	6.อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)				25											
	6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบหน่วย															
	6.1.1 สถานีไฟฟ้า = 37 สถานี	กฟต.1	สถานี	-		37		-		37					ผบร.	ผบ.บ.(ต.1) กบข.(ต1)
	6.1.2 สายส่ง = 930.96 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	-		930.96		-		930.96					ผบร.	ผบ.บ.(ต.1) กบข.(ต1)
	6.1.3 ระบบจำหน่าย = 244 วงจร	กฟต.1	วงจร	244		-		-		-					ผบร.	ผบ.บ.(ต.1) กบข.(ต1) กฟฟ.
		กฟอ.ลส.	วงจร	6												ผบ.บ. กฟอ.ลส.
		กฟส.อ.สรี	วงจร	2												ผบ.บ. กฟส.อ.สรี
	6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน = 100 % (ชุด)	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผบอ.,ผอ.ล.	ผบ.บ.(ต.1) กบข.(ต.1)
	6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติ ให้สามารถใช้งานได้ = 100 % (สถานี)	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผสม.	ผบ.บ.(ต.1) กสฟ.(ต.1)
	7.การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2 ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง	กฟต.1	ครั้ง	-		1		-		-					ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1)
	8.การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำ แผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)	กฟต.1	วงจร	1		1		1		1					ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1)
	9.หม้อแปลงจำหน่าย															
	9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSS) = 148 เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	-	100	25		35		40					ผบร.	ผว.บ.(ต.1) กวว.(ต.1),กฟฟ.
		กฟอ.ลส.	เครื่อง	15	15	15		15		16						ผบ.บ. กฟอ.ลส.
		กฟส.อ.สรี	เครื่อง	12	12	12		12		12						ผบ.บ. กฟส.อ.สรี
	9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSS) = 29 เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100					ผบร.	ผว.บ.(ต.1) กวว.(ต.1),กฟฟ.
		กฟอ.ลส.			100											ผบ.บ. กฟอ.ลส.
		กฟส.อ.สรี			100											ผบ.บ. กฟส.อ.สรี
9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSS) = 150 เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	30		40		40		40					ผบร.	ผว.บ.(ต.1) กวว.(ต.1),กฟฟ.	
	กฟอ.ลส.	เครื่อง	4	4	4		5		5						ผบ.บ. กฟอ.ลส.	
		กฟส.อ.สรี	เครื่อง	3	3	3		3		4						ผบ.บ. กฟส.อ.สรี

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อขึ้น (วงจร-กม.) = 60 วงจร-กม. 10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร) = 80 วงจร 10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย = 10 วงจร-กม	กฟต.1	วงจร - กม.	10	25	15		15		20					ผปร.	ผวบ.(ต.1)	
			กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	วงจร - กม.	10	10	15		15		20						กวว.(ต.1),กฟฟ.
				วงจร - กม.	10	10	15		15		20						ผบ. กฟอ.ลส. ผกป. กฟส.อ.สว
		กฟต.1	วงจร - กม.	20		20		20		20		ผปร.	ผวบ.(ต.1)				
			กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	วงจร - กม.	20	20	20		20		20			กวว.(ต.1),กฟฟ.			
				วงจร - กม.	20	20	20		20		20			ผบ. กฟอ.ลส. ผกป. กฟส.อ.สว			
		กฟต.1	วงจร - กม.	-		-		5		5		ผปร.	ผวบ.(ต.1)				
			กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว					5		5			กวว.(ต.1),กฟฟ.				
								5		5			ผบ. กฟอ.ลส. ผกป. กฟส.อ.สว				
	11.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 1. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย - 1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U_CUBE - 1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดย พนักงานจดหน่วย - 1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol 05) 2. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - 2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System - 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR)	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100		100		100					ผมต.	ผวบ.(ต.1)	
			กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100						กบล.(ต.1)
				ร้อยละ	100	100	100		100		100						ผมต. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สว
		กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผขฟ.	กบฟ.(ต.1)				
			ร้อยละ	100	100	100		100		100			ผมต. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สว				
			ร้อยละ	100	100	100		100		100			ผมต. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สว				
		กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100		ผขฟ.	กบฟ.(ต.1)				
			กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100		100		100		100			ผมต. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สว			
				ร้อยละ	100		100		100		100			ผมต. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สว			
		กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	กบล.(ต.1)				
			กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100			ผวบ.(ต.1)			
				ร้อยละ	100	100	100		100		100			กบล.(ต.1),กฟฟ.			
	- 2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System - 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR)	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100		100		100					ผมต.	ผวบ.(ต.1)	
			กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100						กบล.(ต.1),กฟฟ.
				ร้อยละ	100	100	100		100		100						ผมต. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สว
		กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผวบ.(ต.1)				
			กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100			กบล.(ต.1),กฟฟ.			
				ร้อยละ	100	100	100		100		100			ผมต.ผบ.กฟอ.ลส. ผบต.ผบ.กฟส.อ.สว			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	- 2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบ ซีที วีที. แรงสูง ในการติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผมต.	ผวบ.(ต.1) กบล.(ต.1),กฟฟ.	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผมต. กฟอ.ลส.		
		กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผบต. กฟส.อ.สว		
	3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์ สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น)	กฟต.1	เครื่อง	รอค่าเป้าหมายจาก ผมต.											ผมต.	ผวบ.(ต.1) กบฟ.,กบล.(ต.1)
					25											
				25												

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	11.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผชฟ.	กบฟ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผต.กฟอ.ลส.		
		กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผต.กฟส.สว		
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	100	1	100		100		100				ผจก.กฟย.		
		กฟย.ละเม	ร้อยละ	100	1	100		100		100				ผจก.กฟย.		
		กฟย.ทดก.	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผจก.กฟย.		
		กฟย.พต.	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผจก.กฟย.		
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผต.กฟอ.ลส.		
		กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผต.กฟส.สว		
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผจก.กฟย.		
		กฟย.ละเม	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผจก.กฟย.		
		กฟย.ทดก.	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผจก.กฟย.		
		กฟย.พต.	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผจก.กฟย.		
		11.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วย โปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 11.5.1 วัดโหลดหม้อแปลง,ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการฟัสต์ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงาน				###										
						###										
		- ไตรมาส 1 วัดโหลดหม้อแปลงให้แล้วเสร็จ ร้อยละ 100 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	-		-		-				ผร. ผปร.	ผวบ.,ผบป.(ต.1) กบษ.(ต.1)
		- ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟต.1	ร้อยละ	30	100	80		100		-					กวว.(ต.1),กฟฟ.
		- ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟอ.ลส.				80		100							ผบป.กฟอ.ลส.
	- ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.อ.สว				80		100						ผกป.กฟส.สว		
	11.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)	กฟต.1	ร้อยละ	10	10	50		80		100				ผปร.	ผวบ.(ต.1) กวว. กฟฟ.	
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ														ผบป.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สว	
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	10	10	50		80		100						
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.อ.สว	ร้อยละ	10	10	50		80		100						
	ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ															
	11.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟต.1	ครั้ง	3	3	3		3		3				ผปร.	ผวบ.(ต.1) กวว.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	11.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-		-		1				ผปร.	ผวบ.(ต.1) กาว.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 12 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	12.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 12.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-		-		-					ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1)
	12.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมาย ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ปี 2567 ตามที่ กฟผ. กำหนด พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1		-		-					ผวฟ.	คณ.ท.งาน ผวบ.(ต.1) กวว.(ต.1)
	12.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 12.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100		100		100				ผบ.ส.,ผบ.ร.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1) ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผก.บ.กฟส.สว กฟอ.พร.	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100						
		กฟส.อ.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100						
	12.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไข สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1				ผบ.ส.,ผบ.ร.	กบ.บ.(ต.1) กฟอ.พร.	
12.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100				ผบ.ร.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ. กฟอ.พร.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	12.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผสม.,ผปค	ผบ.บ.(ต.1) กสฟ. กฟอ.พรธ.
	12.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 12.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผบส.,ผบร. ผปร	ผบ.บ.(ต.1) กบช.(ต.1) กวว. กฟอ.พรธ.
	12.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 12.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผบส.,ผบร. ผปร.	ผบ.บ.(ต.1) กบช.(ต.1) กวว. กฟอ.พรธ.
	12.6 รายงานผลค่าดัชนี SAI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบป.(ต.1) กฟฟ.
	12.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผปค.	ผบ.บ.(ต.1) กสฟ.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	12.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-				ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1) กฟฟ.	
	12.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของประสิทธิภาพนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1				ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1) กฟฟ.	
	12.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-		1		-				ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1) กฟฟ.	
	12.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่พร้อมทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 12.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ (นิคมอุตสาหกรรมเอกชน) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1	- 1 1	- - -		- - -		- - -				ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1) ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกบ.บ.กฟส.สว	
	12.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIF I& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567 12.11.3 ประมวลคำดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สว	ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1 1 1 1	- 1 1 1 1 1	- - - 1 1 1		- - - 1 1 1		- - - 1 1 1			ผวฟ. ผวฟ.	ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1) ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกบ.บ.กฟส.สว คณะทำงานฯ ผบ.บ.(ต.1) กบ.บ.(ต.1) ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกบ.บ.กฟส.สว		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 13 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	13.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	-	-	-	-		-		-					-	-
	13.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต	-	-	-	-		-		-					-	-
	13.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	-	-	-	-		-		-					-	-
แผนงานที่ 14 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	14.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของ ระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	กฟต.1	อัตราส่วน	>2.0		>2.0		>2.0		>2.0					ผบร.	ผปบ.(ต.1) กบช.(ต.1)
	14.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 14.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวฟ.,ผบร.	ผปบ.(ต.) กบป.(ต.1) กบช
	14.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	กฟต.1	แห่ง	30		30		30		30					ผวฟ.	ผปบ.(ต.) กบป.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	14.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 14.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 14.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 14.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-				ผบร.	ผบ.บ.(ต.1) กบข.	
	14.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 14.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1				ผบร.	ผบ.บ.(ต.1) กบข.	
	14.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟอส.อ.สว	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	 100 100	100 100 100	 100 100	 100 100	100 100 100					ผบร.	ผบ.บ.(ต.1) กบข. ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกบ.กฟส.สว	
	14.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟอส.อ.สว	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	 100 100	100 100 100	 100 100	 100 100	100 100 100					ผบส.,ผบร.	ผบ.บ.(ต.1) กบข. ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกบ.กฟส.สว	
	14.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟอส.อ.สว	ครั้ง ร้อยละ ร้อยละ	1 100 100	 100 100	1 100 100	 100 100	 100 100	1 100 100					ผบส.,ผบร.	ผบ.บ.(ต.1) กบข. ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกบ.กฟส.สว	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	14.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 14.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเฉพาะ โชน กฟภ. เท่านั้น	-	-	-		-		-		-				-	-	
	14.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเฉพาะ โชน กฟภ. เท่านั้น	-	-	-		-		-		-				-	-	
	14.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเฉพาะ โชน กฟภ. เท่านั้น	-	-	-		-		-		-				-	-	
	14.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเฉพาะ โชน กฟภ. เท่านั้น	-	-	-		-		-		-				-	-	
	14.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 14.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง ครั้ง	1 1		- 1.00		- -		- -				ผวร.,ผปร.	คณะทำงาน ผวบ.(ต.1) กรย.,กวว.(ต.1) ผบบ.กฟอ.ลส.	
	14.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง ครั้ง	- -		- -		1 1		- -			ผวร.,ผปร.		ผวบ.(ต.1) กวว.(ต.1) ผบบ.กฟอ.ลส.	
	14.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง ครั้ง	- -		- -		1 1		- -					ผวร.,ผปร.	ผวบ.(ต.1) กวว.(ต.1) ผบบ.กฟอ.ลส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	14.9 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (รองรับโครงการ Land bridge) ในพื้นที่ จ.ระนอง และ จ.ชุมพร 14.9.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าในพื้นที่ กฟอ.หลังสวน 1 สถานี และ กฟจ.ระนอง 2 สถานี - ส่องกล้องความร้อนฯ ปีละ 2 ครั้ง - ฉีดน้ำภายในลานโกสถานีไฟฟ้า ปีละ 1 ครั้ง - บำรุงรักษา หม้อแปลง และสวิตช์เกียร์ ปีละ 1 ครั้ง (สฟฟ.รณ.1,ลส. ภายในไตรมาส 1,สฟฟ.รณ.2 ภายในไตรมาส 2)	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผบ.ส.,ผชล. ผสม.	ผบ.บ.(ต.1) กสฟ.,กบช.(ต.1)
	เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส															
	14.9.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษา สายส่ง 115 kV ในพื้นที่ กฟอ.หลังสวน และ กฟจ.ระนอง รวมปริมาณงาน 65.5 วงจร-กม. - ตรวจสอบสิ่งผิดปกติ ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ทุกไตรมาส - ส่องกล้องความร้อนฯ ปีละ 2 ครั้ง - ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ปีละ 2 ครั้ง			1		1		1		1						
				-		1		-		1						
	เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100				ผบ.ร.,ผชล.	ผบ.บ.(ต.1) กบช.(ต.1)	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100						ผบ.บ.กฟอ.ลส.
	14.9.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษา ระบบจำหน่าย 22, 33kV ในพื้นที่ กฟอ.หลังสวน และ กฟจ.ระนอง จำนวน 30 วงจร ปริมาณงาน 3,195.6 วงจร-กม. - ตรวจสอบสิ่งผิดปกติ ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ทุกไตรมาส - ส่องกล้องความร้อนฯ ปีละ 2 ครั้ง - ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย วงจรที่มีมลภาวะสูง ปีละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100				ผบ.ร.,ผชล.	ผบ.บ.(ต.1) กบช.(ต.1)	
				100		100		100		100						
				1		1		1		1						
				1		-		1		-						
	เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100				ผบ.ร.,ผชล.	ผบ.บ.(ต.1) กบช.(ต.1)	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100						ผบ.บ.กฟอ.ลส.
	14.9.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่ กฟอ.หลังสวน และ กฟจ.ระนอง	เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100			ผบ.ร.	ผบ.บ.(ต.1) กบช.(ต.1)	
	กฟอ.ลส.		ร้อยละ	100	100	100		100		100						ผบ.บ.กฟอ.ลส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ				
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม						
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล									
แผนงานที่ 15 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	15.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ของสายงานภาคกลางและใต้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี่	ครั้ง	1		-		-		-					ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบส.(ต.1) ผบค.กฟอ.ลส. ผบค.กฟส.สวี่				
				1	1	-		-		-										
				1	1	-		-		-										
	15.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี่	ครั้ง	1		-		-		-							ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบส.(ต.1) ผบค.กฟอ.ลส. ผบค.กฟส.สวี่		
				1	1	-		-		-										
				1	1	-		-		-										
	15.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี่	ครั้ง	1		1		1		1									ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบส.(ต.1) ผบค.กฟอ.ลส. ผบค.กฟส.สวี่
				1	1	1		1		1										
				1	1	1		1		1										

แผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 16 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	16.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 16.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1	25.00 25.00	-		-		-					ผวฟ.	ผปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	16.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	ครั้ง	-		1		-		-					ผวฟ.	ผปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	16.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM - ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวนร้อยละ 33 ของหม้อแปลงทั้งหมด ภายใน 1 ปี - ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติ โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	95										ผบร.	ผปบ.(ต.1) กบช.(ต.1) ผปบ. ผกส.
		กฟอ.สส.	ครั้ง	1	95	1		1		1						
		กฟส.สว	ครั้ง	1	95	1		1		1						
	16.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 16.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผปร.	ผวบ.(ต.1) กวว.
	16.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 16.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	90 90	1		1		1					ผจร.	ผวบ.(ต.1) กรย.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	16.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 16.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 4,124 เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,237	100.00 100	1,237		825		825					ผมร.	ผปบ.(ต.1) กบษ.
	16.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 3,999 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	38	38	59		59		39						ผมต.
		กฟอ.สว	เครื่อง	14	14	22		22		14						ผบต.
		กฟต.1	เครื่อง	1,200	1	1,200		800		799					ผมร.	ผปบ.(ต.1) กบษ.
		กฟอ.ลส.	เครื่อง	121	30	182		182		122						ผบต.
	กฟอ.สว	เครื่อง	65	30	98		98		65						ผบต.	
	16.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC/Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟต.1	ครั้ง	3	30.00 30	3		3		3					ผลส.	ผวบ.(ต.1) กบล. กฟฟ.
	กฟอ.ลส.	ครั้ง	3	3	3		3		3						ผปบ. , นกต. กฟอ.ลส.	
	กฟอ.สว	ครั้ง	3	3	3		3		3						ผบต. , ผกป. กฟส.อ.สว	

แผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2567

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
 - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
 - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 17 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	17.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟช. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ. 17.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-				ผพค	คณะทำงานฯ กสช.	
	17.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ครั้ง	1	95 95	-		-		-				ผพค	คณะทำงานฯ กสช.	
	17.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุความเสี่ยงหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของรายได้ ปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-					คณะทำงานฯ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	17.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	องค์ความรู้	-	90 90	อย่างน้อย 1		-		-					คณะทำงานฯ	
	17.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	องค์ความรู้	-	100 100	อย่างน้อย 1		-		-					คณะทำงานฯ	
	17.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	ช่องทาง	-	1 30 30 30 30.00 30	-		อย่างน้อย 1		-					คณะทำงานฯ	
	17.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-					คณะทำงานฯ	
	17.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะวังหรือ จุดสำคัญ/วิฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-					คณะทำงานฯ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	17.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100				คณะทำงานฯ		
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	18.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 18.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	25 25	-		-		-				คณะทำงานฯ		
	18.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	ช่องทาง	-		อย่างน้อย 3		-		-				คณะทำงานฯ		
	18.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100				คณะทำงานฯ		
	18.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียนTRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล อย่างน้อย 1 ผลงาน (ภายในไตรมาส 3)	กฟต.1	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-				คณะทำงานฯ		

แผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2567 แผนงานตามภาระหน้าที่

1. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟต.1 กพอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1			1		1		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กพอ.ลส.
	1.1. งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้อย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด													
	1.1.1. สำรวจความต้องการอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำชุดปฏิบัติงาน เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กฟต.1 กพอ.ลส.	ครั้ง	1		-			-		-		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กพอ.ลส.
				1	1									
	1.1.2 กฟข. จัดประชุมร่วมกับ กฟฟ. ในสังกัดเพื่อจัดทำแผนการจัดการเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กฟต.1 กพอ.ลส.	ครั้ง	1		-			-		-		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กพอ.ลส.
				1	1									
	1.1.3 ดำเนินการขออนุมัติแผนการจัดการเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลพร้อมจัดทำหนังสือแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กฟต.1 กพอ.ลส.	ครั้ง	1		-			-		-		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กพอ.ลส.
				1	1									
	1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนด เป้าหมาย ภายในเดือน ต.ค.	กฟต.1 กพอ.ลส.	ครั้ง	-		-			1		-		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กพอ.ลส.
1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล เป้าหมาย ภายในเดือน ธ.ค.	กฟต.1 กพอ.ลส.	ครั้ง	-		-			-		1		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กพอ.ลส.	

1. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	1.2 งานป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อประชาชน											ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว.
	1.2.1 จัดทำแผนสำรวจสายไฟฟ้าใกล้อาคาร หรือสิ่งก่อสร้าง	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-			ผบป., จป.ว.กฟอ.ลส.
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. (โดยมีการดำเนินการสำรวจฯ เดือนละ 1 ครั้ง)	กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผกป., จป.ท.กฟส.อ.สว
		กฟส.สว	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ป.ลส.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ละแม	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทดก.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.2.2 ดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข รวมถึงรายงานผลการปรับปรุงแก้ไขไปที่ กวว.	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-		-		-		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว.
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ. (โดยมีการดำเนินการรายงานฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผบป., จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟส.สว	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผกป., จป.ท.กฟส.อ.สว
	1.2.3 รายงานค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้าไปที่ กวว.	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว.
	<u>เป้าหมาย</u> หลังเกิดเหตุไม่เกิน 7 วัน (โดยมีการดำเนินการสรุปรายงานฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1		1		1			ผบป., จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟส.สว											ผกป., จป.ท.กฟส.อ.สว
		กฟย.ป.ลส.											ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ละแม											ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทดก.											ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.											ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.2.4 การจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยสำหรับประชาชน	กฟต.1	ครั้ง	-		-		-		1		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว.
	<u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน ธ.ค.)	กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		-		-		1			จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว.
	<u>เป้าหมาย</u> ทุกไตรมาส	กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1		1		1			จป.ว.กฟอ.ลส.
	2. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1		1		1			จป.ว.กฟอ.ลส.
	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)	กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1		1		1			จป.ท.กฟส.อ.สว
	<u>เป้าหมาย</u> ทุกไตรมาส	กฟส.สว	ครั้ง	1	1	1		1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ป.ลส.	ครั้ง	1	1	1		1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ละแม	ครั้ง	1	1	1		1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทดก.	ครั้ง	1	1	1		1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.

2.1 จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กฟย.พต.	ครึ่ง	1	1	1		1		1		ผปอ.	ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.	
	กฟต.1	ครึ่ง	1		-		-		-			กวร.	
	กฟอ.ลส.	ครึ่ง	1	1	-		-		-			จป.ว.กฟอ.ลส.	
	กฟส.สว	ครึ่ง	1	1	-		-		-			จป.ท.กฟส.อ.สว	
	กฟย.ปลส.	ครึ่ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.	
	กฟย.ละแม	ครึ่ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.	
	กฟย.ทตภ.	ครึ่ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.	
	กฟย.พต.	ครึ่ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.	
												ผปอ.	กฟฟ.
													ผวบ.(ต..1)
	กฟต.1	ครึ่ง	1	1	1		1		1		กวร.		
	กฟอ.ลส.	ครึ่ง	1	1	1		1		1		จป.ว.กฟอ.ลส.		
	กฟส.สว	ครึ่ง	1	1	1		1		1		จป.ท.กฟส.อ.สว		
	กฟย.ปลส.	ครึ่ง	1	1	1		1		1		ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.		
	กฟย.ละแม	ครึ่ง	1	1	1		1		1		ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.		
	กฟย.ทตภ.	ครึ่ง	1	1	1		1		1		ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.		
	กฟย.พต.	ครึ่ง	1	1	1		1		1		ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.		

1. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.3 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนดประเด็นรับรอง ที่กำหนด											ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กฟอ.ลส. จป.ท.กฟล.อ.สวี่ ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	2.3.1 ตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMSแต่ละเขตรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบประเมิน ที่ผ่านเกณฑ์รับรอง กฟฟ.												
	เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3	กฟต.1	ครั้ง	-		-		1		-			
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		-		1		-			
		กฟล.สวี่	ครั้ง	-		-		1		-			
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	-		-		1		-			
		กฟย.ละแม	ครั้ง	-		-		1		-			
		กฟย.ทดก.	ครั้ง	-		-		1		-			
		กฟย.พต.	ครั้ง	-		-		1		-			
	2.3.2 ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของกฟฟ. (PEA-SMS)											ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กฟอ.ลส. จป.ท.กฟล.อ.สวี่ ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4	กฟต.1	ครั้ง	-		-		-		1			
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		-		-		1			
		กฟล.สวี่	ครั้ง	-		-		-		1			
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	-		-		-		1			
		กฟย.ละแม	ครั้ง	-		-		-		1			
		กฟย.ทดก.	ครั้ง	-		-		-		1			
		กฟย.พต.	ครั้ง	-		-		-		1			
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุและกำหนดแนวทางในการป้องกัน รวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดขึ้น* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ											ผปอ.	ผวบ.(ต..1) กวว. จป.ว. , คปอ.กฟอ.ลส. จป.ท.กฟล.อ.สวี่ ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส. ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1			
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1		1		1			
		กฟล.สวี่	ครั้ง	1	1	1		1		1			
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	1	1	1		1		1			
		กฟย.ละแม	ครั้ง	1	1	1		1		1			
		กฟย.ทดก.	ครั้ง	1	1	1		1		1			
		กฟย.พต.	ครั้ง	1	1	1		1		1			

[illegible]

1. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 2 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99		99		99		99		ผพร.	ผวบ.(ต.1) กวว.(ต.1) ผมต.กฟอ.ลส. ผบต.กฟส.อ.สวี่ ผจก.กฟย. ผจก.กฟย. ผจก.กฟย. ผจก.กฟย.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
		กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
		กฟย.พต.	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 กฟต.1 = 98 %	กฟต.1	ร้อยละ	98		98		98		98		ผพร.	ผวบ.(ต.1) กวว.(ต.1) ผปบ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟ.ส.สวี่ ผจก.กฟย. ผจก.กฟย. ผจก.กฟย. ผจก.กฟย.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	98	98	98		98		98			
		กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ	98	98	98		98		98			
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	98	98	98		98		98			
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	98	98	98		98		98			
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	98	98	98		98		98			
		กฟย.พต.	ร้อยละ	98	98	98		98		98			
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99		99		99		99		ผพร.	ผวบ.(ต.1) กวว.(ต.1) ผปบ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟ.ส.สวี่
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
		กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99		99		99		99		ผพร.	ผวบ.,ผปบ.(ต.1) กวว.,กปบ.(ต.1) ผปบ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟ.ส.สวี่
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99	99	99		99		99			
		กฟส.อ.สวี่	ร้อยละ	99	99	99		99		99			