



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สวี่

ถึง กบล.ต.๑

เลขที่ ต.๑สวี่.บง. ๑๘๙/๒๕๖๗

วันที่ - ๕ มิ.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. ประจำเดือน ก.พ.๒๕๖๗  
สิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน อก.บล.ต.๑

ตามบันทึกที่ ต.๑ กบล(บธ)๒๖๖/๒๕๕๙ ลว. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๙ การยกระดับคุณภาพบริการตาม  
มาตรฐานใหม่ของ กฟภ. แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๕๙ กำหนดให้ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงานตาม  
แบบฟอร์มที่กำหนดและจัดส่งให้ กบล(ต.๑) ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนถัดไปนั้น กฟส.อ.สวี่ ขอรายงานตาม  
แบบฟอร์มแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวศิริรัตน์ บ่วงราบ)

ผจก.กฟส.อ.สวี่

ที่ ต.๑ สวี่.บง. ๑๘๙/๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟอ.ลส.

เพื่อทราบ

(นางสาวศิริรัตน์ บ่วงราบ)

ผจก.กฟส.อ.สวี่

- ๕ มิ.ค. ๒๕๖๗

กฟส.อ.สวี่

โทร.๑๖๗๒๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

ารไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน  |                 |                 |                   | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | ม.ค.            | ก.พ.            | มี.ค.           | เม.ย.             |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)                                                               | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ...๑๐๐%...      | ...๑๐๐%...      | ...๑๐๐...%..... | ...๑๐๐.....%..... |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟ<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | .....-...%..... | .....-...%..... | .....%.....     | .....%.....       |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | -               | .....-.....     | .....-.....     | -                 |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | .....-.....     | .....-.....     | .....-.....     | .....-.....       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

ารไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                    | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |              |            |                   | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|------------|-------------------|--------------|
|                                                   |                 | ม.ค.           | ก.พ.         | มี.ค.      | เม.ย.             |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                   |                 |                |              |            |                   |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน       | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ...๑๐๐..-%...  | ...๑๐๐%..... | ..๑๐๐..%.  | ...๑๐๐.....%..... |              |
| ทุกราย                                            |                 |                |              |            |                   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน             |                 |                |              |            |                   |              |
| .....                                             |                 |                |              |            |                   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)          |                 | ๓๑,๕๐๖         | ๓๑,๕๕๐       |            |                   |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน     | ๑๐๐%            | ...๑๐๐%....    | ...๑๐๐%....  | ..๑๐๐..%.  | ...๑๐๐%.....      |              |
| ทุกราย                                            |                 |                |              |            |                   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน             |                 | -              | -            | -          | -                 |              |
| .....                                             |                 |                |              |            |                   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด                 |                 | -              | -            | -          | -                 |              |
| .....                                             |                 |                |              |            |                   |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน          | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ...๑๐๐%....    | ...๑๐๐%....  | ..๑๐๐..%.. | ...๑๐๐..%.....    |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                              |                 |                |              |            |                   |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) |                 | ๓๑,๕๐๖         | ๓๑,๕๕๐       |            |                   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)            |                 | ๓๑,๕๐๖         | ๓๑,๕๕๐       |            |                   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

ารไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |               |                 |               | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | ม.ค.           | ก.พ.          | มี.ค.           | เม.ย.         |              |
| <b>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๑๐๐%            | ..๑๐๐...%...   | ..๑๐๐...%...  | ..๑๐๐...%.....  | ...๑๐๐.%..... |              |
| <b>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                           | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ...๑๐๐.%.....  | ...๑๐๐.%..... | ...๑๐๐...%..... | ...๑๐๐.%..... |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |       | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่<br>ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) |          |                |      |       |       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |           | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ.      | มี.ค.     | เม.ย.     |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%.....      | ๑๐๐%..... | ๑๐๐%..... | ๑๐๐%..... |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |          |        |           | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|--------|-----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ.     | มี.ค.  | เม.ย.     |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b> |          |                |          |        |           |              |
| <b>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</b><br><b>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</b>                                                      |          |                |          |        |           |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐....%       | ๑๐๐....% | ๑๐๐..% | ๑๐๐..%    |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | ๕              | ๑๐       |        |           |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | .....-         | .....-   | -      | ...-..... |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐....%       | ๑๐๐....% | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%    |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | ๑๒๔            | ๑๒๘      |        |           |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | .....-         | .....-   | .....- | .....-    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |             | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ.         | มี.ค.        | เม.ย.       |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |              |              |             |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | .....%.....    | .....%.....  | .....%.....  | .....%..... |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -            | -            | .....       |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....        | .....        | .....       |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%.....      | ๑๐๐.%.....   | ๑๐๐...%..... | ๑๐๐..%..... |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -            | -            | -           |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....        | .....        | .....       |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |              |              |             |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%.....   | ๑๐๐...%..... | ๑๐๐.%.....   | ๑๐๐.%.....  |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | .๑.            | -            | -            | .....       |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | .....          | .....        | .....        | .....       |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                             |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.       | เม.ย.        |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐..%.....    | ๑๐๐.%..... | ๑๐๐...%.... | ๑๐๐...%..... |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                    |          |                |            |             |              |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)  | ๑๐๐%     | ...๑๐๐%.....   | ๑๐๐%.....  | ๑๐๐%.....   | ๑๐๐..%.....  |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                    | ๑๐๐%     | ...๑๐๐%.....   | ๑๐๐%.....  | ๑๐๐.%.....  | ๑๐๐%.....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.        | มี.ค.       | เม.ย.       |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%.....    | ๑๐๐.๐%..... | ๑๐๐.๐%..... | ๑๐๐.๐%..... |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | .....          | .....       | .....       | .....       |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | .....          | .....       | .....       | .....       |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%.....    | ๑๐๐.๐%..... | ๑๐๐.๐%..... | ๑๐๐.๐%..... |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | -              | -           |             | -           |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | .....          | .....       | .....       | .....       |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | ๙๕%      | ๑๐๐.๐%.....    | ๑๐๐.๐%..... | ๑๐๐.๐%..... | ๑๐๐.๐%..... |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | .....          | .....       | .....       | .....       |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | .....          | .....       | .....       | .....       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |           | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ.      | มี.ค.     | เม.ย.     |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |           |           |           |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |           |           |           |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%.....      | ๑๐๐%..... | ๑๐๐%..... | ๑๐๐%..... |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          |                |           |           |           |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |           |           |           |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%.....      | ๑๐๐%..... | ๑๐๐%..... | ๑๐๐%..... |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -         |           |           |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |           |           |           |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%.....      | ๑๐๐%..... | ๑๐๐%..... | ๑๐๐%..... |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          |                |           |           |           |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |           |           |           |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ..... ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|--------------|
|                                                |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | เม.ย.  |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | ๑๐๐..%         | ๑๐๐..% | ๑๐๐..% | ๑๐๐..% |              |
| ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด           |          |                |        |        |        |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | -.....         | -..... | -..... | -..... |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | -.....         | -..... | -..... | -..... |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สว. และ กฟฟ.ในสังกัด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ก.พ.๖๗

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                               | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| -        | -                                                          | -                                     | -                                             | -                               | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่ และ กฟฟ.ในสังกัด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ก.พ.๖๗

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน. ก.พ.๖๗

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้ | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                            |                        | ที่สถานี                           | ที่ต้นหม้อแปลง |                |                          | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ชุมพร      | ๑๐   | นายสมศักดิ์ จงรักษ์                                        | ๒๘ ก.พ. ๖๗<br>๑๘.๓๐ น. | ๒๔.๗                               | ๒๓.๘           | ๓              | -                        | /                                 | -             |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่ .....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ก.พ...๖๗

## ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

### ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

#### ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.อ.สวี่   | นางอารี ท้าวเชื้อลาว ๓๓ ม.๒ ต.เขาค่าย<br>PEA ๒๘๘๗๘๗๔๔<br>ห่างจากหม้อแปลง ๓๑๗ เมตร   | ๒๘ ก.พ..๖๗<br>๑๙:๐๐                   | ๒๓๘                                               | /                           | -             |



# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....สวี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ก.พ.๖๗

## ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

### ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

#### ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.อ.สวี่   | มุกดาเรีสรอร์ท<br>PEA ๔๘-๐๐๐๗๖๑<br>ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร                           | ๒๙ ก.พ.๖๖<br>๑๙.๐๐ น.                 | ๓๕๘                                               | /                           | -             |