



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ปักน้ำชุมพร
เลขที่ ต.บ่อ.กป.-๗๙ /๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ถึง กบล (ต.๑), กฟจ.ชุมพร
วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน อก.บล. (ต.๑), ผจก.ชพ.

กฟส.ปักน้ำชุมพร ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ตามแบบฟอร์มแนบ และวางไฟล์ไว้ที่ <FTP://๑๓๑.๒๖.๑.๑/#๐๔๒> แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑ กล่องงานเข้า /รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๔/ม.ค.๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายชาญ พากวงศ์ประเสริฐ)

ผจก.กฟส.ปน.

๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ
โทร. ๑๖๖๕๕-๑๖๖๕๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....ปักน้ำชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....๒๕๖๔.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานมรดกที่มีพิพิธภัณฑ์จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟในระบบ ๑๐๕ เครื่อง

| ลำดับที่ | สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ แหล่งที่อยู่) | วัน เดือน ปี เวลา [*] ที่วัดเดิม ๓ เหล็ม (เครื่อง) | ค่าเฉลี่ยแรงดัน [*] ที่วัดเดิม ๓ เเหล็ม (เครื่อง) | ผลกระทบแรงดัน | |
|----------|--|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | ได้มาตรฐาน ๗๘๙๐๘-๑๗๑๐๘ เคร. | ไม่ได้มาตรฐาน ๗๘๙๐๘-๑๗๑๐๘ เคร. |
| | | | | | |

รายชื่นผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า...ปานามุนพร.....เขต.....ที่.๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.... ๒๕๖๔.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่รับ-ขาย)

- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘ เครื่อง (จุดที่ดูดที่ห้องในระบบประจำปัจจุบัน)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าฯ | วันที่ | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานที่หรือที่อยู่เบ็ดเสร็จ) ระบุระยะทางจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี | | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส | | ค่าแรงดัน | | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบประจำปัจจุบัน | |
|----------|-------------|--------|---|----------------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|--------------|-----------------|---|--------------|
| | | | | เวลา | ที่สถานีฯ | ที่ต้นท่อไปมูล | ต่อ | ที่ค่าน้ำได้ | แรงดันที่วัดได้ | แรงดันที่ได้ | แรงดันที่ได้ |
| - | - | - | - | ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง) | ด้านแรงดัน(เครื่อง) | แรงดัน | ด้านแรงดัน(เครื่อง) | แรงดัน | แรงดัน | แรงดัน | แรงดัน |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๘

การไฟฟ้า.....ปักน้ำชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...มกราคม....๒๕๖๘.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่บุคคลซ้ายไฟฟ้า (บุคคลที่สืบทอด-ญาติ)

๓.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำกัดภายใน)

| ลำดับที่ | สถานที่ไฟฟ้าฯ วังเจร | (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้า หรือหม้อแปลง, สะพานท่อจากสถานีฯ (กม.)) | วัน เดือน ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าคงที่ | | ค่าแรงดัน ที่กำหนดได้ (เครื่อง) | ค่าแรงดัน ที่กำหนดได้ (วัสดุ) | ผลการวัดแรงดัน จุดในระบบจำกัดภายใน |
|----------|----------------------|--|----------------------|---------------------------|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| | | | | ไฟฟ้า | ที่ต้นหม้อแปลง | | | |
| ๑ | บุรพ ๓ | ๗) บางครอยด์เข้าสี สะพานหางจากสถานีปะรำมาย ๑.๕๙ กม. หมาปิยะเหลืองเปลล ๔๐๘๑ | ๔ ก.พ. ๖๘ | ๒๒.๗ | ๔๐๘ | ๗ | ๔๐๘ | ✓ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๔๘๖๙

การไฟฟ้า.....ปานามีซูมพร.....เชต.....๓.๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....๔๘๖๙.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจากไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพก.๑,๔ | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังหารีมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส ที่วัดแรงดันฯ (โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|--------------|--|----------------------|--|----------------|---------------|
| | | | | | ได้มาตรฐาน | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑ | กพ.ป.๔ | บางคลองเกสเชียร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๗๐๐ ม. หมายเลขอสังกัด PEA ๒๕๑๗๗๘๙๙๐๘ | ๔ ก.พ. ๖๙ | ๒๒๐ | ✓ | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....ปักกันเข้มพร้อม.....เจต.....ดี.๑.....ประจำเดือน.....มกราคม...๒๕๖๔.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากผู้อุปถั顿时 (ม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน | | ผลการวัดแรงดัน |
|----------|--------------|---|--------------------------------------|--|--|----------------|
| | | | | ค่าสูงสุดที่วัดได้ทึบ ๓ เฟส (โวลท์) | ค่าต่ำสุดที่วัดได้ทึบ ๓ เฟส (โวลท์) | |
| ๑ | กพส.ป.น. | บางคลองไทรเสี้ยว ระยะทางจากหม้อแปลง ประมาณ ๗๐๐ ม. หม้อแปลงเมือง PEA ๒๕๕๙๙๙๙๙๙๙๙ | ๙ ก.พ. ๖๔ | ๔๐๔ | ๓๙๔ | ✓ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า....ปักกึ่งที่มั่นคง.....เขต.....ท.๑.....ประจำเดือน..มกราคม...๒๕๖๑....

๔. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|-------------------|----------------|------|-------|----------|-----|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | | |
| ๔.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้อย่างต่อเนื่อง ๙๘% หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ต้องรบกวน ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | “ไม่น้อยกว่า ๙๐%” | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ... | |
| ๔.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแพร่งดูไฟฟ้า ได้อย่าง สลับ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเบื้องต้น) ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเบื้องต้น) | “ไม่น้อยกว่า ๘๕%” | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ... | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า....ภาคอีสาน....เขต.....ท.๑.....ประจำเดือน.....มกราคม...๒๕๖๗...

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/กิจกรรม | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|------|-------|----------|-----------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง | ๔๘๙๖๐๐ กว่า ๙๘% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยไฟฟ้าได้ด้วยตัวเอง | - | - | - | - | - | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| ทุกราย | | | | | | |
| - ย่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกดีอน (ราย) | - | - | - | - | - | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | - | - | - | - | - | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกดีอน ทุกราย | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| ทุกราย | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| - ย่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกดีอน (ราย) | - | - | - | - | - | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เมืองทั้งหมด (ราย) | - | - | - | - | - | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน | ๔๘๙๖๐๐ กว่า ๙๘% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙ | | | | | | |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | - | - | - | - | - | ไม่มีข้อบกพร่อง |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | - | - | - | - | - | ไม่มีข้อบกพร่อง |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า....ปากน้ำข้อมูล....เขต.....ที่.๑.....ประจำเดือน มกราคม...๒๕๖๔...

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | | |
| ๒.๕ ตอบรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ “ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๒.๖ ตอบรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที “ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า
- ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)
- ตอบคำถากงของผู้ใช้ไฟฟ้า
- เก็บค่าว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)

๒.๗ ตอบรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ “ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐

- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า
- ภายใน ๑๐ นาที
- ตอบคำถากงของผู้ใช้ไฟฟ้า

เก็บค่าว่า ๑๐ นาที

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า...ปากน้ำซึ่มพรม.....เขต.....ท.๑.....ประจำเดือน...มกราคม...๒๕๖๔...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | เป้าหมาย |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|----------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า | | | | | | |
| - ๓.๑.๑ การยังคงต่อไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป | | | | | | |
| ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | | | | | | |
| การแจ้งเตือนไฟ | | | | | | |
| - เนื้องด้วยไฟฟ้าเสื่อมหดหายากกว่า ๓ วัน (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |
| - เนื้องด้วยไฟฟ้าล่วงหน้า ฉุกเฉินกว่า ๓ วัน (ราย) | - | - | - | - | - | - |
| การปฏิบัติงาน | | | | | | |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่เจาะไว้ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา | - | - | - | - | - | - |
| ทั้งหมด (ราย) | - | - | - | - | - | - |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า...ปากันน้ำซึมพืช.....เขต.....ต.๑.....ประจ้าเดือน...มกราคม...凹缺บลํา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าว “เพื่อรับประกันกับผู้ใช้เพื่อของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| รายงานการดำเนินงาน | | | | | | ปัญหาประสบ |
|--|----------------|------|------|-------|----------|------------|
| งาน/โครงการ | ผลการดำเนินงาน | | | | | หมายเหตุ |
| | เป้าหมาย | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| ๓.๑ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อ หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) | - | - | - | - | - | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | - | - | - | - | - | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔
การไฟฟ้า...ปากน้ำழุ่มพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...มกราคม...๒๕๖๔...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๙ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่อื่นไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้าระบบและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จัดหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | | | | | | |
| ๓.๙.๑ ระบบประกันตัว (๓๘๐/๔๗๐ โวลต์) | | | | | | |
| ๓.๙.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งในท่อร้อนน้ำดูดน้ำ | | | | | | |
| ๓.๑๐ ยอดเป้า เทศ | | | | | | |
| - เอกเรื่อง | | | | | | |
| รายใน ๒ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | |
| - ยอดเต็มคงเหลือ | | | | | | |
| รายใน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔
การไฟฟ้า...ปากน้ำ...ชุมพร.....เขต.....ที่.๑.....ประจำเดือน...มกราคม...๒๕๖๔...

๓. มาตรฐานการให้บริการเพื่อการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งไมเตอร์บันดา dein กว่า ๙๐ เมตร | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | - |
| - เอกชนเมือง | - | - | - | - | - | - |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | - |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | - |
| - นอกเขตเมือง | - | - | - | - | - | - |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | - |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | - |
| ๓.๒.๑.๓ ระบบประกันศักยภาพ(๗๗/๗๗ เดือน) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | - |
| ๓.๒.๑.๓.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๕๐ เครื่อง | - | - | - | - | - | - |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | - |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | - |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...ปากน้ำเข้มแข็ง.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...มกราคม...๒๕๖๗...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพว. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | ผลการดำเนินงาน | | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|-------|------|-------|----------|--------------|
| | เป้าหมาย | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๓.๓.๑ ห้องแปลงขนาดรวมกันมีนิกกว่า ๒๕๐ เครื่อง แม่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๔๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๔๕ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | |
| ๓.๓ ระบบตรวจสอบสมองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๓.๓.๑ การจัดซื้อจัดจ้างและร้องขอการบูรณา หลักประกันการไฟฟ้า | ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย) | ..๓.. | - | - | - | |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| | เกิน ๓ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า...ปาน้ำชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...มกราคม...ไตรมาส...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/กิจกรรม | ผลการดำเนินงาน | | | | | ค่ามาตรฐาน |
|---|----------------|------|------|-------|----------|------------|
| | เป้าหมาย | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เดียว กับประดับ แร้ง จังหวัดพัทฯ และไฟฟ้ากรุงเทพฯ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า รายใน ๕ วันทำการ (ราย) | | | | | | |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | | | | | | |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเดียว กับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) | | | | | | |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | | | | | | |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าเดือน ก่อนได้) | ๙๕% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ | | | | | | |
| - ดำเนินการต่อไป ๒๕ วันทำการ | | | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๘
การไฟฟ้า...ปักหมุด...เพื่อ...เชื่อ...ต.๑...ประจำเดือน...มกราคม...๒๕๖๘...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/กิจกรรม | ผลการดำเนินงาน | | | | | ปัจจัยอุปสรรค |
|---|----------------|------|------|-------|----------|---------------|
| | เป้าหมาย | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟดันกลับ กรณีผูกงดล่าไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเสื่อมและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) | | | | | | |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก - เขตเมือง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | |
| - นอกเขตเมือง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| | - | - | - | - | - | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔
การไฟฟ้า...ปานามาชุมพร.....เชต.....ต.๑.....ประจำเดือน...มกราคม...๒๕๖๔...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | ผลการดำเนินงาน | | | | | บัญชีรายรับ |
|---|----------------|------|------|-------|----------|-------------|
| | เป้าหมาย | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับเพื่อเยียดเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | ๙๙% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) | - | - | - | - | - | |
| นาน ๑๐ วันทำการ (ราย) | | | | | | |