



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ปagan ชุมพร

เลขที่ ต.บ้าน(กป)-๓๔๘๒/๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

เรียน อ ก.บล. (ต.๑), ผจก.ชพ.

ถึง กบล (ต.๑), กฟจ.ชุมพร

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กฟส.ปagan ชุมพร ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามแบบฟอร์มแนบ และวางไฟล์ไว้ที่ <FTP://172.16.1.1/#012>
แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑ กล่องงานเข้า /รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๓/ต.ค.๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายฉาวยา ลาภวงศ์ประเสริฐ)

ผจก.กฟส.ปน.

๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ
โทร. ๑๖๖๕๕-๑๖๖๕๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....ปักน้ำชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....๒๕๖๓.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจำกัดไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕๕ เครื่อง

ลำดับที่	สถานที่ฯลฯของผู้ฯ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ไฟฟ้ามาตรฐาน ๑๐๕๕-๑๗๐.๗ เครื่อง
	(จือสถานที่ประกอบการ แหล่งที่อยู่)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๓

๑. มาตรฐานเดินทางเทคโนโลยี (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานเดินทางด้วยไฟฟ้าเดี่ยวจ่ายไฟฟ้า (จุดเดียว)
๑.๒ แรงค์บันไดไฟฟ้าในระบบ สาม เครื่อง

การไฟฟ้า... ปากน้ำเข้มพร้อม..... ใจ..... ต.๑..... ประจวบคีรีขันธ์..... ศุภาราม..... หนองหาร.....
อ-ป้าย)
จุดเด่นที่น่าสนใจในระบบฯ สำหรับผู้ดูแล

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....ปักธงชัยมหร.....เขต.....ต. ๑.....ประจวบศรีสุราษฎร์.....ตากครม.....๗๔๙๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ตั้ง-ขาย)

- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง (ณ จุดเข้าสู่ห้องในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า อุบลฯ	สถานที่วัดแรงดัน (จังหวัดเชียงใหม่, หมายเลขอสูรสาหัส หรือหม้อแปลง, และช่วงที่ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าที่ตั้ง ณ ไฟฟ้า		ค่าแรงดัน ด้วยเทป	ค่าแรงดัน ด้วยวัดไฟด้วย ด้ามแรงตึง(วีโวสต์)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย “เดียวมาตรฐาน ตัวนี้แรงดัน(เครื่อง) ๒๐.๘-๒๓.๑ เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
				ที่สถานีฯ	ที่ต้นหม้อแปลง				
๑	อุบลฯ	๗	หน้าโรงเรียนบ้านหนองหารวย ระยะทางจากสถานีประมาณ ๑๖ กม. หมายเลขอุบลฯ PEA ๗๗-๑๗๗๗	๗ พ.ย. ๖๓ ๑๗.๗	๔๐๗	๗	✓		

รายงานผลการประเมินตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ปี พ.ศ.๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....บ้านน้ำมูนพิส.....เจต.....๗.๑.....ประจําเดือน.....ตุลาคม.....๒๕๖๓

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดซึ่งไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๔๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้า (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือวิตอเร, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้าคงที่ ๓ เหล็ก ^๒ ที่วัดแรงดันไฟฟ้า	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพส.ปน.	วัดหาดทรายรี ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๒๔๐ ม. หมายเลขอปตอ. PEA ๒๕๗๘๘๐๔๔	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓	๒๓๗	/	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการ.....นงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า....ปักน้ำชุมพร.....เขต.....ที่๑.....ประจำเดือน.....ตุลาคม...๒๕๖๓.....

๑. มาตรฐานกําหนดเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสัพาร์มิเตอร์, ระยะห่างจากห้องแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน
				ทวัดได้ซัก ๓ เพส (วอลท์)	"มาตรฐาน ๓๘๐-๗๐ โวลท์"
๑	กพพ.๑,๙	วัดทางรัฐวิวัฒน์ ระยะห่างจากห้องแปลง ประมาณ ๒๕๐ ม. หมายລະບົມເຕໂຣ PEA ๒๕๐ແສນ່ວັດ	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓	๔๐๗	✓ ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า....ปากช้าชุมพร....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ตุลาคม...๒๕๖๓...

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ศ	พ.ย.	ร.ศ.	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าด้วยรือยลล์ ๙๐ หลังจาก รือบไฟฟ้าขึ้นชั้ง นับจากเวลาที่ได้รือบไฟฟ้า ยกเว้น กรดซูกเร็น	"ไม่น้อยกว่า ๘๐%"	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟด้วยรือยลล์ ๙๐ ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	..๗๐..	-	-	-	-	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๙% ภายใน ๔ เดือน (เรื่องร้องเรียนเบ็ด ล้ายลักษณะ)	"ไม่น้อยกว่า ๙๕%"	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนเบ็ดล้ายลักษณะ ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)	-	-	-	-	-	
แก้ไขร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า....ปักน้ำชุมพร....เชต.....ท.๑.....ปัลจ้าเดือน...ตุลาคม...๒๕๖๓...

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ด.	พ.ย.	ร.ค.	ไตรมาส ๔	
๗.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่เข็มวัด	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยไฟฟ้าเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๙%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	หากราย
	- ล้านคนภายในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟฟ้าเดือน ทุกวัน	-	-	-	-	
	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	-	-	-	-	
๗.๔ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟฟ้าเดือน ทุกวัน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	หากราย
	- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าให้เข็มวัดเดือน (ราย)	-	-	-	-	
	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเดือนทั้งหมด (ราย)	..๘๗๓๒..	-	-	-	
	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเดือนทั้งหมด (ราย)	..๘๗๓๒..	-	-	-	
๗.๕ จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๘๕%
	- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าเดือนที่แล้ว (ราย)	-	-	-	-	
	- จำนวนรวมในแต่ละเดือน (ราย)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า....ปากน้ำชุมพร....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ตุลาคม...๒๕๖๓....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาบุคลรรด
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔		
๒.๕ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) ๒.๖ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	-	-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่คาดว่าจะได้รับประกันกับผู้ใช้เพื่อรองรับ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ				ผู้รับผิดชอบ
ผลการดำเนินงาน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4
๓.๑ ศูนย์บริการไฟฟ้า ๓.๑.๑ garments จัดซื้อตั้งไฟฟ้าล่างหน้าเพื่อบริการ ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้เช่าไฟฟ้าที่ ห้องแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๗๕%	๗๕%	๗๕%	๗๕%
การเปลี่ยนตัวไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แจ้งขอตั้งไฟฟ้าล่างหน้า ไม่ฉุกเฉิน (ราย)	-	-	-	-
- แจ้งขอตั้งไฟฟ้าล่างหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	..๑๗..	-	-	-
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ปฏิบัติงานที่ดูแลรักษาไฟฟ้าอย่างไร (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ดูแลรักษาไฟฟ้า	..๑๗..	-	-	-
ที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปักธงชัยมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน..ตุลาคม...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยอุปสรรค
	เป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อ หน่วยแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	-
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๔๕๖๓
การไฟฟ้า...ปานามีซึมพร.....เขต.....ท.๑.....ประจำเดือน...ตุลาคม...๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยปลูก
	เป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ได้ขอใช้ไฟฟ้า) สำเร็จในระยะเวลา ปฏิบัติตามเงื่อนไขค่าตอบแทน (วัน) การันตีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแสดงตั้งแต่ (๓๘๐/๓๓๐ วันต่อ) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องติดตั้งไม่ต้องรบกวนด้วยการ เข้าชมปี ๓ เท่านั้น						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า...ปานามีชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ตุลาคม...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๑.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ติดตั้งเมตรอร์ชั่นได้ถูกกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เทส						
- เนตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๗๕/๓๓ เครื่อง)						
๓.๒.๓ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เก็บ ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘
การไฟฟ้า...ปากน้ำ azimuth.....แขวง.....ต.๑.....ประจำเดือน...ตุลาคม...๒๕๕๘...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ ให้มือแปลงขนาดรวมเก็บเกินกว่า ๒๕๐ เครื่อง แมต์ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	✓
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓ รัฐยั่งเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าขอหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๑ การโอนเชื่อมต่อไฟฟ้าและรีบการปฏิรูป หลักประกันการรับไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย)	..๑..	-	-	-	-	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปานานี้ชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ตุลาคม...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับประดิษฐ์แมลงไฟฟ้า และไฟฟ้าผลกระทบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
- พนักงานไฟฟ้า ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- พนักงานไฟฟ้า เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการซ่อมเครื่องจักรไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
- ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๕ ภาระไฟฟ้า (ราย)	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
๓.๓.๖ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีไฟฟ้าเพลิงไหม้)	-	-	-	-	-	-
การขอใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	-
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปานามีชุมพร.....เขต.....ที่.๑.....ประจำเดือน...ตุลาคม...๒๕๖๓...

๗. มาตรฐานการให้บริการเพื่อการไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
	เป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๗.๔ รัฐยะเวลาจ่ายไฟศูนย์กลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๗.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟายเดือดร้อน						
- เขตเมือง						
ภายนอก ๑ วัฒนาการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๑ วัฒนาการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง						
ภายนอก ๓ วัฒนาการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๓ วัฒนาการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๗.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายield ภายนอก ๒ วัฒนาการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๒ วัฒนาการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปานhaarชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...ตุลาคม...๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการเพื่อการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยอัตโนมัติหรือเงินสดตามที่รับประกันในระบบเวลาที่กำหนด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
ไม่เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	