



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ปักน้ำชุมพร
เลขที่ ต.๑ ปน.(กป.)-๗๔๗๐๐ /๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ถึง กบล (ต.๑), กฟจ.ชุมพร
วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน อ กบล. (ต.๑), ผจก.ชพ.

กฟส.ปักน้ำชุมพร ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ตามแบบฟอร์มแนบ และวางไฟล์ไว้ที่ <FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๒>
แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑ กล่องงานเข้า/รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๓/ก.ย.๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายศราวุธ ชุมพินิจ)
หพ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.ปน.
๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กทภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....ปานามีอูมพร.....เขต.....ท.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....๒๕๖๓.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานมาตรฐานสำหรับผู้ผลิตจ่ายไฟฟ้า (บุตตี้ช้อป-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕๕ เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้จ่ายไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ชั้น ๓ เพศ (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ไฟฟ้ามาตรฐาน ๑๐๕๕-๑๗๐.๗ เครื่อง	ผลการวัดแรงดัน ไฟฟ้ามาตรฐาน ๑๐๕๕-๑๗๐.๗ เครื่อง
		เวลา	ที่วัดแรงดันฯ			
-	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

การฟื้นฟิ้น...ปากน้ำขุ่นพร.....๔๗.....๗.๑.....ปะยะสำเดือน.....กันยายน.....๒๕๖๓.....

๑. มาตรฐานเดือนพฤษภาคม (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแม่ดั้นไฟฟ้าที่บุคลากรใช้งาน (จุดที่เข้าออกฯ)

๑.๑.๑ แม่ดั้นไฟฟ้าในระบบ ๓๙ กวาร์ต (จุดเดินทางเข้าออกฯ)

ลำดับที่	สถานที่พำนพ วังชร (จังหวัดสระบุรี, หมายเลขอสานา หรือหมู่บ้านแปลง, และชื่อสถานที่ฯ ตามที่ได้ระบุไว้ในแบบฟอร์ม)	๗๓๔ สถานที่วัดแห่งเดียว		วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่ติดตั้ง ณ เทศ ที่ต้นหม้อแปลง	ต้านหนัก Tap ที่คำนวณได้ (เครื่อง)	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ตามแรงดัน(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย
		ที่สถานีฯ	ที่วัดแรงดันฯ					
-	-	-	-	-	-	-	-	ได้มาตรวจสอบ ไม่ได้มาตรวจสอบ ณ ณ.๓๗๔.๗ เครื่อง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....ปักเนื้าชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน.....๒๕๖๓.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานและค่าไฟฟ้าที่จุดจำหน่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๓ เร่งดันไฟฟ้าในระบบ ๒๔ เครื่อง จุดจำหน่ายในระบบจำหน่าย

ลำดับที่	สถานที่วัดแรงดัน ศูนย์สถานที่, หมายเลขอสานา หรือหน้าบ่อปลด, ระบบหัวจุกสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตัวแปรคง ที่ค่าน้ำไม่ได้ ขึ้นลงเรื่อยๆ(เครื่อง)	ค่าแรงดัน ที่กำหนดไว้ สำหรับระบบ ไฟฟ้า	ผลการร่องแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย
			ที่สถานีฯ	ที่บ่อปลด			
๑	บ้านผู้ไฟฟ้าสารธาร ม.๙ ระยะทางจากสถานีปั๊วะภูมาน ๘๐๔ กม. หมายเลขอปพลัง PEA ๓๖-๑๐๗๔๗๗	๑๓.๑.๒๓ ๒๒.๗	๔๐๓	๓๗	๔๐๓	๔๐๓	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ก. ป. ๒๕๖๓

ก้าวไปพัฒนา.....ปากันชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน....๒๕๖๓.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแสดงตัวไม้พานีที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดแรงดันฯ [ล. (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังหารีมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพพ.ป.บ.	บ้านนายจงรัก ภักดีสูนา ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๒๐๐ ม. หมายเลขอสังหารี PEA ๔๘๐๔๕๗	๒๕.๑๐.๖๓	๒๒๐	✓	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....ปานามูนพร.....เชต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน...๒๕๖๓.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซ่อนอยู่)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๙ (ผู้อสังหารีด้วยความต้องรู้, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	สถานที่วัดแรงดัน		วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
		ที่วัดแรงดันฯ	ได้มาตรฐาน ตามเกณฑ์			ไม่ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน	
๑	กพส.ปน. บ้านนายจันทร์ ก้าวเดินเสนา ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๑๐๐ ม. หมายเลขอัตร์ PEA ๒๘๐๑๗๕๗๖	๒ ต.๓. ๙๓	๔๗๗	/	๓๘๐-๓๘๑ โวลท์		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า....ปักหมุด....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/goal	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ	ส.ศ.	ก.ย.	ไดร์มาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง เน้นจากเวลาที่ได้รับแจ้ง	มีน้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
	- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)					
๒.๒ สามารถแก้ไขชื้อร้องเรียนในเรื่องกระแสไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้อยเรียงมีเงื่อน	มีน้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ลายลักษณ์อักษร)						
	- สามารถแก้ไขชื้อร้องเรียนกระแสไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้อย) - แก้ไขชื้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า โดยกว่า ๔ เดือน (ร้อย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชุด กพภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า....ปักหมุด....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓....

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๗.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าสำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตฯ บนหลักฐานหน่วยที่ได้อ่อน	ไม่น้อยกว่า ๘๙%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๗.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตฯ บนหลักฐานหน่วยที่ได้อ่อน	ไม่น้อยกว่า ๘๙%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ทุกราย						
- อ่านค่าใช้ไฟฟ้าที่ซึ้งจริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตฯ บนหลักฐานหน่วยที่ได้อ่อน (ราย)						
๗.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตฯ ออกอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซึ้งจริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตฯ บนหลักฐานหน่วยที่ได้อ่อน (ราย)						
๗.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๙%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่า ๘๙%						
ไม่น้อยกว่า ๘๙%						
จัดส่งใบแจ้งหนี้ไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)						
จำนวนใบแจ้งหนี้ไฟฟ้าคงเหลือ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า....ปักหมุดพร....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓		
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบค์ถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบค์ถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	-	-	-	-	-		
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่ศูนย์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบค์ถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบค์ถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	-	-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปักกิ่งน้ำชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน				ปัจจยาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ก.ด.	ส.ด.	ก.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การแจ้งข้อมูลดำเนินการล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดใหญ่ตั้งแต่ ๓๐๐ KV/A ขึ้นไป					
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การแจ้งตั้งไว้					
- เจ็งงาดไปไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เจ็งงาดไปไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	-
การปฏิบัติงาน					
- ปฏิบัติงานที่ตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ตามระยะเวลาได้ที่เจ็บไข้ (ราย)	-	-	-	-	-
ที่เจ็บไข้ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า...ปักกิ่งชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีอุปสรรค
	เป้าหมาย	ก.ด.	ส.ด.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปากน้ำชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๑ ร้อยละเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอยู่ใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับสัมภาระที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสำหรับเรื่องแลด บปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่ระบุ จำนวนพร้อมอยู่แล้ว						ก.๓.
๓.๒.๑ ระบบบันทึกต้นต่อ (๓๘๐/๔๗๐ โวลต์)						
๓.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่จดตั้งบัญชีต่อรับบานด์ไม่เกิน ๓๐ เดือน ๓ เฟส						
- เอกชน						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก.๑ ๒ วันทำการ (ราย)	..๗๙..	..๙๙..	..๑๖..	..๔๗..	..	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก.๑ ๔ วันทำการ (ราย)	..๕..	..๑๐..	..๑..	..๑..	..	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปานามีมูฟร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ.	ส.ศ.	ก.ย.	ไดร์มาส ๓	
๓.๓.๑.๓ ผู้ขอเชื่อมไฟฟ้าที่ขอติดตั้งไม่ต่อรัชนาดกิกนกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก.๑ ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก.๑ ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๒ ระบบแจ้งเตือนสูญ (๒๗/๓๓ เครื่อง)						
๓.๓.๓.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๙ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
ก.๑ ๓๙ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปักหมุด...เขต.....ต.๑....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่กาว่าไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓		
๓.๒.๒ หน่วยแปลงขนาดรวมกันนิ่งกว่า ๒๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๔,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๙๙ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-		
ภายนอก ๙๙ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-		
๓.๓ ระบบตรวจสอบส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน							
๓.๓.๑ การร้องเรียนที่อยู่ในไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๑๙ วันทำการ (ราย)	..๓..	..๓..	..๓..	..๓..	..๓..		
ภายนอก ๑๙ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลังประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	..๕..	..๖..	..๗..	..๗..	..๗..		
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปักหมุด...เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓		
๓.๓.๓ การตรวจสอบเชื่อมต่อสถานีเรียน เที่ยวกับประดิษฐ์ และต้นไฟฟ้า และไฟฟ้าภายนอกที่ติดต่อ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พผช.ไฟฟ้า ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)							
- พผช.ไฟฟ้า เกิน ๔ วันทำการ (ราย)							
๓.๓.๔ การตรวจสอบเชื่อมต่อสถานีเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและบันทึกจดจำไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า							
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)							
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า							
ภายนอก ๔ วันทำการ (ราย)							
๓.๓.๕ การจ่ายศูนย์กลางบริการ (ในกรอบที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเลือก) การขอเชื่อมต่อ	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ							
- ดำเนินการภายนอก ๒๕ วันทำการ							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. บี ๔๕๖๓
การไฟฟ้า...ปานามีชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๔ ร้อยละลาจายไฟศึกษา กรณีภัยดจายไฟฟ้า (นับตัวจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)	-	-	-	-	-	-
๓.๕ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังเลือก - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๕.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังเหงื่อ [*] ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า...ปากน้ำชุมพร.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กันยายน...๒๕๖๓...

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	