



รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ของ กฟภ.

ประจำปี 2560

ไตรมาส 1-4 (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2560)



คำนำ

หนังสือรายงานผลการดำเนินงาน กฟผ. ฉบับนี้จัดทำขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ กฟผ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นข้อมูล โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- ➡ Goal (Financial Social Environment : FSE)
- ➡ Customer Value Proposition
- ➡ Internal Process
- ➡ Learning and Growth

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

จากการรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของแต่ละสายงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำหนังสือฉบับนี้ กองวิเคราะห์และประเมินผล ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จากหน่วยงานต่าง ๆ ในการช่วยสรุปข้อมูล พร้อมทั้งจัดส่งเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผล ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของ กฟผ. จะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานบ้างไม่มากนักน้อย และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ขอได้โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีความถูกต้องต่อไป



สารบัญ

	หน้า
1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์	1
2. พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3
3. โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	4
4. ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC	5
ปี 2560 ไตรมาส 1-4	
❖ Goal (Financial Social Environment : FSE)	6
❖ Customer Value Proposition	10
❖ Internal Process	19
❖ Learning and Growth	24
5. ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ.	26
6. ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี	28
ปี 2560 ไตรมาส 1-4	



วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟผ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

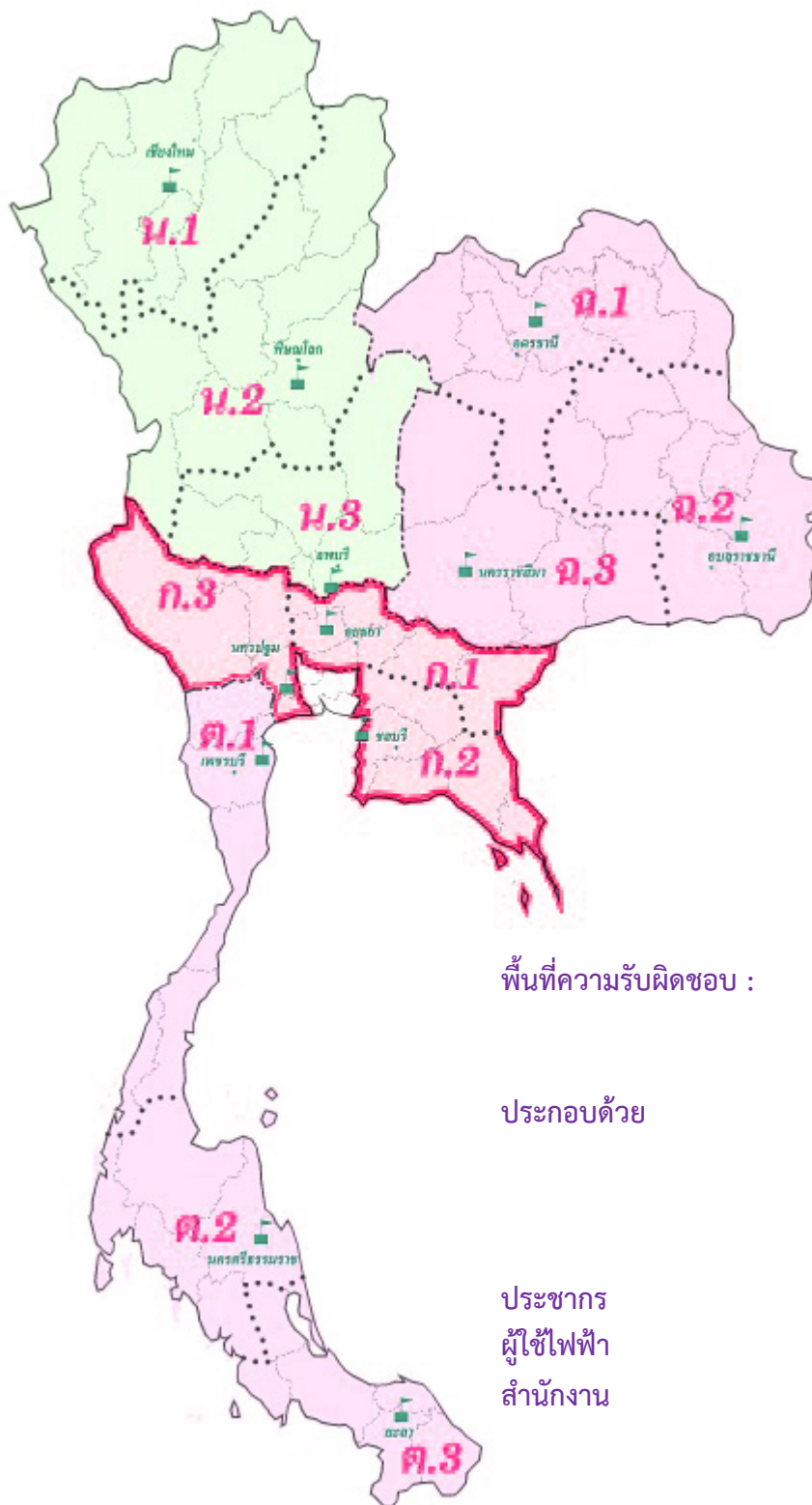
- ➡ **มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน** มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยมีการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการนำปัจจัยขับเคลื่อนดังกล่าว มากำหนดเป็นแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic), มิติสังคม (Social) และมิติสิ่งแวดล้อม (Environment)
- ➡ **มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล** โดยมุ่งเน้นในการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ และมุ่งเน้นในการกำกับกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือให้มีประสิทธิภาพ
- ➡ **การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน** โดยเป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน และเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร
- ➡ **ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและทิศทางองค์กร** โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Process) โดยระบบงาน/กระบวนการจะต้องสามารถปรับเปลี่ยนเพื่อรับมือกับแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมได้อย่างคล่องตัว และทันต่อเหตุการณ์
- ➡ **มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล** โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง ซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานี และให้ความสำคัญในการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อนำไปสู่การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มประสิทธิภาพและสามารถเชื่อมต่อแหล่งพลังงานทดแทน
- ➡ **ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์เพื่อความเป็นเลิศ** โดยมุ่งเน้นในการบริหารทุนมนุษย์ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ Competency ครอบคลุมทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ Core Competency, Management Competency และ Functional Competency เพื่อนำมาใช้ในการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน (Recruitment and Selection) และระบบฝึกอบรมพนักงาน (Training and Development)
- ➡ **สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)** โดยการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD) ทั้งในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความสามารถ (Ability) และคุณลักษณะ (Other Characteristics) ให้มีความพร้อม สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรและการเติบโตของธุรกิจในอนาคต
- ➡ **มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า** โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาปัจจัยและระดับความต้องการ ความคาดหวัง รายกลุ่มลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด และนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร



- ➡ **มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร** โดยการนำข้อมูลเสียงจากลูกค้ามาปรับปรุง เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน โดยมีการวางกลยุทธ์รายกลุ่มลูกค้า การพัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริการลูกค้า
- ➡ **การบริหารความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** โดยมุ่งเน้นในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กร (Stakeholder Management) ได้แก่ ภาครัฐ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และชุมชน สังคมสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการทบทวน ค้นหา วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง การสร้างความร่วมมือ และการยอมรับ (Stakeholder Engagement)
- ➡ **แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ** โดยมุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุน/ร่วมลงทุนและพัฒนาธุรกิจ เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้าในอนาคต รวมทั้งให้ความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากธุรกิจเสริมขององค์กร เพื่อเพิ่มสัดส่วนรายได้จากธุรกิจเสริมต่อรายได้รวมขององค์กร
- ➡ **เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยให้ความสำคัญใน 2 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน และกลยุทธ์สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ➡ **ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือในการวิจัย พัฒนานวัตกรรม ในการพัฒนาสู่ธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง** โดยการส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ เพื่อการคัดกรองงานวิจัยที่สำคัญของ กฟผ. ที่มีศักยภาพในการนำผลงานวิจัย เทคโนโลยี ออกสู่เชิงพาณิชย์ในระยะยาวได้ (Commercialized) รวมถึงให้ความสำคัญกับการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมในงาน Smart Grid & Strong Grid เพื่อเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มั่นคง มีประสิทธิภาพ และทันสมัย
- ➡ **ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทั่วถึง เพื่อรองรับการขับเคลื่อนขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ICT Excellence)** โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและให้บริการ Hardware Infrastructure ในรูปแบบของ Cloud รวมถึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารอย่างบูรณาการ โดยนำระบบ ICT เข้ามาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ
- ➡ **ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ ICT ให้มีความยั่งยืน** โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง รวมถึงมุ่งพัฒนาทุนมนุษย์ และทุนทางปัญญาทางด้าน ICT



พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ความรับผิดชอบ : 510,000 ตร.กม.

99.98 % ของพื้นที่ทั้งประเทศ

ประกอบด้วย 74 จังหวัด

866 อำเภอ

7,155 ตำบล

74,304 หมู่บ้าน

ประชากร 66.032 ล้านคน

ผู้ใช้ไฟฟ้า 19.352 ล้านราย

สำนักงาน 946 แห่ง



โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กฟผ.

คณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้ว่าการ

สำนักตรวจสอบภายใน

สำนักผู้ว่าการ

สำนักกฎหมาย

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย
- กองประสานงานระบบการควบคุมภายใน
- กองแผนบริหารความเสี่ยง
- กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ฝ่ายงานผู้ว่าการ

- กองประสานนโยบายและพิธีการ
- กองกิจการคณะกรรมการ
- กองประมวลผลงานและการสัมพันธ
- กองกำกับดูแลกิจการที่ดี

ฝ่ายนิติการ

- กองนิติการ
- กองที่ปรึกษากฎหมายและระเบียบ

ฝ่ายคดีและสอบสวน

- กองคดี
- กองวินัยและสอบสวน

ฝ่ายวางแผนและสนับสนุนการตรวจสอบ
- กองประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- กองวางแผนและพัฒนาการตรวจสอบ
- กองสนับสนุนตรวจสอบด้านสารสนเทศ

ฝ่ายปฏิบัติการตรวจสอบกระบวนการหลัก
- กองตรวจสอบการผลิตและปฏิบัติการ
- กองตรวจสอบการบำรุงรักษา
- กองตรวจสอบการบริหารงานโครงการและงานก่อสร้าง
- กองตรวจสอบการขาย การตลาดและบริการลูกค้า

ฝ่ายปฏิบัติการตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน
- กองตรวจสอบการบริหารการเงินและการบัญชี
- กองตรวจสอบการจัดการและบริหารองค์กร
- กองตรวจสอบการบริหารทรัพยากรบุคคล
- กองตรวจสอบการจัดซื้อ จัดจ้างและบริหารพัสดุ

กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนา

กลุ่มเครือข่ายและบริการ

กลุ่มสนับสนุน

สายงานยุทธศาสตร์

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
- กองวางแผนวิสัยทัศน์
- กองวิเคราะห์และประเมินผล

ฝ่ายพัฒนารุรกิจ
- กองพัฒนารุรกิจองค์กร
- กองระบบงานรุรกิจ
- กองความร่วมมือรุรกิจระหว่างประเทศ

ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน
- กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า
- กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า
- กองเชื้อเพลิงและบริหารต้นทุนไฟฟ้า

ฝ่ายบริการวิศวกรรมระบบส่ง
- กองบริการวิศวกรรมระบบจำหน่าย
- กองบริการบำรุงรักษา

สายงานวางแผนและพัฒนาแบบไฟฟ้า

ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
- กองโครงการ
- กองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า
- กองแผนที่ระบบไฟฟ้า
- กองแผนงานระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ

ฝ่ายวิจัยและพัฒนาแบบไฟฟ้า
- กองบริหารกองทุนวิจัยและนวัตกรรม
- กองวิจัย
- กองควบคุมคุณภาพมาตรฐานอุปกรณ์ไฟฟ้า

ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
- กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก
- กองส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน

สายงานวิศวกรรม

ฝ่ายวิศวกรรม
- กองมาตรฐานระบบไฟฟ้า
- กองข้อกำหนดทางเทคนิค

ฝ่ายงานโยธา
- กองออกแบบงานโยธา
- กองจัดจ้างและก่อสร้างงานโยธา
- กองบริการงานโยธา

ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า
- กองออกแบบสถานีไฟฟ้า
- กองจัดการงานสถานีไฟฟ้า

ฝ่ายงานระบบไฟฟ้า
- กองออกแบบระบบไฟฟ้า (ก.)
- กองออกแบบระบบไฟฟ้า (น.ณค.)
- กองจัดการงานระบบไฟฟ้า

สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ

ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า
- กองก่อสร้างสถานีไฟฟ้า
- กองทดสอบอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า
- กองสนับสนุนงานก่อสร้าง

ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า
- กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 1
- กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 2
- กองผลิตภัณฑ์คอนกรีต

ฝ่ายบริหารโครงการ 1
- กองจัดการโครงการ 1
- กองจัดการโครงการ 2
- กองจัดการโครงการ 3

ฝ่ายบริหารโครงการ 2
- กองจัดการโครงการ 1
- กองจัดการโครงการ 2
- กองจัดการโครงการ 3

สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา

ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
- กองควบคุมการจ่ายไฟ
- ศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้า
- กองอุปกรณ์ควบคุม

ฝ่ายบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
- กองอุปกรณ์ป้องกันและรีเลย์
- กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
- กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ฝ่ายระบบมอเตอร์และหม้อแปลง
- กองมอเตอร์
- กองหม้อแปลง
- กองพัฒนาระบบมอเตอร์

ฝ่ายบำรุงรักษาระบบผลิต
- กองบริการและบำรุงรักษาเครื่องกล
- กองควบคุมระบบผลิต

สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4

ฝ่ายวางแผนรุรกิจ
- กองบริการลูกค้า
- และวิศวกรรม
- กองจัดการงานทั่วไป

การไฟฟ้าเขต กฟผ.
กองอำนวยการ

ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ
- กองวิศวกรรมและวางแผน
- กองก่อสร้างและบริหารโครงการ
- กองบริการลูกค้า

ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา
- กองปฏิบัติการ
- กองบำรุงรักษา
- กองระบบสื่อสาร

ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า
- กองบัญชี
- กองซื้อขายไฟฟ้า
- กองระบบสารสนเทศ

สายงานสารสนเทศและสื่อสาร

ฝ่ายวางแผนสารสนเทศและสื่อสาร
- กองแผนสารสนเทศและสื่อสาร
- กองบริการสารสนเทศและสื่อสาร

ฝ่ายสารสนเทศ
- กองออกแบบระบบสารสนเทศ
- กองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- กองมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ
- กองพัฒนาระบบสารสนเทศ
- กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร
- กองสนับสนุนระบบสารสนเทศ

ฝ่ายสื่อสารและโทรคมนาคม
- กองออกแบบระบบสื่อสาร
- กองบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร
- กองบริหารเครือข่ายสื่อสาร

สายงานบัญชีและการเงิน

ฝ่ายงบประมาณ
- กองงบประมาณ
- กองประเมินผลงบประมาณ
- กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน

ฝ่ายบัญชี
- กองบัญชี
- กองบัญชีบริหาร
- กองบัญชีทรัพย์สิน
- กองบัญชีทรัพย์สิน

ฝ่ายการเงิน
- กองการเงิน
- กองตรวจจ่าย
- กองภาษี
- กองรายได้

ฝ่ายบริหารการเงิน
- กองบริหารการเงิน
- กองบริหารการเงิน

ฝ่ายบริหารการเงิน
- กองบริหารการเงิน
- กองบริหารการเงิน

สายงานอำนาจการ

ฝ่ายจัดหา
- กองจัดหาในประเทศ
- กองจัดหาต่างประเทศ
- กองวางแผนพัสดุ

ฝ่ายพัสดุ
- กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 1
- กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 2
- กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 3
- กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 4

ฝ่ายบริหารพัสดุ
- กองบริหารพัสดุ
- กองบริหารพัสดุ

ฝ่ายบริหารพัสดุ
- กองบริหารพัสดุ
- กองบริหารพัสดุ

ฝ่ายบริหารพัสดุ
- กองบริหารพัสดุ
- กองบริหารพัสดุ

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- กองประชาสัมพันธ์
- กองสื่อสารองค์กร

ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กองบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กองบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กองบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กองบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กองบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กองบริหารสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล
- กองระบบงานบุคคล
- กองบริหารงานบุคคล

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- กองพัฒนาบุคลากร
- โรงเรียนช่าง กฟผ.
- ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง
- กองฝึกอบรมช่างและออนไลน์

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- กองสวัสดิการ
- กองสถานพยาบาล
- กองจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- กองสวัสดิการ
- กองสถานพยาบาล
- กองจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- กองสวัสดิการ
- กองสถานพยาบาล
- กองจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

— การบังคับบัญชา
- - - - - การบริหารงาน

ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันที่ 22 เม.ย. 2558



ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

ประจำปี 2560

ไตรมาส 1-4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2560

ด้านการเงิน



มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟผ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2560 กฟผ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 28,578 ล้านบาทเปรียบเทียบกับปีที่แล้ว ในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 25,465 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.22 และกำไรสุทธิ 27,492 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 25,888 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.20 เนื่องจากรายได้จากการจำหน่าย

กระแสไฟฟ้าเพิ่มขึ้นมากกว่าค่าซื้อกระแสไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น 2,793 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน และรายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 204 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2560	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2560	ปี 2559	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	450,328	448,270	441,458	1.54
รายได้จากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	13,377	13,340	13,136	1.55
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,559	2,126	2,117	0.43
รายได้รวม	(ล้านบาท)	465,264	463,736	456,711	1.54
ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	378,584	375,994	371,975	1.08
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า)	(ล้านบาท)	61,207	56,829	55,610	2.19
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	3,252	3,409	3,264	4.44
ค่าใช้จ่ายรวม	(ล้านบาท)	443,043	436,232	430,849	1.25
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	23,914	28,578	25,465	12.22
EBITDA	(ล้านบาท)	41,054	44,813	42,708	4.93
กำไร/(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน	(ล้านบาท)	(21)	(12)	26	(146.15)
กำไรสุทธิ	(ล้านบาท)	22,200	27,492	25,888	6.20
จำนวนเงินกู้เบิกในปี	(ล้านบาท)	3,300	3,300	4,000	(17.50)
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	390,513	398,231	378,149*	5.31
หนี้สินรวม	(ล้านบาท)	228,777	234,077	227,400*	2.94

หมายเหตุ : * ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2559
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 2 ก.พ. 2561

รายการ	หน่วย	แผนงาน		ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-ธ.ค.)		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ปี 2560	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2559	
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	(เท่า)	1.72	1.73	1.77		(2.26)
ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บหนี้ (Collection Period)	(วัน)	28	28	27		3.70
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio)	(เท่า)	0.59	0.59	0.60		(1.67)
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (Debt to Equity Ratio : DER)	(เท่า)	0.48	0.48	0.54		(11.11)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR)	(เท่า)	2.72	4	3.15		26.98
กำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)	(%)	4.93	6.09	5.51		0.58
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	5.78	7.03	6.53		0.50
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Investment Capital : ROIC)	(%)	6.52	7.72	7.21		0.51
มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(425.71)	3,181.87	1,582.12		101.11
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)	(รอบ)	1.21	1.19	1.22		(2.46)
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุนณ 2 ก.พ. 2561						

การใช้จ่ายเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

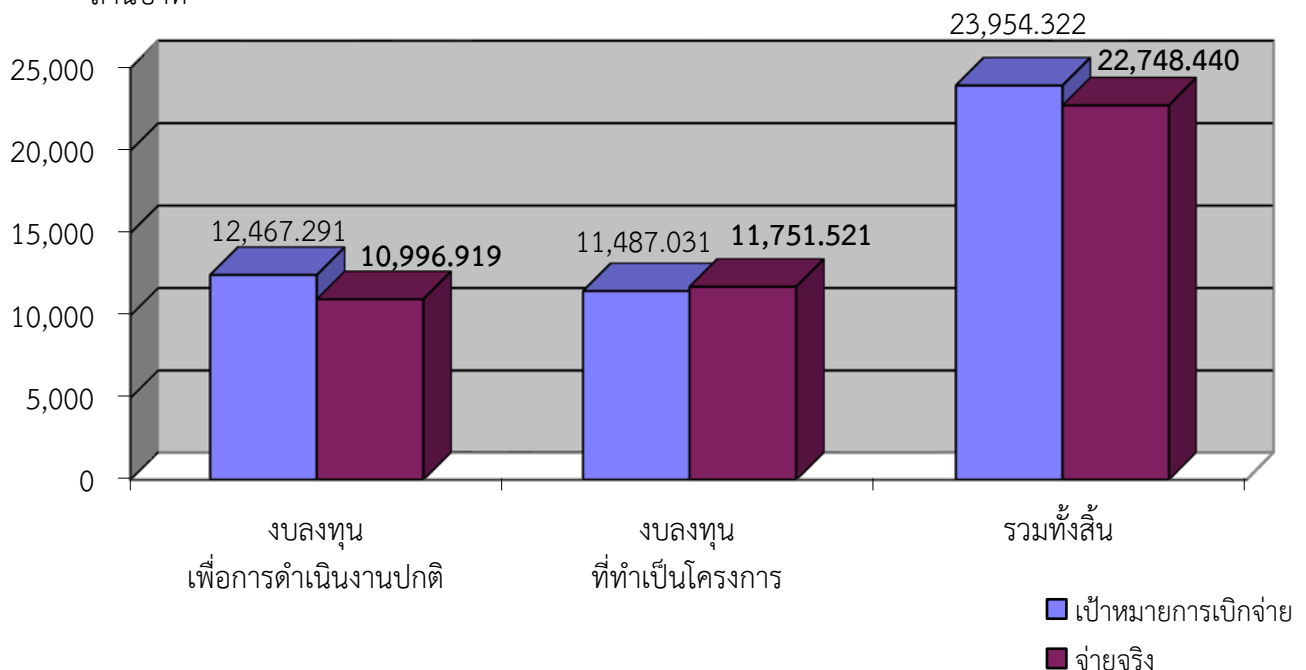
รายการ	วงเงิน งบประมาณ ปี 2560	ม.ค. - ธ.ค. 2560		% ของ เป้าหมาย การเบิกจ่าย (2)/(1)	คงเหลือ (1)-(2)
		เป้าหมายเบิกจ่าย (1)	จ่ายจริง (2)		
งบลงทุน เพื่อการดำเนินงานปกติ					
- ผูกพัน	22,971.676	7,806.857	6,885.391	88.20	921.466
- ลงทุน	27,286.736	4,660.434	4,111.528	88.22	548.906
รวม	50,258.412	12,467.291	10,996.919	88.21	1,470.372
งบลงทุน ที่ทำเป็นโครงการ					
- ผูกพัน	18,673.573	10,153.836	7,248.659	71.39	2,905.177
- ลงทุน	21,621.824	1,333.195	4,502.862	337.75	(3,169.667)
รวม	40,295.397	11,487.031	11,751.521	102.30	(264.490)
รวมทั้งสิ้น					
- ผูกพัน	41,645.249	17,960.693	14,134.050	78.69	3,826.643
- ลงทุน	48,908.560	5,993.629	8,614.390	143.73	(2,620.761)
รวม	90,553.809	23,954.322	22,748.440	94.97*	1,205.882

****หมายเหตุ** การใช้จ่ายเงินลงทุน ณ เดือน ธ.ค. 2560 มี Cost Saving จำนวน 1,937.880 ล้านบาททำให้เป้าหมายการเบิกจ่ายที่แท้จริง เท่ากับร้อยละ 103.3

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 5ม.ค. 2561

การเบิกจ่าย (1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2560)

ล้านบาท



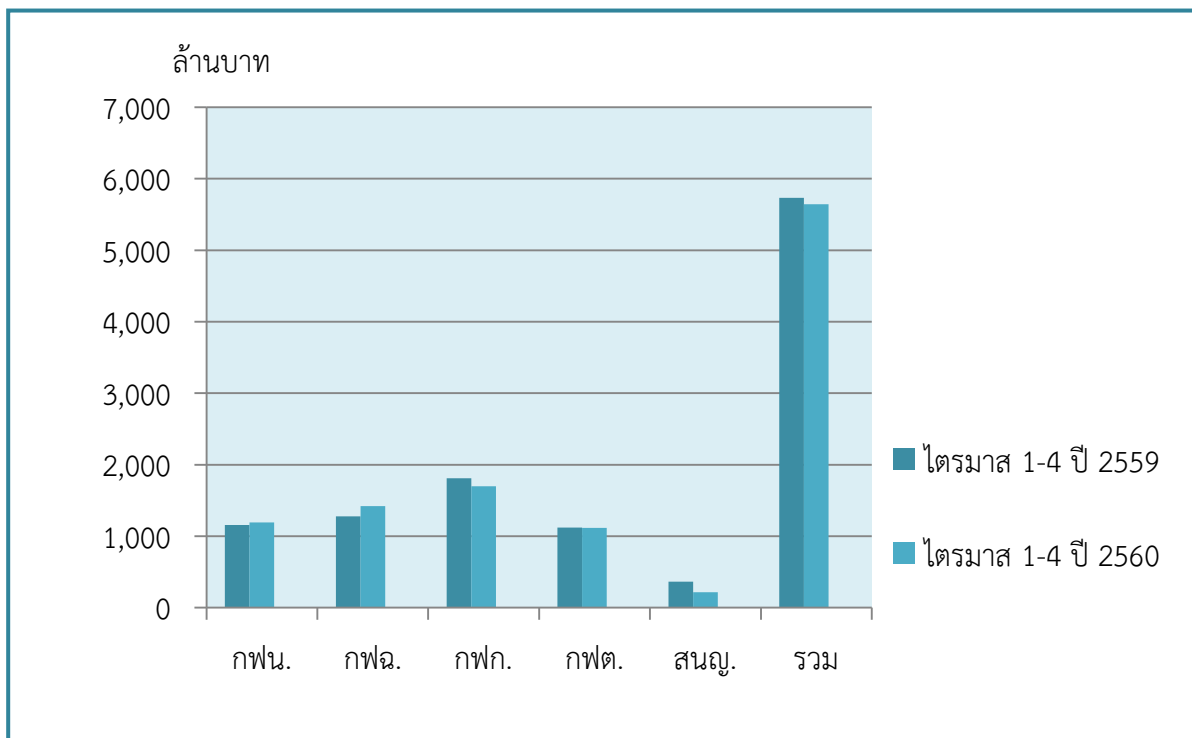


รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2560 ไตรมาส 1-4 (ม.ค. – ธ.ค. 2560) กฟผ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 5,645.37 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2559 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.55

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1-4		
	ปี 2559	ปี 2560	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
กฟน. 1-3	1,155.89	1,193.99	3.30
กฟฉ. 1-3	1,278.64	1,419.81	11.04
กฟก. 1-3	1,811.93	1,697.75	(6.30)
กฟต. 1-3	1,122.85	1,115.54	(0.65)
สนญ.	364.81	218.28	(40.17)
รวม	5,734.12	5,645.37	(1.55)





Customer Value Proposition

มาตรฐานคุณภาพบริการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2560	ไตรมาส 1-4 ปี 2560	ไตรมาส 1-4 ปี 2559
1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/11เดือน)	4.38	4.24	4.80
2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาทิจาก/ราย/11เดือน)	113.99	113.72	144.85
3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)	> 95	99.84	99.73
4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	>98	99.56	99.56
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยเดือนทุกราย	100	100	99.35
5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่าย ขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	> 90	99.23	99.45
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100	100	100
6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	>95	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ	100	100	100
7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)			
- ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ	>100	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย	100	100	100
8. การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)			
- การแจ้งดับไฟฟ้าง่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน	100	100	100
- การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	100	100
หมายเหตุ : ข้อมูลสถานะเดือน พฤศจิกายน 2560			

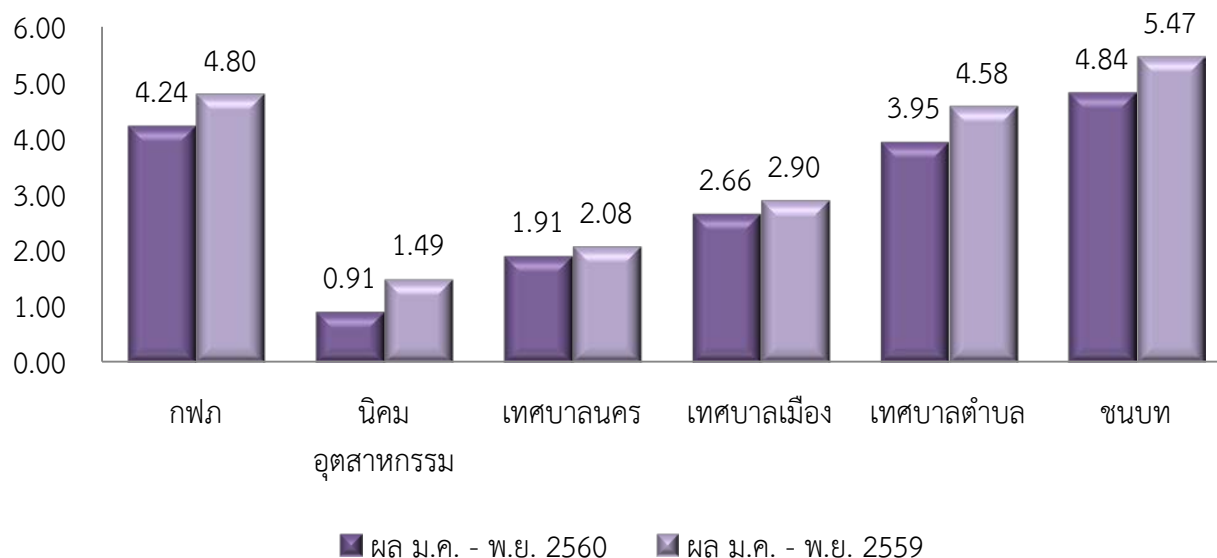


ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2560	ไตรมาส 1-4 ปี 2560	ไตรมาส 1-4 ปี 2559
9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ) - ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์) ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส • เขตเมือง • นอกเขตเมือง ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส • เขตเมือง • นอกเขตเมือง - ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ร้อยละ) ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ			
	100	100	98.78
	100	100	97.45
	100	100	98.56
	100	100	95.12
	100	100	100
	100	100	100
10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (ร้อยละ) - ผู้ใช้ไฟรายเล็ก ➤ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ ➤ นอกเขตเมืองจ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ - ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ			
	100	100	100
	100	100	100
	100	100	100
11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกัน ภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)	> 85	100	100
หมายเหตุ : ข้อมูลสถานะเดือน พฤศจิกายน 2560			



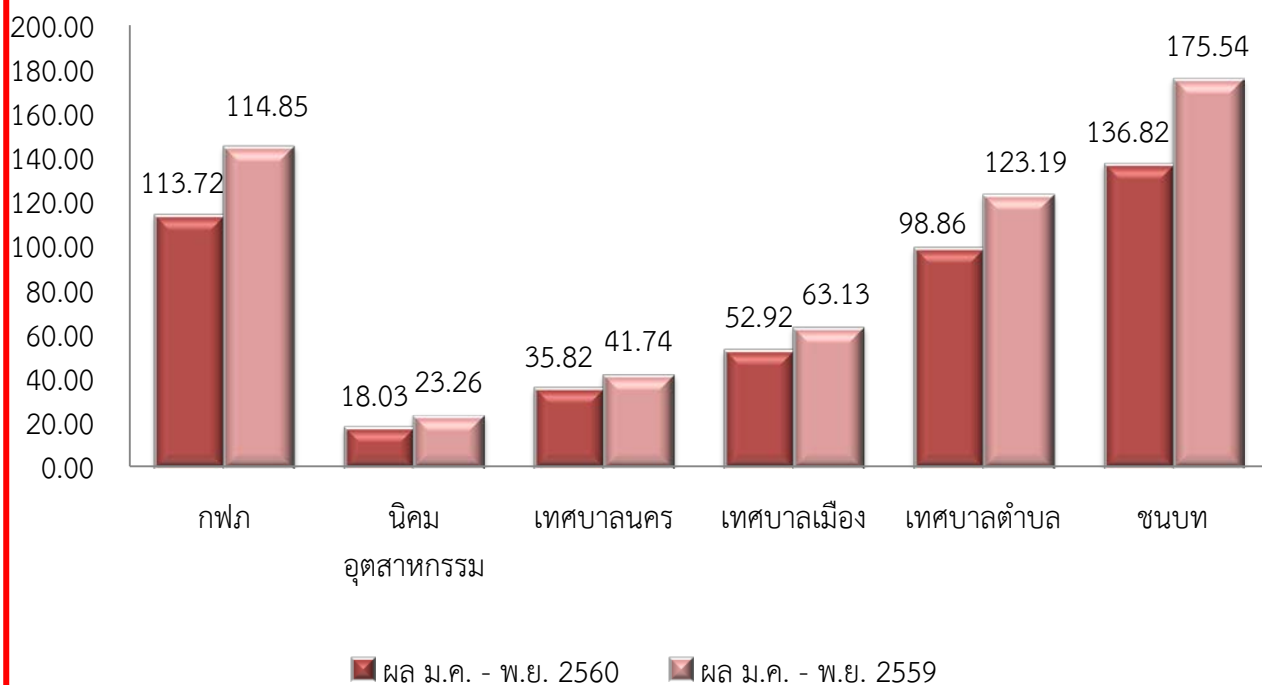
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ครั้ง/ราย/11 เดือน



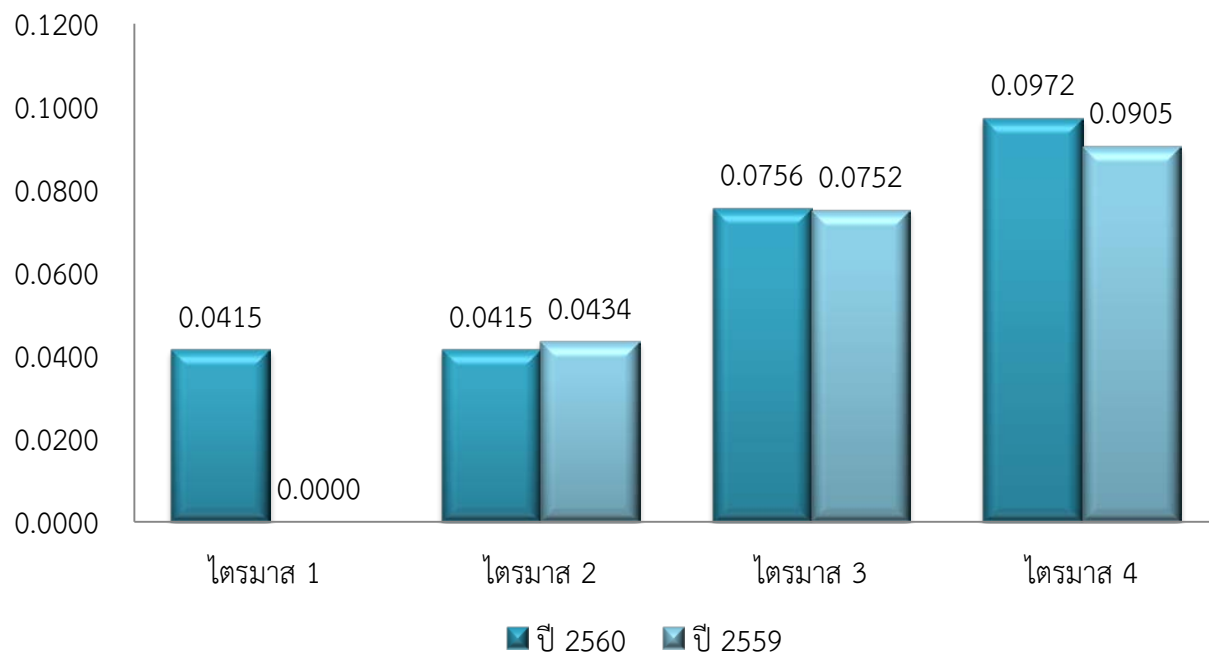
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

นาทิต/ราย/11 เดือน





ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย





การให้บริการลูกค้า

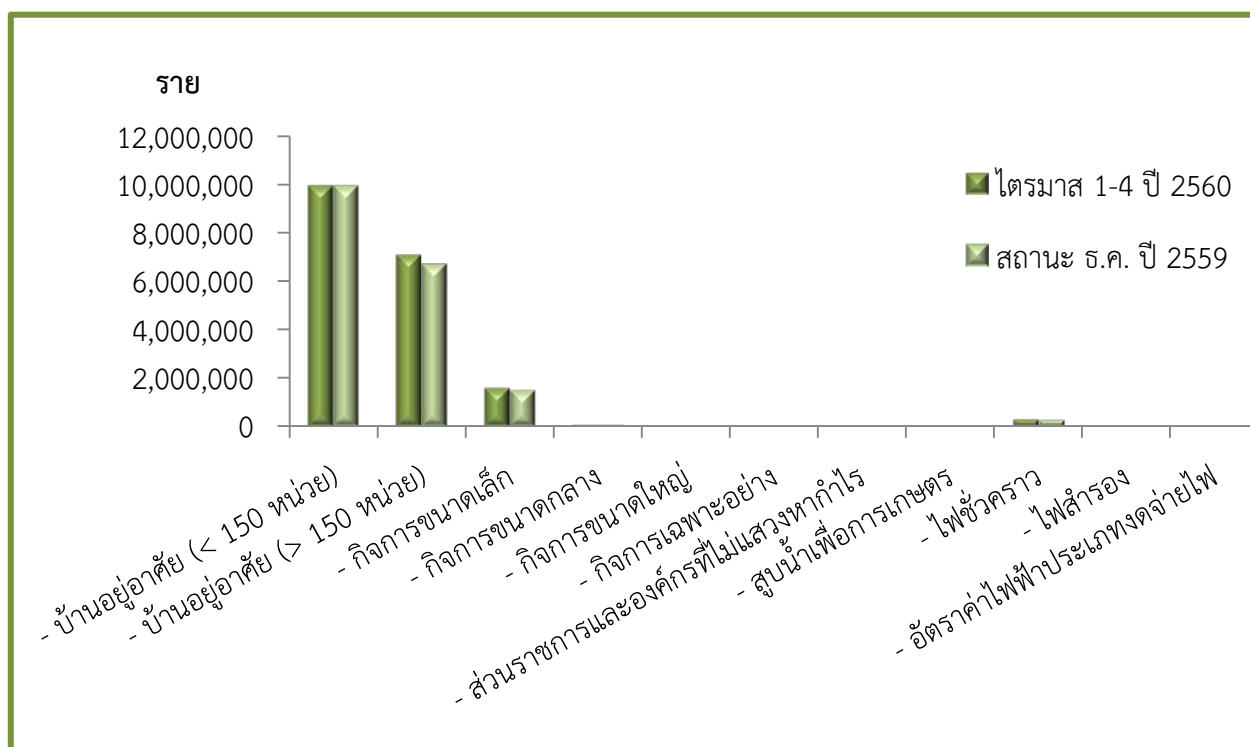
ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1-4 ปี 2560	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ราย)	19,352,657	18,894,637*	2.42
- บ้านอยู่อาศัย	17,095,476	16,739,832*	2.12
- พาณิชยกรรม	1,667,476	1,595,954*	4.48
- อุตสาหกรรม	35,695	34,805*	2.56
- อื่น ๆ	554,010	524,046*	5.72
2. หน่วยจำหน่ายรวมไฟฟ้าฟรี จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ล้านหน่วย)	132,398.67	129,673.65	2.10
- บ้านอยู่อาศัย	31,332.56	30,934.14	1.29
- พาณิชยกรรม	32,094.87	31,561.82	1.69
- อุตสาหกรรม	65,013.51	63,394.64	2.55
- อื่น ๆ	3,957.73	3,783.05	4.62
3. หน่วยไฟฟ้าฟรี (ล้านหน่วย)	2,616.39	2,454.03	6.62
4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.4689	3.4848	(0.46)
5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	2.8230	2.8552	(1.13)
6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)	139,443.55	136,974.19	1.80
- หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)	130,252.49	129,328.27	0.71
- หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)	112.46	84.81	32.60
- หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)	8,980.82	7,472.04	20.19
- หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)	97.78	89.07	9.78
7. หน่วยที่ กฟผ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	104.53	103.58	0.92
8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)**	18,685	20,439	(8.58)
9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)	5.12	5.40	(5.19)
หมายเหตุ : * สถานะ 31 ธ.ค. 2559			
** ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจากกฟผ. แบบ Co-Incident Demand			



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ราย

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2560	สถานะ ธ.ค. ปี 2559	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	9,977,025	9,994,895	(0.18)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	7,118,451	6,744,937	5.54
- กิจการขนาดเล็ก	1,609,699	1,539,248	4.58
- กิจการขนาดกลาง	74,246	72,459	2.47
- กิจการขนาดใหญ่	6,630	6,396	3.66
- กิจการเฉพาะอย่าง	12,529	12,598	(0.55)
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,307	1,261	3.65
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,046	4,935	2.25
- ไฟชั่วคราว	312,614	292,382	6.92
- ไฟสำรอง	64	55	16.36
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	3	3	0.00
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	19,117,614	18,669,169	2.40
- ไฟฟรี	235,043	225,468	4.25
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	19,352,657	18,894,637	2.42

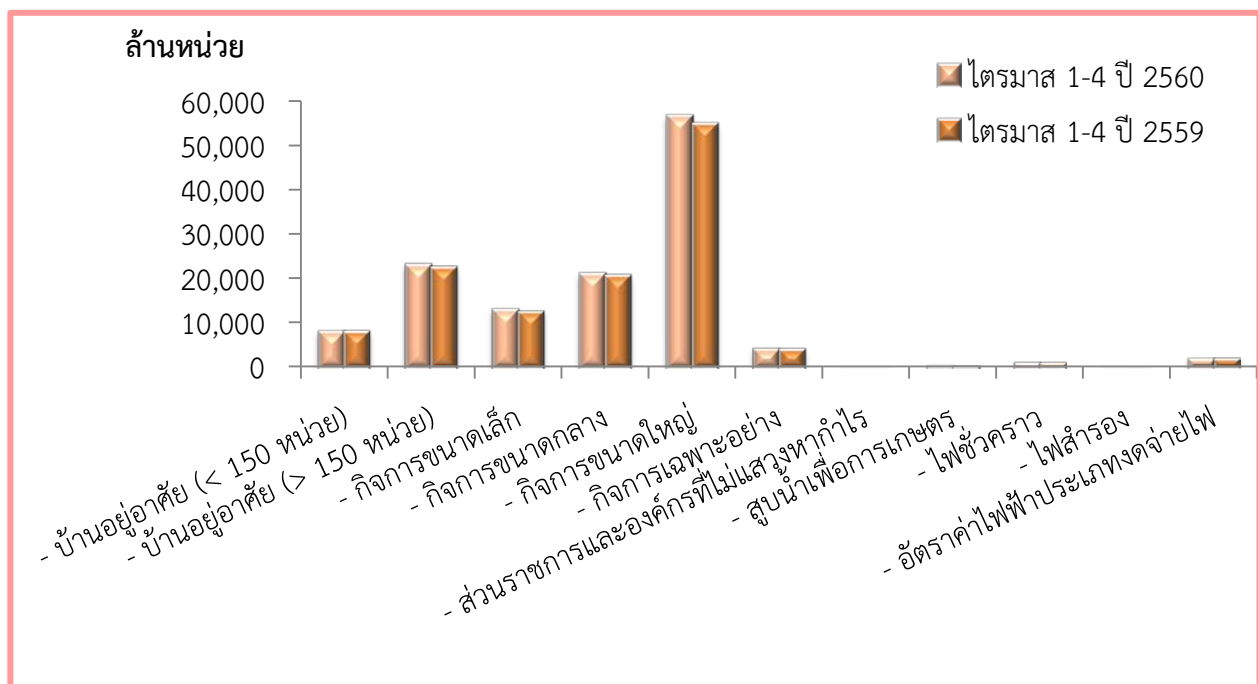




หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2560	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	8,141.07	8,197.81	(0.69)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	23,191.49	22,736.33	2.00
- กิจการขนาดเล็ก	13,034.86	12,696.42	2.67
- กิจการขนาดกลาง	21,156.88	20,902.22	1.22
- กิจการขนาดใหญ่	56,729.07	55,046.53	3.06
- กิจการเฉพาะอย่าง	4,182.73	4,172.06	0.26
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	66.46	76.28	(12.87)
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	298.23	267.32	11.56
- ไฟชั่วคราว	976.65	985.41	(0.89)
- ไฟสำรอง	79.68	138.00	(42.26)
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	1,925.17	2,001.22	(3.80)
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	129,782.28	127,219.62	2.01
- ไฟฟรี	2,616.39	2,454.03	6.62
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	132,398.67	129,673.65	2.10

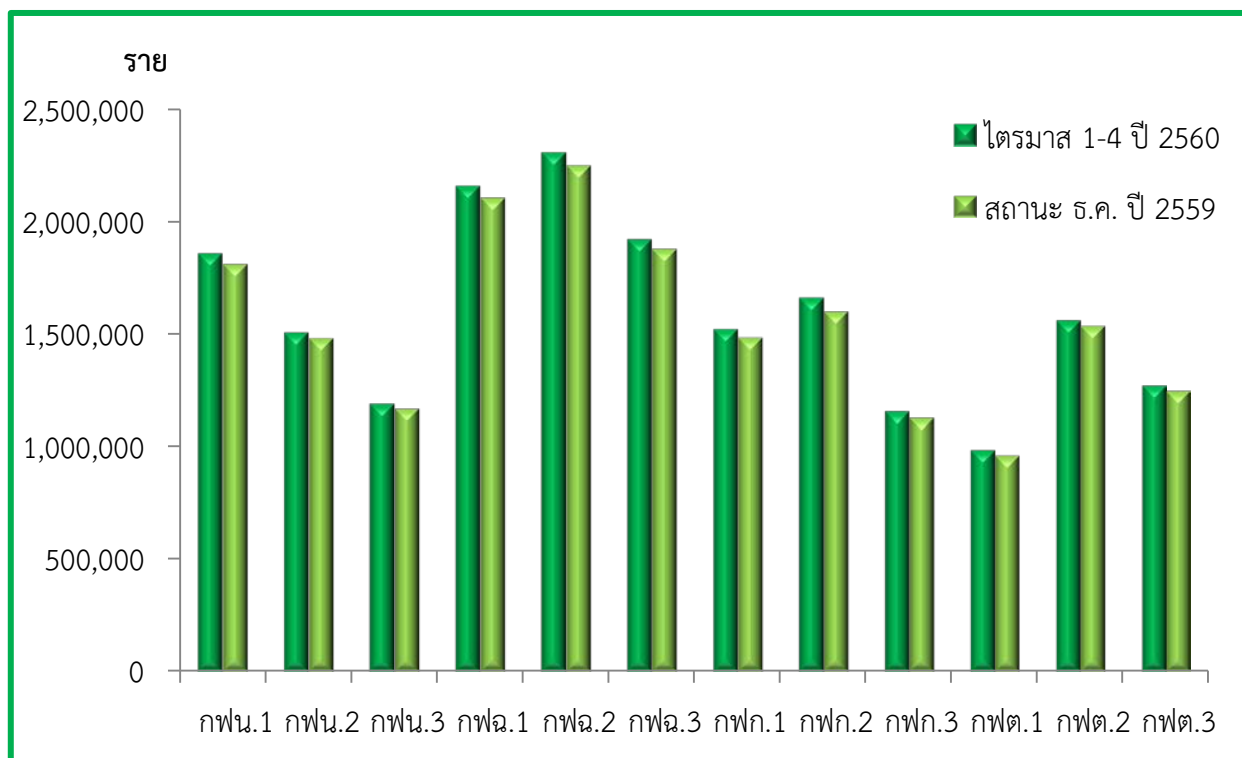




จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2560	สถานะ ธ.ค. ปี 2559	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- กพน.1	1,859,121	1,812,833	2.55
- กพน.2	1,507,975	1,482,656	1.71
- กพน.3	1,191,167	1,170,304	1.78
- กฟฉ.1	2,161,020	2,108,074	2.51
- กฟฉ.2	2,309,199	2,251,401	2.57
- กฟฉ.3	1,921,884	1,878,966	2.28
- กฟก.1	1,523,356	1,485,891	2.52
- กฟก.2	1,663,553	1,601,566	3.87
- กฟก.3	1,158,773	1,129,154	2.62
- กฟต.1	986,552	963,085	2.44
- กฟต.2	1,562,115	1,537,571	1.60
- กฟต.3	1,272,899	1,247,668	2.02
รวมทั้งหมด	19,117,614	18,669,169	2.40

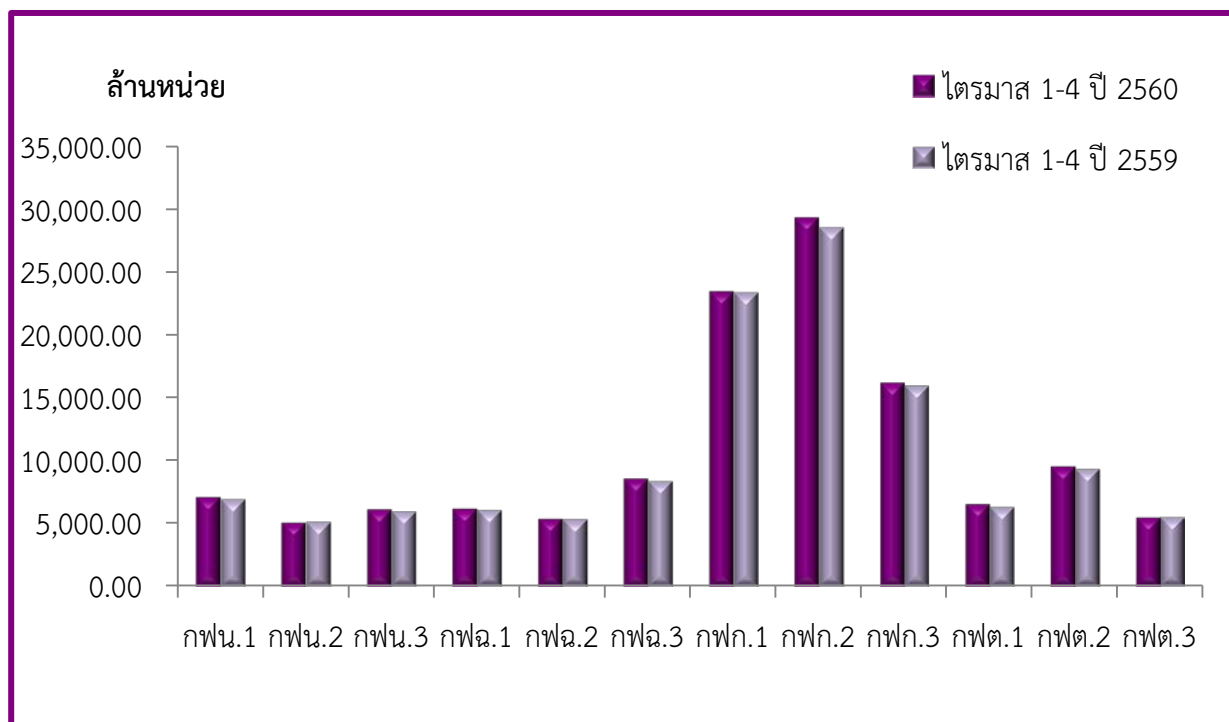




หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2560	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า			
- กพน.1	7,188.96	6,968.85	3.16
- กพน.2	5,134.21	5,170.80	(0.71)
- กพน.3	6,179.44	6,002.62	2.95
- กฟฉ.1	6,228.49	6,113.51	1.88
- กฟฉ.2	5,447.07	5,364.71	1.54
- กฟฉ.3	8,647.44	8,394.73	3.01
- กฟก.1	23,519.20	23,377.03	0.61
- กฟก.2	29,417.76	28,555.15	3.02
- กฟก.3	16,245.11	15,974.26	1.70
- กฟต.1	6,620.73	6,370.07	3.93
- กฟต.2	9,602.37	9,378.04	2.39
- กฟต.3	5,551.50	5,549.85	0.03
รวมทั้งหมด	129,782.28	127,219.62	2.01





Internal Process

กฟผ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 74,297 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	หมู่บ้านทั้งหมด* (หมู่บ้าน)	หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้ (หมู่บ้าน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	18,615	18,615	100
ตะวันออกเฉียงเหนือ	33,143	33,143	100
กลาง	11,661	11,654	99.94
ใต้	10,885	10,885	100
รวม/เฉลี่ย	74,304	74,297	99.99

หมายเหตุ ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ก.ย. 2560

* ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากสำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง สถานะ ธ.ค. 2560

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 21.376 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.75 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	ครัวเรือนทั้งหมด* (ครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ (ครัวเรือน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	5,153,481	5,135,511	99.65
ตะวันออกเฉียงเหนือ	6,843,774	6,827,031	99.76
กลาง	5,140,511	5,135,283	99.90
ใต้	4,291,143	4,278,456	99.70
รวม/เฉลี่ย	21,428,909	21,376,281	99.75

หมายเหตุ ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ก.ย. 2560

* ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สถานะ ก.ย. 2560

โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (คอฟ.)

กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ได้จัดทำประชาพิจารณ์ร่างเอกสารประกวดราคา เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง แล้วจำนวน 3 ครั้ง และ ผวก. อนุมัติให้ดำเนินการประกวดราคาของกลุ่มงานที่ 1 เมื่อวันที่ 10 ส.ค. 2560 มีผู้ยื่นซองเอกสารประกวดราคา จำนวน 5 ราย อยู่ระหว่างพิจารณาผลผู้ผ่านคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) คณะกรรมการ กฟผ. อนุมัติผลการพิจารณารายละเอียดทางด้านเทคนิคประกวดราคา ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) โครงการ คอฟ. กลุ่มงานที่ 2 เมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2560 มีผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติและรายละเอียดทางเทคนิคจำนวน 6 ราย และ ผวก. อนุมัติจ้างเหมาบริษัท อิตาลีไทยวิศวกรรม จำกัด เป็นผู้ดำเนินการโครงการ คอฟ. กลุ่มงานที่ 2 เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2560 อยู่ระหว่างการจัดทำสัญญาจ้าง

2) โครงการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับรถยนต์ไฟฟ้า

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีหนังสือแจ้ง กฟผ. ผลการดำเนินงานจัดทำโครงการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับรถยนต์ไฟฟ้า ของ 3 การไฟฟ้า มีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์ความสำเร็จ ระดับ 5 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2560

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 2 (คสฟ.2)

(The Geographic Information System Development Project, 2nd Stage : GISP.2)

เปิดใช้งานฐานข้อมูลทั่วประเทศแล้ว โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการไฟฟ้าจตุรรวมงาน นำเข้าและปรับปรุงข้อมูลตามการปฏิบัติงานประจำวัน รวมทั้งได้ส่งข้อมูลระบบไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนระบบงาน OMS และ SCADA มีการตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัย สถานะเดือน ธ.ค. 2560 ความครบถ้วนของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 99.49



แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

คณะกรรมการ กฟผ. อนุมัติแผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 ในการประชุมครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 18 ก.ค. 2560

รผก.(ว) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลางงานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า ตามแผนงาน ผสฟ.3 เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 2560 และเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลาง สำหรับการจัดซื้อพร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ตามแผนงาน ผสฟ.3 เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2560

คณะกรรมการฯ นำเสนอร่างขอบเขตของงาน (TOR) และ ราคากลาง สำหรับการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง ซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ตามแผนงาน ผสฟ.3 ต่อคณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 6 และ 14 ธ.ค. 2560

โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่

กฟผ. ได้ปรับปรุงระบบจำหน่ายชนิดปีกเสาทดแทนเป็นระบบเคเบิลใต้ดินในพื้นที่เมืองใหญ่ เพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมและรักษาทัศนียภาพของเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล มีพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่, พิษณุโลก, อุดรธานี, นครราชสีมา, ชลบุรี, นครปฐม, เพชรบุรี, ภูเก็ต, สงขลา, ขอนแก่น, มุกดาหาร, นครพนม, สุราษฎร์ธานี และตรัง มีผลการดำเนินการตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 75.32 ปัจจุบันคงเหลืองานที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน ดังนี้

1. ถนนนาจอมเทียน สาย 2 จ.ชลบุรี จัดซื้อสายเคเบิลใต้ดินแล้ว อยู่ระหว่างเทศบาลฯ แก้ไขงานโยธาก่อสร้างไม่ได้ตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ทำให้ กฟผ. ไม่สามารถรับงานก่อสร้างด้านโยธาของเทศบาลได้
2. ถนนทิววงศ์ จ.ภูเก็ต อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง

แผนงาน Smart & Green Office

กฟผ. ต้องการเป็นต้นแบบในด้านการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเป็นต้นแบบในการช่วยลดต้นทุนด้านการนำไฟฟ้าพลังงานของประเทศ อีกทั้งเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน กฟผ. โดยในปี 2560 มีโครงการที่สำคัญดังนี้



โครงการนำร่องปรับปรุงอาคารสำนักงาน กฟผ. 4 แห่ง ให้ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED ระดับ Certified (กฟผ. 3, กฟผ. ปทุมธานี, กฟผ. ชลบุรี และ กฟผ. หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี)

ผวก. อนุมัติเปลี่ยนแปลงปริมาณงาน และระยะเวลาก่อสร้างงานจ้างปรับปรุงอาคารสำนักงานให้เป็นอาคารเขียว (Green Building) ที่ กฟผ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 5 ม.ค. 2560 และ กฟผ.3 จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 10 ก.พ. 2560

กฟผ. ยื่นขอรับการประเมินรับรองอาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED จาก Green Business Certification, Inc. (GBCI) สำหรับอาคารสำนักงาน กฟผ. 2 แห่ง ได้แก่ กฟผ. ปทุมธานี และ กฟผ.อ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี ในเดือน มี.ค. 2560 และได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED เมื่อเดือน มิ.ย. 2560 โดย กฟผ.ปทุมธานี ได้รับการรับรองในระดับ Gold ที่ 65 คะแนน และ กฟผ.อ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี ได้รับการรับรองในระดับ Certified ที่ 46 คะแนน

ผวก. อนุมัติขยายระยะเวลาจ้างที่ปรึกษาและเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) ดำเนินการตามเกณฑ์อาคารเขียวและนำอาคารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4 แห่ง ยื่นประเมินให้ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวจาก LEED ระดับ Certified เมื่อวันที่ 6 ธ.ค. 2560

โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)

กฟผ. ส่งใบสมัครและแบบประเมินเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2560 จำนวน 29 แห่ง คือ กฟผ.พะเยา, กฟผ.ลำปาง, กฟผ.อุดรดิตถ์, กฟผ.สุโขทัย, กฟผ.นครสวรรค์, กฟผ.สิงห์บุรี, กฟผ.พิษณุโลก, กฟผ.อุดรธานี, กฟผ.หนองบัวลำภู, กฟผ.มุกดาหาร, กฟผ.กาฬสินธุ์, กฟผ.มหาสารคาม, กฟผ.สุรินทร์, กฟผ.ตราด, กฟผ.ระยอง, กฟผ.สระบุรี, กฟผ.อ่างทอง, กฟผ.สมุทรสาคร, กฟผ.ประจวบคีรีขันธ์, กฟผ.สมุทรสงคราม, กฟผ.กระบี่, กฟผ.พังงา, กฟผ.นราธิวาส, กฟผ.ปัตตานี, กฟผ.พัยคณภูมิพิสัย

จ.มหาสารคาม, กฟอ.นางรอง จ.บุรีรัมย์, กฟอ.สามพราน จ.นครปฐม, กฟอ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร, กฟอ.นครชัยศรี จ.นครปฐม

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้ง 29 แห่งผ่านเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระดับดีเยี่ยม (G ทอง)

งานลดพัสดुकคลังที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า

คณะทำงานบริหารพัสดุ-อุปกรณ์ที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้าได้รวบรวมข้อมูลพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ วันที่ 1 ม.ค. 2560 มีรายการพัสดุกจำนวน 113 รายการ คิดเป็น มูลค่ารวม 57.61 ล้านบาท (มูลค่าพัสดุกคลัง ณ ต้นปี 2560) รายการและมูลค่าพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหว และเคลื่อนไหวช้าไตรมาส 1 – 4 (ม.ค. – ธ.ค. 2560) มีรายการพัสดุกลดลง จำนวน 45 รายการ มูลค่ารวม 32.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.48



งานพัฒนาซอฟต์แวร์คำนวณราคากลางค่าขนส่ง

รพก.(อ) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางจัดจ้างรถยนต์บรรทุกขนาดต่างๆ ขนส่งพัสดุกของ กคพ. 1-4 เมื่อวันที่ 27 ต.ค. 2560 และการกำหนดราคากลางจัดจ้างรถยนต์บรรทุกขนส่งพัสดุกของ กคพ.1-4 และกำหนดสูตรการคำนวณตามโปรแกรมคำนวณราคากลางค่าขนส่ง เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 2560

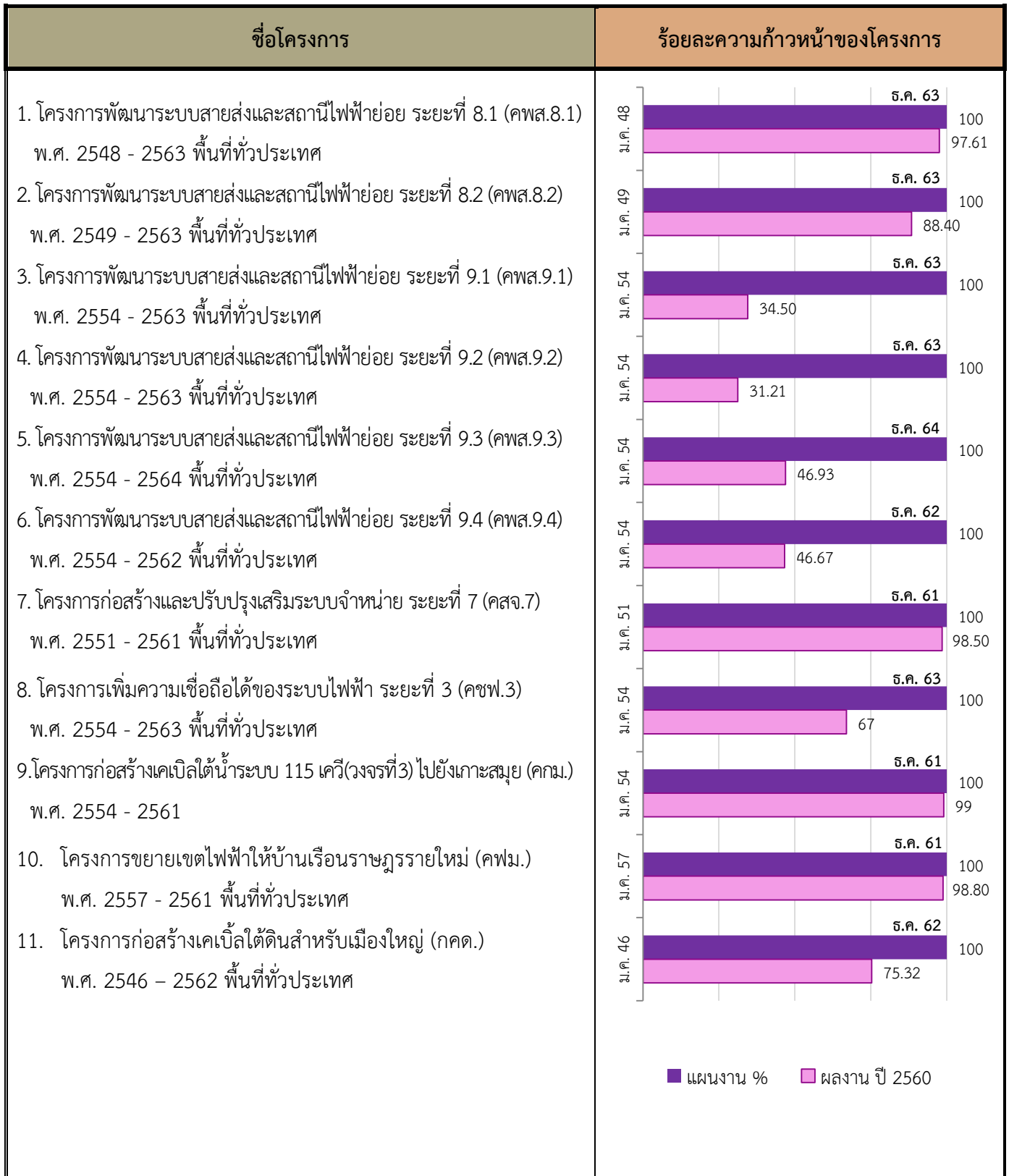
งานจัดหาพัสดุกหลักและพัสดุกรอง

คณะกรรมการ กพท. อนุมัติแผนจัดหาพัสดุกหลัก ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2560 และ ผวก. อนุมัติแผนจัดหาพัสดุกรอง ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 7 ส.ค. 2560



ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้



ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ 2

Learning and Growth

งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center)

ผวก. อนุมัติจ้าง บริษัท อิตาลีเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) เมื่อวันที่ 7 ธ.ค. 2559 โดยส่งมอบพื้นที่และเริ่มงานก่อสร้าง วันที่ 17 ม.ค. 2560 ประชุมตรวจรับงานจ้างก่อสร้างฯ งานงวดที่ 10 เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2560 งานหลักเสริมและเทคอนกรีตคาน, เสา, พื้นชั้น 3-5 และส่วน Data Center เทคอนกรีตชั้นดาดฟ้าแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างงาน ดังนี้



1. ชั้น 5 ส่วนสำนักงาน งานหลักเสริม, คาน และพื้น
2. งานก่ออิฐและฉาบปูนผนัง, ตบแต่งผิวท้องคาน
3. งานติดตั้งท่อร้อยสายไฟ, ท่อน้ำดี และท่อน้ำเย็นระบบปรับอากาศ
4. งานติดตั้งท่อเมนระบบดับเพลิง
5. งานติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า

งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2

ปรับแผนงานการจัดหา CBS2 เพื่อให้ได้ผู้รับจ้างภายใน ธ.ค. 60 ดังนี้

1. งานจ้างที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาฯ บริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชันส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด นำเสนอผลความก้าวหน้าประจำเดือน ธ.ค. 2560 ในที่ประชุม PMO CBS2 เมื่อวันที่ 27 ธ.ค.2560 และนำเสนอรายงานหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา รชธ. ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 29 ธ.ค.2560

2. งานทบทวนร่างข้อกำหนดความต้องการด้านเทคนิค

ผวก. เห็นชอบข้อกำหนดความต้องการด้านเทคนิค รชธ. ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2560 อยู่ระหว่างคณะกรรมการ TOR CBS2 ดำเนินการทบทวนข้อกำหนดทั่วไป

3. การจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)

- ประสานงานผู้สังเกตการณ์โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2560 และเข้าร่วมประชุม PMO CBS2 เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2560

- นำส่งรายงานการดำเนินงานโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ประจำเดือน พ.ย. 2560 ถึง กรมบัญชีกลาง



โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟผ.

ที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ส่งมอบงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 31 ต.ค. 2560 โดยผลสำรวจความผูกพันของบุคลากร กฟผ. ปี 2560 มีค่าเฉลี่ย 4.49 ซึ่งสูงกว่าปี 2559 ที่มีค่าเฉลี่ย 4.39 และนำผลสำรวจไป Focus group กับกลุ่มบุคลากร ใน 5 พื้นที่ คือ กฟผ.1, กฟผ.3, กฟผ.1, กฟผ.2 และสำนักงานใหญ่

ที่ปรึกษาจัด workshop ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ร่วมกับทุกสายงานและทุก กฟผ. เพื่อพิจารณาผลสำรวจของแต่ละสายงาน และจัดทำแผนยกระดับความผูกพันฯ และแผนเสริมสร้างค่านิยม ปี 2561 แล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอผลสำรวจให้ผู้บริหาร กฟผ. รับทราบ และจัดทำสรุปผลสำรวจ พร้อมแผนฯ เพื่อนำเสนอ ผวก. เห็นชอบต่อไป

งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

สรุปผลการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมสรุปผลการ สานเสวนา จากการไฟฟ้าเขต ทั้ง 12 เขต

- การไฟฟ้าเขต 12 เขต จัดทำแผนการดำเนินงาน/โครงการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบเพื่อเสริมสร้างชุมชนสำคัญให้เกิดความเข้มแข็งปี 2561-2564 (แผนระยะ 4 ปี)
- สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการไฟฟ้าเขต ทั้ง 12 เขต
- สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 นำเสนอคณะกรรมการบริหารระบบมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2560

โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan) และโครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

Succession Plan :

- สรุปผลการประเมินกลุ่ม Successor โดยคะแนนจากการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งหมดอยู่ในระดับดีเยี่ยมขึ้นไป
- ทุกสายงานได้จัดส่งรายชื่อ Successor ครบถ้วน เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 2560 อยู่ระหว่างจัดทำสรุปรายชื่อเพื่อขออนุมัติ ผวก.

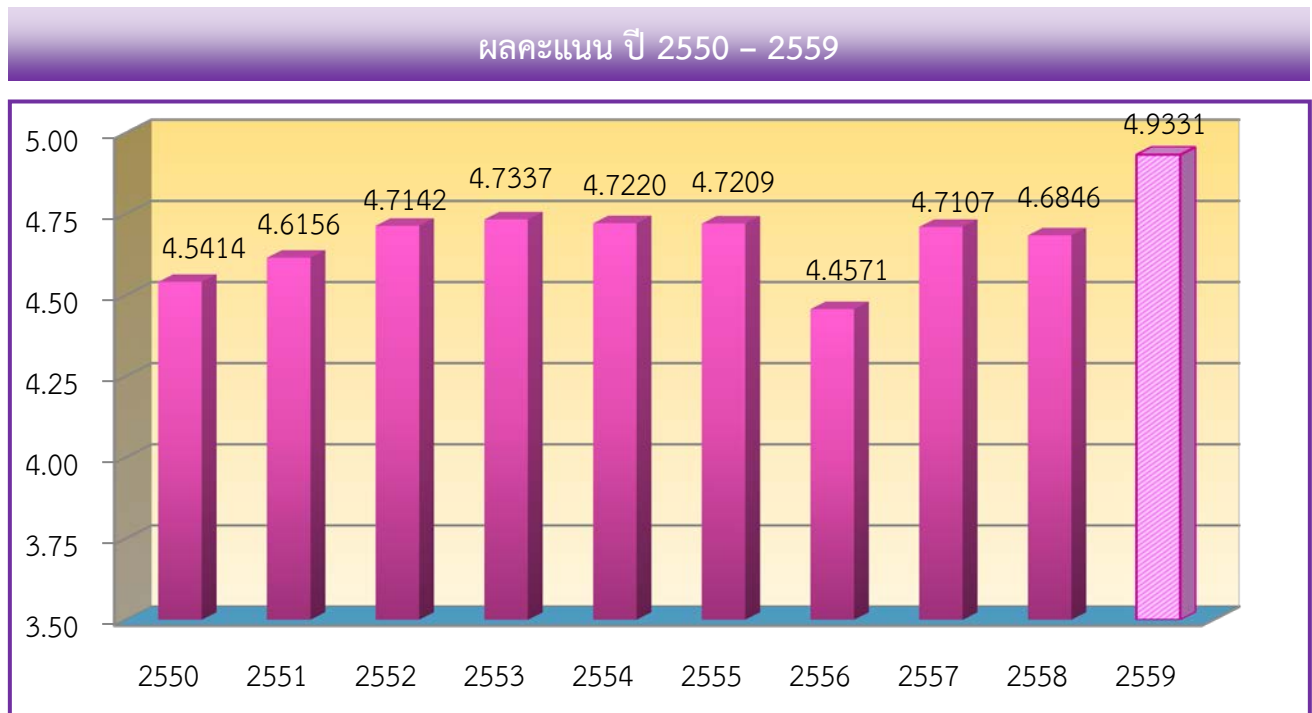
Talent Management :

- ทุกสายงานได้จัดส่งรายชื่อพนักงานที่มีความสามารถสูง (Talent Management) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 2560 อยู่ระหว่างจัดทำสรุปรายชื่อเพื่อขออนุมัติ ผวก.



ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2559

ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2559 เท่ากับ 4.9331



ปี 2559 ในแต่ละหัวข้อการประเมินผล กฟภ. มีผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

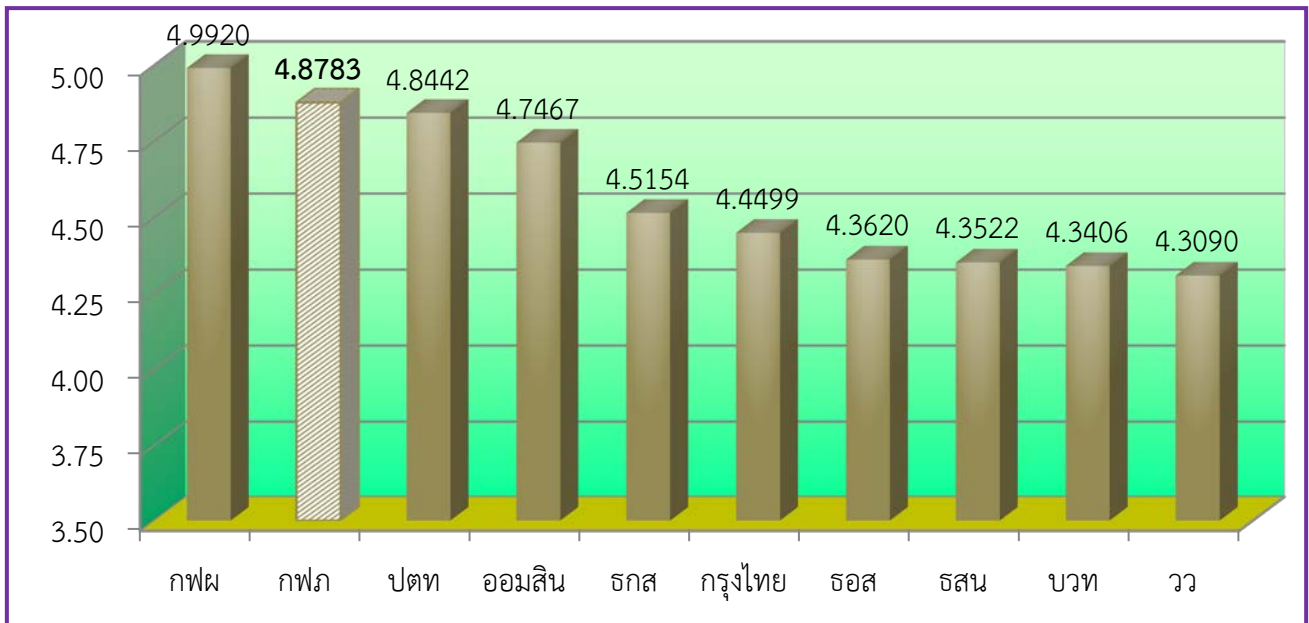


ที่มา : www.sepo.go.th สถานะ 3 ม.ค. 2561

กฟภ. มีคะแนนหมวดกระบวนการอยู่ อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หัวข้อที่ 2 หมวดผลลัพธ์



ที่มา : www.sepo.go.th สถานะ 3 ม.ค. 2561

กฟภ. มีคะแนนหมวดผลลัพธ์อยู่ อันดับที่ 2 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ

เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2559 ระหว่าง กฟภ. กับ กฟน.

	กฟน.	กฟภ.
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	1.351	1.568*
SAIDI (นาทีก/ราย/ปี)	39,963	21,182*
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	11,378	25,911
Net Profit Margin (%)	5.92	5.52
EBITDA (ล้านบาท)	20,109	43,567
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)	432	528**

หมายเหตุ * ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 12 เมืองใหญ่

** ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : - State Enterprise Review จาก www.sepo.go.th
 - ดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า จาก www.mea.or.th



ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2560

ไตรมาส 4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	6.33 (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)	7.02 (เดือน ม.ค.-พ.ย. 60)
- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กร (CPI-X)	27,718 ล้านบาท (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 11 เดือน)	27,207.69 ล้านบาท (เดือน ม.ค.-พ.ย. 60)
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า		
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน		
- งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- แผนงานพัฒนาการบริการลูกค้า : งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้าและข้อมูลอื่น ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไตรมาส 1-4 - ประสานงานภาค 3 เพื่อจัดเตรียมรวบรวมความต้องการ - ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมความต้องการ - ออกแบบ - พัฒนาระบบ - ทดสอบระบบ ปรับปรุง แก้ไข - อบรม	- พัฒนาระบบงานและนำส่งระบบให้ภาค 3 แล้ว
: งานจัดหารถบรรทุก 4 คัน ติดกระเช้า	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100
- แผนงานพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า : งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย KAM	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- งานจัดทำระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- งานความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		
- งานศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาธุรกิจพลังงานและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	ไตรมาส 1-4 - รวบรวมข้อมูล ศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ - จัดทำขอบเขตและ แนวทางการดำเนินธุรกิจ จัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) - นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร	- ผวก. อนุมัติจัดตั้งสำนักงานโครงการบริหารจัดการด้านพลังงาน เมื่อวันที่ 31 ก.ค. 2560 - รวบรวมข้อมูลสำหรับจัดทำธุรกิจให้บริการ PEA Information Service และจัดทำ Business Concept นำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2560 และนำเสนอ รผก.(ย) ทราบ เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2560 - ระงับการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าบนเกาะพะลวย เนื่องจาก กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) มีนโยบายให้ กฟผ. ดำเนินการก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าบนเกาะเท่านั้น ทั้งนี้จากการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟผ. ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 4 ก.ย. 2560 มีมติให้ ผวร. รับผิดชอบดำเนินการ - งานศึกษาศักยภาพการใช้ประโยชน์ที่ดินที่เหลือจากการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเขต กฟน.1 ดำเนินการศึกษาและนำเสนอผลการศึกษาดังกล่าวต่อ อฟ.พร. แล้ว เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 60
- แผนงานเตรียมความพร้อมและศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital)	ไตรมาส 1-4 - สำรวจ รวบรวมข้อมูล การใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของ กฟผ. - ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบด้านต่างๆ - ศึกษาแนวทางการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการจัดทำแผนธุรกิจ ICT ฉบับเบื้องต้น - จัดทำรายงานแผนงานธุรกิจ ICT ฉบับเบื้องต้น	- จัดทำรายงานแผนธุรกิจ ICT ฉบับเบื้องต้น และส่งมอบแผนฯ ให้กับ รผก.(ย) แล้ว
NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน		
- งานความสัมพันธ์กับต่างประเทศของ กฟผ.	- แสวงหาแนวทางการร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ	- กรป. มีหนังสือขอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและแผนงานด้านระบบไฟฟ้าของประเทศเมียนมาและรัฐฉาน เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าพบผู้บริหารระดับสูง Ministry of Electricity and Energy (MOEE) ณ สำนักงานใหญ่ MOEE กรุงเนปิดอร์ ประเทศเมียนมา โดยมีกำหนดเข้าพบระหว่างวันที่ 29 ม.ค. - 1 ก.พ. 2561 เพื่อสร้างความสัมพันธ์และผลักดันการพัฒนาธุรกิจด้านพลังงานของ กฟผ. และบริษัทในเครือ ณ รัฐฉาน ประเทศเมียนมา

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน		
: กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA : สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯ : ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) : สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.	- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA	- ผวก. อนุมัติเมื่อวันที่ 17 ก.ค. 2560 ลงนามในบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ระดับฝ่ายตามห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. - แจ้งเวียนอนุมัติข้อตกลงระดับการให้บริการระดับฝ่าย ปี 2560 และการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) คณะทำงานระบบประกันคุณภาพบริการระดับสายงาน/สำนัก - ตรวจสอบข้อมูลในระบบ om.pea.co.th ประกอบด้วย คู่มือปฏิบัติงาน, SLA, QA, Benchmarking เพื่อส่งผลการตรวจสอบให้คณะตรวจประเมินการไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0 ระดับองค์กร ตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0 มิติที่ 2 มาตรฐานที่ 1 - ติดตามการรายงานผลการดำเนินงาน SLA และ QA for SLA ของ กฟภ. ประจำปี 2559-2560 ทั้งองค์กร ในระบบ om.pea.co.th ให้คณะทำงาน SEPA หมวด 6 เพื่อนำมารวบรวมและสรุปผลการติดตาม QA for SLA และโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (QIR) - สรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (QIR) ของ 14 สายงาน 3 สำนัก 12 กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 ปี 2560 และแผนการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินการระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ประจำปี 2561 และได้แจ้งเวียนให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. พิจารณาแล้ว เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2560
: วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: ขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง สนย., กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและจัดอบรมให้ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ใน กฟข. เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งจัดทำสื่อและคู่มือ เผยแพร่ช่องทางต่าง ๆ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการสามารถนำไปพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- แผนงานพัฒนาและปรับปรุงช่วงเวลาในการวางแผนจัดหา พลัง การจัดซื้อ จัดจ้าง จนถึง การส่งมอบพัสดุให้ฝ่ายพัสดุ งานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบเอกสารอัตโนมัติระยะที่ 3 งานที่ 2 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผู้ส่งมอบระยะที่ 3 งานที่ 3 แผนงานพัฒนาระบบ VMI งานที่ 4 แผนงานพัฒนาระบบ Procurement Tracking	- ดำเนินโครงการ - รายงาน ผวก. ทราบผลการดำเนินงาน	- งานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบเอกสารอัตโนมัติระยะที่ 3 : ได้จัดทำระบบและทดลองใช้งานระบบฯ แล้ว อยู่ระหว่างสรุปผลการทดลองใช้งานและขออนุมัติใช้งาน - งานที่ 2 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผู้ส่งมอบระยะที่ 3 : อยู่ระหว่างจัดทำระบบการประเมินผลผู้ส่งมอบ ซึ่งมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินผู้ส่งมอบให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 - งานที่ 3 แผนงานพัฒนาระบบ VMI : อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้โปรแกรมก่อนทำประชาพิจารณ์ระบบกับผู้ขาย/ผู้รับจ้าง - งานที่ 4 แผนงานพัฒนาระบบ Procurement Tracking : จัดทำและทดสอบระบบแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำรายงานและนำเสนอขออนุมัติใช้งาน
- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank	- กำหนดแนวทางและแผนการ - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - ติดตามและประเมินผล	- สรุปผลการดำเนินงานสะสมเดือน เม.ย. - ธ.ค. 2560 การขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ของสายงานการไฟฟ้าภาค 3 เฉลี่ย 11.46 วัน (ค่าเฉลี่ยของจำนวนวันทำการให้บริการไม่เกิน 25 วันปฏิทิน) - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทาง Doing Business : World Bank แล้ว เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2560
- แผนงานการปิดงานก่อสร้างตามแผน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95.06
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง		
- โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	- มีอนุมัติเบิกจ่ายเงินงวดที่ 1	- กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ได้จัดทำประชาพิจารณ์ร่างเอกสารประกวดราคา เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง แล้วจำนวน 3 ครั้ง และ ผวก. อนุมัติให้ดำเนินการประกวดราคาของกลุ่มงานที่ 1 เมื่อวันที่ 10 ส.ค. 2560 มีผู้ยื่นซองเอกสารประกวดราคา จำนวน 5 ราย อยู่ระหว่างพิจารณาผลผู้ผ่านคุณสมบัติทางด้านเทคนิค - กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) คณะกรรมการ กฟผ. อนุมัติผลการพิจารณารายละเอียดทางด้านเทคนิคประกวดราคา ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) โครงการ คอพ. กลุ่มงานที่ 2 เมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2560 มีผู้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติและรายละเอียดทางเทคนิคจำนวน 6 ราย และ ผวก. อนุมัติจ้างเหมาบริษัท อีเทลไทย วิศวกรรม จำกัด เป็นผู้ดำเนินการโครงการ คอพ. กลุ่มงานที่ 2 เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2560 อยู่ระหว่างการจัดทำสัญญาจ้าง
- โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน	- มีอนุมัติเบิกจ่ายค่าจ้างเหมางวดที่ 1	- มีอนุมัติเบิกจ่ายค่าจ้างที่ปรึกษา งวดที่ 2
- โครงการพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานหมุนเวียนบนพื้นที่ เกาะกุด เกาะหมาก จ.ตราด	- นำเสนอโครงการฯ ให้กับ มท., กระทรวงการคลัง, กระทรวงพลังงาน, สปป., สศช. และสำนักงาน กกพ. พิจารณา	- ได้รับความเห็นโครงการฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 หน่วยงานแล้ว อยู่ระหว่างรอความเห็นจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าระยะที่ 3	- มีอนุมัติขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลางของแผนงาน ผสฟ.3	- คณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติแผนงานฯ ในการประชุมครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 18 ก.ค. 2560 - รผก.(ว) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลางงานจัดซื้อพร้อมติดตั้ง ระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า ตามแผนงาน ผสฟ.3 เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 2560 และเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลาง สำหรับการจัดซื้อพร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ตามแผนงาน ผสฟ.3 เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2560 - คณะกรรมการฯ นำเสนอร่างขอบเขตของงาน (TOR) และ ราคากลาง สำหรับการจัดซื้อพร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ตามแผนงาน ผสฟ.3 ต่อคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟภ. เมื่อวันที่ 6 และ 14 ธ.ค. 2560
- งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS	- ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 93	- ร้อยละ 99.39
- งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS	- ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 93	- ร้อยละ 99.49
- งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	- ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	- ร้อยละ 99.75
- งานออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้ง IP Core ระยะที่ 2	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน/ขออนุมัติในหลักการ - จัดทำเอกสารประกอบการจัดซื้อโดยวิธีพิเศษ/ราคากลาง - พิจารณาผลการจัดซื้อ/ขออนุมัติจัดซื้อ - จัดทำสัญญา และลงนามสัญญา - ขออนุมัติเบิกจ่ายล่วงหน้า - ส่งของ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 40 ของค่าพัสดุ - ผู้ขายส่งมอบรายงานการออกแบบและแผนงาน/จัดฝึกอบรม - เบิกจ่ายเงินร้อยละ 10 ของค่าพัสดุ - ติดตั้ง/ตรวจรับอุปกรณ์แต่ละโหนด	- ผู้ขายดำเนินการฝึกอบรมเมื่อวันที่ 2-6 ต.ค. 2560 และส่งของเมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2560 โดยเบิกจ่ายเงินค่าพัสดุ ร้อยละ 40 ของสัญญาแล้ว - ผู้ขายส่ง Network Detail Design และเบิกจ่ายเงินงวดที่ 3 ร้อยละ 10 ของสัญญาแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 6 ส่วนที่ 2 (คพส.6.2)	ร้อยละ 40	ร้อยละ 17.85
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.7.1)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV	ร้อยละ 29.17	ร้อยละ 54.03
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 2 สถานี แบ่งเป็น - ภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ออกแบบแล้วเสร็จ - อยู่ระหว่างออกแบบ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	ดำเนินงาน จำนวน 2 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - พิจารณารายละเอียดทางเทคนิค ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว - อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2) : ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 จำนวน 2 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV	ร้อยละ 34.24	ร้อยละ 40.21
: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV ปริมาณเต็มโครงการ 110 วงจร-กม.	ร้อยละ 21	ร้อยละ 32
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 2 สถานี แบ่งเป็น - ภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ออกแบบแล้วเสร็จ - อยู่ระหว่างออกแบบ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	ลงนามในสัญญา จำนวน 8 สถานี แบ่งเป็น - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 1 จำนวน 6 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว - ลงนามในสัญญาแล้ว - อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างเพิ่ม Bay และหม้อแปลงไฟฟ้า	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75
: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV	ร้อยละ 15.42	ร้อยละ 19.58
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 9 สถานี แบ่งเป็น - ภายในไตรมาส 1 จำนวน 4 สถานี - ภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	- ออกแบบแล้วเสร็จ - ออกแบบแล้วเสร็จ - อยู่ระหว่างออกแบบ
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าลานโก	ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 1	- ลงนามในสัญญาแล้ว
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	ดำเนินงาน จำนวน 11 สถานี แบ่งเป็น - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 1 จำนวน 2 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 3 จำนวน 4 สถานี - เปิดซองประกวดราคา (เทคนิค) ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - ประกาศประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 2 สถานี อยู่ระหว่างดำเนินการ 9 สถานี
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV	ร้อยละ 34.74	ร้อยละ 41.86
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 4 สถานี แบ่งเป็น - ภายในไตรมาส 2 จำนวน 3 สถานี - ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ออกแบบแล้วเสร็จ 2 สถานี อยู่ระหว่างออกแบบ 2 สถานี
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	ดำเนินงาน จำนวน 13 สถานี แบ่งเป็น - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 2 จำนวน 9 สถานี - อนุมัติจ้าง ภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว - ลงนามในสัญญาแล้ว - อยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแบบ GIS 115-33 kV	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ออกแบบแล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	อยู่ระหว่างออกแบบ
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	ดำเนินงาน จำนวน 8 สถานี แบ่งเป็น - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - ประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว 2 สถานี อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 สถานี
- โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	ร้อยละ 12.75	ร้อยละ 12.75
- โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)		
: ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง ปริมาณเต็มโครงการ 4,970.26 วงจร-กม.	ร้อยละ 6	ร้อยละ 6
: ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดินระบบ 22 kV ปริมาณเต็มโครงการ 100.31 วงจร-กม.	ร้อยละ 9	ร้อยละ 9
: ก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV (Loop Line) ปริมาณเต็มโครงการ 292.50 วงจร-กม.	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5
: ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพปริมาณเต็มโครงการ 23 สถานี	ร้อยละ 13	ร้อยละ 13

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 kV	ลงนามในสัญญา จำนวน 6 สถานี แบ่งเป็น - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 2 จำนวน 4 สถานี - อนุมัติจ้าง ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว 4 สถานี อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 สถานี
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาปรับปรุงสถานีไฟฟ้าจาก Outdoor เป็น Indoor	ดำเนินงาน จำนวน 14 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 2 จำนวน 6 สถานี - ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - อนุมัติจ้าง ภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี - พิจารณารายละเอียดทางเทคนิค ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว 7 สถานี อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 สถานี
- โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายเคเบิลได้นำไปยังเกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี	ร้อยละ 15.80	ร้อยละ 15.80
- โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระเบียงภาค (คพพ.1)	ลงนามในสัญญา ภายในไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี	- บจก.เอ็นซิส ทำหนังสือ ลงวันที่ 18 ก.ค. 2560 ยินยอมขยายเวลายื่นราคา สำหรับงานประกวดราคาจ้างก่อสร้าง ออกไปถึง 31 ต.ค. 2560
- งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. : ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) : ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	- จัดทำค่าเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของ กฟภ. และ กฟช.	- รพภ.(ป) อนุมัติจัดทำค่าเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนีSAIFI&SAIDI ของ กฟภ. และ กฟช. เมื่อวันที่ 7 เม.ย. 2560 - ประมวลผลและจัดทำรายงานแล้วเสร็จของ เดือน ม.ค - พ.ย. 2560
- งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 12 เมืองใหญ่ : ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่ : ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	- จัดทำค่าเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของ 4 เมืองใหญ่	- รพภ.(ป) อนุมัติจัดทำค่าเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของ 4 เมืองใหญ่ เมื่อวันที่ 7 เม.ย. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยระบบคอมพิวเตอร์ CSCS	- งานระยะที่ 2 ขออนุมัติยกเลิกการประกวดราคา - งานระยะที่ 3 ขออนุมัติแผนการดำเนินงาน	- ระยะที่ 2 รพค.(อ) รักษาการแทน ผวก. ขออนุมัติยกเลิกการประกวดราคา จำนวน 15 สถานี เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2560 - ระยะที่ 3 ผวก. เห็นชอบแผนการดำเนินงานฯ จำนวน 16 สถานี เมื่อวันที่ 14 และ 19 พ.ย. 2560
- งานปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ/ระบบสื่อสาร 1. จัดหาอุปกรณ์สื่อสาร Cellular Router สำหรับ FRTU-SCB จำนวน 522 ชุด 2. งานการจัดหาพร้อมติดตั้ง Non Redundant MARS Master จำนวน 44 แห่ง 3. งานจัดหา Cellura Router สำหรับ FRTU ในเขตพื้นที่ คจพ.2 จำนวน 700 ชุด 4. งานควบคุมดูแล และบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS (คจพ.1,2) 5.งานบำรุงรักษาระบบ Video wall/Rear Projection System	- ลงนามในสัญญา - ติดตั้งแล้วเสร็จ - ลงนามในสัญญา - คจพ.1 บริหารสัญญา - คจพ.2 บริหารสัญญา - ระบบพร้อมใช้งาน	- อยู่ระหว่างจัดทำสัญญา - ติดตั้งแล้วเสร็จ - อยู่ระหว่างจัดทำสัญญา - คจพ.1 และ คจพ.2 อยู่ในขั้นตอนบริหารสัญญา - ดำเนินการแล้วเสร็จ
- งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 1. ขออนุมัติการแบ่ง/การเปลี่ยนแปลง การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าระบบ 115 เควี และ/หรือ ขออนุมัติ Close Loop Circuit ระบบ 115 เควี 2. การร่วมพิจารณาแบบการเชื่อมโยง SPP และ VSPP ระบบ 115 เควี (ร้อยละ) 3. การทดสอบ และรายงานผลการทดสอบ SPP และ VSPP (ร้อยละ) 4. การขออนุมัติงานจ่ายไฟผู้ใช้ไฟระบบ 115 kV และสถานีไฟฟ้าของ กฟผ. (ร้อยละ) 5. จ้างบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์(CSCS) จำนวน 369 สถานี	<u>ไตรมาส 1-4</u> - แผนดำเนินการแล้วเสร็จ ก่อนวันจ่ายไฟ 7 วัน - ร้อยละ 80 - ร้อยละ 80 - แผนดำเนินการแล้วเสร็จ ก่อนวันจ่ายไฟ - ดำเนินการบำรุงระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ จำนวน 300 สถานี	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ก่อนวันจ่ายไฟ 7 วัน - ร้อยละ 95 - ร้อยละ 85 - ร้อยละ 100 - คณะกรรมการบริหารได้อนุมัติจ้างบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ CSCS แบบ Outsource โดยวิธีพิเศษ ลงวันที่ 20 มกราคม 2560 และได้ลงนามในสัญญา จำนวน 6 สัญญา ปัจจุบันดำเนินการแล้วจำนวน 309 สถานี
- งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤต (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า 1. การจัดทำแผนปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติในระบบไฟฟ้า 2. จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay 3. จัดทำแผนรองรับกรณีไฟฟ้าดับทั้งประเทศ (Blackout)	- ดำเนินการในไตรมาส 4 - ดำเนินการในไตรมาส 4 - ดำเนินการในไตรมาส 4	- ดำเนินการแล้วเสร็จ - ดำเนินการแล้วเสร็จ - ดำเนินการแล้วเสร็จ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานไฟฟ้า 1. บำรุงรักษาสถานไฟฟ้าตามวาระ (453 สถานี) 2. บำรุงรักษา 115 kV. Protection Relay ตามวาระ (227 สถานี) 3. ตรวจสอบและปรับตั้งค่าการทำงานของ 115 kV. Protection Relay (227 สถานี)	ไตรมาส 1-4 - จำนวน 405 สถานี - จำนวน 199 สถานี - จำนวน 199 สถานี	- จำนวน 436 สถานี - จำนวน 205 สถานี - จำนวน 266 สถานี
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (คปศ.) 1. งานจ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้ง Hardware และ Software ระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA/TDMS) 2. งานจ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ Field Device Interface (FDI) และอุปกรณ์วิทยุสื่อสาร 3. งานรื้อถอนและติดตั้งระบบ CSCS ตามมาตรฐาน IEC 61850 จำนวน 14 สถานี	- ขออนุมัติแผนการดำเนินงาน - ขออนุมัติแผนการดำเนินงาน - จัดทำร่างขอบเขตของงาน และร่างเอกสารประกวดราคา	- อยู่ระหว่างการขออนุมัติแผนการดำเนินงานจาก ผวก.ตาม พรบ. จัดซื้อจัดจ้าง ฉบับใหม่ - อยู่ระหว่างการขออนุมัติแผนการดำเนินงานจาก ผวก.ตาม พรบ. จัดซื้อจัดจ้าง ฉบับใหม่ - ประชุมพิจารณา กำหนดร่างขอบเขตของงาน และร่างเอกสารประกวดราคา เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2560
- งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า 1. งานติดตามและประเมินผล การตั้งหิมตัดต้นไม้ 2. งานติดตามและประเมินผล การตรวจสอบระบบไฟฟ้า และงานแก้ไข (Patrol Cleansing) 3. งานตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงของเคเบิลใต้ดินเพื่อทำแผนเปลี่ยนทดแทน ก่อนชำรุด 4. งานตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงของเคเบิลใต้น้ำเพื่อทำแผนเปลี่ยนทดแทน ก่อนชำรุด	- ติดตามและประเมินผลการตั้งหิมตัดต้นไม้ ไตรมาสละ 3 เขต - ติดตามและประเมินผลงานตรวจสอบ และแก้ไข ไตรมาสละ 3 เขต - ตรวจสอบทางกายภาพ (Visual Check) และตรวจสอบทางไฟฟ้า (PD Online) จัดทำ Health Index ระบบเคเบิลใต้ดิน 115 kV เขต ก.1, ก.2 และ ก.3 ให้ครอบคลุม 100 % ไตรมาสละ 25 % - ตรวจสอบทางกายภาพ (Visual Check) และตรวจสอบทางไฟฟ้า (PD Online) จัดทำ Health Index ระบบเคเบิลใต้น้ำ จากจำนวน ทั้งหมด 33 วงจร ไตรมาสละ 25 %	- ติดตามและประเมินผลการตั้งหิมตัดต้นไม้ จำนวน 12 เขต - ติดตามและประเมินผลงานตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าจำนวน 12 เขต - ร้อยละ 100 - ร้อยละ 100
- โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.)	- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่จำนวน 10,000 ครัวเรือน (ม.ค. - ธ.ค. 2560)	- จำนวน 16,044 ครัวเรือน
- โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)	- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล จำนวน 1,800 ครัวเรือน (ม.ค. - ธ.ค. 2560)	- จำนวน 1,990 ครัวเรือน
- โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทางเกษตรกรรม ระยะที่ 2 (คชก.2)	- ก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้เกษตรกร 6,340 ครัวเรือน (ม.ค. - ธ.ค. 2560)	- จำนวน 8,264 ครัวเรือน
- แผนงานการพัฒนา Strong Grid	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ 1. กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟภ., กฟช. ประจำปี 2560 2. วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss 3. จัดทำคู่มือการคำนวณหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss 4. คำนวณหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าที่เกิดจากผู้ผลิตไฟฟ้า 5. รายงานค่าตัวประกอบกำลังไฟฟ้า (P.F.) ที่จุดส่งมอบพลังงานไฟฟ้าระหว่าง กฟผ. - กฟภ.	- กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดแล้วเสร็จ - กำหนดค่าเป้าหมายรายเขต/รายภาค แล้วเสร็จ - คำนวณผลกระทบ Technical Loss ไตรมาส 3 - รวบรวมข้อมูลเพื่อใช้สำหรับจัดทำคู่มือ - คำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง - นำเข้าข้อมูลและประมวลผล	- รพภ.(ป) ให้ความเห็นชอบกำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์ฯ เมื่อวันที่ 19 เม.ย. 60 - รพภ.(ป) ให้ความเห็นชอบกำหนดค่าเป้าหมายรายเขต/รายภาค เมื่อวันที่ 18 พ.ค. 60 - รพภ.(ป) ให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนลด Technical Loss ไตรมาส 3 เมื่อวันที่ 15 พ.ย. 60 - ศึกษาแนวทางการคำนวณเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงผลการคำนวณให้สอดคล้องกับสภาพการจ่ายไฟ - อยู่ระหว่างดำเนินงาน เนื่องจากต้องใช้ข้อมูลการขนาน Gen. เดือน ม.ค.-ธ.ค. 60 ในการประมวลผล - มีการนำเข้าและประมวลผลค่า PF ทุกเดือน ในเว็บไซต์ http://pf.pea.co.th
- งานตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	- แผนตรวจสอบจำนวน 100,000 เครื่อง	- จำนวน 114,410 เครื่อง
- งานตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง	- แผนตรวจสอบจำนวน 20,000 เครื่อง	- จำนวน 21,118 เครื่อง
- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์		
- งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการนำมาใช้ประโยชน์	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผล เพื่อพิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการนำมาใช้ประโยชน์ - นำผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการไปทดสอบใช้งานในพื้นที่กว้าง (TRL 5) จำนวน 5 ชิ้น - สรุปรายงานผลการทดลองใช้งาน	- ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลนวัตกรรม ครั้งที่ 11/2560 เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2560 มีการอบรมใช้งาน, ส่งมอบและนำผลงานไปทดลองใช้งานและได้ขึ้นทะเบียนสิ่งประดิษฐ์ TRL 4-6 แล้ว จำนวน 20 ชิ้นงาน/กระบวนการ
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล		
- งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผล เพื่อพิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการนำมาใช้ประโยชน์ - นำผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการไปทดสอบใช้งาน จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ - สรุปรายงานผลการทดลองใช้งาน	- ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลนวัตกรรม ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 7 ก.ย. 2560 มีการอบรมใช้งาน, ส่งมอบและนำผลงานไปทดลองใช้งานแล้ว จำนวน 10 ชิ้นงาน/กระบวนการ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานศึกษาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังโดยวิธีการประเมินสภาพ (Condition-based Management) และกับดักฟ้าผ่าป้องกันหม้อแปลง	- มีรายงานฉบับสมบูรณ์และถ่ายทอดความรู้	- ที่ปรึกษาส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2560 และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงาน กฟภ. จำนวน 85 คน เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 2560
- งานศึกษาและจัดทำข้อกำหนดการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าของการขนส่งระบบราง	- มีรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ 2 และรายงานฉบับสมบูรณ์	- ที่ปรึกษาศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ 2 และคณะกรรมการตรวจรับฯ ให้ความเห็นชอบรายงานทั้ง 2 ฉบับแล้ว
- งานให้ทุนจากกองทุนวิจัย การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี ของ กฟภ.	- อนุมัติให้ทุนวิจัย นวัตกรรมและเทคโนโลยี วงเงิน 30 ล้านบาท	- ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนโครงการวิจัยแล้ว วงเงินรวมทั้งสิ้น 46,449,908 บาท
- โครงการนำร่อง (Pilot Project) ขยายผลการใช้งานระบบตรวจหาเฟสที่มีเตอร์ติดตั้งในระบบไฟฟ้า (Smart Phase Indicator)	- มีอนุมัติหลักการดำเนินโครงการนำร่องฯ	- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.) ได้รายงานปัญหาการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยในเรื่องวัสดุวิจัย เพื่อเป็นข้อมูลในการขอทุนสนับสนุนฯ เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2560
- งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		
- แผนงานมาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard: EERS)	- คณะทำงานฯ เห็นชอบผลการศึกษาศักยภาพที่สามารถดำเนินการได้	- คณะทำงานฯ เห็นชอบผลการศึกษา เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2560
- แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ : งานปรับปรุงโคมไฟสาธารณะประเภทหลอดฟลูออเรสเซนต์เพื่อประหยัดพลังงานด้วยเทคโนโลยีโคมไฟหลอด SON ภายใต้ความร่วมมือกับ ม.เกษตรศาสตร์	<u>ไตรมาส 1-4</u> ผลการดำเนินการ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใน อาคารสำนักงาน กฟผ. : งานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในระบบปรับอากาศแบบแยกส่วนอาคารสำนักงาน กฟผ. (ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศที่มีอายุไม่เกิน 10 ปี)	<u>ไตรมาส 1-4</u> ผลการดำเนินการ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารภาครัฐ : งานติดตามและประเมินผลโครงการบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงานในอาคารของรัฐ	<u>ไตรมาส 1-4</u> ผลการดำเนินการ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคธุรกิจ และครัวเรือน : งานส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในธุรกิจโรงแรม การท่องเที่ยว และสถานบริการ	<u>ไตรมาส 1-4</u> ผลการดำเนินการ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม	<u>ไตรมาส 1-4</u> ผลการดำเนินการ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือเพื่อให้เกิด Synergy		
- โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎหมาย หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส	- รวบรวมข้อมูลจาก กฟฟ. เขตทุกเขตและสำนักงานใหญ่ เพื่อรวบรวมเป็นหมวดหมู่โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบ ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน ของไตรมาสถัดไป	- รวบรวมแล้วเสร็จ จำนวน 1,417 ราย
- แผนงานจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน : งานจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน	- แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	- พิจารณาปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ จำนวน 47 เรื่อง
: งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น	- แล้วเสร็จภายในเวลาที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องกำหนด	- มีส่วนร่วมปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ จำนวน 49 เรื่อง
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)		
- แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	<u>ไตรมาส 1-4</u> แผนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรตาม Competency Gap จากรอบการประเมินปี 2559	- จัดประเมินสมรรถนะในระบบ PEATA เรียบร้อยแล้ว
- โครงการปรับปรุงการจัดทำกรอบ/หลักเกณฑ์อัตราค่าจ้าง	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ศึกษาภาระงานและแผนงานสำคัญ พร้อมกำหนดปัจจัยในการปรับปรุงกรอบอัตราค่าจ้างของหน่วยงานที่มีภาระงานสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร (ยกเว้นสายงาน รพค.(ท) และ กฟผ.) 2. นำเสนอกรอบอัตราค่าจ้างแก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อสอบถามความคิดเห็น และขออนุมัติ ผวก. นำไปใช้	- สรุปรอบอัตราค่าจ้างของ 38 หน่วยงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการพิจารณาให้ความเห็นชอบของต้นสังกัด เพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อไป สำหรับอีก 6 หน่วยงานที่เหลือจะได้ติดตามให้ครบต่อไป

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน และลูกจ้างจากบุคลากรภายนอกและภายใน	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ทบทวนกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 2. ขออนุมัติหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรประจำปี โดยนำหลักสมรรถนะมาใช้ในการสอบคัดเลือกบุคลากรใหม่ 3. ประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำข้อสอบประเมินความรู้และสมรรถนะ (Competency) ของแต่ละสายอาชีพ เพื่อคัดเลือกบุคลากรได้ตรงตามความต้องการขององค์กร 4. ให้ความรู้การสัมภาษณ์งานตามหลักสมรรถนะแก่กรรมการสอบสัมภาษณ์ เพื่อใช้ในการสรรหาและคัดเลือก	- ผบค. ร่วมกับ กพค. ให้ความรู้การสัมภาษณ์งานตามหลักสมรรถนะแก่ผู้เข้ารับการอบรม ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการกอง หรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือบุคคลที่หน่วยงานเห็นว่ามีความเหมาะสม และสามารถแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ในการสรรหาพนักงานประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 9-10 มี.ค.2560 เรื่องเทคนิคการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ” ประจำปี 2560 ณ ณ KU HOME มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- โครงการจัดตั้งสถาบันวิชาการ PEA (PEA Academy) และสถาบันฝึกอบรมช่างเฉพาะทาง	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ประชุมคณะกรรมการ PEA Academy ทบทวนผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งและหารายได้จากสถาบันวิชาการ โดยพิจารณาขั้นตอนการจัดตั้งประกอบด้วย โครงสร้าง PEA Academy แผนการจัดตั้ง และกรอบงบประมาณเพื่อขออนุมัติการจัดตั้งสถาบันวิชาการ กพค. 2. ดำเนินการจัดตั้งโรงเรียนช่าง/รับรองหลักสูตร จัดตั้งศูนย์ทดสอบ และดำเนินการปรับปรุง ศฝพ. (ตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติก่อนแล้ว)	- ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดย รรช. นำเสนอแผนงานการดำเนินการจัดตั้ง PEA Academy ในการประชุม HR Steering วันที่ 26 ธ.ค. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟผ.	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 2. ทบทวน กำหนดแนวทาง วิธีการ และกลุ่มบุคลากรสำคัญ เพื่อหาปัจจัยและประเมินผลความพึงพอใจและความผูกพัน 3. จัดทำที่ปรึกษาศึกษา ทบทวนปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพัน 4. สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร 5. สรุปผลความพึงพอใจและผูกพันภาพรวม และวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละสายงานเพื่อจัดส่งให้ทุกสายงานร่วมกำหนดแผนเสริมสร้าง 6. นำเสนอขอความเห็นชอบ ผวก. เรื่องรายงานสรุปผลภาพรวม 7. ที่ปรึกษาจัด Workshop ร่วมกับทุกสายงานและคณะกรรมการ เพื่อจัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันฯ ปี ๒๕๖๑ 8. นำเสนอขอความเห็นชอบ ผวก. เรื่องแผนเสริมสร้างความผูกพันฯ ปี ๒๕๖๑ ภาพรวม และสื่อสารแผนเสริมสร้างความผูกพันฯ ภาพรวมให้ทุกหน่วยงานทราบ 9. ติดตามการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน	- ที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ส่งมอบงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 31 ต.ค. 2560 โดยผลสำรวจความผูกพันของบุคลากร กฟผ. ปี 2560 มีค่าเฉลี่ย 4.49 ซึ่งสูงกว่าปี 2559 ที่มีค่าเฉลี่ย 4.39 และนำผลสำรวจไป Focus group กับกลุ่มบุคลากร ใน 5 พื้นที่ คือ กฟผ.1, กฟผ.3, กฟน.1, กฟผ.2 และสำนักงานใหญ่ - ที่ปรึกษาคัด workshop ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ร่วมกับทุกสายงานและทุก กฟข. เพื่อพิจารณาผลสำรวจของแต่ละสายงาน และจัดทำแผนยกระดับความผูกพันฯ และแผนเสริมสร้างค่านิยม ปี 2561 แล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอผลสำรวจให้ผู้บริหาร กฟผ. รับทราบ และจัดทำสรุปผลสำรวจ พร้อมแผนฯ เพื่อนำเสนอ ผวก. เห็นชอบต่อไป
- โครงการจัดทำแผนพัฒนาสายอาชีพ Career Development ตามโครงสร้างตำแหน่งงานในอนาคต	<u>ไตรมาส 1-4</u> กลุ่มงาน Job Family วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ แบบฟอร์มการหมุนเวียนงาน (Job Rotation)	- ผวก. อนุมัติ Functional competency Model เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2560 ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะ (Attribute) ที่จำเป็นต่อตำแหน่งงานหลักเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาสายอาชีพของแต่ละตำแหน่งงาน - ผวก.อนุมัติระเบียบว่าด้วยการปรับวุฒิ และคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งพนักงาน พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	ไตรมาส 1-4 1. อนุมัติดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Happy Workplace 2. ดำเนินการจัดอบรม 3. สรุปรายงานผล	- จัดกิจกรรม โครงการ Happy Workplace ประจำปี 2560 ของทั้ง 12 เขต และได้ทำบันทึกแจ้งสรุปรายงานผลของทั้ง 12 เขต ให้ รผก.(ท) ทราบแล้ว
- โครงการสร้างความโปร่งใสและมีส่วนร่วมในระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ไตรมาส 1-4 1.คณะทำงานแต่ละฝ่ายพิจารณาทบทวนโครงการ/แผนงานที่รับผิดชอบและกำหนดนโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด และวิธีการประเมินความโปร่งใส คุณธรรม จริยธรรมในแต่ละระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 2.คณะกรรมการด้านความโปร่งใส คุณธรรม จริยธรรมในแต่ละระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการ/แผนงาน 3. คณะกรรมการฯ ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 4. แจ้งผู้มีส่วนร่วมในระบบงานฯ ให้ข้อคิดเห็นในการปรับปรุง 5. ขออนุมัติการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ.	- รผก.(ท) ลงนามรับทราบผลการดำเนินงานรายงานการดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างความโปร่งใสและมีส่วนร่วมในระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	ไตรมาส 1-4 - จัดงาน “PEA Health Lover Day” - จัดให้มีการออกกำลังกายให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ - ตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ - ประสานงานกับ กฟผ. 12 เขต เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างในส่วนภูมิภาค ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี - ฉีดวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยัก ให้แก่นักเรียนช่าง กฟผ. ปี 1 คนละ 3 เข็ม - จัดตรวจประมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว - จัดอบรมหลักสูตร “Save Your Life” ใส่ในหลอดเลือดสมอง - จัดกิจกรรม “ลด ละ เลิก ภาชนะโฟมบรรจุอาหาร” ในส่วนภูมิภาค จำนวน 6 กฟผ.	- จัดงาน PEA Health Lover Day เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2560 - จัดให้มีการออกกำลังกายให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ โดยจัดกิจกรรมการออกกำลังกายทุกวันทำการวันละ 2 ครั้ง - พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีทั้งหมด 2,931 คน - พนักงานและลูกจ้าง กฟผ. ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีทั้งหมด 1,047 คน - ฉีดวัคซีนเข็มที่ 3 วันที่ 12 ธ.ค. 2560 จำนวน 55 ราย - เจาะเลือดส่งตรวจสอบสารตะกั่วให้กับพนักงาน และลูกจ้าง กฟผ. ที่ปฏิบัติงานสัมผัสตะกั่ว จำนวน 18 ราย ซึ่งผลการตรวจปกติ - จัดการอบรม Save Your Life ใส่ใจหลอดเลือดสมอง และตรวจเช็คร่างกายฯ ทั้งหมด 5 ครั้ง มี พนักงานที่เข้ารับการจัดอบรมลดความเสี่ยงโรคหลอดเลือดหัวใจ จำนวน 1,013 คน - ดำเนินการโครงการ “ลด ละ เลิก ภาชนะโฟมบรรจุอาหาร” ทั้ง 12 เขต และ กฟผ. ได้รับใบประกาศเกียรติคุณจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ระดับเหรียญทอง จำนวน 22 แห่ง, เหรียญเงิน จำนวน 3 แห่ง และเหรียญทองแดง จำนวน 2 แห่ง

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการจัดกิจกรรมคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าใต้	ไตรมาส 1-4 1. มอบรางวัลการไฟฟ้าใต้ ประจำปี 2559 2. แต่งตั้งคณะกรรมการการคัดเลือกการไฟฟ้าใต้ของ กฟผ. 3. แต่งตั้งคณะกรรมการการคัดเลือกการไฟฟ้าใต้ของ กฟผ. 4. กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าใต้ของ กฟผ. และจัดทำคู่มือ 5. ชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ผู้แทนคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าใต้ 6. การไฟฟ้าแต่ละเขตพิจารณาคัดเลือกการไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 7. สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนเข้ารับการคัดเลือกการไฟฟ้าใต้ของ กฟผ. แต่ละด้าน 8. คณะกรรมการการคัดเลือกการไฟฟ้าใต้แต่ละด้าน Auditและรวบรวมข้อมูลเสนอคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าใต้ของ กฟผ. 9. สรุปผลการพิจารณาการไฟฟ้าใต้ของ กฟผ. ประจำปี 2560	- ผลการคัดเลือกการไฟฟ้าใต้ของ กฟผ. ประจำปี 2560 ตามรายชื่อต่อไปนี้ 1) ประเภทการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-3 แยกเป็น - รางวัลชนะเลิศ กฟผ.อ้อมน้อย จ.สมุทรสาคร กฟผ.3 - รางวัลรองชนะเลิศ กฟผ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี กฟผ.3 2) ประเภทการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา แยกเป็น - รางวัลชนะเลิศ กฟผ. อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี กฟผ.3 - รางวัลรองชนะเลิศ กฟผ.อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี กฟผ.2 3) ประเภทการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย แยกเป็น - รางวัลชนะเลิศ กฟผ.อ.ปะคำ จ.บุรีรัมย์ กฟผ.3 - รางวัลรองชนะเลิศ กฟผ.ต.ทุ่งคอก จ.สุพรรณบุรี กฟผ.3
- โครงการทบทวนการจ่ายค่าตอบแทน	ไตรมาส 1-4 1. เข้าร่วมโครงการสำรวจอัตราค่าจ้าง 2. ทบทวน/แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อศึกษาค่าตอบแทนเทียบกับตลาดเพื่อจูงใจพนักงาน 3. จัดส่งข้อมูลอัตราค่าจ้างและสวัสดิการให้กับที่ปรึกษา 4. ที่ปรึกษาดำเนินการจัดทำรายงานการเปรียบเทียบอัตราค่าจ้างและสวัสดิการที่เป็นปัจจุบัน 5. นำเสนอผลการสำรวจให้ ผวก. เพื่อพิจารณา	- กรบ. ดำเนินการทำบันทึกจัดทำโครงสร้างเงินเดือนเสนอให้ผู้บริหารพิจารณา

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่น	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. นำเสนอ ผวก. ขออนุมัติโครงการคัดเลือกพนักงานดีเด่น และแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกพนักงานดีเด่น 2. คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ และทำบันทึกแจ้งทุกหน่วยงาน 3. แต่ละหน่วยงานแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาคัดเลือกพนักงานดีเด่น และนำเสนอรายชื่อถึงคณะกรรมการ 4. คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกพนักงานดีเด่นของแต่ละหน่วยงาน 5. นำเสนอ ผวก. เพื่อขออนุมัติรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก 6. มอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมรางวัล	- ผวก. อนุมัติและลงนามในประกาศ กฟผ. เรื่องพนักงานและลูกจ้างดีเด่น ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2560 และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ - จัดนิทรรศการแสดงผลงานและประวัติเพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติให้แก่ผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานและลูกจ้างดีเด่น ประจำปี 2560 จำนวน 57 คน ณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 20 – 28 ก.ย. 2560 - ผวก. มอบโล่และประกาศเกียรติคุณให้แก่พนักงานและลูกจ้างดีเด่นของ กฟผ. ประจำปี 2560 จำนวน 57 คน ในวันจัดงานวันสถาปนา กฟผ. เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2560
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากร (HRD)		
- แผนงานพัฒนาผู้บริหารตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่ประเมิน Competency ของพนักงานกลุ่มเป้าหมาย (7 ตำแหน่งงานหลัก) 2. ขออนุมัติสัมมนาเชิงปฏิบัติการ สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (HR Facilitator) 3. จัดทำคู่มือการจัดทำแผน IDP และระบบสารสนเทศ สำหรับใช้ในการจัดทำแผน IDP และการติดตามผล 4. ขออนุมัติอบรมหลักสูตรการจัดทำแผน IDP สำหรับพนักงานระดับ 4-7 ซึ่งเป็นกลุ่มพนักงาน 7 ตำแหน่งหลัก 5. ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน IDP	- ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการจัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. นำเสนอขออนุมัติรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง กลุ่มที่ 2 และส่งรายชื่อให้ กพค. ฝพบ. 2. ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อทบทวนการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดแนวทางการดำเนินงานการวางแผนสืบทอดตำแหน่งประจำปี 3. จัดทำแผน IDP และพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง 4. ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา เป็นระยะ 5. รายงานผลการประเมินกลุ่ม Successor ต่อ ผวก. และดำเนินการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายประจำปี	- สรุปผลการประเมินกลุ่ม Successor โดยคะแนนจากการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งหมดอยู่ในระดับดีเยี่ยมขึ้นไป - ทุกสายงานได้จัดส่งรายชื่อ Successor ครบถ้วน เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2560 อยู่ระหว่างจัดทำสรุปรายชื่อเพื่อขออนุมัติ ผวก. ต่อไป
- โครงการจัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. นำเสนอขออนุมัติรายชื่อบุคลากรผู้มีความสามารถสูง กลุ่มที่ 2 และส่งรายชื่อให้ กพค. ฝพบ. 2. ออกแบบแนวทางการพัฒนากลุ่ม Talent (การพัฒนาเพื่อต่อยอดTalent กลุ่ม 1 และการพัฒนา Talent กลุ่ม 2) 3. ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อทบทวนระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูงและการดำเนินงานระบบบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูงประจำปี 4. ประเมินสมรรถนะ ทักษะ เพื่อหาช่องว่าง จุดเด่น จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ของ Talent กลุ่ม 2 5. พัฒนากลุ่ม Talent ตามแผน 6. การมอบหมายงานหรือโครงการที่สำคัญ/การเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารระดับสูงของกลุ่ม Talent 7. ดำเนินการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายประจำปี	- ทุกสายงานได้จัดส่งรายชื่อพนักงานที่มีความสามารถสูง (Talent Management) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2560 อยู่ระหว่างจัดทำสรุปรายชื่อเพื่อขออนุมัติ ผวก. ต่อไป

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทแก่นักงาน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ รวมถึงการส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอบทความในเวทีนานาชาติ	ไตรมาส 1-4 1. จัดทำโครงการความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ 2. ขออนุมัติในหลักการ 3. ดำเนินการคัดเลือกพนักงาน กฟผ. เข้ารับทุน 4. ขออนุมัติให้ผู้ผ่านการคัดเลือกได้รับทุนและเข้ารับการศึกษ	- กฟผ.ได้รับรายชื่อพนักงานที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ประจำปี 2558-2559 จาก กรบ. - กฟผ. ได้เรียนเชิญผู้บริหารเข้าร่วมรับฟังและให้ข้อเสนอแนะการนำเสนอโครงการของหลักสูตร Talent Management ประจำปี 2560 ณ ห้องเธียเตอร์ ชั้น 5 อาคาร LED จำนวน 5 รุ่น ดังนี้ - จัดฝึกอบรมหลักสูตร "MBTI Leadership Effectiveness Workshop " สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งระดับ ผชก.,อช.,อส.,อผ. หรือเทียบเท่า จำนวน 4 รุ่น - จัดฝึกอบรมหลักสูตร "Leadership Grid " สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งระดับ รผ. , อก. หรือเทียบเท่า จำนวน 1 รุ่น
- โครงการปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ หรือ KYT และ Safety Talk	ไตรมาส 1-4 1. หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน 2. หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับเทคนิค 3. หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร 4. หลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 5. หลักสูตรPEA Safety Excellence	- ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืน	ไตรมาส 1-4 1. จัดทำ KM Assessment 2. การกำหนดและระบุองค์ความรู้ที่สำคัญในกระบวนการงานต่างๆ 3. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียขององค์ความรู้ 4. การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน 5. การค้นหา จัดทำ Best Practice 6. การจัดคลังสมอง PEA Think tank 7. การกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร 8. การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้ 9. การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผล 10. การสร้างระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM 11. การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 12. การสื่อสารและอบรมหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง 13. การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง 14. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์	- จัดสัมมนา หลักสูตร “การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ กฟผ. (KM Assessment)” โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงที่ 1 วันที่ 30 ต.ค. 2560 และช่วงที่ 2 วันที่ 16-17 พ.ย. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการเผยแพร่มาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟภ. แก่การไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้าน 3 การไฟฟ้า	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดส่งกำหนดการและรายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมให้กรป. เพื่อแจ้งรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว (EDL) ไฟฟ้ากัมพูชา และไฟฟ้าเมียนมา 2. ขออนุมัติจัดฝึกอบรม 3. จัดฝึกอบรม 4. รายงานผลการฝึกอบรม	- จัดฝึกอบรมครบ 7 หลักสูตรเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ <u>การไฟฟ้า EDL</u> จัดฝึกอบรมให้การไฟฟ้า EDL จำนวนทั้งสิ้น 3 หลักสูตร 1. หลักสูตร “ค่ายพัฒนานักจัดการความรู้” เมื่อวันที่ 19 – 21 ก.ค. 2560 2. หลักสูตร “การพัฒนานักการเงิน” เมื่อวันที่ 20-22 ธ.ค. 2560 3. หลักสูตร “Front Manager” เมื่อวันที่ 9-11 ต.ค. 2560 <u>การไฟฟ้า EDC</u> จัดฝึกอบรมให้การไฟฟ้า EDC จำนวนทั้งสิ้น 3 หลักสูตร 1. หลักสูตร “Power Transmission & Distribution System Design” วันที่ 18-20 ก.ย. 2560 2. หลักสูตร “Customer Care (Focus on Electricity connection)” วันที่ 17-19 ต.ค. 2560 3. หลักสูตร “Energy Audit & Loss Reduction” วันที่ 18-20 ต.ค. 2560
- โครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1 วิเคราะห์/ทบทวน/ ค้นหา สมรรถนะทั้ง (Core competency, Managerial competency, Functional competency) ที่ใช้ในการขับเคลื่อนและสนับสนุนยุทธศาสตร์ (Driver & Enabler) 2 ระบุตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินยุทธศาสตร์ (Key strategic Position) 3 จัดเรียงความสำคัญของสมรรถนะและตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ (Prioritization) 4 วางแผนระยะสั้น /ระยะยาวในการประเมินสมรรถนะโดยยึดตามการจัดเรียงความสำคัญ 5 ประเมินสมรรถนะตามแผนงานที่กำหนด	- ผวก. อนุมัติ Functional competency Model ซึ่งประกอบไปด้วย ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะ (Attribute) ที่จำเป็นต่อตำแหน่งงานหลัก มีความสอดคล้องและรองรับกับการดำเนินงานขององค์กรเพื่อประโยชน์ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กฟภ. เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2560 - จัดประเมินสมรรถนะทั้ง Core competency, Managerial competency, Functional competency เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะของบุคลากรตามตำแหน่งงาน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการพัฒนาบุคลากรกลุ่มงานจัดซื้อจัดจ้างให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market, e-Bidding	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ขออนุมัติดำเนินการจัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อ จัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market, e-Bidding จำนวน 420 คน 2. ดำเนินการจัดอบรม 3. สรุปรายงานผล	- จัดการบรรยายหัวข้อ “พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560” สำหรับผู้บริหารและพนักงานจากสำนักงานใหญ่ ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 6 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 5 พ.ค. 2560
- โครงการเจ้าหน้าที่ E/O และช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องที่ได้รับการอบรมความรู้ด้านความปลอดภัย	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. หลักสูตรและแผนงานเพื่อใช้ในการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานช่างใหม่ (500 คน) และหลักสูตรทบทวนพนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง (80 คน) 2. รวบรวมเอกสารและจัดเตรียมการฝึกอบรม 3. ขออนุมัติจัดฝึกอบรม 4. ดำเนินการฝึกอบรม	- จัดฝึกอบรมหลักสูตรทบทวนพนักงานช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 2 รุ่น จำนวน 120 คน รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 13 -15 พ.ย. 2560 รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 20 – 22 พ.ย. 2560
- โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดประชุมกำหนดรายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมและกำหนดการจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร 2. ขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ 3. จัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ 4. รายงานผลการฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	- ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง (ศฝพ.) ดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารครบทุกหลักสูตรในไตรมาสที่ 2-3 เรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 723 คน
- โครงการพัฒนาระบบคลังสมองของ กฟผ. (PEA Think Tank)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ค้นหาหัวข้อเพื่อคัดเลือกใช้ในการดำเนินงานจากทุกสายงาน 2. อนุมัติหลักการดำเนินการ และมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบ 3. ดำเนินการจัดสัมมนา PEA Think Tank	- จัดเสวนา PEA Think Tank จำนวน 5 ครั้ง เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1) จัดเสวนา PEA Think Tank ครั้งที่ 1-2 ดำเนินการในไตรมาสที่ 1-3 เรียบร้อยแล้ว 2) จัดเสวนา PEA Think Tank ครั้งที่ 3 หัวข้อ “การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟผ.” เมื่อวันที่ 12 ต.ค. 2560 3) จัดเสวนา PEA Think Tank ครั้งที่ 4 หัวข้อ “Smart Grid Business Transformation” เมื่อวันที่ 3 พ.ย. 2560 4) จัดเสวนา “PEA Think Tank” ครั้งที่ 5 หัวข้อ “การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน” เมื่อวันอังคารที่ 19 ธ.ค. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการจัดทำระบบ PEA Professional/PEA Guru	ไตรมาส 1-4 1. สรุปด้านความเชี่ยวชาญของ กฟผ. 2. สอบทานรายชื่อผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อความรู้ที่เกี่ยวข้อง 3. จัดสัมมนา Workshop ให้กับผู้ที่มียุทธศาสตร์ในการเป็น ผู้เชี่ยวชาญ 4. สรุปรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ 5. จัดทำระบบ PEA PRO / GURU	- จัดประชุมทบทวนหัวข้อและรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ 27 พ.ย. 2560 ณ ห้อง KM Center โดยมีภาระตม ความคิดเห็นและทบทวนหัวข้อความรู้โดยให้ กฟผ. แจ้งรายชื่อผู้เชี่ยวชาญให้ กฟผ. ทราบอย่างน้อยหัวข้อความรู้ละ 2 คน - กฟผ. รวบรวมรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ และสรุปเพื่อดำเนินการจัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ PEA PRO GURU เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2560 - อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการ PEA PRO/GURU
- โครงการส่งเสริมบุคลากรในการประดิษฐ์คิดค้นสร้างนวัตกรรม และขยายผลการใช้งานอย่าง เป็นระบบ	ไตรมาส 1-4 1. ขออนุมัติดำเนินการอบรม 2. ดำเนินการจัดอบรมและสรุปรายงานผล	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร "การใช้งานแม่พิมพ์เบ้าหลอม PEA E.111" ให้กับหน่วยซ่อมบำรุงของ กฟผ.ทุกเขต และกฟฟ. ภายในแต่ละเขต จำนวน 1 รุ่น เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560
- โครงการพัฒนาความรู้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส 1-4 1. ค่ายพัฒนานักจัดการความรู้ (PEA KM Camp) 2. “การใช้งานระบบสารสนเทศจัดการความรู้ เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้” 3. “งานวันแห่งการจัดการความรู้” KM Day (PEA KM Day) 4. "การค้นหาหัวข้อความรู้" (KM Audit) 5. “โครงการจัดการความรู้ในหน่วยงาน” (KM Implementation Project (14 กลุ่ม) 6. “การสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้เชี่ยวชาญ” (PEA Pro & PEA Guru Sharing Workshop) 7. เทคนิคการถ่ายทอดความรู้ 8. โครงการคลังสมอง PEA (PEA Think Tank) 9. e-Learning Content Creation 10. การพัฒนาปลูกฝัง KM กับการปฏิบัติงาน 11. การค้นหาและจัดทำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ 12. การแลกเปลี่ยนและวิพากษ์ความรู้การปฏิบัติงานด้าน ระบบไฟฟ้าที่เป็นเลิศ	- จัด KM CAMP จำนวน 5 วัน ระหว่างวันที่ 20 - 21 ก.ค., 3 - 4 ส.ค. และ 1 ก.ย. 2560 - จัดงานการใช้งานระบบสารสนเทศจัดการความรู้ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เมื่อวันที่ 8-11 ส.ค. 2560 - จัดงานร่วมกับงาน PEA CON 2017 ระหว่างวันที่ 13-14 ธ.ค. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร “การจัดทำแผนที่ความรู้ (KM Map)” สำหรับคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำ สายงานหรือคณะทำงานย่อยด้านการจัดการความรู้ จำนวน 1 รุ่น เมื่อวันที่ 19 - 20 มิ.ย. 2560 ณ โรงแรมทีเค พาเลซ กรุงเทพฯ - ขออนุมัติและจัดทำบันทึกแจ้งไปทุก กฟผ. แล้ว เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2560 - จัดฝึกอบรมด้านเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ - หลักสูตร “Performance Feedback and Coaching ให้กับผู้จัดการ กฟผ. ชั้น 1-3 จำนวน 4 ภาค - หลักสูตร “การโค้ชจัดการความรู้” ให้กับคณะกรรมการย่อยจัดการความรู้จากทุกสายงาน รุ่นที่ 1 : เมื่อวันที่ 27-28 มิ.ย. และ 18 ต.ค. 2560 รุ่นที่ 2 : เมื่อวันที่ 16-17 ส.ค. และ 19 ต.ค. 2560 - จัดการเสวนา PEA Think Tank แล้วจำนวน 5 ครั้ง - จัดฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างเนื้อหาผ่านสื่อการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Learning Content Creation” สำหรับพนักงานระดับ 4-7 จำนวน 1 รุ่น เมื่อวันที่ 18 - 19 พ.ค. 2560 - จัดงานแล้วในเดือน ส.ค. 2560 - ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน - ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานการพัฒนาลังสมอง กฟผ.	ไตรมาส 1-4 1. ค้นหาหัวข้อเพื่อคัดเลือกใช้ในการดำเนินงานจากทุกสายงาน 2. อนุมัติหลักการดำเนินการ และมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบ 3. ดำเนินการจัดสัมมนา PEA Think Tank	- จัดงาน PEA Think Tank แล้ว จำนวน 5 ครั้ง
- แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืน	ไตรมาส 1-4 1. จัดทำ KM Assessment 2. การกำหนดและระบอบองค์ความรู้ที่สำคัญในกระบวนการต่างๆ 3. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียขององค์ความรู้ 4. การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน 5. การค้นหา จัดทำ Best Practice 6. การจัดคลังสมอง PEA Think tank 7. การกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร 8. การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้ 9. การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผล 10. การสร้างระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM 11. การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 12. การสื่อสารและอบรมหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง 13. การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง 14. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์	- การจัดทำ KM Assessment มีการจัดทำปีละ 2 ครั้ง ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 4 ในไตรมาสที่ 1 รวบรวมผลการประเมินด้านการจัดการความรู้ของปีก่อนหน้าเพื่อนำมาวางแผนการดำเนินงานของปีปัจจุบัน - จัดสัมมนา หลักสูตร “การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ กฟผ. (KM Assessment)” โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงที่ 1 วันที่ 30 ต.ค. 2560 และช่วงที่ 2 วันที่ 16-17 พ.ย. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
ICT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT (ICT Infrastructure) ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทั่วถึง		
- งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (โครงการพัฒนามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (IT Governance and Information Security Standard Development)	ไตรมาส 1-4 - จัดทำแผนการดำเนินการของโครงการ (Project Plan) ISO/IEC 27001 - แต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ/คณะทำงานชุดต่างๆ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขต Infrastructure สำนักงานใหญ่ - จัดทำ Gap Analysis ขอบเขตระบบการจัดการรับชำระเงินและพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - รายงานผลการสแกนหาช่องโหว่และการปิดช่องโหว่ที่พบของเครื่องให้บริการและอุปกรณ์เครือข่าย (Vulnerability Scan and Hardening Report) - เอกสารทบทวนรายการทรัพย์สิน (Asset Inventory) ขอบเขต กฟข. น1, น.2, น.3, ก.2	- อ.ส.ท. ลงนามอนุมัติจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เมื่อวันที่ 4 ธ.ค. 2560 - เตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้แก่ ส่วนภูมิภาค กฟภ.2 เมื่อวันที่ 7-8 ธ.ค. 2560 และ กฟน.2 เมื่อวันที่ 18-19 ธ.ค. 2560 - ผู้ตรวจสอบจากภายใน (Internal Audit) เข้าตรวจประเมิน สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 13-15 ธ.ค. 2560 - อบรมหลักสูตร Business Continuity Management System Implementation (BCMS) วันที่ 18-20 ธ.ค. 2560 และอบรมหลักสูตร Physical Security Based on ISO/IEC 27001:2013 วันที่ 22 ธ.ค. 2560
- งานจ้างผู้ตรวจสอบเข้าตรวจประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2003	- ขออนุมัติหลักการ TOR และข้อกำหนดทั่วไป - ดำเนินการจ้าง - ออกใบสั่งจ้าง - ส่งของ ตรวจรับ เบิกจ่ายเงิน	- จ้างบริษัท บูโร เวอร์ทิส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ตรวจประเมินในโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ของ กฟภ. เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2560 - เบิกจ่ายเงินงวดที่ 1 ในไตรมาส 3 เรียบร้อยแล้ว
- จัดทำกระบวนการ Detect and Response	- ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำกระบวนการ Detect and Response ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ - ขออนุมัติกระบวนการ Detect and Response ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ - นำกระบวนการ Detect and Response ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศออกใช้งานและติดตามผล	- รพภ.(ทส.) ลงนามให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการเกี่ยวกับกระบวนการ Detect and Response ด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศออกใช้งานกับแผนกศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานจัดตั้งแผนกศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operations Section)	- กำหนดลักษณะงาน (Job Description) ของแผนกศูนย์ปฏิบัติการฯ และคุณสมบัติเฉพาะของเจ้าหน้าที่ (Job Specification) - ขออนุมัติจัดตั้งแผนกศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operations Section)	- แต่งตั้งคณะทำงานบริหารศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (PEA Security Operations Section : SOC) ของฝ่ายสารสนเทศ เมื่อวันที่ 16 ส.ค. 2560 - จัดทำ Process และ Work Manual ของศูนย์ปฏิบัติการฯ และศึกษาแนวทางในการจัดสรรเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการฯ - จัดเตรียมอุปกรณ์ และห้องศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ SOC ที่ชั้น 8 อาคารLED - นำเสนอการตั้งแผนกปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ในการประชุมคณะกรรมการโครงสร้างองค์กร เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 2560 - กมส. ได้ประชุมกับฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการโครงสร้างองค์กร ตามข้อสังเกตของที่ประชุมคณะกรรมการฯ ให้นำเสนอเพิ่มเติมในครั้งถัดไป ซึ่ง กมส. ได้ชี้แจงว่ารายละเอียดหน่วยงานใหม่ไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานที่มีอยู่แล้ว เนื่องจากเป็นงานใหม่ โดยฝ่ายเลขานุการฯ ได้มีหนังสือแจ้งมติที่ประชุมให้ กมส. ดำเนินการเมื่อวันที่ 12 ธ.ค. 2560 และมีหนังสือเมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2560 ชี้แจงข้อหารือร่วมกับฝ่ายเลขานุการ
- งานออกแบบระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟผ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA)	<u>ไตรมาส 1-4</u> - สำรวจ รวบรวมข้อมูล ศึกษาทำความเข้าใจระบบงานต่างๆ ของ กฟผ. - ออกแบบสถาปัตยกรรมโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT - จัดทำเอกสารประกวดราคา (Bidding Document) - ตรวจรับงานจ้าง จ่ายเงิน งวดที่ 1-8	- ประชุมตรวจรับงานงวดที่ 8 เมื่อวันที่ 21 ธ.ค.2560 - ประชุมรายงานความก้าวหน้า รพค.(ทส) เมื่อวันที่ 25 ธ.ค.2560 มีข้อสังเกตให้พิจารณาทบทวนปริมาณการจัดซื้อตู้ Rack ให้สอดคล้องการใช้งานจริง อยู่ระหว่างคณะทำงานตรวจสอบ และแก้ไขรายงานเตรียมตรวจรับ
- งานติดตั้งโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router)ในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้	- จัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network ในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ - จัดซื้อพร้อมติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อรองรับงาน IP Access Network ระยะทาง 3,600 กิโลเมตร	- จัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network ดังนี้ • ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 2560 • ภาคใต้ ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 6 พ.ย. 2560 • ขออนุมัติเบิกจ่ายเงินค่าพัสดุล่วงหน้าแล้วทั้ง 3 สัญญา • ดำเนินการฝึกอบรม Classroom Training ส่งของ ตรวจรับ และเบิกจ่ายเงินค่าของแล้วบางส่วน - จัดซื้อพร้อมติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง • ส่งมอบสายเคเบิลใยแก้วนำแสง อุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง ตรวจรับ และขออนุมัติเบิกจ่ายค่าพัสดุ ร้อยละ 40 ของสัญญา และแจ้ง กตจ. แล้ว ทั้ง 4 สัญญา

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้ง IP Core ระยะที่ 2	ไตรมาส 1-4 - ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน/ขออนุมัติในหลักการ - จัดทำเอกสารประกอบการจัดซื้อโดยวิธีพิเศษ/ราคากลาง - พิจารณาผลการจัดซื้อ/ขออนุมัติจัดซื้อ - จัดทำสัญญา และลงนามสัญญา - ขออนุมัติเบิกจ่ายล่วงหน้า - ส่งของ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 40 ของค่าพัสดุ - ผู้ขายส่งมอบรายงานการออกแบบและแผนงาน/จัดฝึกอบรม - เบิกจ่ายเงินร้อยละ 10 ของค่าพัสดุ - ติดตั้ง/ตรวจรับอุปกรณ์แต่ละโหนด	- ผู้ขายดำเนินการฝึกอบรมเมื่อวันที่ 2-6 ต.ค. 2560 และส่งของเมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2560 โดยเบิกจ่ายเงินค่าพัสดุ ร้อยละ 40 ของสัญญาแล้ว - ผู้ขายส่ง Network Detail Design และเบิกจ่ายเงินงวดที่ 3 ร้อยละ 10 ของสัญญาแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง
ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ		
- งานพัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและบูรณาการ	- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณา - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงานของศูนย์ - ประสานงาน/ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลตามแผนการดำเนินงานของศูนย์	- ระบบการจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. • รวบรวมข้อมูลสำคัญจาก 14 สายงาน 3 สำนัก ตามหนังสือเลขที่ กฟผ.ก)987/2560 ลว. 30 พ.ย. 2560 เรื่องขออนุมัติแผนการดำเนินงานจัดทำข้อมูลสำคัญสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงของ กฟผ. (ระยะที่ 1 ปี 2560) โดยมีหน่วยงานที่จัดตั้งคณะทำงานจำนวน 5 สายงาน คือ สกม., รผก.(กบ), รผก.(ทส), รผก.(ก.2), รผก.(ก4) และหน่วยงานที่ส่งข้อมูลจำนวน 6 สายงาน คือ สวก., สกม., รผก.(กบ), รผก.(ทส), รผก.(ก.2), รผก.(ก4) • ติดตามและชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลสำคัญ ให้แก่หน่วยงานที่ยังไม่ได้นำส่งข้อมูล • ประชุมพิจารณาข้อมูลสำคัญของสายงาน ทส. เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2560 - ระบบสนับสนุนและติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management : RMM) • พัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว • นำระบบออกใช้งาน - ระบบติดตามสถานะพัสดุ (Smart Material Monitoring : SMM) เฟส 2 • พัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว • นำระบบออกใช้งาน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 : กระบวนการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2	<u>ไตรมาส 1-4</u> - จ้างที่ปรึกษาจัดทำ TOR CBS2 และเอกสารประกวดราคา - ที่ปรึกษาจัดทำ TOR CBS2 และเอกสารประกวดราคา - ขออนุมัติ TOR CBS2 และเอกสารประกวดราคา - กระบวนการประกวดราคา (SW,HW และผู้รับจ้าง)	ปรับแผนงานการจัดหา CBS2 เพื่อให้ได้ผู้รับจ้างภายใน ธ.ค. 60 ดังนี้ 1. งานจ้างที่ปรึกษา - ที่ปรึกษาฯ บริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด นำเสนอผลความก้าวหน้าประจำเดือน ธ.ค. 2560 ในที่ประชุม PMO CBS2 เมื่อวันที่ 27 ธ.ค.2560 และนำเสนอรายงานหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาข้อเสนอ ของผู้เสนอราคา รชธ. ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 29 ธ.ค.2560 2. งานทบทวนร่างข้อกำหนดความต้องการด้านเทคนิค - ผวก. เห็นชอบข้อกำหนดความต้องการด้านเทคนิค รชธ. ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2560 อยู่ระหว่าง คณะกรรมการ TOR CBS2 ดำเนินการทบทวนข้อกำหนดทั่วไป 3. การจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) - ประสานงานผู้สังเกตการณ์โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2560 และเข้าร่วมประชุม PMO CBS2 เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2560 - นำส่งรายงานการดำเนินงานโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ประจำเดือน พ.ย. 2560 ถึง กรมบัญชีกลาง
- งานสนับสนุนการบริหารจัดการการเชื่อมโยงสารสนเทศ	<u>ไตรมาส 1-4</u> - จัดประชุมชี้แจงกระบวนการ ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ การพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ให้คำแนะนำเจ้าของระบบงานในการค้นหาและคัดกรอง ชุดข้อมูลที่จำเป็นต้องจัดทำมาตรฐาน - ร่วมกับผู้ออกแบบระบบงานจัดทำเอกสารชุดข้อมูล การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศตามแนวทางมาตรฐานของ กฟผ. - อนุมัติและประกาศใช้ทะเบียนมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล	- ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% เดือน มิ.ย. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
ICT3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ให้มีธรรมาภิบาล		
- แผนงานพัฒนากระบวนการตามกรอบมาตรฐาน COBIT	<u>ไตรมาส 1-4</u> - จัดทำ/ทบทวนคู่มือและนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - สนับสนุนการพัฒนากระบวนการตามแผนการดำเนินการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับเจ้าภาพกระบวนการ - สนับสนุนการนำกระบวนการที่พัฒนาขึ้นออกทดลองใช้งานร่วมกับเจ้าภาพกระบวนการ - ติดตามผลการพัฒนากระบวนการ - ติดตามผลการนำกระบวนการที่พัฒนาขึ้นออกทดลองใช้งาน - ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายใน/ภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาคัดเลือกกระบวนการ - จัดทำ/ทบทวนแผนการพัฒนากระบวนการ - จัดทำ/ทบทวนแผนการดำเนินงานฯ	- รายงานผลการอนุมัติโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กฟภ. และการดำเนินงานที่ผ่านมาในที่ประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2560 - ประชุมคณะกรรมการ IT Governance เมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 2560 พิจารณาผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของคณะกรรมการ/ผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. และคัดเลือกกระบวนการที่จะพัฒนา ปี 2561, แผนการดำเนินงาน IT Governance ปี 2561 และคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการปี 2560 (6 กระบวนการ)
- งานจ้างที่ปรึกษาจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ตรวจรับงานงวดที่ 3 (ภายใน 240 วัน และจ่ายเงินงวดสุดท้าย 40%) - ผลการทบทวนแผนแม่บทฯ ระยะที่ 3 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน 1 ปี) ประจำปี 2561 - EA Roadmap - EA Software spec.	- จัดทำข้อกำหนดทั่วไป และข้อกำหนดทางเทคนิค (Specifications) - ส่งร่างข้อกำหนดทางเทคนิคให้ตัวแทนผลิตภัณฑ์ Comply ข้อกำหนด - อยู่ระหว่าง สรภ.(อ) พิจารณาดำเนินการจัดซื้อระบบบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร และขออนุมัติข้อกำหนดทางเทคนิค

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานจัดหาและพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ขออนุมัติหลักการ ขออนุมัติคณะกรรมการจัดทำข้อกำหนด (TOR) และกรรมการพิจารณาราคากลาง, ทบทวนและปรับปรุง ขอบเขตงาน (TOR), จัดทำราคากลาง - ขออนุมัติข้อกำหนด (TOR), ราคากลาง - จัดทำเอกสารประกวดราคา, ประชาพิจารณ์, ขยายแบบ, ยื่นซอง - พิจารณาคูณสมบัติและรายละเอียดด้านเทคนิค, สรุปผู้ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิค, อนุมัติ , กระบวนการ e-Auction, สรุปซื้อ - ขออนุมัติซื้อ/จ้าง, ออกใบสั่งซื้อ/จ้าง, เตรียมเอกสารจัดทำสัญญาจ้างและลงนามในสัญญา - ส่งงานและตรวจรับงานงวดที่ 1 แผนการดำเนินงาน + Hardware + Detail design (ภายใน 30 วัน จ่ายเงิน) - ส่งงานงวดที่ 2 พัฒนาและจัดส่งรายงาน (ภายใน 90 วัน จ่ายเงิน 50%)	- อยู่ระหว่างจัดทำร่างข้อกำหนดทั่วไป และข้อกำหนดทางเทคนิค (Specifications)
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน		
- โครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ITA)	<u>ไตรมาส 1-4</u> - คะแนนประเมิน ITA อยู่ที่ระดับ 5 ช่วงคะแนน 80-100 คะแนน	- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2560 กฟภ. ได้คะแนน 94.39 คะแนน (มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก) เป็นอันดับ 4 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่ร่วมประเมิน มีรายละเอียดดังนี้ 1) ความโปร่งใส 96.40 คะแนน 2) ความพร้อมรับผิด 92.15 คะแนน 3) ความปลอดทุจริตในการปฏิบัติงาน 96.64 คะแนน 4) วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร 93.82 คะแนน 5) คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน 91.46 คะแนน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก.18001)	- ประชุมกำหนดแนวทางและระยะเวลาในการดำเนินการภายในเดือน มี.ค. 2560 - สำรวจทุกหน่วยงานที่จัดทำพัฒนาระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มอก. 18001 ภายในเดือน มี.ค. 2560 - อบรม Workshop ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำพัฒนาระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มอก. 18001 ภายในเดือน มี.ค. 2560 - ผูกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำพัฒนาระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มอก. 18001 ให้กับทุกหน่วยงานสถานที่จริง ภายในเดือน มิ.ย. 2560 - อบรมเจ้าหน้าที่ที่จะตรวจสอบระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มอก. 18001 ภายในเดือน ธ.ค. 2560 - เตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจสอบและวัดผลการดำเนินการ ภายในเดือน ธ.ค. 2560	- ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19 ม.ค. 2560 - ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2560 - ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19 ม.ค. 2560 - ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว - ผ่านการวัดผลการดำเนินการแล้ว
- งานจัดอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการท างานระดับหัวหน้างาน	- จำนวน 6 ครั้ง ภายในเดือน พ.ย. 2560	- ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- งานตรวจประเมินเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและคนงาน	- จำนวน 12 ครั้ง ภายในเดือน พ.ย. 2560	- ดำเนินการแล้ว 12 ครั้ง
- งานจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัยให้กับ กฟผ. ต่าง ๆ	- จำนวน 1 ครั้ง ภายในเดือน ก.ค. 2560	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2560
OC2 Stakeholder Engagement		
- งานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	<u>ไตรมาส 1-4</u> - จัดประชุมชี้แจงแผนยุทธศาสตร์, แผนที่ยุทธศาสตร์, BSC และแผนการดำเนินงานประจำปีให้กับหน่วยงานเกี่ยวข้อง - สำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. - รายงานผลความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.	- จัดสัมมนาชี้แจงแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. และแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เมื่อวันที่ 11 ส.ค. 2560 ณ โรงแรมเซ็นทาราบายเซ็นทาราศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ - จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 2560 ณ โรงแรมรามารักษ์ ด่านสกลนคร กรุงเทพฯ - จัดทำสรุปผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 เสร็จแล้ว โดยคะแนนทัศนคติ/ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟผ. เท่ากับ 4.36 คะแนน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- งานสำรวจประเมินความรับรู้และความตระหนักรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	ไตรมาส 1-4 1. จัดทำแบบสอบถามตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านสื่อต่างๆ 2. วิเคราะห์ประเมินผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านสื่อต่างๆ 3. สรุปจัดทำรายงาน	สรุปวิเคราะห์ประเมินผลข้อมูลผลสำรวจ พบว่า - การรับรู้ข้อมูลข่าวสารโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1.โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี คิดเป็นร้อยละ 28.31, 2.โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟภ.ฯ คิดเป็นร้อยละ 24.86 และ 3.โครงการ SAVE YOUR LIFE ใส่ใจหลอดเลือดสมอง คิดเป็นร้อยละ 19.78 - การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมช่องทางสื่อสารมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1.ผ่านบันทึกแจ้งเวียน คิดเป็นร้อยละ 45.43, 2.วารสารสายใจไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 39.62 และ 3.โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 27.40
- งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	ไตรมาส 1-4 1. จัดทำแบบสอบถาม สำรวจ วิเคราะห์และประเมินผลความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ 2. สรุปจัดทำรายงาน	- ผลการสำรวจความพึงพอใจโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ โครงการ PEA LED, โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA และโครงการมวลชนสัมพันธ์ พบว่ามีความพึงพอใจต่อโครงการร้อยละ 90.35 เทียบเท่าคะแนน 4.52
- แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. (ด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม) ตามกรอบแนวทางรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI)	1. การอบรมให้ความรู้ในหลักการและการจัดทำรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. (ด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม) ตามแนวทาง GRI ฉบับ G4 ให้แก่ พนักงานที่เกี่ยวข้อง บุคลากร ผลิต. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลด้าน CSR ขององค์กร 2. การจัดทำรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. (ด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม) ตามแนวทาง GRI ฉบับ G4 ประจำปี 2559	- เผยแพร่ข้อมูลรายงานความยั่งยืนผ่านทาง เว็บไซต์ กฟภ. เมื่อ เม.ย. 2560 เรียบร้อยแล้ว และเผยแพร่รูปเล่มในเดือน ก.ย. 2560
- งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลการรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. ตามกรอบแนวทางรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI)	รวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลการรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. ตามกรอบแนวทางรายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)	- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลการรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. ตามกรอบแนวทางรายงานสากล เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำรายงานปี 2561

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO26000	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. อบรม/สัมมนาให้ความรู้ด้าน CSR ตาม ISO 26000 ให้กับผู้เกี่ยวข้อง 2. สรุปผลการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมสรุปผลการสานเสวนา 3. จัดทำแผนเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ 4. สำนวความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สรุปผลการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมสรุปผลการสานเสวนา จาก กฟช. ทั้ง 12 เขต - กฟช. 12 เขต จัดทำแผนการดำเนินงาน/โครงการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบเพื่อเสริมสร้างชุมชนสำคัญให้เกิดความเข้มแข็งปี 2561-2564 (แผนระยะ 4 ปี) - สำนวความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก กฟช. ทั้ง 12 เขต - สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนนำเสนอคณะกรรมการการบริหารระบบมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2560
- โครงการ PEA LED	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถานจำนวน 10 แห่ง 2. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับแหล่งท่องเที่ยวและชุมชนสำคัญจำนวน 3 แห่ง 3. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับชุมชนประมงจำนวน 100 ลำ	คัดเลือกสถานที่ ออกแบบประมาณการและนำเสนอขออนุมัติดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้วจำนวน 9 แห่ง - ติดตั้งและปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างแล้วเสร็จ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ วัดพระธาตุรณัง จ.นครพนม, วัดพระธาตุหนองบัว จ.อุบลราชธานี และลานอนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี (ย่าโม) จ.นครราชสีมา - จัดซื้อจัดจ้างไม่แล้วเสร็จจำนวน 4 แห่ง ได้แก่ พระธาตุแช่แห้ง จ.น่าน, อนุสรณ์ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี, วัดราษฎร์บูรณะ (วัดช้างให้) จ.ปัตตานี และมีสัปดาห์หรือเซและสุสานเจ้าแม่ลิ้มกอเหนี่ยว จ.ปัตตานี - อยู่ระหว่างขออนุมัติปรับปรุงระบบไฟฟ้าติดตั้งหลอดไฟ LED ณ วัดพระธาตุลำปางหลวง จ.ลำปาง และวัดพระธาตุดอยคำ จ.เชียงใหม่ - จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินโครงการฯ เรียบร้อยแล้ว - การปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างและติดตั้งหลอด LED บริเวณชายหาดป่าตองถนนทวิวงศ์ จ.ภูเก็ต อยู่ระหว่างจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างแบบใหม่ตาม พรบ. จัดซื้อจัดจ้างการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ในเดือน ม.ค. 2561 - ติดตั้งหลอดประหยัดพลังงานให้ชุมชนประมงเรียบร้อยแล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส.จำนวน 600 คน/ปี 2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบ แก้ไข และปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟภ. ไม่น้อยกว่า 12 ชุมชน/ปี 3. ติดตามและสรุปประเมินผล	- อยู่ระหว่างดำเนินงานจัดกิจกรรมโครงการฯ ได้ดำเนินการแล้ว 15 ชุมชน ในพื้นที่ กฟน.1, กฟน.2, กฟน.3, กฟภ.1 และ กฟภ.3
- โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานไฟฟ้าแก่เยาวชนตั้งแต่การจัดหาพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งเชื้อเพลิงการผลิต จนถึงจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย 2. ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน 3. ติดตามและสรุปประเมินผล	โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงานประจำปี 2560 ภายใต้โครงการความร่วมมือด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ระหว่าง 3 การไฟฟ้า - จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานโครงการเรียบร้อยแล้ว
- โครงการ PEA ช่วยภัยแล้งด้วยพลังงานทดแทน	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. สนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้กับพื้นที่การเกษตรและชุมชนขาดแคลนแหล่งน้ำ จำนวน 4 ชุมชน 2. ติดตามและสรุปประเมินผล	- ติดตั้งระบบสูบน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ให้ชุมชนบ้านลุ่มทอง ต.หนองโสน อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์, ฝ่ายบ้านร่องก่อ อ.แม่จัน จ.เชียงราย และฝ่ายบ้านหนองหมู ต.หลุมรัง อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี - ดำเนินการติดตั้งระบบสูบน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์เสร็จเรียบร้อยแล้ว 10 แห่ง ได้แก่ ฝ่ายบ้านร่องก่อ อ.แม่จัน จ.เชียงราย, ฝ่ายบ้านน้ำหมื่นกลาง ต.น้ำหมื่น อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์, ฝ่ายเศรษฐกิจชุมชนบ้านพิมาน ต.พิมาน อ.นาแก จ.นครพนม, ฝ่ายลำน้ำห้วยแก ต.ม่วงนา อ.ดอนจาน จ.กาฬสินธุ์, ฝ่ายลำห้วยอินัง ต.แมต อ.ลืออำนาจ จ.อำนาจเจริญ, ฝ่ายบ้านอุมจาน ต.หนองผือ อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด, ฝ่ายบ้านดอนกลาง ต.หนองมะนาว อ.คง จ.นครราชสีมา, ฝ่ายบ้านเกาะไทรงาม ต.เกาะมะนาว อ.บ้านเข้จ.บุรีรัมย์, ฝ่ายบ้านหนองยาง ต.ซำราก อ.เมือง จ.ตราด, ฝ่ายบ้านหนองหมู ต.หลุมรัง อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4
- โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย	ไตรมาส 1-4 1. สร้างฝายชะลอน้ำ โดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้า ในพื้นที่ PEA รวม 24 แห่ง 2. ติดตามและสรุปประเมินผล	- ก่อสร้างฝายแล้วเสร็จจำนวน 24 ฝาย
- โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย	ไตรมาส 1-4 1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น สร้างปะการังเทียม ปลุกหญ้าทะเล 2. ติดตามและสรุปประเมินผล	- จัดวางปะการังเทียมแล้ว จำนวน 995 ต้น - กฟต.2 ดำเนินการปลุกหญ้าทะเล จำนวน 4,000 ต้น ณ หาดหยงหล้า อ.กันตัง จ.ตรัง เมื่อวันที่ 17 พ.ย.2560
OC3 Change Management		
- แผนงานการปรับกระบวนการและโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- ประชุมหารือร่วมกับ กรธ. เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ขอปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) โดยให้ลักษณะงานสอดคล้องตามวิสัยทัศน์ ภารกิจหลักองค์กร แผนยุทธศาสตร์ ระบบงานโดยรวม (Value Chain) แนวโน้มธุรกิจ รวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ/ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น (Work Load) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานในปัจจุบัน/งานใหม่ขององค์กรที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรอย่างชัดเจน - นำเสนอรายงานการศึกษาโครงสร้างเพื่อรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ในการประชุมคณะกรรมการโครงสร้างองค์กร เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร 0-2590-5770 โทรสาร 0-2590-5815

200 Ngam Wong Wan Rd. Chatuchak Bangkok 10900

Tel 0-2590-5770 Fax 0-2590-5815

www.pea.co.th