



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก นกต.๔ ถึง ผจก.กฟอ.ทช.  
เลขที่ ต.๑ ทช.(บค) วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗  
เรื่อง ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟอ.ท่าแซะ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
เรียน ผจก.ทช. ผ่าน ทผ.บค.ทช.

ผบค.ทช. ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟอ.ท่าแซะ ปี ๒๕๖๗  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๑๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๕๔ ๕๔.

(นางสาวสุรรัตน์ ศักดิ์ภิรมย์)

นกต.๔.บค.ทช.

ที่ ต.๑.ทช. (บค) ๓๗๐/๖๓๗  
เรียน ทผ.บค.ทช.

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

  
(นายวรพล พัทธวงษ์ไวยอิน)  
ผจก.กฟอ.ทช.

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๗

SCAN ส่งแล้ว

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๗

แผนกบริการลูกค้า  
โทร.๑๕๕๓๕-๓๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)                                                   | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |          |              |
| <b>๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br><b>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน</b><br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   |       |          |              |
| <b>๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย</b><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                             |          | ๑๓,๐๙๙         | ๑๓,๒๑๕ |       |          |              |
| <b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                   |          | ๓๕,๙๖๗         | ๓๖,๒๐๑ |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                   |          | ๓๕,๙๖๗         | ๓๖,๒๐๑ |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                          |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๒.๕</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |          |              |
| <b>๒.๖</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |          |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |         | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                                          |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส๑ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                                   |          |                |      |       |         |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าส่วนหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |         |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าส่วนหน้า                                                                                                                                                 |          | ๕              | ๔    |       |         |              |
| ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                                                  |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าส่วนหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                            |          |                |      |       |         |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                               |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                  |          | ๐              | ๐    |       |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |         | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๐              | ๐    |       |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |         | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |       |         |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |       |         |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                      |          |                |      |       |         |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๒              | ๔    |       |         |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๗๐             | ๗๒   |       |         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | ๐              | ๐    |       |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |         | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|---------|--------------|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |       |         |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๒              | ๑    |       |         |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |      |       |         |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๐              | ๔    |       |         |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    |       |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|---------|--------------|
|                                                                                                                             |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาคอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                    |          |                |      |       |         |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|---------|--------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๔              | ๓    |       |         |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | ๑              | ๒    |       |         |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                    |          |                |      |       |         |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                     |          |                |      |       |         |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | ๗              | ๑๘   |       |         |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | ๐              | ๐    |       |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |         | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|---------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |       |         |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |       |         |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๘๐๐            | ๑๒๐๐ |       |         |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๓๒             | ๔๓   |       |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐    |       |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|---------|--------------|
|                                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |       |         |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                                                             |          | ๐              | ๐    |       |         |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                                                              |          | ๐              | ๐    |       |         |              |