

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 96
รอดำเป้าหมาย
จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล								
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม	ครั้ง	-		1.00						1.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผวธ.ภ.4	
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชีเป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธต)เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต.1 = 186.67 ลบ. ระดับ 5 = 222.38 ลบ.	ล้านบาท	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
																		กฟฟ.
																		ผบค.
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	32.90%		32.90%		32.90%		32.90%		32.90%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
																		กฟฟ.
																		ผกส.
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26(รอดเป้าหมายจากสานงาน รผก.(ธต)) ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต. 1 = 32.90%																	
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95	ร้อยละ	98.23		98.23		98.23		98.23		98.23	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
																		กฟฟ.
																		ผบป.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต. 1 = 98.23%																	
	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																	
	01 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
																		กฟฟ.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายเก่า)	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-		100.00	-				Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
																		กฟฟ.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
																		กฟฟ.
																		ผบป.
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี *** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																	
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00	100%	70.00		100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
																		กฟฟ.

	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด																สรุป.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ																กฟต.1
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																กฟฟ.
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	ร้อยละ	100.00	89.47	100.00	95.57%	100.00		100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	สรุป.
	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค. 65)																
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)																
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00	83.78	90.00	74.67%	100.00		-		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	
	ในรอบปี 2565																
	*หมายเหตุ ข้อ6และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	1.00		2.00	-	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน																
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		12.00	-	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร																กฟฟ.
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																สรุป.
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		12.00	-	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																กฟฟ.
																	สรุป.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน											-	-	-			กฟต.1
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																กฟฟ.
	* รอกะจ่ายเป้าหมายจาก ภาค 4	ล้านบาท		18.500 ลบ.		36.153 ลบ.											ผกส.
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS																
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564														สรุป	Thipawan.jou@gmail.com	
	กฟต. 1 = 44,208 ลบ.																
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท		4.816 ลบ.		9.327 ลบ.											ผกส.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																
	กฟต. 1 = 9,327 ลบ.														สรุป	Thipawan.jou@gmail.com	
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ	94.61%	72.23%	94.61%	77.08%	94.61%		94.61%		94.61%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160,208 ล้านบาท																กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																สรุป.
	กฟต. 1 ระดับ 2 =782,490 ลบ. ระดับ 5= 740,338 ลบ.																
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอกเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย

ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย

Baseline + 4.00% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา	ครั้ง	-		1.00	-	1.00		-		1.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4)
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม																ผวบ.กฟต.1
	จัดทำทะเบียนรายชื่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)																
	02 การรักษาระดับการให้บริการตามแนวทางการใช้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	แห่ง	-				6.00		-						apirat.feungfu@gmail		คณะทำงาน
	GECC ของ กฟภ.ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานฯแล้ว ให้มีความยั่งยืนและต่อเนื่อง																GECCกฟต.1
	(ตรวจสอบประเมินจากคณะกรรมการภายใน(Internal Audit)																และ กบล.
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4)
ข้อร้องเรียนของ กฟภ."																	ผวบ.กฟต.1
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)																	
									-								
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	01.4 ข้อร้องเรียนสัญญาณรบกวน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90		90.00	-	90		90.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	ฝ42004@gmail.com	
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																

	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการซื้อเรียนที่มี																
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-		-		1.00		-		1.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	ซื้อเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการซื้อเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	-		-		-		1		1				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน																
	เชิงป้องกัน																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer Value Proposition
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979
7. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565																	
	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ครั้ง	1.00								1.00		0.131	0.131	คณะทำงาน	tf42004@gmail.com		
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้าเทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00		0.180	0.180	คณะทำงาน	tf42004@gmail.com		
	02 แผนส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (รองรับการปิด PEA Shop)	ไตรมาส																
	02.1 สรุปรายงานการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อื่นๆ (http://bit.ly/3sL0r3v)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผสบ.กรท.	gkunnee@gmail.com		
	02.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการให้บริการออนไลน์ที่ กฟผ.เปิดให้บริการ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผสส.กอก.	tf42004@gmail.com		
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ																	
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1								1				ผลส.	tf42004@gmail.com		
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย																	
	ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																	
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																	
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																	
	01.2.1 รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	-	-	-	-	-				-							
	01.2.4 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00				ผลส.	tf42004@gmail.com		
													0.095	0.095				
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	84.00		84.00		84.00		84.00		336.00				ผลส.	tf42004@gmail.com		
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 14 กฟฟ.																	
	ผจก.กฟอ.ท่ามะ / ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	6.00		6.00		6.00		6.00		24.00						ผบค.	
	ผจก.กฟย.ปะทิว ไตรมาสละ 2 ราย	ราย	2.00		2.00		2.00		2.00		8.00						กฟย.ปท.	
	ผจก.กฟย.ดอนยาง ไตรมาสละ 2 ราย	ราย	2.00		2.00		2.00		2.00		8.00						กฟย.दनย.	
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 17 กฟฟ.																	
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.3 มีจำนวน 13 กฟฟ.																	
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System	เรื่อง	87.00		87.00		87.00		87.00		609.00				ผลส.	tf42004@gmail.com		
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต่อบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)												0.001	0.001				
	ผจก.กฟอ.ท่ามะ / ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	เรื่อง															ผบค.	
	ผจก.กฟย.ปะทิว ไตรมาสละ 2 ราย	เรื่อง															กฟย.ปท.	

	ผวก.กฟย.ตอนยาง ไตรมาสละ 2 ราย	เรื่อง															กฟย.ต.นย.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สิ่งที่สำคัญของลูกค้าและ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC																ผบค.
													1.193	1.193			
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่																
	01 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00						
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																
	02 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ																
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.																
													0.006	0.006			
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-		1.00		1.00		1.00		3.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	ทุกไตรมาส																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข
(Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง
บนส่วนประกอบหลักตาม FIMECA ที่ลดลง
3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย
2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching
Device 100%
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า) กฟต.1 = 36 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.077	0.077	ศพฟ.	jack480161@gmail.com	กบป.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = 36 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					ศพฟ.	jack480161@gmail.com	กบป.
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟต.1 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.053	0.053	ศพฟ.	jack480161@gmail.com	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.1 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00			0.024	0.024	ศพฟ.	jack480161@gmail.com	กบป.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.1= 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00		10.00					ศพฟ.	jack480161@gmail.com	กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM X(ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.136..... สถานี	สถานี	11.00		25.00		-		-		36.00			1.979	1.979	ศพฟ.	n.jaiklang@gmail.com	กบษ.
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA) 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสั่งงาน (ZPM4))																	

	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																	
	กฟต.1 ...806.5..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	125.40	125.40	125.40	125.40	501.60	1.472	1.472	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.						
												กฟฟ.1-3						
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ในสังกัด(ZPM4))											ผบ.						
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																	
	กฟต.1 ...20,976.3..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	2,161.80	2,161.80	2,161.80	2,161.80	8,647.20	104.942	104.942	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3						
												ผบ.						
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																	
	กฟต.1 = ...21,769.....เครื่อง																	
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหน่วยแปลงทั้งหมด																	
	กฟต.17,385..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	125.00	143.00	151.00	152.00	571.00	0.226	0.226	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3						
												ผบ.						
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสังกัด (ZPM4))																	
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																	
	กฟต.1 ...2,684.52.....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	210.60	210.60	210.60	210.60	842.40	1.961	1.961	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กรส., กบข.						
												กฟฟ.1-3						
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ											ผบ.						
	กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-	-	-	3.52	3.52	0.02	0.020	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com							
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์																	
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)											กบข.						
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV											กฟฟ.1-3						
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ร้อยละ																
	กฟต.1 ลดลง.....ครั้ง (5% จากปี 2564)	ร้อยละ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00			ผว.	mail.com, srichada2015	กบข.						
												กบข.						
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																	
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																	
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัด (ZPM4))																	
	กฟต.1 ...509.05 วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ค	-	39.00	-	39.00	78.00	85.103	85.103	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.						
												กฟฟ.1-3						
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสังกัด (ZPM4))											ผบ.						
	กฟต.1 ...16,713.8..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ค	-	1,366.50	-	1,366.50	2,733.00			ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3						
												ผบ.						
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกโหม) (ในสังกัด (ZPM4))																	
	กฟต.1 ...2,299.66..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-	888.20	-	888.20	1,776.40			ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3						
												ผบ.						
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%																	
	กฟต.1 2,684.52.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	-	210.60	-	210.60	421.20			ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กรส.						
												กฟฟ.1-3						
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																	
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสังกัด (ZPM4))											ผบ.						
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.1 ...36..... สถานี	สถานี	36.00	-	36.00	-	36.00	0.167	0.167	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.						
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัด (ZPM4))																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
	กฟต.1 .806.5..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ค	806.50	-	806.50	-	806.50	0.122	0.122	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.						
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหมสำคัญ (ในสังกัด (ZPM4))																	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง											กบข.						
	กฟต.1 ...219..... วงจร	วงจร	195.00	24.00	-	-	219.00	0.555	0.555	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3						
												ผบ.						
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																	
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสังกัด (ZPM2))																	
	กฟต.1 ...100% จากในสังกัด ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1.056	1.056	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.						
												กฟต.1						
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัด (ZPM2))																	
	กฟต.1 ...100% จากในสังกัด ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	2.269	2.269	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.						
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)																	

	และ 7MW(33 kV) หรือใกล้เคียง (ใบสั่งงาน (ZPM2))																	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	14.377	14.377	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3					
													ฉบับ.					
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																	
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))																	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.037	0.037	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบษ.					
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง												กฟฟ.1-3					
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์												ฉบับ.					
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																	
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																	
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																	
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))																	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	11.289	11.289	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3					
													ฉบับ.					
	07 ติดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง																	
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))												กบษ.					
	กฟต.136..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี	10.00	26.00	-	36.00	29.00	0.421	0.421	ผปช.	rotsacada@gmail.com							
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลกระทบ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))												กบษ.					
	กฟต.197.0..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	-	97.00	-	97.00	97.00	0.312	0.312	ผปช.	rotsacada@gmail.com							
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลกระทบ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))												กบษ.					
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	-	300.00	-	300.00	300.00	0.517	0.517	ผปช.	rotsacada@gmail.com	กฟฟ.1-3						
													ฉบับ.					
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด																	
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																	
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด																	
	กฟต.152.....กฟฟ.	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00	0.819	0.819	ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบษ.						
	01.1 สํารวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง												กบษ. กฟฟ.					
	01.2 สํารวจอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด												กฟฟ.					
	01.3 ออกตรวจรณแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องวร												กบษ.					
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)												กคค., กฟฟ.					
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)												กคค.,กฟฟ.					
													ฉบับ.					
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																	
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข																	
	กฟต.112..... สถานี	สถานี	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.215	0.215	ผพฟ.	erquality.peas1@gmail.	กบส.						
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)																	
	กฟต.1100%.... สถานี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผพฟ.	erquality.peas1@gmail.	กบส.						
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																	
	(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM)																	
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายระดับ Ldcad																	
	สำหรันำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																	
	กฟต.1 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com	กบส.					
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง)												กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่ทดสอบเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad ข้อ 01												ฉบับ.					
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2 กฟอ.พช. = 196 เครื่อง (เป้าหมายไตรมาสจาก ผปร.)	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00	1.299	1.299	ผสม	hornthep.subthira@gmail.com	worakorn.pea@gmail.com						
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																	
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่ทดสอบเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad ข้อ 01																	
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2 กฟอ.พช. = 51 เครื่อง (เป้าหมายไตรมาสจาก ผปร.)	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00	1.262	1.262	ผสม	hornthep.subthira@gmail.com	กบส.						
													ฉบับ.					
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง																	

	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																		
	กฟต.1 = 100% ภายในไตรมาส 3	ร้อยละ	-		-	100.00		-		100.00					ผณ	nomthep.subthira@gmail.com	กบด.		
																	สปป.		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																		
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง																		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)																		
	กฟต.1 =36..... เครื่อง	เครื่อง	-		36.00	-		-		36.00		0.809	0.809		สปป.	n.jaiklang@gmail.com	กบข.		
	02 ระบบจำหน่าย																		
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = ...11,789.....เครื่อง																		
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด														ผณ	nomthep.subthira@gmail.com	worakorn.pea@gmail.com		
	กฟต.1 = ...3,537..... เครื่อง	เครื่อง		130.00		282.00		433.00		-			15.01	15.010			กฟฟ.1-3		
																	สปป.		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = ...10,996..... เครื่อง																	(รวมหม้อแปลง 3 เฟส)	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																		
	กฟต.1 =5,505..... เครื่อง	เครื่อง		40.00		86.00		132.00		-					ผณ	nomthep.subthira@gmail.com	กฟฟ.1-3		
																	สปป.		
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร																		
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ																		
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%																		
	กฟต.1535..... ชุด	ชุด	-		-	190.00		345.00		535.00		0.271	0.271		ผรช.	oanpeas1@gmail.com	กรส.		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%																		
	กฟต.131..... ชุด	ชุด	-		-	31.00		-		31.00		0.279	0.279		ผรส.	samartpea@gmail.com	กรส.		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%																		
	กฟต.1329..... ชุด (SDH = 29, FOM 8 ชุด, DWDM = 52, IP Access =99ชุด, Access Switch 87 ชุด, Media Converter 54 ชุด)	ชุด	-		242.00	151.00		87.00		480.00		1.354	1.354		ผสร.	chart0310@gmail.com	กรส.		
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรอง และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน																		
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1.00		2.00	1.00		-		4.00		0.024	0.024		ผว.	mail.com, srichada2015	กวด		
																	กบป.		
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง																		
	กฟต.1 = 4 วงจร	ครั้ง	1.00		1.00	1.00		1.00		4.00							กกค		
																	กบป.		
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ																		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																		
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = 500 ชุด	ชุด	-		431.00	69.00		-		500.00		1.298	1.298		สปป.	transmissiondivision@gmail.com	กบข.		
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = 322 ชุด	ชุด	-		311	11		-		322					สปป.	transmissiondivision@gmail.com	กบข.		
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = 26 ชุด	ชุด	-		26.00	-		26.00		26.00		0.069	0.069		ผรช.	oanpeas1@gmail.com	กรส.		
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = 500 ชุด	ชุด		242.00		258.00		-		-		500.00		0.175	0.175		ผรช.	oanpeas1@gmail.com	กรส.
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม																		
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน																		
	กฟต.1 = 0 ชุด (Cellular)	ชุด	-		-	-		-		-					ผรช.	oanpeas1@gmail.com	กบป.		
															ผปป.	transmissiondivision@gmail.com	กรส.		
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงาน Technical Losses																		
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน																		
ตามที่ กฟภ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว		-		-	-		-		-									
	กฟต.1 = สถานี	สถานี	-		-	-		-		-							กบป.		

	1.1.2 ตาราง (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)																
	กฟต.1 = 2 สถานี (ส่วนฝั่ง, ซะอำ 3)	สถานี	2.00	-	-	-	-	2.00	0.015	0.015	ผวว.	mail.com, srichada2015	กบป.				
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี																
	กฟต.1 = 10 วงจร (ส่วนฝั่ง,ซะอำ3)	วงจร	10.00	-	-	-	-	10.00	0.024	0.024	ผวว.	mail.com, srichada2015	กบป.				
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี																
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		5.00	5.00	10.00	20.00			สปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.,กบค.				
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%																
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)																กบป.
	กฟต.1 = 12 วงจร (ผวว.จะเป็นผู้แจ้งข้อมูลให้ กฟฟ.)	วงจร	3.00		3.00	3.00	3.00	12.00	0.024	0.024	ผวว.	mail.com, srichada2015	กฟฟ. 1-3				
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP												สปร.				
	กฟต.1 = 4 วงจร (ผวว.จะเป็นผู้แจ้งข้อมูลให้ กฟฟ.)	วงจร	1.00		1.00	1.00	1.00	4.00			ผวว.	mail.com, srichada2015	กบป.			กฟฟ. 1-3	
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย												สปร.				
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																
	1.5.1 แบบ Fixed																
	กฟต.1 = 1,200 kvar	kvar	300.00		300.00	300.00	300.00	1,200.00	0.018	0.018	ผวว.	mail.com, srichada2015	กบป.				
	1.5.2 แบบ Switching																
	กฟต.1 = 4,500 kvar กฟอ.ทช. = 1200 kvar	kvar	-		1,500.00	1,500.00	1,500.00	4,500.00	0.018	0.018	ผวว.	mail.com, srichada2015@gmail.com					สปร.
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย																กบช.
	- สถานีไฟฟ้า																กฟฟ. 1-3
	- สายส่ง																สปร.
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า																
	กฟต.1 = 36 สถานี	สถานี	11.00		25.00	-	-	36.00			สปร.	ngamcontar9@gmail.com	กบช.				
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-กม.	806.50		-	806.50	-	806.50									
	กฟต.1 = 806.5 วงจร-กม.	วงจร-กม.	806.50		-	806.50	-	806.50			สปร.	ngamcontar9@gmail.com	กบช.				
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย																
	กฟต.1 = 219 วงจร กฟอ.ทช. = 10 วงจร	วงจร	195.00		24.00	-	-	219.00			สปร.	ngamcontar9@gmail.com	กฟฟ. 1-3				
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าป้าชเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้																สปร.
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00	100.00	100.00	100.00			สปร.	transmissiondevisio.	กบช.				
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าป้าชเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้																สปร.
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00	100.00	100.00	100.00			สปร.	n.jaiklang@gmail.com	กบช.				
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กชฟ.394/2560 สว. 26 พ.ศ. 2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง																
	กฟต.1 = 36 สถานี	ครั้ง	-		1.00	-	-	1.00			ผวว.	mail.com, srichada2015	กบป.				
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1		1	1	1	4	0.024	0.024	ผวว.	mail.com, srichada2015	กบป.				
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (100% จากการใช้ Ldcad)																
	กฟต.1 = 400 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	25.00		25.00	25.00	25.00	100.00			สปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(สปร.)				
	กฟอ.ทช. = 35 เครื่อง , กฟย.ปท. = 13 เครื่อง , กฟย.ตบย. = 3 เครื่อง รวม 51 เครื่อง												กฟฟ. 1-3				
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)												สปร.				สปร.
	กฟต.1 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	-		-	100.00	-	100.00			สปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(สปร.)				
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)																กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 = 150 เครื่อง	เครื่อง	30		40	40	40	150			สปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(สปร.)				

																	กฟฟ.1-3
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																ฉบับ.
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อขึ้น (วงจร-กม.)																
	กฟต.1 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.	10	15	15	20	60						สปร.	wpramcum@gmail.com		กวด.(สปร.)	
																	กฟฟ.1-3
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																ฉบับ.
	กฟต.1 = 80 วงจร	วงจร-กม.	20	20	20	20	80						สปร.	wpramcum@gmail.com		กวด.(สปร.)	
																	กฟฟ.1-3
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																ฉบับ.
	กฟต.1 = 25 วงจร-กม.	วงจร-กม.	5	7	8	5	25						สปร.	wpramcum@gmail.com		กวด.(สปร.)	
																	กฟฟ.1-3
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses																ฉบับ.
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก																
	กฟต.114.....กฟฟ	กฟฟ.	14	14	14	14	14		5,493	5,493						กบส.กชช.	
																	กฟฟ.1-3
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง																ผมต.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก																
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14	14	14	14	14					ผมม	hornthep.subthira@gmail.com			กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																ผมต.
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ																
	AMR Monitor System																
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100	100	100	100	100					ผมม	hornthep.subthira@gmail.com			กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU																ผมต.
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.16,231.....เครื่อง	ร้อยละ	30	30	30	10	100					ผมม	hornthep.subthira@gmail.com			กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลงมากกว่า 25%																ผมต.
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100									กชช., กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน																ผมต.
	จากผู้จำหน่าย																
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก																
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14	14	14	14	14									กชช., กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																ผมต.
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เคริ																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.119.....เครื่อง	(กฟอ.ทช. = - เครื่อง)	ร้อยละ	-	50	-	50	100	2,566	2,566	ผมม	hornthep.subthira@gmail.com				กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เคริ																ผมต.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.13,339.....เครื่อง	(กฟอ.ทช. ซีทีแรงสูง = 51, ซีทีแรงสูง AMR = 50 รวม 101 เครื่อง)	เครื่อง	30	30	30	11	101			ผมม	hornthep.subthira@gmail.com				กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ																ผมต.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.18,786.....เครื่อง	(กฟอ.ทช. ซีทีแรงต่ำ = 189, ซีทีแรงต่ำ AMR = 122 รวม 311 เครื่อง)	เครื่อง	93	93	93	32	311			ผมม	hornthep.subthira@gmail.com				กบส.	
																	กฟฟ.1-3

[illegible]

																	กฟฟ.1-3
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งคน																ผด.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	-	100	-	-	100					ผผ	hornthep.subthira@gmail	กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.7.4 การสร้างแผนงานและค่านิยมกิจกรรมลดท่วยสูญเสียใน																ผด.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.12..... วงจร	วงจร	-	-	-	1	1	2						ผปร.	wpramcum@gmail.com	กวด.,กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.8 การตรวจสอบมอเตอร์ประกอบซีที. แร่งดำ และมอเตอร์ประกอบซีที.																ผด.
	วิธี.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																
	กฟต.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100						ผผ	hornthep.subthira@gmail	กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	2.9 การสับเปลี่ยนมอเตอร์ตามวาระ																ผด.
	2.9.1 มอเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																
	เป้าหมาย		-	-	-	-	-	-									
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-								กบส.
			-	-	-	-	-	-	-								กฟฟ.1-3
	2.9.2 มอเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																ผด.
	เป้าหมาย		-	-	-	-	-	-	-								
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-								กบส.
			-	-	-	-	-	-	-								กฟฟ.1-3
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมอเตอร์ตามจำนวนมอเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ																ผด.
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมอเตอร์ในระบบ IS-U DM																
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																
	ZDMR122																
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมอเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																
	ป้องกันการละเมิด																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมอเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต11..ครั้ง.....	ครั้ง	-	-	-	1	-	-	1								กบส.
																	กฟฟ.1-3
	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																ผบ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต11..ครั้ง.....	ครั้ง	-	1	-	-	-	-	1								กช.
																	กฟฟ.1-3
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																ผบ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.11.....ครั้ง	ครั้ง	-	1	-	-	-	-	1								กบญ.
																	กฟฟ.1-3
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด																ผบ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.14.....ครั้ง	ครั้ง	1	1	1	1	1	4									กช.
																	กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมอเตอร์ในฐานะข้อมูลระบบ GIS																ผบ.
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99	99	99	99	99	99			0.186	0.186	ผผ.	gjsouth1@gmail.com	กวด.		กฟฟ.1-3
																	ผด.
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานะข้อมูลระบบ GIS																
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																
	กฟต.1 = 95 %	ร้อยละ	95	95	95	95	95	95			0.115	0.115	ผผ.	gjsouth1@gmail.com	กวด.		

	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล																
	ระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																
	กฟต.1 = 98 %	ร้อยละ	98		98		98		98		98		0.186	0.186	ผสร.	gisssouth1@gmail.com	กฏว.
																	กปบ.
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ																กฟฟ.1-3
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS																ผปบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99		99		99		99		99				ผสร.	gisssouth1@gmail.com	กฏว.
																	กปบ.
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS															ผปบ.	กฟฟ.1-3
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																กฏว.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																กปบ.
	กฟต.1 = 90 %	ร้อยละ	90		90		90		90		90		0.389	0.389	ผสร.	gisssouth1@gmail.com	กฟฟ.1-3

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด
4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																	
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																	
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้											0.122	0.122					
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						กบญ.(ต.1-3)	
																	กกค.(ต.1-3)	
																	กฟฟ.	
																	ผกส.	
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00							
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00							
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสิทธิผล
(Disabling Injury Index: *DI*)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสิทธิผล
(Disabling Injury Index: *DI*)

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-		0.012	0.012	ผบอ.	nail.com thanapadsir	ผบอ.
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																กฟผ.1,2,3
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	แห่ง	-		-		-		-		-				ผบอ.	nail.com thanapadsir	สรก.(ก4)
																	กฟผ.1,2,3
			-		-		-		-		-						
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง														ผบอ.	nail.com thanapadsir	สรก.(ก4)
																	กฟผ.1, 2,3
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟผ.)		-		-		-		-		-				ผบอ.	nail.com thanapadsir@gmail.com	
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)														ผบอ.	nail.com thanapadsir	กฟผ. และ กฟผ.1-3
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00						
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผบอ.	nail.com thanapadsir	กฟผ. สรก.(ก4)
	3.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00				ผบอ.	nail.com thanapadsir	กฟผ. กฟผ.1-3
																	และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00									
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน															
	การดำเนินงาน															
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00									
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00								กปก. และ	
															หน่วยงาน	
															ที่เกี่ยวข้อง	
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00								กฟต.1-3	
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ														และหน่วยงาน	
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการ														ที่เกี่ยวข้อง	
	เร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ															
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ															
	- วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00								กฟต.1-3	
	ณ สถานที่เกิดเหตุ														และหน่วยงาน	
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ														ที่เกี่ยวข้อง	
	แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้															
	ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร															
	(CIS1.1)															
	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)	ชิ้น	-	-	-	-	-								ผอ.ก(4)	
	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน															
	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4															
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,	ครั้ง	-	-	-	-	-								ผอ.ก(4)	
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)															
	แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม															
	เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล															
	(CIS1.2)															
	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	-								กอก,กฟต1-3	
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม	ครั้ง	1.00	-	-	-	-								คณะกรรมการ	
	กระบวนการของ กฟช. (ครั้ง)														กฟช.	
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก	ครั้ง	-	-	-	-	-								กฟต.1-3	
	ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)															
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล	ชิ้น	-	-	-	-	-								คณะกรรมการ	
	กฟช. ละ 1 ชิ้นงาน														กฟช.	

	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	๕ ครั้ง	-		-		-		-		-		-				คณะกรรมการ
	(ครั้ง)																กฟผ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)
4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานบรรเทาภัยพิบัติที่รับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

7. เป้าหมาย

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1-4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 21 ความยั่งยืนของแผนงานพัฒนา														0.300	0.300	พบ.	sanichjareon@gmail.com	กรพ.
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน		-		-		-		-		-							
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001																	
			-		-		-		-		-							
	ของการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูล ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001																	
	ของส่วนภูมิภาค กพด.1-3																	
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						sakdapanichjareon@gmail.com	กรพ.
	- เตรียมความพร้อมงานได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	ครั้ง	1				-		-		1.00							
	รักษาความปลอดภัย (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขออนุมัติ กพด.1-3		มีตรวจประเมินจาก CB ภายในเดือน มีนาคม 2565															
	กพด.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน _____)																	

