



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.๗

เลขที่ ต.๑ ทช.(บค)

เรื่อง ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟอ.ท่าแซะ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน ผจก.ทช. ผ่าน ทผ.บค.ทช.

ถึง ผจก.ทช.

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

ผบค.ทช. ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟอ.ท่าแซะ ปี ๒๕๖๔  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๑๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิเชฐ เกียรติแก้ว)

พชง.๗.บค.ทช.

ที่ ต.๑.ทช. (บค) ๑๘๓๘/๖๔

เรียน ทผ.บค.ทช.

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิทย์ แสงพิรุณ)

ผจก.ทช.

SCAN ส่งแล้ว

- ๘ ต.ค. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๕๓๕-๓๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเขือ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)                                                               | ๑๐๐%            | ๑๔๔            | ๔๒   | ๖๓   |         |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)                                                                     | ๑๑              | ๒              | ๐    |      |         |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นสถิติเฉพาะ)     | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                         | ๐               | ๐              | ๐    |      |         |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                            | ๐               | ๐              | ๐    |      |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|---------|--------------|
|                                                       |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส๓ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |          |                |        |        |         |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | ๑๐๐%    |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |          | ๓๓,๕๔๖         | ๓๓,๑๗๕ | ๓๓,๑๙๕ |         |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |          | ๓๓,๕๔๖         | ๓๓,๑๗๕ | ๓๓,๑๙๕ |         |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | ๑๐๐%    |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |          | ๒๐,๖๑๕         | ๒๑,๐๖๗ | ๒๑,๐๗๒ |         |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |          | ๒๐,๖๑๕         | ๒๑,๐๖๗ | ๒๑,๐๗๒ |         |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | ๑๐๐%    |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |          |                |        |        |         |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |          | ๕๔,๑๖๑         | ๕๔,๒๔๒ | ๕๔,๒๖๗ |         |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |          | ๕๔,๑๖๑         | ๕๔,๒๔๒ | ๕๔,๒๖๗ |         |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                                    |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                       |          | ๘              | ๑๔   | ๑๓   |         |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                                                      |          | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐   | ๑๐๐%     |                |      |      |         |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๐ นาที                                                    |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| เกินกว่า ๑๐ นาที                                                                                   |          |                |      |      |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ๐              | ๐    | ๒    |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ๐              | ๐    | ๒    |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะละ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
|                                                                                                                                                        |          | ○              | ○    | ○    |         |              |
|                                                                                                                                                        |          | ○              | ○    | ○    |         |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |         |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                             |          |                |      |      |         |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                              |          |                |      |      |         |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๓              | ๑    | ๔    |         |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๘๗             | ๔๑   | ๖๒   |         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |      |         |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    | ๒    |         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |      |      |         |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๑              | ๐    | ๑    |         |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                                                            |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |      |      |         |              |
| ๓.๓.๑ การโอนข้อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย                                                                            |          | ๔              | ๕    | ๕    |         |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย                                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
|                                                                                                                            |          | ๕              | ๖    | ๓๖   |         |              |
|                                                                                                                            |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเขี่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                           |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๗              | ๑๓   | ๘    |         |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | ๑              | ๑    | ๕    |         |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ ในกรณีที่ผู้ใช้ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | ๘              | ๖    | ๑๓   |         |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                                                 |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลากลับไฟคืนกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |         |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                           |          |                |      |      |         |              |
| - เขตเมือง                                                                                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐    |         |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๓ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%    |              |