

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)  
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)  
1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 4.83  
31,723 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์  
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)  
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง  
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย  
รอกำเป้าหมาย  
ร้อยละ 4.83  
ร้อยละ 96  
2,488 ล้านบาท

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | รายได้<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                     | เป้าหมาย ปี 2563 |        |          |        |          |        |          |        |         |     | ขนาด (ล้าน) | ผู้รายงาน | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|---------|-----|-------------|-----------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                       | ไตรมาส 1         |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |        | รวม     | รวม |             |           |              |
|                                                                                |                                                                                                       | แผน              | ผล     | แผน      | ผล     | แผน      | ผล     | แผน      | ผล     |         |     |             |           |              |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม                        | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง | -                |        | 1 ครั้ง  |        | -        |        | -        |        | 1 ครั้ง | -   |             |           | ผวธ.ภ.4      |
|                                                                                |                                                                                                       |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             |           |              |
|                                                                                | 2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563 (17 บัญชี)                                  | 20%              | 20%    | 50%      | 50%    | 80%      | 80%    | 100%     | 100%   | 100%    |     | ผบค.ทช      | กฟต.1     |              |
|                                                                                | กฟต.1 = 288 ลบ.                                                                                       |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             | ผบค.ทช    |              |
|                                                                                | ** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง                                                             |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             |           |              |
|                                                                                | 3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม  | 30%              | 37.64% | 30%      | 54.06% | 30%      | 47.75% | 30%      | 22.46% | 161.91% | -   | ผบป.ทช      | กฟต.1     |              |
|                                                                                | ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2                                                              |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             | ผกส.ทช    |              |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30                                                          |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             | ผบป.ทช    |              |
|                                                                                | ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562                                                                         |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             |           |              |
|                                                                                | กฟต. 1 = 27.94%                                                                                       |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             |           |              |
|                                                                                | 4..ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ                                                  | 90%              |        | 90%      |        | 90%      |        | 90%      |        | 90%     | -   | ผบป.        | กฟต.1     |              |
|                                                                                | ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                                              |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             |           |              |
|                                                                                | เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90                                                                  |                  |        |          |        |          |        |          |        |         |     |             |           |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | รายได้<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |     |            |      |            |      |            |      | ขนาด (ล้าน | ผู้รายงาน | ผู้รับผิดชอบ |         |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|------------|------|------------|------|------------|------|------------|-----------|--------------|---------|-------|
|                                                                                |                                                                                   | ไตรมาส 1         |     | ไตรมาส 2   |      | ไตรมาส 3   |      | ไตรมาส 4   |      | รวม        | รวม       |              | ข้อมูล  |       |
|                                                                                |                                                                                   | แผน              | ผล  | แผน        | ผล   | แผน        | ผล   | แผน        | ผล   |            |           |              |         |       |
|                                                                                | ระดับ 5 กพอ.ท่าแสะ = 869,185.74                                                   | 217,296.44       |     | 434,592.87 |      | 651,889.31 |      | 869,185.74 |      | 869,185.74 |           |              | ผปบ.    |       |
|                                                                                | ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562                                                     |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | กพต. 1 = 95.91%                                                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                |                                                                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | 5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร                                              | 20%              |     | 50%        |      | 80%        |      | 100%       |      | 100%       |           |              | ผปบ.ทช. | กพต.1 |
|                                                                                | ต1 = 65.517 ลบ.                                                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | เป้าหมาย กพอ.ท่าแสะ = 3.150 ลบ.                                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | 01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564                             | -                |     | -          |      | -          |      | 100%       |      | 100%       | 1.04      |              | ผปบ.ทช. |       |
|                                                                                | ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563                                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | 02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า                         | 100%             |     | -          |      | -          |      | -          |      | 100%       | -         |              | ผปบ.ทช. |       |
|                                                                                | ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายได้เก่า)                                    |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | 03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง                                |                  |     |            |      |            |      | 100%       |      | 100%       | 0.50      | ผธท.         | ผปบ.ทช. |       |
|                                                                                | ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย                                                |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง                                              |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | เป้าหมาย สุ่มทุก กพฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | *** งบทำการ กพผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร                                               |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                |                                                                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | 6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ                                 | 20%              | 20% | 40%        | 100% | 70%        | 100% | 100%       | 100% | 100%       | -         | ผบน.         | กพต.1   |       |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ                                    |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           | ผปบ.ทช.      | ผปบ.ทช. |       |
|                                                                                | ให้ได้ 100%                                                                       |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                |                                                                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | 7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ                                 |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           | ผบน.         | กพต.1   |       |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2563 ให้ได้ 100%                                         |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           | ผปบ.ทช.      | ผปบ.ทช. |       |
|                                                                                | 7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก <u>ของรายที่เกิดขึ้นใหม่</u>                        | 100%             | 20% | 100%       | 100% | 100%       | 100% | 100%       | 100% | 100%       | -         |              |         |       |
|                                                                                | <u>ในรอบ</u> ปี 2563 ( <u>เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ต.ค. 63</u> )             |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | (**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้)                                |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | (**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)                                               |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                | 7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 <u>เป็นต้นไป</u>                                  | 20%              | 20% | 60%        | 100% | 90%        | 100% | 100%       | 100% | 100%       | -         | ผปบ.ทช.      | ผปบ.ทช. |       |
|                                                                                | ในรอบปี 2563 (รายได้เก่า)                                                         |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |
|                                                                                |                                                                                   |                  |     |            |      |            |      |            |      |            |           |              |         |       |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | รายได้<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                 | เป้าหมาย ปี 2563 |         |          |         |          |         |          |         |          |     | ขนาด (ล้าน) |               | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|-----|-------------|---------------|---------------------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                    | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | รวม      | รวม |             |               |                     |              |
|                                                                                |                                                                                                                    | แผน              | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      |          |     |             |               |                     |              |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย<br>ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย | 1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน<br>ของหน่วยงานภายในสายงาน                                        | 1 ครั้ง          |         |          |         | -        |         | -        |         | 1 ครั้ง  | -   |             | ผวธ.ภ.4/กฟต.1 | กปง.                |              |
|                                                                                |                                                                                                                    |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               |                     |              |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่<br>ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร        | 3 ครั้ง          | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 6 ครั้ง  | -   |             | ผวธ.ภ.4/กฟต.1 | กฟต.1               |              |
|                                                                                |                                                                                                                    |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             | ผบป.ทช.       | ผบป.ทช.             |              |
|                                                                                | 3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                                               | 3 ครั้ง          | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 6 ครั้ง  | -   |             | ผวธ.ภ.4/กฟต.1 | กฟต.1               |              |
|                                                                                |                                                                                                                    |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             | ผบป.ทช.       | ผบป.ทช.             |              |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน<br>(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                  | 3 ครั้ง          | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 12 ครั้ง | -   |             | ผวธ.ภ.4/กฟต.1 | กฟต.1               |              |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟอ.ท่าแซะ = 869,185.74 บาท                                                                               |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               | ผกส.ทช              | ผกส,สมต,ผบป  |
|                                                                                | 5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม<br>ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                        | 3 ครั้ง          |         | 3 ครั้ง  |         | 3 ครั้ง  |         | 3 ครั้ง  |         | 12 ครั้ง | -   |             | ผวธ.ภ.4/กฟต.1 | ผวธ.ภ.4             |              |
|                                                                                |                                                                                                                    |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               |                     |              |
|                                                                                | 6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น<br>ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท | 93.38%           | 73.00%  | 93.38%   | 90.72%  | 93.38%   | 92.83%  | 93.38%   | 104.06% | 267.78%  | -   |             | ผวธ.ภ.4/กฟต.1 | กฟต.1               |              |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5                                                                                            |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               | ผบป.ทช              | ทุกแผนก      |
|                                                                                | กฟต. 1 ระดับ 2 =775.484 ลบ. ระดับ 5=727.606 ลบ.                                                                    |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               |                     |              |
|                                                                                | หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                    |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               |                     |              |
|                                                                                | ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %                                                                        |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               |                     |              |
|                                                                                | กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง                                                                  |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               |                     |              |
|                                                                                |                                                                                                                    |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |     |             |               |                     |              |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ  
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- 2.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
- 2.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
- 2.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ
- 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- 2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ  
Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด  
กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย
- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.40
- ระดับ 4.32
- ระดับ 4.33
- ร้อยละ 10
- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ  
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

7. เป้าหมาย
- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.40
- ระดับ 4.32
- ระดับ 4.33
- รอกำเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                         | เป้าหมาย ปี 2563         |         |          |    |          |    |          |    |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|----------|----|----------|----|----------|----|---------|--------------------|----------|-----|----------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  | ไตรมาส 1                 |         | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                      |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  | แผน                      | ผล      | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |         |                    |          |     |                      |
| แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล<br>เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ<br>(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า<br>คู่เทียบ | 1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ<br>ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล               |                          |         |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                                                           | 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 และวิเคราะห์มาตรฐานการให้<br>บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ | 1 ครั้ง<br>(ภายใน ก.พ.)  | 1 ครั้ง | -        | -  | -        | -  |          |    | 1 ครั้ง |                    |          |     | ผวบ. กบล.<br>ผบค.ทช. |
|                                                                                                                                                           | 1.2 กำหนดคู่เทียบ (หน่วยงานภายใน กฟภ. หรือหน่วยงานภายนอก)                                                                        | 1 ครั้ง<br>(ภายใน มี.ค.) |         |          |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง |                    |          |     | ผวบ.กบล.             |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |                          |         |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |                      |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |         |              |         |            |         |          |         |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|--------------|---------|------------|---------|----------|---------|---------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2     |         | ไตรมาส 3   |         | ไตรมาส 4 |         | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล      | แผน          | ผล      | แผน        | ผล      | แผน      | ผล      |         |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ                                     | -                | -       | 1 ครั้ง      | 1 ครั้ง | -          | -       |          |         | 1 ครั้ง |                    |          |       | ผวบ.กฟต.1    |
|                                                                                | ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่                     |                  |         | (ภายใน พ.ค.) |         |            |         |          |         |         |                    | 0.060    |       | ผบค.ทช.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้                              | -                | -       | 1 ครั้ง      | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง    | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 3 ครั้ง |                    |          |       | ผวบ.กฟต.1    |
|                                                                                | ผวธ.(ก4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป                                           |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       | ผบค.ทช.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ                             |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    | 0.060    | 0.060 |              |
|                                                                                | คาดหวังของลูกค้า                                                                          |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า                                 | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง      | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง    | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง |                    |          |       | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | (Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟก.                       |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       | ผบค.ทช       |
|                                                                                | กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03                               |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    | 0.060    | 0.060 |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟก.                                  |                  |         | 1 ครั้ง      |         | 1 ครั้ง    |         |          |         | 2 ครั้ง |                    |          |       | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่                         |                  |         | (กฟข.)       |         | (ผวธ.(ก4)) |         |          |         |         |                    |          |       | กฟฟ.ที่มี    |
|                                                                                | 26 สิงหาคม 2562)                                                                          |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       | PEA SHOP     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก                                     |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    | 0.060    |       | ผวบ.กฟต.1    |
|                                                                                | (Government Easy Contact Center : GECC)                                                   |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    | 0.060    |       | กฟย.ดอนยาง   |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ                                                     | 100%             |         |              |         |            |         |          |         | 100%    | 6.000              |          | 6.000 |              |
|                                                                                | 02 กฟข./ผวธ.(ก4) ประเมินผล                                                                |                  |         | 100%         |         |            |         |          |         | 100%    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง                                             |                  |         | 100%         |         |            |         |          |         | 100%    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.1 : 18 แห่ง (กฟฟ.เพชรบุรี,ประจวบฯ,ชุมพร,โพธาราม,หัวหิน,ชะอำ                           |                  |         |              |         |            |         |          |         |         | 5.000              |          | 5.000 |              |
|                                                                                | กฟส.ปากน้ำชุมพร,บางสะพานน้อย, กฟย.พะโต๊ะ,ปากน้ำหลังสวน, ดอนยาง,                           |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       |              |
|                                                                                | นางแก้ว, วัดเพลง,ท่าไม้รวก, บ้านคา, ด่านทับตะโก, ห้วยตะโก,PEA SHOP เพชรบุรี,)             |                  |         |              |         |            |         |          |         |         |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563                                                      |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------|--------|----------|--------|----------|------------------|------------------|--------------------|----------|-------|--------------|-----------|
|                                                                                        |                                                                                           | ไตรมาส 1                                                              |        | ไตรมาส 2                               |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |                  | รวม              | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |           |
|                                                                                        |                                                                                           | แผน                                                                   | ผล     | แผน                                    | ผล     | แผน      | ผล     | แผน      | ผล               |                  |                    |          |       |              |           |
|                                                                                        | 2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล                                 | 65%                                                                   | 64.3%  | 65%                                    |        | 65%      |        | 65%      |                  | 65%              |                    |          |       | ผวบ.กฟต.1    |           |
|                                                                                        | ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ                   |                                                                       |        | (ระบบขัดข้องไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้) |        |          |        |          |                  |                  |                    | 0.015    | 0.015 | ผบป.ทช       |           |
|                                                                                        | Customers' Smile Feedback                                                                 |                                                                       |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  |                    |          |       |              |           |
|                                                                                        |                                                                                           |                                                                       |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  |                    |          |       |              |           |
|                                                                                        | 2.5 ให้ผู้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ                      | 100 ราย/กฟฟ.                                                          |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  | 100 ราย            |          |       |              | ผวบ.กฟต.1 |
|                                                                                        | ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน                         |                                                                       | 7      |                                        |        |          |        |          |                  | /กฟฟ.            |                    |          |       | ผบป.ทช       |           |
|                                                                                        | ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback                                 |                                                                       |        | (ระบบขัดข้องไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้) |        |          |        |          |                  |                  |                    | 0.015    | 0.015 |              |           |
|                                                                                        | (สถานะ มกราคม - กันยายน)                                                                  |                                                                       |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  |                    |          |       |              |           |
|                                                                                        |                                                                                           |                                                                       |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  |                    |          |       |              |           |
|                                                                                        | 2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม                       | 100 ราย                                                               |        | 100 ราย                                |        | 100 ราย  |        |          |                  | 300 ราย          |                    |          |       | ผวบ.กฟต.1    |           |
|                                                                                        | PEA-QN04 (สถานะ สะสม มกราคม - กันยายน) จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี                              | /กฟฟ.                                                                 |        | /กฟฟ.                                  |        | /กฟฟ.    |        |          |                  | /กฟฟ.            |                    |          |       | กฟส.,กฟย.    |           |
|                                                                                        |                                                                                           |                                                                       |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  |                    |          |       |              |           |
| แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน                     | 20%                                                                   | 40%    | 80%                                    |        | 100%     |        | -        | ระบบ             |                  |                    |          |       |              |           |
|                                                                                        | Smart Phone                                                                               | 6,847                                                                 | 7,403  | 6,981                                  |        | 7,249    |        | 7,384    | ปัจจุบัน         |                  | ทำแะะ              |          |       |              |           |
|                                                                                        |                                                                                           | 2,489                                                                 | 2,658  | 2,538                                  |        | 2,636    |        | 2,684    | ไม่สามารถ        |                  | ปะทิว              |          |       |              |           |
|                                                                                        | 1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน                        | 1,589                                                                 | 1,721  | 1,620                                  |        | 1,682    |        | 1,713    | หาจำนวนรายได้    |                  | ดอนยาง             | 0.600    | 0.600 | ผบพ.กฟต.1    |           |
|                                                                                        | ปี 2562 เท่ากับ 10,710 ราย                                                                | PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4) | 10,925 | 11,782                                 | 11,139 |          | 11,567 |          | 11,781           | (รอข้อมูล กทท.1) |                    | รวม      |       | ผบป,ผบค      |           |
| เพิ่ม 10% เท่ากับ 1,071 ราย ค่าเป้าหมาย 11,781 ราย                                     | กฟอ.ทำแะะ 7,384 ราย กฟย.ปะทิว 2,684 ราย กฟย.ดอนยาง 1,713 ราย                              |                                                                       |        | (ระบบขัดข้องไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้) |        |          |        |          |                  |                  |                    |          |       |              |           |
|                                                                                        |                                                                                           |                                                                       |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  |                    |          |       |              |           |
|                                                                                        | 1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย                               | 20%                                                                   | 40%    | 80%                                    |        | 100%     |        | -        | ระบบ             |                  |                    | 0.600    | 0.600 | ผบพ.กฟต.1    |           |
| ปี 2562 เท่ากับ 13,945 ครั้ง                                                           | ที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                                       | 2,207                                                                 | 3,718  | 4,414                                  |        | 8,829    |        | 11,036   | ปัจจุบัน         |                  | ทำแะะ              |          |       | ผบป,ผบค      |           |
| เพิ่ม 10% เท่ากับ 1,395 ครั้ง ค่าเป้าหมาย 15,340 ครั้ง                                 | กฟอ.ทำแะะ 11,036 ราย กฟย.ปะทิว 2,887 ราย กฟย.ดอนยาง 1,417 ราย                             | 577                                                                   | 1,131  | 1,155                                  |        | 2,310    |        | 2,887    | ไม่สามารถ        |                  | ปะทิว              |          |       |              |           |
|                                                                                        |                                                                                           | 283                                                                   | 549    | 567                                    |        | 1,134    |        | 1,417    | หาจำนวนรายได้    |                  | ดอนยาง             |          |       |              |           |
|                                                                                        |                                                                                           | 3,068                                                                 | 5,398  | 6,136                                  |        | 12,272   |        | 15,340   | (รอข้อมูล กทท.1) |                  | รวม                |          |       |              |           |
|                                                                                        |                                                                                           |                                                                       |        |                                        |        |          |        |          |                  |                  |                    |          |       |              |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                      | เป้าหมาย ปี 2563     |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------|----------|---------|----------|---------|---------|--------------------|----------|-------|--------------|--|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1             |         | ไตรมาส 2 |                                                                         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |  |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                               | แผน                  | ผล      | แผน      | ผล                                                                      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               | 1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น<br>การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม<br>รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus |                      |         | 1 ครั้ง  |                                                                         |          |         | 1 ครั้ง  |         | 2 ครั้ง |                    | 0.060    | 0.060 | ผบพ.กฟต.1    |  |
|                                                                                               | 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online<br>Service (COS)                                                                                          |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               | 2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต<br>ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ<br>(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)        | 1 ครั้ง              | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง                                                                 | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง |                    | 0.060    | 0.060 | ผวบ.กบส.     |  |
|                                                                                               | 3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)                                                                                                                                       |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               | 3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย<br>ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th                                                                  | 100%                 | 100%    | 100%     |                                                                         | 100%     |         | 100%     |         | 100%    |                    |          |       | ผบพ.กฟต.1    |  |
|                                                                                               | 3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวน<br>ผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด                                                                                |                      |         |          | (ช่วง โควิดฯ ไม่ได้ปฏิบัติงาน และระบบขัดข้องไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ ) |          |         |          |         |         |                    |          |       | ผบป.ทช.      |  |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                               | รอดำเนินการ จาก กฟผ. |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               | 3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟผ.<br>กำหนด                                                                                                     | 1 ครั้ง              |         | 1 ครั้ง  |                                                                         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 4 ครั้ง |                    |          |       | ผบพ.กฟต.1    |  |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       | ผวธ.(ภ4)     |  |
| แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :<br>World Bank | 1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business<br>World Bank                                                                                                  | 100%                 | 100%    | 100%     | 100%                                                                    | 100%     | 100%    | 100%     | 100%    | 100%    |                    | 0.600    | 0.600 | ผวบ.กฟต.1    |  |
|                                                                                               | 01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้                                                                                                            |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       | กฟฟ. 1-3     |  |
|                                                                                               | 01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.<br>แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์                                                                                                    |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       | ผบค.ทช.      |  |
|                                                                                               | 01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.<br>แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์                                                                                                 |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               | 01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                                                                                                                                            |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               | 01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.                                                                                                                                       |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               | เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟผ. กำหนด                                                                                                                     |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                      |         |          |                                                                         |          |         |          |         |         |                    |          |       |              |  |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)  
  
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
2.4 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value  
  
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย  
ระดับ 4.34  
  
7. เป้าหมาย  
ระดับ 4.34

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)              | เป้าหมาย ปี 2563 |         |          |    |          |         |          |         |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|----|----------|---------|----------|---------|----------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                                                               |                                                                                                       | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | รวม      | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                                                               |                                                                                                       | แผน              | ผล      | แผน      | ผล | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      |          |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้                                           |                  |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                                                               | 1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ                  | 1 ครั้ง          |         | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 4 ครั้ง  |                    | 0.060    | 0.060 | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                                                               |                                                                                                       |                  |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       | กฟฟ. 1 - 3   |
|                                                                                                                               |                                                                                                       |                  |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       | ผบ.ทช(KAM)   |
|                                                                                                                               | 1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) | 1 ครั้ง          |         | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 4 ครั้ง  |                    | 0.300    | 0.300 | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                                                               |                                                                                                       |                  |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       | กฟฟ. 1 - 3   |
|                                                                                                                               |                                                                                                       |                  |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       | ผบ.ทช(KAM)   |
|                                                                                                                               | 1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ                                                    |                  |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                                                               | 01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ                                                          | 1 ครั้ง          |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                                                               | เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย                                                                   | 100%             |         | 100%     |    | 100%     |         | 100%     |         | 100%     |                    | 0.060    | 0.060 | ผบค.ทช       |
|                                                                                                                               | อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                             | 100%             |         | 100%     |    | 100%     |         | 100%     |         | 100%     |                    |          |       | ผบ.ทช(KAM)   |
|                                                                                                                               | ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย                                                                           | 100%             | 100%    | 100%     | -  | 100%     | 100%    | 100%     | 100%    | 100%     |                    |          |       |              |
|                                                                                                                               | 02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)                                                      | 3 ครั้ง          | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | -  | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 12 ครั้ง |                    |          |       |              |
|                                                                                                                               | 03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า                                                 |                  |         | 1 ครั้ง  | -  |          |         | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 2 ครั้ง  |                    |          |       |              |
|                                                                                                                               | และแนวทางปรับปรุงแก้ไข                                                                                |                  |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                                                               | 04 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไปตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)          | 100%             | 100%    | 100%     | -  | 100%     |         | 100%     |         | 100%     |                    | 0.300    | 0.300 | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                                                               |                                                                                                       |                  |         |          |    |          |         |          |         |          |                    |          |       | ผบ.ทช(KAM)   |

เอกสารแนบ 1

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563     |          |          |         |          |         |          |         |               | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1             |          | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | รวม           | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน                  | ผล       | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      |               |                    |          |       |              |
|                                                                                | เป้าหมาย กพต.1 จำนวน ราย                                                                  | รอกำเป้าหมายจาก กศฟ. |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       |              |
|                                                                                | 05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม                                     | 6 ครั้ง              | 17 ครั้ง | 6 ครั้ง  | -       | 6 ครั้ง  | 7 ครั้ง | 6 ครั้ง  | -       | 24 ครั้ง      |                    |          |       | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)                                       |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | ผบค.ทช       |
|                                                                                |                                                                                           |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                        |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่                                   | 1 ครั้ง              |          |          |         |          |         |          |         | 1 ครั้ง       |                    |          |       | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | ผวธ.(ภ4) กำหนด                                                                            | (ภายใน ก.พ.)         |          |          |         |          |         |          |         | (ภายใน ก.พ.)  |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | 02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ                                      | 1 ครั้ง              |          |          |         |          |         |          |         | 1 ครั้ง       |                    |          |       | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                |                                                                                           | (ภายใน มี.ค.)        |          |          |         |          |         |          |         | (ภายใน มี.ค.) |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | 03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ                                       | -                    | -        | 100%     | -       | 100%     |         | 100%     |         | 100%          |                    | 6.000    | 6.000 | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา                                  |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.                                                                  |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | ผบค.ทช       |
|                                                                                | 04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา                                       | 1 ครั้ง              | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง       |                    |          |       | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | ทุกไตรมาส                                                                                 |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                |                                                                                           |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก                            |                      |          |          |         | 1 ครั้ง  |         |          |         | 1 ครั้ง       |                    | 0.060    | 0.060 | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ                              |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | กฟฟ. 1 - 3   |
|                                                                                | พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)                   |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | ผบค.ทช(KAM)  |
|                                                                                |                                                                                           |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม                                      | 1 ครั้ง              | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง       |                    |          |       | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | (ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้                                     |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | กฟฟ. 1 - 3   |
|                                                                                | ผวธ.(ภ4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                 |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | ผบค.ทช       |
|                                                                                | 4. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม                            | 1 ครั้ง              | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง       |                    | 0.060    | 0.060 | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)                                  |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | กฟฟ. 1 - 3   |
|                                                                                |                                                                                           |                      |          |          |         |          |         |          |         |               |                    |          |       | ผบค.ทช       |

เอกสารแนบ 1

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                  | เป้าหมาย ปี 2563 |        |          |         |          |         |          |         |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |            |            | ผู้รับผิดชอบ    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|--------------------|------------|------------|-----------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                            | ไตรมาส 1         |        | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ   | รวม        |                 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            | แผน              | ผล     | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      |         |                    |            |            |                 |
| แผนงานหลักที่ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ<br>ข้อร้องเรียน                  | 1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                                                                             |                  |        | 1 ครั้ง  |         |          |         |          |         | 1 ครั้ง |                    | 0.600      | 0.600      | ผวธ.(ภ4)        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            | ผวบ.กบล.        |
|                                                                                  | 2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ<br>การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ."                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            | ผวบ.กบล.        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            | ทุก กฟฟ.        |
|                                                                                  | 01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่<br>ลูกค้าเป็นที่ยอมรับภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด                           | 100%             | 100%   | 100%     | 100%    | 100%     | 100%    | 100%     | 100%    | 100%    |                    |            |            | ผบค.ทช          |
|                                                                                  | 02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่<br>ลูกค้าเป็นที่ยอมรับภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด                           | 50%              |        | 50%      |         | 50%      |         | 50%      |         | 50%     |                    |            |            |                 |
|                                                                                  | 03 สำนวความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย                                                                                                          | 100%             |        | 100%     |         | 100%     |         | 100%     |         | 100%    |                    |            |            | ผวบ.กฟต.1       |
|                                                                                  | (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)                                                                                                             |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            | ทุก กฟฟ.        |
|                                                                                  | 04 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข<br>ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center                                                        | 1 ครั้ง          | 1ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง |                    |            |            | PEA Call Center |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            | ผบค.ทช          |
|                                                                                  | เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                                                                                       |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            |                 |
|                                                                                  | กฟต.1 4 ครั้ง                                                                                                                                              |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            |                 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            |                 |
|                                                                                  | 3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย<br>ไฟตก และไฟกระพริบ                                                                      | 1 ครั้ง          |        | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 4 ครั้ง |                    |            |            | ผวธ.(ภ4)        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            | ผวบ.กฟต.1       |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            |                 |
| แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน<br>ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า | 1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด<br>หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)<br>ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า | 1 ครั้ง          |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            | ผวธ.(ภ4)        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            |                 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            |            |                 |
|                                                                                  | 2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.                                                                                     |                  |        | 1 ครั้ง  |         |          |         |          |         |         |                    | 0.600      | 0.600      | ผวธ.(ภ4)        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    |            | ผบป.ทช     | ทุก กฟฟ.        |
|                                                                                  | 3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ของ<br>กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.                                                                          |                  |        | 1 ครั้ง  |         |          |         |          |         |         |                    | 0.600      | 0.600      | ผวธ.(ภ4)        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  |        |          |         |          |         |          |         |         |                    | รจก(ท.)ทช. | กฟฟ. 1 - 3 |                 |

เอกสารแนบ 1

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                               | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | รจก(ท.)ทช.   |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2562 (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2562)                                                                                 |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | ทุก กฟฟ.     |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                                                                                                |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |     |                    | 0.060    | 0.060 | คณะทำงานฯ    |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                                                                                                           |                  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |     |                    |          |       | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                | 04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นฯ ที่คะแนนต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ                                                               |                  |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |     |                    |          |       | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | ผวบ.กฟต.1    |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | ทุก กฟฟ.     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | รจก(ท.)ทช.   |
|                                                                                | 5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | ผวบ.กฟต.1    |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | ทุก กฟฟ.     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | รจก(ท.)ทช.   |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)                           |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กฟฟ.1-3,กฟส. |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                                                                                                |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |     |                    | 0.060    | 0.060 | ผวบ.กฟต.1    |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กฟฟ.1-3,กฟส. |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                                                                                                           |                  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |     |                    | 0.060    | 0.060 | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |

เอกสารแนบ 1

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                 | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|------------------|
|                                                                                |                                                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม              |
|                                                                                |                                                                                                                          | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                | 6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)                      |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | PEA Shop ทุกแห่ง |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                 |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |                    |          | 0.060    | 0.060        | ผวบ.กฟต.1        |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                        |                  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                    |          | 0.060    | 0.060        | ผวธ.(ภ4)         |
|                                                                                |                                                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                | 7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้า รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)                          |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กฟฟ.ชั้น 1-3     |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                 |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |                    |          | 0.060    | 0.060        | ผวบ.กฟต.1        |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                            |                  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                    |          | 0.060    | 0.060        | ผวธ.(ภ4)         |
|                                                                                |                                                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

## 1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

## ด้าน Customer

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

## 4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experience)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

## 7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563      |            |          |          |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|----------|----------|-----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1              | ไตรมาส 2   | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
| แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey                               | 1. จัดประชุมชี้แจงการบริหารจัดการลูกค้าตามแนวทาง PEA Customer Journey                    |                       | ครั้งที่ 1 |          |          |     |                    | 0.600    | 0.600 | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                | 2. ดำเนินการตามแนวทาง PEA Customer Journey                                               | รอค่าเป้าหมายของ กฟผ. |            |          |          |     |                    | 0.600    | 0.600 | ผวบ.กฟผ.1    |
|                                                                                |                                                                                          |                       |            |          |          |     |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                       |            |          |          |     |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                       |            |          |          |     |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                       |            |          |          |     |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                       |            |          |          |     |                    |          |       |              |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ  
เพื่อพัฒนารุรกิจเกี่ยวเนื่อง  
NM2 การผลักดันผลประกอบการและการสร้าง Brand Image  
ของบริษัทในเครือ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง  
2.7 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง  
2.8 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ  
และการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายในการกำกับดูแล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100  
6,250 ล้านบาท  
ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |         |          |         |          |         |          |         |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |            | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|--------------------|----------|------------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม        |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      |         |                    |          |            |              |
| แผนงานหลักที่ 10 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่อง                      | 1. ตรวจสอบการลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟฟ. และอฟ.เตห                                 | 1 ครั้ง          |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 4 ครั้ง |                    | 6.000    | 6.000      | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | ให้เป็นปัจจุบัน                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |            | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย สรุปรายงาน ไตรมาสละครั้ง                                                         |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |            | กฟส.         |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |            | ผบป.ทช       |
|                                                                                | 2. การดำเนินการหารายได้จาก CO2.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด                             |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |            |              |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง                                                                    |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |            |              |
|                                                                                | 01 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ CO2.2 จากผลของปีที่ผ่านมา                           | 1 ครั้ง          |         | -        |         | -        |         | -        |         | 1 ครั้ง |                    |          |            | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | 02 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า                         | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง |                    | 0.060    | 0.060      | ผวบ.กบล.     |
|                                                                                | เพิ่มขึ้นร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด                         |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    | 0.060    | 0.060      | ผบค.ทช       |
|                                                                                | 03 รายงานผลลูกค้าเข้าสู่บริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจำ                                 | 1 ครั้ง          |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 4 ครั้ง |                    | 0.060    | 0.060      | ผวบ.กบล.     |
| การไฟฟ้า, Line KAM                                                             |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    |          | กฟฟ. 1 - 3 |              |
| 04 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ CRM PLUS                     | 1 ครั้ง                                                                                   | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง |                    | 0.060    | 0.060      | ผวบ.กบล.     |
| หรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                                    |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    |          | กฟฟ. 1 - 3 |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |            | ผบค.ทช       |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟพ.  
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟพ.  
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- 3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
- 3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- 3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์  
ในฐานข้อมูล ระบบ GIS
- 3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน  
และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- 3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ  
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS  
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.91 ครั้ง/ราย/ปี  
1.075 ครั้ง/ราย/ปี  
69.84 นาที/ราย/ปี  
14.860 นาที/ราย/ปี  
ร้อยละ 5.18  
ระดับ 4.39

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย  
รอกำเป้าหมาย  
รอกำเป้าหมาย  
  
รอกำเป้าหมาย  
รอกำเป้าหมาย  
รอกำเป้าหมาย  
  
รอกำเป้าหมาย  
ระดับ 4.37  
ร้อยละ 97  
  
ร้อยละ 98  
  
ร้อยละ 97  
  
ร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                         | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |      | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|------|--------------------|----------|-------|---------------------------|
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม  | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                           |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |      |                    |          |       |                           |
| แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)<br>กฟต.1 = 34 สถานี                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 34       |    | 34   | 0.000              | 0.020    | 0.020 | กปบ.                      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.1 = 34 สถานี                                                          | -                |    | -        |    | -        |    | 34       |    | 34   | 0.000              | 0.025    | 0.025 | กปบ.                      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        | 3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง<br>กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ<br>เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด<br>กฟต.1 = 100% | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100% | 0.000              | 0.012    | 0.012 |                           |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        | 4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย<br>เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี<br>กฟต.1 = 10 วงจร                            | 10               |    | -        |    | -        |    | -        |    | 10   | 0.000              | 0.024    | 0.024 | กปบ.                      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        | 5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย<br>เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี<br>กฟต.1= 10 ฟีดเดอร์                                              | -                | -  | -        |    | -        |    | 10       |    | 10   | 0.000              | 0.000    | 0.000 | กบช.<br>กฟฟ.1-3<br>ผปบ.ทช |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |      |                    |          |       |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|-----------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม             |
|                                                                                                                                      |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                 |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย                                                                                           | 1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    | 0.000    | 0.000    | 0.000        |                 |
| ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ<br>(Inside Zero Outage Zone)                                                                     | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด<br>กฟต.1 = 14 พื้นที่                | 14               |    | -        |    | -        |    | -        |    | 14                 |          |          |              | กบข.<br>กฟฟ.1-3 |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้<br>กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท | กฟอ.ท่ามะเข = 1 พื้นที่ (ตลาดท่ามะเข วงจรที่ 4, 9 สถานีไฟฟ้าท่ามะเข)                      | 1                | 1  |          |    |          |    |          |    | 1                  |          |          |              | ผบ.ทช           |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้<br>ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว   | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
| ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี                                                                       | กฟต.1 = 14 สถานี                                                                          | 14               |    | 14       |    | 14       |    | 14       |    | 14                 |          |          |              |                 |
| ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์                                                                  |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
| รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน                                                                  |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
| 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย                                                                    |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
| หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์                                                                                                            | 3. สายส่ง                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      | กฟต1 = 159 วงจร-กม.                                                                       | 159              |    | 159      |    | 159      |    | 159      |    | 159                |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      | กฟต1 = 19 วงจร รวม 175.99 วงจร-กม.                                                        | 175.99           |    | 175.99   |    | 175.99   |    | 175.99   |    | 175.99             |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      | 5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      | กฟต1 = 108 ชุด                                                                            | 108              |    | 108      |    | 108      |    | 108      |    | 108                |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                                                                      | 6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                         | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4                  |          |          |              | กบข.            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                       | เป้าหมาย ปี 2563 |       |          |         |          |         |          |         |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|--------------------|----------|-------|------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                 | ไตรมาส 1         |       | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                 | แผน              | ผล    | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      |         |                    |          |       |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                 |                  |       |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |       |                  |
| แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                       | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า<br>สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(ใบสั่งงาน (ZPM4))           |                  |       |          |         |          |         |          |         |         |                    |          | 0     |                  |
| om1.4                                                                          | กฟต.1 .....34..... สถานี                                                                                                                        | 10               |       | 24       |         |          |         |          |         |         |                    | 6.367    | 6.367 | กบข.             |
| แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                         | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA )                                                         |                  |       |          |         |          |         |          |         |         |                    |          | 0     | ผบ.ทช            |
| om1.4                                                                          | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)<br>01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))<br>เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง) |                  |       |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |       |                  |
|                                                                                | กฟต.1 ....713.3..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                                                                           | 713.3            |       | 713.3    |         | 713.3    |         | 713.3    |         |         |                    | 3.402    | 3.402 | กฟฟ.1-3          |
|                                                                                | กฟอ.ทช. ....52.8..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                                                                          | 52.8             | 57    | 52.8     | 101.4   | 52.8     | 52.8    | 52.8     | 52.8    | 264     |                    |          |       |                  |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))<br>เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                   |                  |       |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |       | กฟฟ.1-3<br>ผบ.ทช |
|                                                                                | กฟต.1 ...19,581.6..... วงจร- กม./ปี                                                                                                             | 19,581.6         |       | 19,581.6 |         | 19,581.6 |         | 19,581.6 |         |         |                    |          |       |                  |
|                                                                                | กฟอ.ทช. ...2,161.8..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                                                                        | 2,162.0          | 190.0 | 2,162.0  | 2,162.0 | 2,162.0  | 2,162.0 | 2,162.0  | 2,162.0 | 6,676.0 |                    |          |       |                  |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)<br>เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส                                                                                 |                  |       |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |       | กฟฟ.1-3<br>ผบ.ทช |
|                                                                                | กฟต.1 ....30,744.6..... วงจร- กม./ปี                                                                                                            | 30,744.6         |       | 30,744.6 |         | 30,744.6 |         | 30,744.6 |         |         |                    |          |       |                  |
|                                                                                | กฟอ.ทช. ....3,029.6..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                                                                       | 3,029.6          | 0     | 3,029.6  | 3,029.6 | 3,029.6  | 3,029.6 | 3,029.6  | 3,029.6 | 9088.8  |                    |          |       |                  |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))<br>เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                            |                  |       |          |         |          |         |          |         |         |                    |          |       | กรส.<br>กฟฟ.1-3  |
|                                                                                | กฟต.1 ...2,247.1.....กม./ครั้ง                                                                                                                  | 2,247.1          |       | 2,247.1  |         | 2,247.1  |         | 2,247.1  |         |         |                    |          |       |                  |
|                                                                                | กฟอ.ทช. ...210.6.....กม./ครั้ง                                                                                                                  | 210.6            | 0     | 210.6    | 210.6   | 210.6    | 210.6   | 210.6    | 210.6   | 631.8   |                    |          |       |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                  | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |         |          |         |          |       |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |         | ผู้รับผิดชอบ      |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|---------|----------|---------|----------|-------|---------|--------------------|----------|---------|-------------------|
|                                                                                |                                                                                                                            | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |       | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม     |                   |
|                                                                                |                                                                                                                            | แผน              | ผล | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล    |         |                    |          |         |                   |
|                                                                                | 01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ<br>กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง                                                        |                  |    |          |         |          |         | 3.52     |       |         |                    |          |         | กบข.<br>กฟฟ.1-3   |
|                                                                                | 02 แก้ไขและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA<br>และรายงานผลเป็นรายไตรมาส<br>หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System) |                  |    |          |         |          |         |          |       |         |                    |          |         | ผปบ.ทช            |
|                                                                                | 02.1 ระบบสายส่ง 115 kV<br>กฟต.1 .....90%                                                                                   | 90%              |    | 90%      | 90%     | 90%      | 90%     | 90%      | 90%   | 90%     |                    | 110.632  | 110.632 | กบข.<br>กฟฟ.1-3   |
|                                                                                | 02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง<br>กฟต.1 .....80%                                                                                   | 80%              |    | 80%      | 80%     | 80%      | 80%     | 80%      | 80%   | 80%     |                    |          |         | ผปบ.ทช            |
|                                                                                | 02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>กฟต.1 .....80%                                                                                   | 80%              |    | 80%      | 80%     | 80%      | 80%     | 80%      | 80%   | 80%     |                    |          |         | กฟฟ.1-3<br>ผปบ.ทช |
|                                                                                | 02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง<br>กฟต.1 .....80%                                                                                | 80%              |    | 80%      | 80%     | 80%      | 80%     | 80%      | 80%   | 80%     |                    |          |         | กรส.<br>กฟฟ.1-3   |
|                                                                                | 02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ<br>กฟต.1 .....80%                                                                  | 80%              |    | 80%      |         | 80%      |         | 80%      |       | 80%     |                    |          |         | ผปบ.ทช            |
|                                                                                | 03 การบริหารจัดการต้นไม้<br>03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย<br>เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน         |                  |    |          |         |          |         |          |       |         |                    |          |         |                   |
|                                                                                | 03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))<br>กฟต.1 ..461.1..... วงจร- กม./ครั้ง                                          |                  |    | 461.1    |         |          |         | 461.1    |       |         |                    | 70.000   | 70.000  | กบข.<br>กฟฟ.1-3   |
|                                                                                | กฟอ.ทช. ...23.0..... วงจร- กม./ครั้ง                                                                                       | -                | 0  | 23.0     | 23      |          | 0       | 23.0     | 0     | 46.0    |                    |          |         | ผปบ.ทช            |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))<br>กฟต.1 ...16,367.1..... วงจร- กม./ครั้ง                                      |                  |    | 16367.1  |         |          |         | 16367.1  |       |         |                    |          |         | กฟฟ.1-3<br>ผปบ.ทช |
|                                                                                | กฟอ.ทช. ...1035.4..... วงจร- กม./ครั้ง                                                                                     | -                | -  | 1,035.4  | 1,636.4 |          | 1,035.4 | 1,636.4  | 558.7 | 3,230.5 |                    |          |         |                   |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)            | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |         |          |       |          |       | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|---------|----------|-------|----------|-------|--------------------|----------|----------|--------------|---------|
|                                                                                |                                                                                                      | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม     |
|                                                                                |                                                                                                      | แผน              | ผล | แผน      | ผล      | แผน      | ผล    | แผน      | ผล    |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3 |
|                                                                                | กฟต.1 .....10,638.6..... วงจร- กม./ปี                                                                |                  |    | 10638.6  |         |          |       | 10638.6  |       |                    |          |          |              | ผบ.ทช   |
|                                                                                | กฟอ.ทช. ....1063.7..... วงจร- กม.                                                                    |                  |    | 1,063.7  | 1,063.7 |          | 846.4 | 1,063.7  | 415.7 | 2,325.8            |          |          |              |         |
|                                                                                | 03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%                                                                     |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | กรส.    |
|                                                                                | กฟต.1 ..... 2,247.1.....กม./ครั้ง                                                                    |                  |    | 2247.1   |         |          |       | 2247.1   |       |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3 |
|                                                                                | กฟอ.ทช. .... 210.6.....กม./ครั้ง                                                                     |                  |    | 210.6    | 210.6   |          | 53.7  | 210.6    | 26.9  | 291.2              |          |          |              | ผบ.ทช   |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                                       |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                              |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | กบช.    |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                       |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | กฟต.1 ...34..... สถานี                                                                               | 34               |    |          |         | 34       |       |          |       | 34                 |          | 0.870    | 0.870        |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                            |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | กบช.    |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                                  |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | กฟต.1 .713.3..... วงจร- กม./ครั้ง                                                                    | 713.3            |    |          |         | 503.8    |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | กบช.    |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                                |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3 |
|                                                                                | กฟต.1 ..205..... ฟีดเดอร์                                                                            | 146              |    | 59       |         | -        |       | -        |       | 205                |          |          |              |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 05 แก๊ซจูดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                                |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                   |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | กบช.    |
|                                                                                | กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                      | 100%             |    | 100%     |         | 100%     | 100%  | 100%     | 100%  | 100%               |          | 1.079    | 1.079        | กฟต.1   |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | ผบ.ทช   |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                            |                  |    |          |         |          |       |          |       |                    |          |          |              | กบช.    |
|                                                                                | กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                      | 100%             |    | 100%     |         | 100%     | 100%  | 100%     |       | 100%               |          |          |              |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)            | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |      |          |      |          |      |      | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|------|----------|------|----------|------|------|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                      | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |      | รวม  | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                                      | แผน              | ผล | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   |      |                    |          |        |              |
|                                                                                | 05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2)) |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                      | 100%             |    | 100%     |      | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    |          |        | ผบ.ทช        |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส                                                     |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                           |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                      | 100%             |    | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    | 0.042    | 0.042  | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | 06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                                                    |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                                    |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                                     |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                                                              |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                                   |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | ผบ.ทช        |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                          |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                      | 100%             |    | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    | 11.685   | 11.685 | ผบ.ทช        |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        |              |
|                                                                                | 07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                                 |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                | 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                        |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.1 .....29..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                      |                  |    | 29       |      |          |      | 29       |      |      |                    | 1.288    | 1.288  |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        |              |
|                                                                                | 07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))                  |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.1 .....96.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                |                  |    | 96.5     |      |          |      | 96.5     |      |      |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        |              |
|                                                                                | 07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))             |                  |    |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.1 .....300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                 |                  |    | 300      |      |          |      | 300      |      |      |                    |          |        | ผบ.ทช        |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|----------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม      | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |          |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน<br>ที่ กฟภ. กำหนด             |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.1 .....52.....กฟภ.                                                                    |                  |    | 100%     |    |          |    |          |    | 100%     |                    | 0.848    | 0.848 |              |
|                                                                                | 01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบข. กฟภ.    |
|                                                                                | 01.2 สร้างอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กคค., กฟภ.   |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กคค.,กฟภ.    |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.1 .....6..... สถานี (ปบ.,กย.,ขอ.2,ขยย.1,ปทอ.,พร.2 )                                   | 2                |    | 2        |    | 2        |    |          |    | 6. สถานี |                    | 0.125    | 0.125 | กบล.         |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | กฟต.1 .....100%..... สถานี                                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | กฟต.1 = ...12,380.....เครื่อง                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กฟภ.1-3      |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |        |          |        |          |      |          |      |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|----------|--------|----------|------|----------|------|---------|--------------------|----------|-------|--------------|--|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |      | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |  |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล     | แผน      | ผล     | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                 | 122.00           | 333.00 | 263.00   | 412.00 | 406.00   | 0.00 | 0.00     | 0.00 | 745.00  |                    |          |       | ผปบ.ทช       |  |
|                                                                                | กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                     | 1114             |        | 1300.00  |        | 1300.00  |      | -        |      | 3714.00 |                    | 0.81     | ๐.๘๑๒ |              |  |
|                                                                                | 02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                        |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       | กบล.         |  |
|                                                                                | กฟต.1 = ...9,046..... เครื่อง                                                             |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |  |
| เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม                                                      | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                 | 18.00            | 46.00  | 38.00    | 64.00  | 59.00    | 0.00 | 0.00     | 0.00 | 92.00   |                    |          |       | ผปบ.ทช       |  |
|                                                                                | กฟต.1 = .....2,717..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                   | 817              |        | 949      |        | 951      |      | -        |      | 2,717   |                    | 0.76     | ๐.๗๖๐ |              |  |
|                                                                                | 03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ                                              |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       | กวว., กบล.   |  |
|                                                                                | จำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ                                        |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                | หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมี                                           |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                | ประสิทธิภาพ                                                                               |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                | กฟต.1 = พื้นที่ กฟอ.จอมบึง                                                                |                  |        | 1 กฟฟ.   |        |          |      |          |      |         |                    | 0.05     | ๐.๐๕  |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                | 5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)                                      |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                | 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง                             |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       | กบช.         |  |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                             |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       |              |  |
|                                                                                | กฟต.1 = .....35..... เครื่อง                                                              |                  |        | 35.00    |        |          |      |          |      | 35.00   |                    | 0.84     | ๐.๘๓๘ |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |                  |        |          |        |          |      |          |      |         |                    |          |       |              |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |       |          |       |          |        |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|---------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม     |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล    | แผน      | ผล    | แผน      | ผล     | แผน      | ผล |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย                                                                            |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                     |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3 |
|                                                                                | กฟต.1 = ...12,380..... เครื่อง                                                            | 122.00           | 38.00 | 263.00   | 89.00 | 406.00   | 670.00 | -        |    |                    |          |          |              | ผบ.ทช   |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง                                                             | 1114             |       | 1300     |       | 1300     |        | -        |    | 3714               |          | 8.095    | 8.095        |         |
|                                                                                | กฟอ.ทช. = ...406..... เครื่อง                                                             | 122              | 38    | 262      |       | 406      |        |          |    | 406                |          |          |              |         |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                     |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3 |
|                                                                                | กฟต.1 = .....9,046..... เครื่อง                                                           | 29.00            | 12.00 | 64.00    | 20.00 | 98.00    | 150.00 | -        |    |                    |          |          |              | ผบ.ทช   |
|                                                                                |                                                                                           |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          |              |         |
|                                                                                | กฟต.1 = .....4,530..... เครื่อง                                                           | 1,361            |       | 1,582    |       | 1,587    |        | -        |    | 4,530              |          | 10.306   | 10.306       |         |
|                                                                                | กฟอ.ทช. = .....98..... เครื่อง                                                            | 29               | 12    | 69       |       | 98       |        |          |    | 98                 |          |          |              |         |
| แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา<br>อุปกรณ์สื่อสาร<br>om1.4            | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร<br>ตามวาระ                                      |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          | 0            |         |
|                                                                                | 01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%                                                        |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          |              | กรส.    |
|                                                                                | กฟต.1 .....535..... ชุด                                                                   |                  |       |          |       |          |        | 535      |    | 535                |          | 0.230    | 0.230        |         |
|                                                                                |                                                                                           |                  |       |          |       |          |        |          |    |                    |          |          |              |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563           |    |          |    |          |    |          |    |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                   |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน                        | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%                                                          |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.1 .....31..... ชุด                                                                    |                            |    |          |    | 31       |    |          |    | 31  |                    | 0.427    | 0.427 |              |
|                                                                                |                                                                                           |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%                                                         |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.1 .....166.... ชุด (SDH/FOM = 127, DWDM = 39,IP Access =87ชุด)                        |                            |    | 166      |    | 87       |    | 39       |    | 292 |                    | 1.214    | 1.214 |              |
|                                                                                |                                                                                           |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร                                       | 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร                        |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.                                                               |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ค่าเป้าหมายตามหนังสือแจ้ง กบท.ที่ ต.1-กบล.(รท.)2964/62                                    | กฟต.1 .....91..... เส้นทาง | 13 |          | 31 |          |    |          |    | 44  |                    |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                | กฟอ.ทช.....1.....เส้นทาง (ทางเข้าตลาดท่ามะ)                                               |                            |    | 1        | 1  |          |    | 1        |    |     |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริ                      | 1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562              |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กปบ.         |
|                                                                                | กฟต.1 .....2 กฟฟ.                                                                         | 2                          |    | -        |    | -        |    | -        |    | 2   | 0.000              | 0.050    | 0.050 | กบช.         |
|                                                                                |                                                                                           |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.ดำเนินการตามแผนงาน                                                                      |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กปบ.         |
|                                                                                | กฟต.1 .....2 กฟฟ.                                                                         | -                          |    | -        |    | 2        |    | -        |    | 2   | 0.000              | 0.050    | 0.050 | กบช.         |
|                                                                                |                                                                                           |                            |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                 | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                  | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                                                |                                                                                                                                            | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                                                |                                                                                                                                            | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |         |                    |          |       |              |
|                                                                                                                | 3.สรุปผลการดำเนินงาน<br>กฟต.1 .....2 กฟฟ.                                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 2        |    | 2       | 0.000              | 0.050    | 0.050 | กปบ.         |
|                                                                                                                |                                                                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |       |              |
|                                                                                                                |                                                                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มค<br>และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                    | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน<br>กฟต.1 = 4 วงจร (RBC05,RBC08,RBC10,)                                                   | -                |    | 1 วงจร   |    | 2 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | 4 วงจร  | 0.000              | 0.025    | 0.025 | กวว<br>กปบ.  |
|                                                                                                                |                                                                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |       |              |
|                                                                                                                | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.1 = ..... วงจร                                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 4 ครั้ง | 0.000              | 0.000    | 0.022 | กกด<br>กปบ.  |
|                                                                                                                |                                                                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |       |              |
|                                                                                                                |                                                                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RC<br>พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)<br>01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))<br>กฟต.1 = 431 ชุด |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |       | กบช.         |
|                                                                                                                |                                                                                                                                            |                  |    | 431      |    |          |    |          |    | 431     |                    | 0.720    | 0.720 |              |
|                                                                                                                | 02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))<br>กฟต.1 = 311 ชุด                                                                                       |                  |    | 311      |    |          |    |          |    | 311     |                    | 0.579    | 0.579 | กบช.         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                             | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                                                                            |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                                                                            |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |                    |          |       |              |
|                                                                                                                                            |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                                                                            | 03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                                                                            | กฟต.1 = 34 ชุด                                                                            |                  |    | 34       |    |          |    | 34       |    |     |                    | 0.250    | 0.250 |              |
|                                                                                                                                            |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                                                                            | 04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                                                                            | กฟต.1 = 822 ชุด                                                                           |                  |    | 822      |    |          |    |          |    |     |                    | 0.199    | 0.199 |              |
|                                                                                                                                            |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                                                                            | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กบช.         |
|                                                                                                                                            | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                                                                            | กฟต.1 = 30 ชุด (Cellular)                                                                 | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | 30  |                    |          |       |              |
|                                                                                                                                            |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                                                                            | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                          | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4   |                    |          |       | กบช.         |
|                                                                                                                                            | ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                                                                            |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร<br>เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Crite<br>คือ 2.5 ชุด / วงจร | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กปบ.         |
|                                                                                                                                            | ทุกไตรมาส                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                                                                            | กฟต.1 = 300 ชุด                                                                           | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4   | 0.000              | 0.012    | 0.012 |              |
|                                                                                                                                            |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |       | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------|--------------------|----------|----------|--------------|
|                                                                                           |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม   | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม      |              |
|                                                                                           |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |       |                    |          |          |              |
| แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br>(Technical / Non-Technical)<br>ตามที่ กจพ.กำหนด | 1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          | กปป.         |
|                                                                                           | 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          |              |
|                                                                                           | 1.1.1 ชั่วคราว                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          |              |
|                                                                                           | กพต.1 = สถานี                                                                             | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -     | 0.000              | 0.000    | 0.000    |              |
|                                                                                           |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          |              |
|                                                                                           | 1.1.2 ถาวร                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          | กปป.         |
|                                                                                           | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          |              |
|                                                                                           | กพต.1 = - สถานี (ปะทิว)                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | 1     | 0.000              | 0.010    | 0.010    |              |
|                                                                                           |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          |              |
|                                                                                           | 1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          | กปป.         |
| กพต.1 = 4 ฟีดเดอร์ (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)                                       | 1                                                                                         |                  | 1  |          | 1  |          | 1  |          | 4  | 0.000 | 0.033              | 0.033    |          |              |
|                                                                                           |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          |              |
| 1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี                                             |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          | กvw.,กกด |              |
| กพต.1 = 20 วงจร-กม.                                                                       |                                                                                           |                  | 5  |          | 5  |          | 10 |          | 20 |       |                    |          |          |              |
|                                                                                           |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          |          |              |
| 1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%                              |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          | กปป.     |              |
| 1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |       |                    |          | กพฟ. 1-3 |              |
| กพต.1 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       | 3                                                                                         |                  | 3  |          | 3  |          | 3  |          | 12 | 0.000 | 0.033              | 0.033    | ผบป.ทช   |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|----------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม      | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.4.2 วงจรที่มี VSPP                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กฟฟ. 1-3     |
|                                                                                | กฟต.1 = 4 พีดเตอร์                                                                        | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4        | 0.000              |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กฟฟ. 1-3     |
|                                                                                | 1.5.1 แบบ Fixed                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                | กฟต.1 = 1,500 kvar                                                                        | 300              |    | 600      |    | 300      |    | 300      |    | 1500     | 0.000              | 0.020    | 0.020 |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.5.2 แบบ Switching                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.1 = 6,000 kvar                                                                        | -                |    | 3000     |    | 1500     |    | 1500     |    | 6000     | 0.000              | 0.020    | 0.020 |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
| งานบำรุงรักษา                                                                  | 1.6 อื่นๆ                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
| ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา                                             | 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กฟฟ. 1-3     |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.1 = 34 สถานี                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | 34 สถานี |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |          |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                          | เป้าหมาย ปี 2563 |      |          |      |          |      |          |    |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|----------|------|----------|------|----------|----|---------|--------------------|----------|-------|------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                    | ไตรมาส 1         |      | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |    | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                    | แผน              | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล |         |                    |          |       |                  |
|                                                                                | 1.6.1.2 สายส่ง<br>กฟต.1 = 713.3 วงจร-กม.                                                                                           | 713.3            |      |          |      | 503.8    |      |          |    |         |                    |          |       | กบข.             |
|                                                                                | 1.6.1.3 ระบบจำหน่าย<br>กฟต.1 = 205 ฟีดเดอร์                                                                                        | 146              |      | 59       |      |          |      |          |    |         |                    |          |       | กฟฟ.1-3<br>ผบ.ทช |
|                                                                                | 1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้<br>สามารถใช้งานได้<br>กฟต.1 = 100%(.....ชุด)                              | 100%             | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     |    | 100%    |                    |          |       | กบข.             |
|                                                                                | 1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้<br>สามารถใช้งานได้<br>กฟต.1 = 100%(.....สถานี)                    | 100%             |      | 100%     |      | 100%     |      | 100%     |    | 100%    |                    |          |       | กบข.             |
|                                                                                | 1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง<br>ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560<br>ตามที่เกิดขึ้นจริง<br>กฟต.1 = 34 สถานี | -                |      | 1 ครั้ง  |      | -        |      | -        |    | 1 ครั้ง | 0.000              | 0.000    | 0.000 | กปบ.             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                 | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                                          | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน<br>และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต) |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กบป.         |
|                                                                                | กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                       | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4   | 0                  | 0.025    | 0.025 |              |
|                                                                                |                                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.9 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กาว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.1 = 450 เครื่อง                                                                                      | 111              |    | 111      |    | 114      |    | 114      |    | 450 | (2) ทำการ          | 0.017    | 0.017 | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟอ.ทช. = 20 เครื่อง                                                                                     | 5                | 0  | 5        | 0  | 5        | 0  | 5        |    | 20  |                    |          |       | ผบป.ทช       |
|                                                                                | 1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กาว.(ผปร.)   |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 = - เครื่อง                                                                                        | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -   |                    |          |       | ผบป.ทช       |
|                                                                                |                                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กาว.(ผปร.)   |
|                                                                                | (เครื่อง)                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 = 70 เครื่อง                                                                                       | 10               |    | 20       |    | 20       |    | 20       |    | 70  |                    |          |       | ผบป.ทช       |
|                                                                                |                                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กาว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.1 = 50 วงจร-กม.                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | 20       |    | 50  |                    | 0.060    | 0.060 | กฟฟ.1-3      |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |       |          |      |          |      |          |      |      | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|----------|------|----------|------|----------|------|------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |       | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |      | รวม  | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล    | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   |      |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)                                                              |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กาว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.1 = 50 วงจร                                                                           | 10               |       | 10       |      | 10       |      | 20       |      | 50   |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย                                   |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กาว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.1 = 15 วงจร-กม.                                                                       | 0                |       | 5        |      | 5        |      | 5        |      | 20   |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses                              |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์                                              |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผบ.ทช        |
|                                                                                | 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผมต.ทช       |
|                                                                                | 2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube                                   |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.,กชช.    |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                     | 100%             | 100%  | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....14.....กฟฟ                                                                     | 2.5              | 4.268 | 14       | 14   | 14       | 14   | 14       | 14   | 14   |                    | 0.3      | 0.3   | ผมต.ทช       |
|                                                                                | 2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง                               |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                     |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                | กฟต.1 .....14.....กฟฟ.                                                                    | 2.5              | 4.268 | 14       | 14   | 14       | 14   | 14       | 14   | 14   |                    | 2.925    | 2.925 |              |
|                                                                                | 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ                                          |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | AMR Monitor System                                                                        |                  |       |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป                                                          | -                | -     | -        | -    | 165      | 165  | -        | -    | 165  |                    |          |       | ผมต.ทช       |
|                                                                                | กฟต.1 .....100%... ตามใบสั่งงาน                                                           | 100%             | 100%  | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |       |          |      |          |      |          |      |        | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|----------|------|----------|------|----------|------|--------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |       | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |      | รวม    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล    | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.1.2.2 มิเตอร์ TOU                                                                       |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....5,350.....เครื่อง                                                              | 30%              | 143%  | 30%      | 30%  | 30%      | 30%  | 10%      | 10%  | 203%   |                    | 0.600    | 0.600 | ผมต.ทช       |
|                                                                                | 2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%                                                         |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กชช., กบล.   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....100%...เครื่อง                                                                 | 100%             | 100%  | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%   |                    | 0.518    | 0.518 | ผมต.ทช       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน                              |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กชช.,กบล.    |
|                                                                                | จากผู้อ่านหน่วย                                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                       | 100%             | 100%  | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%   |                    |          |       | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                | กฟต.1 .....14.....กฟฟ.(100%)                                                              | 4                | 4.914 | 14       | 14   | 14       | 14   | 14       | 14   | 32.914 |                    | 0.95     | 0.95  |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)                                                 |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี                                                              |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                   |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....21.....เครื่อง                                                                 | -                |       | 50%      |      | -        |      | 50%      |      | 100%   |                    | 0.200    | 0.200 |              |
|                                                                                | 2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี                                                            |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                   |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....3,296.....เครื่อง                                                              | 30%              | 80%   | 30%      | 30%  | 30%      | 30%  | 10%      | 10%  | 140%   |                    | 0.594    | 0.594 | ผมต.ทช       |
|                                                                                | 2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ                                                             |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                        |                  |       |          |      |          |      |          |      |        |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....8,600.....เครื่อง                                                              | 30%              | 143%  | 30%      | 30%  | 30%      | 30%  | 10%      | 10%  | 203%   |                    | 0.847    | 0.847 | ผมต.ทช       |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |      |          |      |          |      |          |      |      | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|----------|------|----------|------|----------|------|------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |      | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |      | รวม  | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ                                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                        |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....324,628..เครื่อง                                                               | 30%              | 30%  | 30%      | 30%  | 30%      | 30%  | 10%      | 10%  | 100% |                    | 3.780    | 3.780 | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                | หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ                                             |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน                                    |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้                                                             |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                               |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน                                                         |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ                                        |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube                                              |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                  |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                | กฟต.1 .....100%...ราย                                                                     | 100%             | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    | 0.778    | 0.778 |              |
|                                                                                | 2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด                                                  |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....เครื่อง(100%)                                                                  | -                |      | 50%      | -    | -        |      | 50%      | 50%  | 100% |                    | 0.860    | 0.860 | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                | 2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....เครื่อง(100%)                                                                  | 100%             | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    | 1.720    | 1.720 | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                |                                                                                           |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |         |          |     |          |     |          |         |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |      | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|-----|----------|-----|----------|---------|---------|--------------------|----------|------|--------------|
|                                                                                |                                                                                              | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |     | ไตรมาส 3 |     | ไตรมาส 4 |         | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม  |              |
|                                                                                |                                                                                              | แผน              | ผล      | แผน      | ผล  | แผน      | ผล  | แผน      | ผล      |         |                    |          |      |              |
|                                                                                | 2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง                                       |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      |              |
|                                                                                | กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมากำย                                                                 |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      |              |
|                                                                                | 2.5.1 สำรวจุดติดตั้งดวงโคมเหมากำยไฟสาธารณะ                                                   |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | กบส.,กชช.    |
|                                                                                | และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน                                                  |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                          |                  |         |          |     |          |     | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง |                    |          |      | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                | กฟต.1 .....100 % (จุด)                                                                       | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง |          |     |          |     |          |         |         |                    | 0.17     | 0.17 |              |
|                                                                                | 2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                     |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | กบส.         |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                       |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                          |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                | กฟต.1 .....100%....เครื่อง                                                                   | 30%              | 30%     | 30%      | 30% | 30%      | 30% | 10%      | 10%     | 100%    |                    | 0.5      | 0.5  |              |
|                                                                                |                                                                                              |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      |              |
|                                                                                | 2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์                                |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      |              |
|                                                                                | สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมากำย                                     |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      |              |
|                                                                                | 2.6.1 สำรวจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย                                     |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | กบส.,กชช.    |
|                                                                                | การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมากำย)                                                       |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | ผบค.ทช       |
|                                                                                | กฟต.1 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)                                                         | 100%             |         | 100%     |     | 100%     |     | 100%     |         | 100%    |                    |          |      |              |
|                                                                                | 2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                     |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | กบส.         |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                       |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      | ผมต.ทช,กฟย.  |
|                                                                                | กฟต.1 .....100 % (เครื่อง)                                                                   | 30%              | 30%     | 30%      | 30% | 30%      | 30% | 10%      | 10%     | 100%    |                    | 0.5      | 0.5  |              |
|                                                                                |                                                                                              |                  |         |          |     |          |     |          |         |         |                    |          |      |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |      |          |      |          |      |          |      |      | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|----------|------|----------|------|----------|------|------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |      | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |      | รวม  | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ                        |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                  |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟต.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 = 1 สถานี                                                                           | 1                |      | 1        |      | 1        |      | 1        |      | 1    |                    |          |       | คณะทำงาน     |
|                                                                                | 2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.                              |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.                                                                    |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผมต.ทช       |
|                                                                                | กฟต.1 .....100 % (เครื่อง)                                                                |                  |      |          |      |          |      | 100%     | 100% | 100% |                    | 0.15     | 0.15  |              |
|                                                                                | 2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน                                     |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....100 % (เครื่อง)                                                                |                  |      |          |      |          |      | 100%     | 100% | 100% |                    | 0.3      | 0.3   | ผมต.ทช       |
|                                                                                | 2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน                                      |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กหว.,กบล.    |
|                                                                                | วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง                                                             |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | รจก.(ท)ทช.   |
|                                                                                | กฟต.1 .....1..... ฟีดเดอร์                                                                |                  |      |          |      |          |      | 1        |      | 1    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.                             |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย                                              |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า                                                        |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผมต.ทช       |
|                                                                                | กฟต.1 .....100%.....เครื่อง                                                               | 100%             | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    | 0.480    | 0.480 |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                                           |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี                                               |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                  |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 .....เครื่อง                                                                        | -                |      | 40%      |      | 40%      |      | 20%      |      | 100% | งบลงทุน            |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                           | เป้าหมาย ปี 2563                                                 |         |          |    |          |     |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------|----------|----|----------|-----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|-------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาส 1                                                         |         | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |     | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม         |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     | แผน                                                              | ผล      | แผน      | ผล | แผน      | ผล  | แผน      | ผล |                    |          |          |              |             |
| กมต.มีหนังสือยกเลิก ไม่มีแผนงานนี้ หากเลขบันทึกใส่<br>กมต.(บท.)5227/2563 ลง.29 มค 2563 | 2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี                                                                                                                                                                         |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กบล.        |
|                                                                                        | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3     |
|                                                                                        | กฟต.1 .....เครื่อง                                                                                                                                                                                                  | -                                                                | -       | 40%      | -  | 40%      | 40% | 20%      | -  | 100%               | งบลงทุน  |          |              |             |
|                                                                                        | กฟต.2 .....เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงตามวาระ                                                                                                                                               |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              |             |
|                                                                                        | กฟต3 .....เครื่อง                                                                                                                                                                                                   | กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              |             |
|                                                                                        | หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ<br>สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM<br>ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122 |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              |             |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              |             |
|                                                                                        | 2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน<br>การละเมิดฯ                                                                                                                                   |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              |             |
|                                                                                        | 2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย                                                                                                                                                                    |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กบล.        |
|                                                                                        | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                      |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3     |
|                                                                                        | กฟต.1 .....1.....                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |         | 1 ครั้ง  | -  | -        | -   | -        | -  | 1 ครั้ง            |          | 0.45     | 0.45         | ผมต.ทช      |
|                                                                                        | 2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย                                                                                                                                                    |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กชข.        |
|                                                                                        | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                      |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3     |
|                                                                                        | กฟต.1 .....1.....                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |         | 1 ครั้ง  |    |          |     |          |    |                    |          | 0.17     | 0.17         | ผบป.ทช      |
|                                                                                        | 2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย                                                                                                                                                                                      |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กบญ.        |
|                                                                                        | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                      |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3     |
|                                                                                        | กฟต.1 .....1.....                                                                                                                                                                                                   | 1 ครั้ง                                                          | 1 ครั้ง | -        | -  | -        | -   | -        | -  | 1 ครั้ง            |          | 0.055    | 0.055        | ผมต.ทช,กฟย. |
|                                                                                        | 2.10.4 การประชาสัมพันธ์                                                                                                                                                                                             |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กอก.        |
|                                                                                        | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                      |                                                                  |         |          |    |          |     |          |    |                    |          |          |              | กฟฟ.1-3     |
|                                                                                        | กฟต.1 .....1.....                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                |         | 1        |    | 1        |     | 1        |    | 1                  |          | 0.08     | 0.08         |             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |     |          |     |          |     |          |     |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|-----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |     | ไตรมาส 2 |     | ไตรมาส 3 |     | ไตรมาส 4 |     | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล  | แผน      | ผล  | แผน      | ผล  | แผน      | ผล  |     |                    |          |       |              |
| แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS<br>บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1  | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                   |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          | 0     | กวว.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                    |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       | กฟพ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 = 97 %                                                                              | 97%              | 97% | 97%      | 97% | 97%      | 97% | 97%      | 97% | 97% |                    | 0.379    | 0.379 | ผบป.ทช       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                          |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       | กวว.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98                                                    |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       | กฟพ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.1 = 98 %                                                                              | 98%              | 98% | 98%      | 98% | 98%      | 98% | 98%      | 98% | 98% |                    | 0.408    | 0.408 | ผมต.ทช       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS                  |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       | กวว.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                    |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       | กฟพ.1-3      |
| เพิ่มเติม จากมติที่ประชุม                                                      | กฟต.1 = 97 %                                                                              | 97%              | 97% | 97%      | 97% | 97%      | 97% | 97%      | 97% | 97% |                    | 0.095    | 0.095 | ผบป.ทช       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย   | 90%              | 90% | 90%      | 90% | 90%      | 90% | 90%      | 90% | 90% |                    |          |       | ผมต.ทช       |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 90                                                                        |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.1 =                                                                                   | 90%              | -   | 90%      | -   | 90%      | 90% | 90%      | -   | 90% |                    | 0.102    | 0.102 | กวว.         |
|                                                                                |                                                                                           |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 5.นำร่องการ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS                                                  |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       | กวว.         |
|                                                                                | การไฟฟ้าละ 2 จุดรวมงาน                                                                    |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       | กฟพ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย การไฟฟ้านำร่องดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 2                                 |                  |     |          |     |          |     |          |     |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.1 = กฟอ.จอมบึง,กฟจ.ราชบุรี                                                            |                  |     | 2        |     |          |     |          |     | 2   |                    |          |       |              |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                           | เป้าหมาย ปี 2563 |       |          |       |          |      |          |       |       | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|----------|-------|----------|------|----------|-------|-------|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                     | ไตรมาส 1         |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |       | รวม   | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                                                                     | แผน              | ผล    | แผน      | ผล    | แผน      | ผล   | แผน      | ผล    |       |                    |          |     |              |
| แผนงานที่ 23 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง<br>(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้ |                  |       |          |       |          |      |          |       |       |                    |          | 0   |              |
| ตาม pms เขต                                                                    | 1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                                                             | 50               | 100   | 70       | 100   | 80       | 100  | 100      |       | 100   |                    |          |     | กบญ.         |
| om3.1                                                                          | 2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                                                                 | 50               | 82.35 | 70       | 94.12 | 80       | 100  | 100      |       | 100   |                    |          |     | กกค.         |
|                                                                                | 3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                                                                  | 30               | 32.00 | 50       | 61.60 | 80       | 82.4 | 80       | 90.40 | 90.40 |                    |          |     | กฟฟ.         |
|                                                                                | 4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                                                                  | 20               | 2.38  | 40       | 22.25 | 50       | 26.7 | 60       | 40.23 | 40.23 |                    |          |     | ผกส.ทช       |
|                                                                                |                                                                                                                                     |                  |       |          |       |          |      |          |       |       |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                     |                  |       |          |       |          |      |          |       |       |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                     |                  |       |          |       |          |      |          |       |       |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                     |                  |       |          |       |          |      |          |       |       |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี  
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม  
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน  
โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน  
3.11 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน  
ขององค์กร (Digital Operational Excellence)  
ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี  
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.14 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม  
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน  
โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน  
3.15 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน  
ขององค์กร (Digital Operational Excellence)  
ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                            | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                     | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                  |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม Supply Chain ของ กฟผ.       | 1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | คณะทำงานทุกระดับ |
| om4.1                                                                          | 1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                | 1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟผ.                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|----------|
|                                                                                                                               |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม      |
|                                                                                                                               |                                                                                          | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | 2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ                                                       | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4                  |          |          |              | คณะทำงาน |
|                                                                                                                               | 2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และ                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ทุกระดับ |
|                                                                                                                               | บูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | (Key Work Process)ในระบบงานของ กฟภ.                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | 2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการ                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | ให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุงข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | กระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | Value Chain ของ กฟภ.                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | 3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ                                 | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4                  |          |          |              | คณะทำงาน |
|                                                                                                                               | กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ทุกระดับ |
|                                                                                                                               |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | 4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการ                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | กำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.                                          |                  |    |          |    |          |    | 1        |    | 1                  |          |          |              | คณะทำงาน |
|                                                                                                                               |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ทุกระดับ |
|                                                                                                                               | 5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี                                      |                  |    |          |    |          |    | 1        |    | 1                  |          |          |              | คณะทำงาน |
|                                                                                                                               | การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | สายงาน   |
|                                                                                                                               |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| แผนงานหลักที่ 25 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขอ<br>(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ<br>เทคโนโลยีดิจิทัล | 1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | เป็นมาตรฐานเดียวกัน                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | เป้าหมาย ไตรมาส 1                                                                        | 1                |    |          |    |          |    |          |    | 1                  |          |          |              | คณะทำงาน |
|                                                                                                                               |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | สายงาน   |
|                                                                                                                               | 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner)                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                                               | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                                                    |                  |    | 1        |    |          |    |          |    | 1                  |          |          |              | คณะทำงาน |
|                                                                                                                               |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | สายงาน   |
|                                                                                                                               | 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| ขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน                                                                                              |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                                                                                         |                                                                                          |                  | 1  |          |    |          |    |          | 1  |                    |          |          | คณะทำงาน     |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                             | เป้าหมาย ปี 2563 |      |          |      |          |      |          |      |      | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|----------|------|----------|------|----------|------|------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                       | ไตรมาส 1         |      | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |      | รวม  | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                                                       | แผน              | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   | แผน      | ผล   |      |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | สายงาน       |
|                                                                                | 4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be)ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ |                  |      | 1        |      |          |      |          |      | 1    |                    |          |       | คณะทำงาน     |
|                                                                                | เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.                                                                                                  |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | สายงาน       |
|                                                                                |                                                                                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)                                                                |                  |      |          |      | 1        |      |          |      | 1    |                    |          |       | คณะทำงาน     |
|                                                                                | พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์                                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | สายงาน       |
|                                                                                | เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.                                                                                                    |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | 6.สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการ                                                                      |                  |      |          |      | 1        |      |          |      | 1    |                    |          |       | คณะทำงาน     |
|                                                                                | คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)                                                                           |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | สายงาน       |
|                                                                                | เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.                                                                                                    |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
| แผนงานที่ 26 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน          | 1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ครบ 100%                                                           |                  |      |          |      |          |      |          |      |      | 0.000              | 0.000    | 0.000 | สรก.(ภ4)     |
|                                                                                |                                                                                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                | กฟต.1 = 100%                                                                                                          | 100%             | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100%     | 100% | 100% |                    |          |       | ผบท.ทช.      |
|                                                                                | หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอดันฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า                                                   |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                | มาคำนวณ                                                                                                               |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                                       |                  |      |          |      |          |      |          |      |      |                    |          |       |              |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Innovation Process  
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย  
ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการ  
ด้านนวัตกรรม

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการ  
ด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.12 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน  
การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร  
(Corporate Innovation System)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.16 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน  
การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร  
(Corporate Innovation System)

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 27 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย                                 | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ...ชิ้น)                                                |                  |    |          |    |          |    | 1        |    |     | 0.000              | 0.835    | 0.835 | ผวธ(ภ4)      |
| ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ                                 | รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                         |                  |    |          |    |          |    | 1        |    |     |                    |          |       |              |
| ขององค์กร                                                                      | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | สายงานการไฟฟ้าภาค 4                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | ผวธ(ภ4)      |
|                                                                                | พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                | พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |              |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ
4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ
7. เป้าหมาย

7.1 .....ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|--------------------|----------|-------|----------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |                    |          |       |                |
| แผนงานหลักที่ 28 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา                                       | 1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน                                                           | 1                |    |          |    |          |    |          |    |     | 0.000              | 0.600    | 0.600 | กกก.,กฟต1      |
| นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล                                             | นวัตกรรม (ครั้ง)                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย                                                       | 1                |    |          |    | 1        |    |          |    |     |                    |          |       | คณะกรรมการ     |
|                                                                                | สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กฟข.           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |                |
|                                                                                | 3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม                                               |                  |    |          |    | 1        |    |          |    |     |                    |          |       | กฟต.1          |
|                                                                                | กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | โดย กฟต.3      |
|                                                                                | นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | เป็นเจ้าของภาพ |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |                |
|                                                                                | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ                                                |                  |    | 1        |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | คณะกรรมการ     |
|                                                                                | TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กฟข.           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |                |
|                                                                                | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี                                                 |                  |    |          |    |          |    | 1        |    |     |                    |          |       | คณะกรรมการ     |
|                                                                                | (ครั้ง)                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       | กฟข.           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |       |                |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Regulation & Social Process

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน

(Energy Efficiency Resources Standards : EERS)

3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงาน

ไฟฟ้าได้สะสม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.17 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน

(Energy Efficiency Resources Standards : EERS)

3.18 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงาน

ไฟฟ้าได้สะสม

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

80 ล้าน kWh

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

80 ล้าน kWh

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม          |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |              |
| แผนงานที่ 29 แผนงานหน่วยผลประหยัดด้าน                                          | 1.จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า                                          |                  |    | 1        |    |          |    | 1        |    | 2                  |          |          |              | กฟต.1        |
| การอนุรักษ์พลังงาน                                                             | กฟต.1 = 2                                                                                 | ฝสอ.ดำเนินการเอง |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ฝสอ.         |
| (ตามหนังสือเลขที่ กสพ.264/2562 ลงวันที่ 25 ก.พ. 62)                            |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ดำเนินการเอง |
| RS1.1                                                                          | 2.ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit) ภายในไตรมาส 3                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กวว          |
|                                                                                | กฟต.1 = .....                                                                             | 1                |    | 1        |    | 1        |    |          |    | 3                  |          |          |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |              |
|                                                                                | 3.จัดทำข้อเสนอโครงการ                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กวว          |
|                                                                                | ภายในไตรมาส 4                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |              |
|                                                                                | กฟต.1 =                                                                                   | 1                |    | 1        |    | 1        |    |          |    | 3                  |          |          |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |              |
|                                                                                | 4.ตรวจวัดและพิสูจน์ผลประหยัด (Measurement                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กวว          |
|                                                                                | Reporting and Verification: MRV) ภายในไตรมาส 4                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |              |
|                                                                                | กฟต.1 = ..... kWh                                                                         | รอเป้า ฝสอ.      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          | 0.052    | 0.052        |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |              |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
Digital Technology  
Enabler for Development and Growth  
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย  
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล  
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย  
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล  
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย  
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.  
4.6 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ  
ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ  
4.7 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล  
ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
4.8 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA  
Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ  
ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |     |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |     |  | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|----------|--------------------|-----|--|--------------|
|                                                                                                                                                         |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน | (2)ทำการ           | รวม |  |              |
|                                                                                                                                                         |                                                                                          | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |          |                    |     |  |              |
| แผนงานหลักที่ 30 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า<br>และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย<br>เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3) | 1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร                                            | /                |    |          |    |          |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |
|                                                                                                                                                         | PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |
|                                                                                                                                                         | ลูกค้า Download ใช้                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |
|                                                                                                                                                         | 2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง                                                                |                  |    | /        |    |          |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |
|                                                                                                                                                         | เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |
|                                                                                                                                                         | 3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง                                                       |                  |    |          |    | /        |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |
|                                                                                                                                                         | เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |
|                                                                                                                                                         |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |
| 4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ<br>และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          | /  |          |    |     |          |                    |     |  |              |
| เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.                                                                                                                                    |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |          |                    |     |  |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563                                      |    |          |    |          |    |          |    |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                                              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน                                                   | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                                                       |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                | 5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน                                  | /                                                     |    | /        |    | /        |    | /        |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                | และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร                                                           |                                                       |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                                                       |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 31                                                               |                                                                                           |                                                       |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
| DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล                                             |                                                                                           | รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.(ย) กับ รผก.(ทส) |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
| (Data Management: Data Analytic)                                               |                                                                                           |                                                       |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                                                       |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                                                       |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                                                       |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0978

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.10

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ระดับ 5

ระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                        | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม                             |
|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                                 |
| แผนงานหลักที่ 32 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน<br>ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐาน<br>สากลอย่างยั่งยืน<br>- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความ<br>รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล<br>อย่างยั่งยืน | 1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR<br>ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                | /                |    |          |    |          |    |          |    | ครบ100%            | 0.000    | 0.300    | 0.300        | กอก.(ผสส.)                      |
|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>และชุมชนที่สำคัญทุกเขต<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                          |                  |    | /        |    |          |    |          |    | ครบ100%            |          |          |              | กอก.(ผสส.)                      |
|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน<br>ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟผ.                                                                    | /                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                                 |
| แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้าง<br>มาตรฐานความปลอดภัยในการ<br>ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า<br>- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง<br>ความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)                                           | 1. คำนวณค่าดัชนีการประสอปฏิบัติของ กฟผ.<br>เป้าหมาย รายงานทุกเดือน                                                                                               | /                |    | /        |    | /        |    | /        |    | ครบ100%            | 0.000    | 3.700    | 3.700        | ผวธ.(ภ4)<br>กฟต.1<br>คณะกรรมการ |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่<br>กฟผ.กำหนด<br>เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน<br>01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย<br>ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล |                  |    |          |    |          |    |          |    | ครบ100%            |          |          |              | ผวธ.(ภ4)<br>กฟต.1<br>คณะกรรมการ |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ<br>40 คน 2 วัน)                                                                                      |                  |    | /        |    |          |    |          |    |                    |          | 0.360    |              | กบข.ผปบ.<br>กฟต.1               |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 01.2 พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)                                                                                                         |                  |    | /        |    |          |    |          |    |                    |          | 0.720    |              | กบข.ผปบ.<br>กฟต.1               |
|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                                 |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |         | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม     | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |         |                    |          |     |              |
|                                                                                | 02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                | 02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า                                    | /                | /  | /        | /  | /        | /  | /        | /  | ครบ100% |                    | 0.150    |     | กฟต.1        |
|                                                                                | (แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     | ผวบ., ผปบ.   |
|                                                                                | อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                | 02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย                                           | /                | /  | /        | /  | /        | /  | /        | /  | ครบ100% |                    | 0.030    |     | กฟต.1        |
|                                                                                | และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬรรมงาน,                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     | ผวบ.         |
|                                                                                | กฟข. ทุกเดือน (กปล.)                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                | 02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬรรมงาน , กฟข.                                      |                  |    | /        |    |          |    |          | /  |         |                    | 0.600    |     | กฟต.1        |
|                                                                                | (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     | ผวบ.         |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                | 3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ                                  | /                |    | /        |    | /        |    | /        |    | ครบ100% |                    |          |     | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                | เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     | กฟต.1        |
|                                                                                | และรายงานทุกเดือน                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                | 01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้                                          | /                | -  | /        | -  | /        | /  | /        | -  | ครบ100% |                    |          |     | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                | ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     | กฟต.1        |
|                                                                                | จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     | ผวบ.         |
|                                                                                | ฯลฯ (กฟฟ.จุฬรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                | 02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง                                    | /                |    | /        |    | /        |    | /        |    | ครบ100% |                    |          |     | กฟต.1        |
|                                                                                | การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     | กกก.(ผสส.)   |
|                                                                                | ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุฬรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |
|                                                                                | 03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ                                  | /                |    | /        |    | /        |    | /        |    | ครบ100% |                    |          |     | กฟต.1        |
|                                                                                | เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     | ผวบ.         |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |         |                    |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                         | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม                 |
|                                                                                |                                                                                                                                                  | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิลท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า ( กฟฟ.จุดรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง) | /                |    | /        |    | /        |    | /        |    | ครบ100%            |          |          |              | กฟต.1<br>กอก.(ผสส.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)                                                                                             | /                |    | /        |    | /        |    | /        |    | ครบ100%            |          |          |              | กฟต.1               |
|                                                                                | ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ผวบ.                |
|                                                                                | ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาควิชาทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน                                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 01 อบรมให้ความรู้แก่นักงานและคนงาน                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 03 กิจกรรม Safety Talk                                                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 04 ตรวจความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ                                                                                         | /                |    |          |    |          |    |          |    | ครบ100%            |          |          |              | กฟต.1               |
|                                                                                | ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา                                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ผวบ.                |
|                                                                                | ทุกหน่วยงาน                                                                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | 6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์                                                                                                  |                  |    | /        |    |          |    |          |    | ครบ100%            |          | 3,800    |              | กฟต.1               |
|                                                                                | ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ผวบ.                |
|                                                                                | ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง                                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective                                                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                | Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                            | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                      | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม                                                             |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                      | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                                                                 |
|                                                                                 | 7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.<br>PEA Safety Management System : PEA-SMS<br>รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                | /                |    | /        |    | /        |    | /        |    | ครบ100%            |          |          |              | กฟต.1<br>ผวบ.                                                   |
|                                                                                 | 8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001<br>ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า<br>เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผบ.กฟจ.)                                                                                        | /                |    | /        |    | /        |    | /        |    | ครบ100%            |          |          |              | กฟต.1<br>ผบ., ผวบ.                                              |
| แผนงานหลักที่ 34 แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ                 | จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6<br>เป้าหมาย ไตรมาส 1<br>ตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                             | 1 ครั้ง          |    |          |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง            | -        | 0.450    |              | คณะทำงาน SEPA<br>หมวด 1-6<br>เป็นผู้รายงาน<br>ผวธ.(ภ4)<br>กฟต.1 |
| แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร | 1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ<br>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 4 ครั้ง            | -        | 0.019    | 0.019        | ผวธ.(ภ4)<br>กฟช.<br>คณะทำงาน SEPA<br>หมวด 1-6                   |
| แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินการไฟฟ้าไปรงใส                                  | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2562 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2563<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1<br>กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1<br>กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1<br>กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1 | 1 ครั้ง          |    |          |    |          |    |          |    | ครบ100%            | 0.000    | 0.040    | 0.040        | กฟช.<br>คณะกรรมการไฟฟ้าไปรงใส                                   |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                                         | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม        |
|                                                                                |                                                                                                                         | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                   |                  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | 2 ครั้ง            |          |          |              | กฟส.       |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 4)                                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | คณะกรรมการ |
|                                                                                |                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | ไฟฟ้าปรงไส |
| แผนงานหลักที่ 37 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                  | (อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
| ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563                                     | กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                                            |                  |    |          |    | /        |    |          |    | ครบ100%            | 0.000    | 1.200    | 1.200        | กอก.(ผสส.) |
| เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต                                                          | 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดคือน้อย                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | - ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                                                |                  |    |          |    |          |    | /        |    | ครบ100%            |          |          |              | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                |                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
| แผนงานหลักที่ 38 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                              | จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.                                                                   |                  |    |          |    |          |    | /        |    | ครบ100%            | 0.000    | 0.900    | 0.900        | กฟต.1      |
|                                                                                | รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกุล และ นสพ.เดลินิวส์                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
| แผนงานหลักที่ 39 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ                        | 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ครบ 100%           | 0.000    | 0.800    | 0.800        | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                | ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                     | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |             |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-------------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|-----------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3    |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม             |
|                                                                                         |                                                                                                                                                               | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน         | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                 |
| แผนงานหลักที่ 40 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ               | 1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ<br>เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน                                |                  |    | 50%      |    |             |    | 50%      |    | ครบ 100%           | 0.500    | 0.210    | 0.710        | กฟต.1<br>(ผวบ.) |
| แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา                                             | 1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด                          |                  |    |          |    |             |    | /        |    | ครบ 100%           | 0.000    | 0.240    | 0.240        | กอก.(ผสส.)      |
|                                                                                         |                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |             |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                         |                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |             |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                         | 2. จัดโครงการ PEA LED<br>- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม                                                                                  |                  |    |          |    | (รอก กฟส. ) |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
| แผนงานหลักที่ 42 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)                                   | 1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม<br>เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม                                        |                  |    | /        |    |             |    | /        |    | ครบ 100%           | 0.000    | 0.300    | 0.300        | กอก.(ผสส.)      |
| แผนงานหลักที่ 43 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA | 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ / เคเบิลใต้ดิน                                                                                         |                  |    | /        |    |             |    | /        |    | ครบ 100%           | 0.000    | 0.286    | 0.286        | กอก.(ผสส.)      |
| แผนงานหลักที่ 44 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้ฟูทะเลไทย                                       | 1. พื้ฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1), หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)<br>01 ติดตามและสรุปประเมินผล<br>เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง |                  |    |          |    |             |    | /        |    | ครบ 100%           | 0.000    | 0.150    | 0.150        | กอก.(ผสส.)      |
| แผนงานหลักที่ 45 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ                                            | เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง                                                                                                                                         |                  |    | /        |    |             |    |          |    | ครบ 100%           | 0.000    | 0.300    | 0.300        | กอก.(ผสส.)      |
| จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม                                                    | กฟต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ                                                                                                             |                  |    |          |    |             |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
| ปี 2561-2564                                                                            | “อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่มประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์ |                  |    |          |    |             |    |          |    |                    |          |          |              |                 |
|                                                                                         | กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนนำข้าวเสียบอย่างครบวงจร                                                                                                        |                  |    |          |    |             |    |          |    |                    |          |          |              |                 |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |         |          |         |          |         |          |         |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |         | รวม      | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      | แผน      | ผล      |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง                                  |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ                                       |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มจ้อง ณ ชุมชนกุ่มจ้อง                                               |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | อ.เบตง จ.ยะลา                                                                             |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง                          | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุติรวมงาน                                                             |                  |         | /        |         |          |         |          |         | ครบ 100% | 0.000              | 0.120    | 0.120 | กฟต.1        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       | กอก.(ผสส.)   |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ                                          | 1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง                                          |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    | 0.000    | 0.000 | สรก.(ก4)     |
|                                                                                | ร้อยละ 40 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560                                               |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       | ผวธ.(ก4)     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       | กฟต.1        |
|                                                                                | 2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน                                            | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 8 ครั้ง  |                    |          |       | ผบ.ทช.       |
|                                                                                | ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน                                                        |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 48 โครงการประชารัฐร่วมใจ                                         | 1. แต่งตั้งคณะทำงาน                                                                       |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    | 0.000    | 0.000 | สรก.(ก4)     |
| ลดไฟฟ้า                                                                        | 2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ                                             |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       | ผวธ.(ก4)     |
|                                                                                | 3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้                                             |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       | กฟต.1        |
|                                                                                | 4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเกาวัลย์                                         |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น                                               |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น                                     | 1 ครั้ง          |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 4 ครั้ง  |                    |          |       |              |
|                                                                                | 7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ                                        |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | ลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ                                                   |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |
|                                                                                | 8. ติดตามประเมินผลโครงการ                                                                 | 1 ครั้ง          |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 4 ครั้ง  |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |         |          |         |          |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)             | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                | เป้าหมาย ปี 2563               |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|----------|
|                                                                                            |                                                                                                                          | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม      |
|                                                                                            |                                                                                                                          | แผน                            | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |          |
| แผนงานหลักที่ 49                                                                           |                                                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)             | - แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน                                | ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | สรก.(ก4) |
|                                                                                            | - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)                 |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กฟต.1    |
|                                                                                            | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | สรก.(ก4) |
|                                                                                            | - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กฟต.1    |
|                                                                                            | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | สรก.(ก4) |
|                                                                                            | - ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment)                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กฟต.1    |
|                                                                                            | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                            |                                                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| แผนงานหลักที่ 50                                                                           |                                                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล                | 1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลตรวงงาน                          | /                              |    | /        |    | /        |    | /        |    |                    |          |          |              | สรก.(ก4) |
|                                                                                            | สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)                                                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กฟต.1    |
|                                                                                            | 2. การดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลตรวงงาน |                                |    |          |    | /        |    | /        |    |                    |          |          |              | สรก.(ก4) |
|                                                                                            | สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)                                                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กฟต.1    |
|                                                                                            | 3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                                                         | /                              |    | /        |    | /        |    | /        |    |                    |          |          |              | สรก.(ก4) |
|                                                                                            |                                                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กฟต.1    |
| แผนงานหลักที่ 51                                                                           |                                                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS) | 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)                            |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | สรก.(ก4) |
|                                                                                            | - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS                           | /                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          | 0.15     | 0.15         | กฟต.1    |
|                                                                                            | - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                | /                              |    | /        |    | /        |    | /        |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                            | 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด                            |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                            | - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS                                                                         | /                              |    | /        |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                            | - ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS                                                           |                                |    |          |    | /        |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                            | PEA-SMS                                                                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                        | เป้าหมาย ปี 2563                      |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|----------|
|                                                                                                  |                                                                                                                  | ไตรมาส 1                              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม      |
|                                                                                                  |                                                                                                                  | แผน                                   | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์              |                                       |    |          |    | /        |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | - ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์                                                                            |                                       |    |          |    |          |    | /        |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ       |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ | /                                     |    | /        |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ                    | /                                     |    | /        |    | /        |    | /        |    |                    |          |          |              |          |
| แผนงานหลักที่ 52                                                                                 |                                                                                                                  |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, กรอบ DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.     |                                                                                                                  | รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผวก. |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  |                                                                                                                  |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| แผนงานหลักที่ 53                                                                                 |                                                                                                                  |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
| OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน | 1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟภ.                                             | /                                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | สรภ.(ภ4) |
|                                                                                                  | 2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร                      |                                       |    | /        |    | /        |    |          |    |                    |          |          |              | กฟต.1    |
|                                                                                                  | 2.1 แผนงานพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.2 แผนดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม                                                                  | รอแผนงานส่วนที่เกี่ยวข้อง รผก.(ส)     |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.3 แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. ตามกรอบแนวทาง รายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)      |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.4 งานสำรวจประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อต่างๆ ของพนักงาน กฟภ.   |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.5 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน CSR                                                   |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.6 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)                                                    |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.7 โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย                                                                               |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.8 โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย                                                                            |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.9 โครงการรณรงค์การประหยัดและปลอดภัย                                                                            |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.10 แผนงานพัฒนากระบวนการจากคู่มือ ISPA (พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ )                           |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.11 งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.                                              |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.12 แผนงานการประเมินผลลัพธ์โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม                                      |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |
|                                                                                                  | 2.13 โครงการ PEA LED                                                                                             |                                       |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                | เป้าหมาย ปี 2563                      |    |          |    |          |    |          |        | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|--------|--------------------|----------|----------|--------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                                                         | ไตรมาส 1                              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |        | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม        |
|                                                                                |                                                                                                                                         | แผน                                   | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล     |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2.14 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                                                       |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2.15 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน                                                                                 |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2.16 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน                                                                                                 |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2.17 โครงการเศรษฐกิจไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน                                                                                               |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2.18 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน                                                                                 |                                       |    |          |    | /        |    | /        |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
| แผนงานหลักที่ 54                                                               |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
| โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)                                          | 1. จัดส่งสำนักงาน กพข./กพฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้ |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              | สรก.(ภ4)   |
|                                                                                | ภาค 4 = 11 แห่ง                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              | กฟต.1      |
|                                                                                | กฟต.1 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ชะอำ, กฟอ.บางสะพาน,                                                                                       |                                       |    |          |    |          |    |          | 4 แห่ง |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟอ.ท่าแซะ, กฟส.บ้านลาด                                                                                                                 |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟต.2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ สำนักงาน กฟต.2, กฟอ.เกาะสมุย,                                                                                 |                                       |    |          |    |          |    |          | 4 แห่ง |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ป่าตอง                                                                                                              |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟต.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ระโนด, กฟอ.สะเดา                                                                                          |                                       |    |          |    |          |    |          | 3 แห่ง |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟส.พังงา                                                                                                                               |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | 2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office) จำนวน 6 แห่ง ดังนี้                                                          |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | ภาค 4 = 6 แห่ง                                                                                                                          |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟต.1 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.เพชรบุรี, กฟจ.ราชบุรี                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          | 2 แห่ง |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟต.2 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.นครศรีธรรมราช, กฟจ.ตรัง                                                                                       |                                       |    |          |    |          |    |          | 2 แห่ง |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง                                                                                             |                                       |    |          |    |          |    |          | 2 แห่ง |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
| 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office                                        |                                                                                                                                         |                                       |    | 11 รุ่น  |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
| เป้าหมาย                                                                       |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟต.1 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                                                                      |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟต.2 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                                                                      |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                | กฟต.3 เขตละ 3 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                                                                      |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
| แผนงานหลักที่ 55                                                               |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
| OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพท์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม                       |                                                                                                                                         | รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผสส. |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |                                       |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              |            |
| แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการบริหารจัดการเชิง                                     | 1. ประชุมคณะทำงานฯและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียม                                                                                      | /                                     |    |          |    |          |    |          |        |                    |          |          |              | คณะทำงานฯ, |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                               | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)      | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|-----------------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม                   |
|                                                                                                                                              |                                                                                               | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                       |
| บูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า<br>(ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ก4) 1433/2562 ลว.20 ก.ย. 62<br>รผก.เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2562) | ความพร้อม ตามแนวทางในการดำเนินโครงการ ของแต่ละพื้นที่นำร่อง ประจำปี 2563                      | ม.ค. - ก.พ.      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | กฟต.1<br>กฟฟ.เป้าหมาย |
|                                                                                                                                              |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                       |
|                                                                                                                                              | 2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงฯ พร้อมสานเสวนา |                  |    | /        |    | /        |    | /        |    |                    |          |          |              | กฟต.1<br>กฟฟ.เป้าหมาย |
|                                                                                                                                              | รับฟังเสียงพร้อมสื่อสารแนวทางการดำเนินโครงการฯ                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                       |
|                                                                                                                                              | กับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กฟช.ละ 1 เส้นทาง ก่อนการดำเนินการ                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                       |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563 |    |          |    |          |    |          |    |     | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                           | แผน              | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |     |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                | 3. ดำเนินการตามแผนงานแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้า                                                 |                  |    | /        |    | /        |    | /        |    |     |                    |          |     | กฟต.1        |
|                                                                                | ขัดข้องอันเกิดจากต้นไม้อย่างยั่งยืน พร้อมส่งเสริมให้                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     | กฟฟ.เป้าหมาย |
|                                                                                | ผู้ใช้ไฟฟ้าปลูกผักสวนครัวได้แนวสายไฟฟ้า หรืออื่นๆ                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                | ตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     |              |
|                                                                                | 4. ติดตามผลการดำเนินงาน/สำรวจความพึงพอใจต่อ                                               |                  |    | /        |    | /        |    | /        |    |     |                    |          |     | กฟต.1        |
|                                                                                | การดำเนินโครงการ หลังดำเนินการแล้วเสร็จ                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     | ผวธ.(ก4)     |
|                                                                                | 5. สรุปผลการดำเนินงาน                                                                     |                  |    |          |    |          |    | /        |    |     |                    |          |     | กฟต.1        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |     |                    |          |     | ผวธ.(ก4)     |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
Organizational Capital  
S04 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง  
Adventaged Portfolio

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OC3 Change Management

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น  
Business Alignment

4. เป้าหมาย  
ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OC3 Change Management

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น  
Business Alignment

7. เป้าหมาย  
ระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2563                                                                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |                  |  |  |  |  |  |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|----------|--------------|------------------|--|--|--|--|--|-----------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                                                                                                                                          |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวม                | (1)ลงทุน | (2)ทำการ |              | รวม              |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                |                                                                                           | แผน                                                                                                                                               | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                    |          |          |              |                  |  |  |  |  |  |                 |
| แผนงานหลักที่ 57                                                               |                                                                                           | รอกการปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top down) และ Bottom up เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Business Alignment) |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              | รผก.(ย), รผก.(ท) |  |  |  |  |  |                 |
| OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาท                                   |                                                                                           |                                                                                                                                                   |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |  |  |  |  |  | รผก.(ธ)         |
| ของหน่วยงานเพื่อมุ่งเน้น Business Alignment                                    |                                                                                           |                                                                                                                                                   |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |  |  |  |  |  | คณะกรรมการ      |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                                                                                                   |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |  |  |  |  |  | โครงสร้างองค์กร |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                                                                                                   |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |          |              |                  |  |  |  |  |  |                 |