



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ทช.

ถึง กบล.(ต.๑)

เลขที่ ต.๑ ทช.(บค) ๓๕๓/๖๒

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟอ.ท่าแซะ ขอรายงานผลงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒ ตาม  
แบบฟอร์ม และวางไฟล์ไว้ที่ <ETP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๒-แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑> กล่องงานเข้า/  
รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๒/ก.พ. ๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



นายวรพล พัทธกิจวงษ์โยธิน

รจก.(ท) รักษาการแทน

ผจก.กฟอ.ทช.

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๒

SCAN ส่งแล้ว

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะชนะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |        |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|--------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                                                     |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส๑ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                               | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                             | ๑๐๐%            | ๒๔๔            | ๔๔๘  |        |         |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                                                                              |                 | ๐              | ๐    |        |         |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นสายลักษณะอื่นๆ)                                                                              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 | ๐              | ๐    |        |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะแซ่.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                  |          |                |        |        |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | .....% | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |          | ๔๕,๔๗๗         | ๔๖,๕๖๗ |        |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                         |          | ๔๕,๔๗๗         | ๔๖,๕๖๗ |        |          |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | .....% | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |          | ๕,๗๖๑          | ๕,๔๘๒  |        |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                          |          | ๕,๗๖๑          | ๕,๔๘๒  |        |          |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | .....% | .....%   |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                |          | ๔๑,๓๓๘         | ๔๑,๓๓๘ |        |          |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                           |          | ๔๑,๓๓๘         | ๔๑,๓๓๘ |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่าแซะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                     |          | ๖              | ๑๓   |        |          |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                      |          | ๐              | ๐    |        |          |              |
| เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                                                 |          |                |      |        |          |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที                                                  |          | ๐              | ๐    |        |          |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                      |          | ๐              | ๐    |        |          |              |
| เกินกว่า ๑๐ นาที                                                                              |          |                |      |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่<br>หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) |          |                |      |        |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะแซ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |         | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|---------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                  |          | ๒๔๕            | ๔๕๘  |        |         |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                   |          | ๐              | ๐    |        |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....คุณภาพันธุ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |        |         |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                             |          |                |      |        |         |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                              |          |                |      |        |         |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๒              | ๐    |        |         |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | ๐              | ๐    |        |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๗๙             | ๐    |        |         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | ๐              | ๐    |        |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |         | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|---------|--------------|
|                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมตรขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |        |         |              |
| - เขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                           |          | ๐              | ๐    |        |         |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                            |          | ๐              | ๐    |        |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                           |          | ๐              | ๐    |        |         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                            |          | ๐              | ๐    |        |         |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                  |          |                |      |        |         |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ เควี                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%   | .....%  |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                          |          | ๕              | ๐    |        |         |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                           |          | ๐              | ๐    |        |         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|---------|--------------|
|                                                                                                                         |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                |          |                |      |        |         |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะละ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                 | ๒        | ๔              | ๔    |        |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                  | ๔        | ๔              |      |        |          |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%   |              |
| เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า                          |          |                |      |        |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                         | ๐        | ๐              |      |        |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                 |          |                |      |        |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                         | ๐        | ๐              |      |        |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                  |          |                |      |        |          |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้สูญเสียการจ่ายใช้ไฟฟ้า)        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%   |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๐ วันทำการ                                           | ๒๓       | ๒๑             |      |        |          |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๐ วันทำการ                                            | ๐        | ๐              |      |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะตะ.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ภูมิภาค.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                              |          | ม.ค.           | ก.พ.  | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |       |        |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                        |          |                |       |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | ๘๘.๔           | ๑๐๓.๗ |        |          |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | ๐              | ๐     |        |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | ๐              | ๔๐    |        |          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | ๐              | ๐     |        |          |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | ๐              | ๐     |        |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | ๐              | ๐     |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....อำเภอท่ามะเข้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |         | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|---------|--------------|
|                                                                                                                                       |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส๑ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับปรุงโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | .....%  |              |
|                                                                                                                                       |          | ○              | ○    |        |         |              |
|                                                                                                                                       |          | ○              | ○    |        |         |              |