

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
RF2 R	แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับค่าไฟฟ้าที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	กฟส.ปช.	กำไรร้อยละ	25	46.14	25		25		25		ผสน.	ผสน.
			กฟส.ทสก.	กำไรร้อยละ	25	22.72	25		25		25		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	กำไรร้อยละ	25	39.75	25		25		25		ผกป.	ผกป.
		1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กฟส.ปช.	ร้อยละ	95	100	95		95		95		ผปบ.	ผปบ.,ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	95	100	95		95		95		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	95	100	95		95		95		ผกป.,ผมต.	ผกป.,ผมต.
		1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล (ข้อมูล Power BI) รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567 https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> B. ธุรกิจเสริม (ข้อมูลรายเดือน)	กฟส.ปช.และสังกัด	ล้านบาท	1.233	1.60							ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ล้านบาท	0.686	0.582							ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ล้านบาท	0.532	0.552							ผบค.	ผบค.
		1.4 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (ข้อมูล Power BI) รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567 https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> B. ธุรกิจเสริม (ข้อมูลรายเดือน)	กฟส.ปช.และสังกัด	ล้านบาท	3.614	0.78							ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ล้านบาท	2.941	1.314							ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ล้านบาท	1.249	1.302							ผบค.	ผบค.
		1.5 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วนและอัปเดตข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้อง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		ผกป.	ผกป.
		1.6 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหื้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายการ) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหื้อ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	-		-		-		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100	100	-		-		-		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	-		-		-		ผกป.	ผกป.
		1.7 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	ผชท.ภ.ล.	
		1.8 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสารตามแผนงานการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-	-	50		100		-		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-	-	50		100		-		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	50		100		-		ผกป.	ผกป.
		1.9 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.8 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก.อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหื้อติดตั้งอุปกรณ์ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		ผกป.	ผกป.
		1.10 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผมต.	ผมต.,ผบร.
			กฟส.ทสก.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบค.	ผมต.
			กฟส.กย.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบค.	ผบค.
		1.11 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผมต.	ผมต.,ผบร.
			กฟส.ทสก.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบค.	ผบค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568															
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์															
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			
Goal		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบเครื่อง)													
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.ภย.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผมต.	ผมต.	
		1.12 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณี	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผมต.	ผมต.	
		ศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการ													
		สับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน	กฟส.ทสภ.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผมต.	ผมต.	
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)													
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.ภย.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผมต.	ผมต.	
		1.13 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	1	3	1		1		1		ผบร.	ผบร.	
		และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย													
		(ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)	กฟส.ทสภ.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผบค.	ผบค.	
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ภย.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผบค.	ผบค.	
	แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค	กฟส.ปช.	ระดับ	4	4.79	4		4		4		ผสน.	ทุกแผนก	
		เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.ทสภ.	ระดับ	4	5	4		4		4		ผสน.	ทุกแผนก	
			กฟส.ภย.	ระดับ	4	5	4		4		4		ผสน.	ผสน.	
			กฟส.อน.	ระดับ	4	5	4		4		4				
		2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	กฟส.ปช.	ระดับ	4	5	4		4		4		ผสน.	ทุกแผนก	
		เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.ทสภ.	ระดับ	4	5	4		4		4		ผสน.	ทุกแผนก	
			กฟส.ภย.	ระดับ	4	5	4		4		4		ผสน.	ผสน.	
			กฟส.อน.	ระดับ	4	5	4		4		4				
		2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ													
		เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟต.1	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผงป.ภพฟ.		
			3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย												
	เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย														
	1. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000)														
	2. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000)														
	3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000)														
	*** ข้อมูลจาก CAPEX														
เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส															
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)															
3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสาร	กฟส.ปช.และสังกัด		ร้อยละ	20	20	40		70		100		ผบร.	ผบร.,ผบป.		
ไตรมาสก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	กฟส.ทสภ.		ร้อยละ	20	20	40		70		100		ผบค.	ผบค.		
เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ภย.		ร้อยละ	20	20	40		70		100		ผบค.	ผบค.		
3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด															
3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด	กฟส.ปช.และสังกัด		ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบร.	ผบร.		
หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย															
3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ	กฟส.ทสภ.		ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบค.	ผบค.		
งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย															
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)															
เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.ภย.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบค.	ผบค.			
3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบร.	ผบร.			
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	กฟส.ทสภ.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบค.	ผบค.			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.กย.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ผบค.	ผบค.
		3.5 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	25	84.59	50		75		100		ผกส.	ผกส.
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25	70.17	50		75		100		ผกป.	ผกป.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.กย.	ร้อยละ	25	100	50		75		100		ผกป.	ผกป.
		3.6 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	15	62.82	30		45		60		ผกส.	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	15	99.51	30		45		60		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	15	100	30		45		60		ผกป.	ผกป.
		3.7 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-	51.45	10		35		60		ผกส.	ผกส.
		(งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2))	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-	0	10		35		60		ผกป.	ผกป.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.กย.	ร้อยละ	-	40.39	10		35		60		ผกป.	ผกป.
		3.8 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-	0	10		30		50		ผกส.	ผกส.
		(งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2))	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-	6.68	10		30		50		ผกป.	ผกป.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟส.กย.	ร้อยละ	-	0.52	10		30		50		ผกป.	ผกป.
		3.9 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	15	68.29	40		75		100		ผกส.	ผกส.
		เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	15	25	40		75		100		ผกป.	ผกป.
	ก่อนเดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน)	กฟส.กย.	ร้อยละ	15	20	40		75		100		ผกป.	ผกป.	
	3.10 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผจร., ผจท.กบพ.		
	3.10.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวพ.กบพ.		
	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	1	-	1	-	1	ผวพ.กบพ.		
	3.10.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวพ.กบพ.		
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	1	-	1	-	1	ผวพ.กบพ.		
	3.11 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	1	-	1	-	1	ผวพ.กบพ.		
	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	1	-	1	-	1	ผวพ.กบพ.		
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบร.	ผบร.	
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบร.	ผบร.	
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ร้อยละ	100	97.39	100		100		100		ผบค.	ผบค.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	กฟผ.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผสช.กตส.	
	แผนงานที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - กฟช. ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต ติดตามและสรุปรายงานผลงานระบบ CDC ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (สายงานฯ)	กฟผ.1	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผสส. ผวบ.(ต1) กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟผ.1	
	แผนงานที่ 7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 เป้าหมาย - กฟช. และ ผงก.(กต.) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะทำงานฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568 - กฟช. และ ผงก.(กต.) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ คณะทำงาน ฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568 - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจากรผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 30 เม.ย. 2568	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	-	-	ผสส. ผวบ.(ต1) กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟผ.1	
	แผนงานที่ 8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	8. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) เป้าหมาย - กฟช. และ ผงก.(กต.) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจากรผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 2568	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	-	-	100	100	-	-	ผวบ.(ต1) กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟผ.1	
		9.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ เขตเทศบาล 1 วันทำการ / นอกเขต 3 วันทำการ เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	กฟส.ปช.	ร้อยละ	90	100	90		90		90		ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	90	90	90		90		90		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	90	100	90		90		90		ผมต.	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Customer	RF2	11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กฟส.ปช.	ราย	1	1	1		-		-		ผบส.	ผบส.
		11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟส.ทสภ.	ราย	-	-	-		-		-		ผบค.	ผบค.
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.กย.	ราย	-	-	-		-		-		-	-
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย	กฟส.ปช.	ราย	9	9	10		10		9		ผบส.	ผบส.
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ทสภ.	ราย	7	7	7		7		6		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ราย	6	26	7		7		6		ผบค.	ผบค.
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20	กฟส.ปช.	ราย	1	1	1		1		1		ผบส.	ผบส.
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ทสภ.	ราย	-	-	1		1		-		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ราย	-	-	1		1		-		ผบค.	ผบค.
		11.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบส.	ผบส.
		เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผล การตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบค.	ผบค.
		11.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตาม กระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-	-	-		50		100		ผบส.	ผบส.
		เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กฟต.1 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟต.1 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 270 ราย หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กนก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟต.1 เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่สนใจในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.ขนาด L/M/S รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้า ของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (4) กฟต.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงก.(กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-	-	-		50		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	-		50		100		-	-

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 12 การเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียน	12.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองของลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100	100	100		ผบส.	ผบส.
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.ภย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.ปช.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผบส.	ผบส.	
	กฟส.ทสภ.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผบค.	ผบค.		
	กฟส.ภย.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผบค.	ผบค.		
	แผนงานที่ 13	13.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า (รอกค่าเป้าหมาย) เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบค.	ผบค.
			กฟส.ภย.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		-	-
		13.2 ดำเนินการตามแผนงานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 13.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบส.	ผบส.
กฟส.ทสภ.			ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบค.	ผบค.	
กฟส.ภย.			ร้อยละ	25	25	25		25		25		-	-	
13.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40		กฟส.ปช.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบส.	ผบส.	
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.ภย.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		-	-	

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		14.2.2 การวิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข	กฟต.1	ฟีดเดอร์	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวฟ.กบป.	
		14.2.3 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22-33 เควี 1) สถานีไฟฟ้า จำนวน 42 สถานี (รวม สฟฟ.ชั่วคราว)	กฟต.1	สถานีฯ	-	-	42	42	42	42	-	-	ผบส.กบข.	
		2) สายส่ง จำนวน 995.22 วงจร กม. ข้อมูล GIS	กฟต.1	วงจร-กม.	-	-	995.22	995.22	-	-	995.22	995.22	ผบส.กบข.	
		3) ระบบจำหน่าย (114 ฟีดเดอร์)	กฟต.1	ฟีดเดอร์	30	30	84	84	-	-	-	-	ผบร.กบข.	
		14.2.4 การจ่ายสถานีไฟฟ้า 1) สถานีชั่วคราว (บางแพ)	กฟต.1	สถานี	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กบป.	
		2) สถานีถาวร												
		14.2.5 การตัดจ่ายไฟในระบบ 22-33 เควี (PTI02, NOM04, TNA01, PDA07)	กฟต.1	ฟีดเดอร์	-	-	1	1	1	1	2	2	ผวฟ.กบป.	
		14.2.6 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22-33 เควี	กฟต.1	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	ผจร.กรย.	
		14.2.7 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าในระบบ 22-33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW	กฟต.1	ฟีดเดอร์	3	3	3	3	3	3	3	3	ผวฟ.กบป.	
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 1) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ fixed	กฟส.ปข.	kVar	-	-							ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	kVar	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	kVar	-	-							ผกป.	ผกป.
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 2) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ switching	กฟส.ปข.	kVar	-	-							ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	kVar	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	kVar	-	-							ผกป.	ผกป.
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 3) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ใช้งานได้(ที่ได้รับแจ้งจาก กฟฟ.)	กฟส.ปข.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดมากกว่า 100% หรือ หม้อแปลงที่มีแรงดันต่ำกว่า 200 V	กฟส.ปข.	เครื่อง	-	-							ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง	-	-							ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 2) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลด 80-100% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.ปข.	เครื่อง	-	-							ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง	-	-							ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 3) การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% และจ่ายโหลดมากกว่า 50%	กฟส.ปข.	เครื่อง	-	-							ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง	-	-							ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.ปข.	เครื่อง	-	-							ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง	-	-							ผกป.	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1) การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	กฟส.ปข.	วงจร-กม.	-	-							ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	วงจร-กม.	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	วงจร-กม.	-	-							ผกป.	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 2) การตัดจ่ายไฟใหม่	กฟส.ปข.	วงจร	-	-							ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	วงจร	-	-							ผกป.	ผกป.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
R	แผนงานที่ 14 ควบคุมหน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟต.1	14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 3) การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟส.กย.	วงจร	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.ปช.	วงจร-กม.	-	-							ผบป.	ผบป.
			กฟส.ทสก.	วงจร-กม.	-	-							ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	วงจร-กม.	-	-							ผกป.	ผกป.
		14.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟท. (R : ความเสี่ยง) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.,ผกป.,ผบค.
		14.3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 1) ความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL1) โดยพิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.1) และพิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ (NL1.2) การดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน และปริมาณใบสั่งคงเหลือรอการตรวจสอบประเภทใบสั่งตรวจสอบ (ใบสั่งตรวจสอบ AUTO) สาเหตุ 1. มิเตอร์ชำรุด (พนักงานจดหน่วยแจ้ง) 2. หน่วยลดลงมากกว่า 50% ติดต่อกัน 2 เดือน 3. มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด 4. สังเกตผู้ใช้งาน (ชำรุด,หมุนติดขัด, หน่วยลด-เพิ่มผิดปกติ และอื่นๆ) หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบค.	ผมต.,ผบค.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย โดยพิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบรหัสผิดปกติในแต่ละกิจกรรมดังนี้ 1.มิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) น้ำหนัก 30 % 2. ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11) น้ำหนัก 30 % 3. PEA NO. ไม่ตรงกัน (รหัส 07) น้ำหนัก 20 % 4. หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09) น้ำหนัก 10 % 5. รอ พบข. ตรวจสอบ (รหัส 10) น้ำหนัก 10 % หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
		3) การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol 05) จากเจ้าหน้าที่ตัวแทนจดหน่วย แจ้งรหัส Patrol มิเตอร์ (รหัส 05) สาเหตุไม่เข้าชำรุด, ไม่มีฝาครอบ , تراหุข้างชำรุด ,สายเข้า/ออกชำรุด,ไม่มีสายเข้า/ออก , トラตะกั่วฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี ,คว่า/ห้อย/เอียง ชำรุด , ไม่มีสายเข้า/ออก, トラตะกั่วฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
		14.3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1) การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System (AMR) และระบบ Advance Metering Infrastructure (AMI) กฟท. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR,AMI ที่พบ Alarm แจ้งเตือนความผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ภายใน 7 วัน Link AMR : http://service.amr.pea.co.th/cmmpn/page/common_login_form.aspx Link AMI : https://moms.ami.pea.co.th/momsweb/Home/Index	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		2) การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) ใช้ข้อมูลมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) จาก พบข. รายใหญ่ /Power BI /ผขฟ.กบฟ.(ค1) แจ้งให้ไปตรวจสอบทุกราย Link Power BI : https://qr.pea.co.th/yJkOGQ2Y	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
		3) การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบ ซีที.วีที. แรงสูง ในการติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
		14.3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์ สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น)	กฟส.ปช.	เครื่อง	174	195	174		174		60		ผมต.	ผมต.
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง = 14,786 เครื่อง ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.ทสภ.	เครื่อง	66	66	66		66		21		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	80	65	80		80		28		ผมต.	ผมต.
			กฟส.นอน.	เครื่อง	39	39	39		39		12		กฟส.นอน.	กฟส.นอน.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ตู้โทรศัพท์ / กล้อง CCTV / Internet Wifi = 1,636 เครื่อง ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.ปช.	เครื่อง	2	2	2		1		-		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสภ.	เครื่อง	5	6	5		5		1		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	2	7	2		2		1		ผมต.	ผมต.
			กฟส.นอน.	เครื่อง	1	1	-		-		-		กฟส.นอน.	กฟส.นอน.
		14.3.4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ข้ำซ้อน 1) กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าในระบบ U_CUBE ผมต.ที่ตรวจพบการละเมิด ดำเนินการบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่กระทำการละเมิดทุกรายที่ตรวจพบลง ในโปรแกรม U_CUBE ในหัวข้อที่ 2.6 เรืองบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจพบการละเมิด/กลุ่มเสี่ยง Link U_CUBE : http://ucube2019.pea.co.th/ucube/main.php	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ = 260 เครื่อง ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ใช้ข้อมูลประวัติการละเมิดย้อนหลัง 1 ปี ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568	กฟส.ปช.	เครื่อง	3	3	3		3		3		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสภ.	เครื่อง	2	2	2		2		2		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	1	1	1		1		1		ผมต.	ผมต.
		14.3.5 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ให้ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ SAP ทุกเครื่อง	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผบค.	ผบค.
		14.3.6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์อื่น) = 853 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง	-	-	54		-		-		ผมต.	ผมต.
		14.3.7 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดไฟฟ้า 1) การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 2) การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 3) การอบรมพนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (พจน.กฟภ. / outsource) (ภายในไตรมาส 2) 4) การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผมต.กบส. ผขฟ.กบฟ. ผตป.กบฟ. ผสส.กสข.	
		14.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses (R : ความเสี่ยง)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์															
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			
		15.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กบป.		
		15.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนะทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟส.ปช.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผปบ.	ผปบ.	
			กฟส.ทสภ.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผกป.	ผกป.	
			กฟส.กย.	ครั้ง	1	1	1		1		1		-	-	
		15.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กบป.		
		15.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2567 15.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ (นิคมอุตสาหกรรมเอกชน) เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 15.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 15.11.3 ประมวลผลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนะทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนะทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผวฟ.กบป.		
		16.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	-		
			16.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2568	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		
16.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต		ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1				
	แผนงานที่ 16 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	17.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.ปช.	สัดส่วน	> 2.5	19.97	> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผปบ.	ผปบ.	
			กฟส.ทสภ.	สัดส่วน	> 2.5	> 2.5	> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผกป.	ผกป.	
			กฟส.กย.	สัดส่วน	> 2.5	40.979	> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผกป.	ผกป.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
แผนงานที่ 17 ควบคุมสัดส่วน ของค่าใช้จ่าย ในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า		17.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครวี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 พิดเตอร์ 17.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ฝปส.กบข.	
		17.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.2.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ฝปบ.	ฝปบ.
			กฟส.ทสภ.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ฝกป.	ฝกป.
			กฟส.กย.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ฝกป.	ฝกป.
		17.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 17.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พิดเตอร์ (วงจรมั่นคง) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ฝปส., ฝวฟ. กบข., กปบ.	
		17.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ครั้ง	1	1	1	-	1		1		ฝปบ.	ฝปบ.
			กฟส.ทสภ.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ฝกป.	ฝกป.
			กฟส.กย.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ฝกป.	ฝกป.
		17.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝปบ.	ฝปบ.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝกป.	ฝกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝกป.	ฝกป.
		17.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครวีและระบบจำหน่าย 22/33 เครวี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เครวี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝปบ.	ฝปบ.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝกป.	ฝกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝกป.	ฝกป.
		17.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไข สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝปบ.	ฝปบ.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝกป.	ฝกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ฝกป.	ฝกป.
		17.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 17.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	-	ฝวฟ.กปบ. กฟส.ขพ.,ลส. กฟส.รณ.,ทช.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568															
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์															
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			
		17.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กบป. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รณ.,ทช.		
		17.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กบป. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รณ.,ทช.		
		17.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟต.1 = 40 สถานี	กฟต.1	สถานี	-	-	-	-	-	-	-	-	ผสม.,สเปค. กสฟ.		
	แผนงานที่ 18 ควบคุมดัชนีจำนวน ครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของ กฟต.1	18.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 18.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟต.1 SAIFI = 0.562, SAIDI = 26.692 (ค่าชั่วคราว คัดจากค่าคาดการณ์เดือน ธ.ค.2567 นำมาเป็นค่าเป้าหมายระดับ 3 ใช้ interval เดิมปี 67)	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กบป.		
		18.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	-	ผวฟ.กบป.	
		18.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบร.กบช.	
		18.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 18.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	-	ผบร.กบช.	
		18.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 18.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบร.กบช.	
		18.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	กฟส.ปช.	เครื่อง	-	-	111		-		-		-	ผมต.	ผมต.
		18.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.ทสก.	เครื่อง	49	49	-		-		-		-	ผมต.	ผมต.
		กฟต.1 จำนวน 4,205 เครื่อง	กฟส.กย.	เครื่อง	-	-	-		42		-		-	ผมต.	ผมต.
		18.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	เครื่อง	-	-	136		-		-		-	ผมต.	ผมต.
		กฟต.1 จำนวน 5,765 เครื่อง	กฟส.ทสก.	เครื่อง	163	163	-		-		-		-	ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	-	-	-		71		-		-	ผมต.	ผมต.
		18.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MUM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	เครื่อง	34	34	38		38		40			ผกป.	ผกป.
		กฟต.1 จำนวน 5,040 เครื่อง	กฟส.ทสก.	เครื่อง	18	18	20		20		20			ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง	19	19	21		21		21			ผกป.	ผกป.
		18.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MUM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	เครื่อง	32	32	31		31		35			ผกป.	ผกป.
		กฟต.1 จำนวน 4,165 เครื่อง	กฟส.ทสก.	เครื่อง	35	35	34		34		39			ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง	18	18	18		18		21			ผกป.	ผกป.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Learning	RF5	20.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัดหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟผ.1	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุตัวชี้วัดหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.ปช.	องค์ความรู้	-	1	อย่างน้อย 1		-		-		ผสน.	ทุกแผนก
		20.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 20.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.ปช.	องค์ความรู้	-	1	1		-		-		ผสน.	ทุกแผนก
		20.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัดหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 20.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟผ.1	ช่องทาง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 20.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.ปช.	เรื่อง	-	-	-		อย่างน้อย 1		-		ผสน.	ทุกแผนก
		20.7 รวบรวมข้อมูลในรูปแบบ “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัดหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟผ.1	เรื่อง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		แผนงานหลักที่ 21	21.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟผ. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 21.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟผ.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ
	21.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 21.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568		กฟผ.1	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 3	3	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
	21.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568		กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		21.3 กว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ชิ้น	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
งานตาม ภาระหน้าที่	แผนงานหลักที่ 22 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	22.1 แผนการดำเนินงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานในสังกัด กฟต.1ที่สอดคล้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.(PEA Safety Management System: PEA-SMS) 22.1.1 จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	จป.ว.	จป.ว.
		22.1.2 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟต.1 ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานฯ พร้อมรายงานผลที่ระบบ PEA-SMS Monitoring เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	1	1	1		1		1		จป.ว.	ทุกแผนก
		22.1.3 ตรวจประเมินรับรองการดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.(PEA-SMS) ตามหลักเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมินฯ ที่กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสที่ 4	กฟส.ปช.	ครั้ง	-	-	-	-	-		1		จป.ว.	จป.ว.
		22.2 กิจกรรม Safety Site Visit หน่วยงานในสังกัด และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบแจ้งทีมปฏิบัติงาน และ กวว. เพื่อทราบ เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.ปช.	ครั้ง	3	3	3		3		3		จป.ว.	จป.ว.
		22.3 จัดประชุมชี้แจงเรื่องการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้าง เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	กฟส.ปช.	ครั้ง	1	1	-	-	-		-		จป.ว.	ทุกแผนก
		22.4 ฝึกซ้อมเชิงรุก วิธีการปฏิบัติงาน (VI) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของ กฟภ. (SSOP) งานที่มีความเสี่ยงสูง และมีสถิติเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		จป.ว.	ทุกแผนก
		22.5 การดำเนินการสุ่มตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว. -ใบอนุญาตทำงาน กฟภ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน) -การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		จป.ว.	ทุกแผนก
สถานะรายงานผล			ผผก.กบส.(ต1)	-	100.00%	100.00%	89.59%	18.61%	89.59%	18.61%	89.59%	17.98%		
ร้อยละความสำเร็จ			ผผก.กบส.(ต1)	-	100.00%	98.73%	100.00%		100.00%		100.00%			