



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ปข. ถึง กบล.(ต1)
เลขที่ ต.1กฟส.ปข.(สน)815/2568 วันที่ 07 พฤษภาคม 2568
เรื่อง ขอส่งแผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ของ กฟส.ปข. และ กฟส.ในสังกัด
เรียน อก.บล.(ต1)

ตามหนังสือเลขที่ ต.1กบล.(ผก)971/2568 ลงวันที่ 25 เมษายน 2568 เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) โดยให้ กฟฟ.จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ของหน่วยงานร่วมกับ กฟฟ.ในสังกัด นั้น

กฟส.ปข. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ของ กฟส.ปข. และ กฟส.ในสังกัดเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งแผนปฏิบัติการฯตาม link <https://qr.pea.co.th/YmE3YjAxZ>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปิยะ บุญสิทธิ์)
ผจก.กฟส.ปข.

แผนกสนับสนุน
โทร. (41)14321

แผนปฏิบัติการ

กฟส.ประจวบคีรีขันธ์
และ กฟส. ในสังกัด

ประจำปี 2568

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
คำนำ	2
Strategy Map สายงาน กต ประจำปี 2568	3
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย Goal	4
2.ด้านลูกค้า Customer	8
3.ด้านกระบวนการภายใน Internal Process	13
4.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา Learning and Growth	22
5.งานตามภาระหน้าที่	23

คำนำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัดฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยพิจารณาทบทวนแผนงานให้สอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของ กฟผ. ประจำปี 2568 ซึ่ง กฟต.1 ได้กำหนดค่าเป้าหมาย, งบประมาณที่ได้รับจัดสรร รวมถึงผู้รับผิดชอบแผนงานฯ และผู้รายงานผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้กำหนดผู้รับผิดชอบแผนงานฯ และผู้รายงานผลการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมติดตามประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และการไฟฟ้าในสังกัด

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

SCM1 ยกระดับความผูกพัน
ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย **S**

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการและเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์
TCC **F**

GM2 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE ESS และ
Net zero home **FSE**

Learning & growth

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		ชื่อยกเว้น : กรณีมีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน เกิน 2 ปีเดือน 1. ขาดแคลนมิเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเฉลี่ยหน่วย กรณียังไม่ได้รับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	กฟส.ทสภ.	จำนวนบิล	ไม่เกิน 2 บิล	-	ไม่เกิน 2 บิล		ไม่เกิน 2 บิล		ไม่เกิน 2 บิล		ผบค.	ผมต.
			กฟส.กย.	จำนวนบิล	ไม่เกิน 2 บิล	-	ไม่เกิน 2 บิล		ไม่เกิน 2 บิล		ไม่เกิน 2 บิล		ผบค.	ผบค.
		1.5.2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 4 ปีเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันจะต้องไม่เกิน 4 ปีเดือน ชื่อยกเว้น : กรณีมีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน เกิน 4 ปีเดือน 1. ขาดแคลนมิเตอร์ CT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเฉลี่ยหน่วย กรณียังไม่ได้รับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	กฟส.ปช.และสังกัด	จำนวนบิล	ไม่เกิน 4 บิล	-	ไม่เกิน 4 บิล		ไม่เกิน 4 บิล		ไม่เกิน 4 บิล		ผมต.	ผมต.,ผบร.
			กฟส.ทสภ.	จำนวนบิล	ไม่เกิน 4 บิล	-	ไม่เกิน 4 บิล		ไม่เกิน 4 บิล		ไม่เกิน 4 บิล		ผบค.	ผมต.
			กฟส.กย.	จำนวนบิล	ไม่เกิน 4 บิล	-	ไม่เกิน 4 บิล		ไม่เกิน 4 บิล		ไม่เกิน 4 บิล		ผบค.	ผบค.
		1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		ผมต.	ผมต.,ผบร.
			กฟส.ทสภ.	ครั้ง	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ครั้ง	3		3		3		3		ผมต.	ผมต.
		1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสภ.	ครั้ง	3		3		3		3		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ครั้ง	3		3		3		3		ผมต.	ผมต.
		1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จุดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	1		1		1		1		ผบร.	ผบร.
			กฟส.ทสภ.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบค.	ผบค.
	แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.ปช.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		ผสน.	ทุกแผนก
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		ผสน.	ทุกแผนก
			กฟส.กย.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		ผสน.	ผสน.
			กฟส.นธน.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
		2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.ปช.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		ผสน.	ทุกแผนก
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		ผสน.	ทุกแผนก
			กฟส.กย.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		ผสน.	ผสน.
			กฟส.นธน.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
			กฟส.นธน.	ร้อยละ	86.93	-	86.93		86.93		86.93		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป โดยระบุผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามค่าเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด พร้อมระบุสาเหตุ ข้อเสนอแนะ/แนวทางการดำเนินการ สำหรับค่าใช้จ่ายที่ไม่ผ่านค่าเกณฑ์ชี้วัด	กฟผ.1	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผบ.กบฟ.	
	แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	3.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด 3.1.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก รพค.(กต) (.19.1000) 2. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก ผขก.(ค1) (.19.2000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ผสน.	ทุกแผนก
		3.2 เฝ้าระวังจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือให้ทรัพย์สินทาสยสิทธิ์การโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	20	-	40		70		100		ผบร.	ผบร.,ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	20	-	40		70		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	20	-	40		70		100		ผบค.	ผบค.
		3.3 ติดตามการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1 ประเภทราชการ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1.1 ลูกหนี้ประเภทราชการ ก่อนปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2565) เป้าหมาย การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	40	-	60		80		100		ผบร.	ผบร.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	40	-	60		80		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	40	-	60		80		100		ผบค.	ผบค.
		3.3.1.2 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2566) เป้าหมาย การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	50	-	60		70		80		ผบร.	ผบร.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	50	-	60		70		80		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	50	-	60		70		80		ผบค.	ผบค.
		3.3.1.3 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2567 (ถึงบิลเดือน มิ.ย. 2567) เป้าหมาย การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	30	-	40		50		60		ผบร.	ผบร.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	30	-	40		50		60		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	30	-	40		50		60		ผบค.	ผบค.
		3.3.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ เป้าหมาย การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 2568 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100	-	100		100		100		ผบร.	ผบร.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100	-	100		100		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100	-	100		100		100		ผบค.	ผบค.
		3.3.3 ประเภทเอกชนรายย่อย : การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ เป็นไปตามค่าเกณฑ์ KPI ของสายงาน (กต) ปี 2568 โดยพิจารณาจากคะแนนรวมของเงื่อนไขที่ 1 และเงื่อนไขที่ 2 ใน Dashboard ของสายงาน (กต) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย ประสิทธิภาพการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่ต่ำกว่าเกรด B ข้อยกเว้น สำหรับข้อมูลลูกหนี้ 1.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างผ่อนผัน/ผ่อนชำระ (มีแผนผ่อนและขออนุมัติผ่อนผัน/ผ่อนชำระตามวงเงินเรียบร้อยแล้วมีการจ่ายชำระเงินตรงตามแผนผ่อนผัน/ผ่อนชำระ) 2.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี (มีการส่งหนังสือให้ ผกม.กฟช. ดำเนินการทางด้านกฎหมายแล้ว)	กฟส.ปช.และสังกัด	ระดับ	B	-	B		B		B		ผบร.	ผบร.
			กฟส.ทสก.	ระดับ	B	-	B		B		B		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ระดับ	B	-	B		B		B		ผบค.	ผบค.
		3.4 ติดตามการลดลงลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะลูกหนี้ค่าไฟฟ้า	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	50	-	60		70		100		ผบร.	ผบร.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		3.4.1 ประเมินเทคโนโลยี : ติดตามเฝ้าระวังการส่งผ่านคลื่นรบกวนวิทยุ	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	50	-	60		70		100		ผบค.	ผบค.
		เป้าหมาย ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายการลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	กฟส.กย.	ร้อยละ	50	-	60		70		100		ผบค.	ผบค.
		3.4.2 ประเมินเทคโนโลยี : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกมูลค่าหนี้	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	50	-	60		70		100		ผบร.	ผบร.
		เป้าหมาย ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของมูลค่าหนี้ฯ ทั้งหมด	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	50	-	60		70		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	50	-	60		70		100		ผบค.	ผบค.
		3.5 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภทราชการ	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-	-	50		80		100		ผบร.	ผบร.
		ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟพ. ขออนุมัติ หากไม่สามารถอนุมัติดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-	-	50		80		100		ผบค.	ผบค.
		เป้าหมาย อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายการลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	50		80		100		ผบค.	ผบค.
		3.6 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไปและเปลี่ยนสถานะลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ประเภทเอกชนรายใหญ่	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-	-	50		80		100		ผบร.	ผบร.
		ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟพ. ขออนุมัติ หากไม่สามารถอนุมัติดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-	-	50		80		100		ผบค.	ผบค.
		เป้าหมาย อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายการลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	50		80		100		ผบค.	ผบค.
		3.7 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกส.	ผกส.
		3.7.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกป.	ผกป.
		3.7.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน CO2.2	กฟส.กย.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกป.	ผกป.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน												
		3.7.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-	-	40		60		80		ผกส.	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 80 ของมูลค่างาน	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-	-	40		60		80		ผกป.	ผกป.
		หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน	กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	40		60		80		ผกป.	ผกป.
		3.7.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-	-	20		45		70		ผกส.	ผกส.
		3.7.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน CO2.2	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-	-	20		45		70		ผกป.	ผกป.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 70 ของมูลค่างาน	กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	20		45		70		ผกป.	ผกป.
		หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน												
		3.7.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-	-	10		30		50		ผกส.	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-	-	10		30		50		ผกป.	ผกป.
		หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน	กฟส.กย.	ร้อยละ	-	-	10		30		50		ผกป.	ผกป.
3.7.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกส.	ผกส.		
เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน CO2.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟตั้งแต่ เดือน ม.ค. 2568 ถึง เดือน 30 มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน)														
เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน :														
1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกป.	ผกป.		
2. ไม่เป็นงานที่ยื่นออกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก														
3. เป็นงานที่รับชำระเงินจากผู้บริโภค 30 มิถุนายน 2568	กฟส.กย.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกป.	ผกป.		
4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS CO2.2 เท่านั้น														
3.8 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ	กฟต.1	ครั้ง												

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯ เมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		3.9 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต จบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวพ.กบพ.	
	แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบร.	ผบร.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
		4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบร.	ผบร.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
	แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard โดยมีด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านลูกหนี้, งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2), งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท), การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ, สัญญาซื้อขายไฟฟ้าและหลักประกัน, การจดหน่วยและการประมวลผลปิด, ธุรกิจเสริม, การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย คัดอัตราความสำเร็จของข้อมูลที่ถูกประมวลผลขึ้น Power BI Dashboard ของสายงาน (กต) ในแต่ละหัวข้อให้มีความถูกต้อง และตามกรอบเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผสช.กตส.	
Customer	แผนงานที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 - สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพันธมิตรทางธุรกิจ ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด เป้าหมาย - กฟช. ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ที่ต้องรายงานผล ตามแบบฟอร์มที่ กยส. กำหนด ส่งให้คณะทำงาน CBE ด้านที่ 4 สายงาน กต. รวบรวม ภายใน 31 มี.ค. 2568 - กฟช. ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 ภายใน 2 วัน หลังสิ้นไตรมาส - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต ติดตามและสรุปรายงานผลงานระบบ PIM ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผสส. ผวบ.(ค1) กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7. การเตรียมความพร้อมสำหรับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569 เป้าหมาย (1) ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 (2) จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 (3) ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับปรับปรุงฐานข้อมูลบริหารจัดการการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stake Holder Profile) ดำเนินการกิจกรรมที่ (1)-(3) ตามกรอบเวลาที่ กยส. กำหนด บันทึกลงในระบบ PEA-SM	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	-	-	ผสส. ผวบ.(ค1) กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	8. ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ ประจำปี 2568 เป้าหมาย - สำรวจความพึงพอใจจากการจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานให้ กยส. ทราบภายในวันที่ 10 พ.ย. 2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	-	100	100	-	-	ผวบ.(ค1) กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 9 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ	9.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ เขตเทศบาล 1 วันทำการ / นอกเขต 3 วันทำการ เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	กฟส.ปช.	ร้อยละ	90		90		90		90		ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	90		90		90		90		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	90		90		90		90		ผมต.	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		9.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 9.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟส. ขนาด L/M ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	กฟส.นธน.	ร้อยละ	90		90		90		90		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
			กฟส.ปช.	ร้อยละ	30		30		30		10		ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	30		30		30		10		ผบค.	ผบค.
		เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ก.พ. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนดภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	กฟส.กย.	ร้อยละ	30		30		30		10		ผมต.	ผมต.
			กฟส.นธน.	ร้อยละ	30		30		30		10		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
		9.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส. ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส. ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟต.1 = 3 แห่ง (กฟส.รบ.,ปบง.,ขอ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100	กฟส.รบ.,ขอ.บปง.	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	33.33	33.34	33.34	-	-		
	แผนงานที่ 10 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	10.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 10.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส. ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส. ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส. ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.ขนาด L/M/S ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด	กฟส.ปช.	ร้อยละ	70		70		70		70		ผบส.	ผบส.,ผบร.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	70		70		70		70		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	70		70		70		70		ผบค.	ผบค.
		10.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 11 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	11.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดหม้อแปลง	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผลส.กบส.	
		11.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA			100	100	-	-	-	-	-	-	ผลบว.กบส.	
		11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดหม้อแปลง เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 11.1.1	กฟส.ปช.	ราย	1		1		-		-		ผลส.	ผลส.
			กฟส.ทสก.	ราย	-		-		-		-		ผลค.	ผลค.
			กฟส.กย.	ราย	-		-		-		-		-	-
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ราย	9		10		10		9		ผลส.	ผลส.
			กฟส.ทสก.	ราย	7		7		7		6		ผลค.	ผลค.
			กฟส.กย.	ราย	6		7		7		6		ผลค.	ผลค.
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ราย	1		1		1		1		ผลส.	ผลส.
			กฟส.ทสก.	ราย	-	-	1		1		-		ผลค.	ผลค.
			กฟส.กย.	ราย	-		1		1		-		ผลค.	ผลค.
		11.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.	ผลส.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลค.	ผลค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลค.	ผลค.
		11.4 การสร้างรายได้ทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จากกระบวนการขายต่อกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เป้าหมาย - ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และจำนวนลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (1) กฟต.1 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องและเข้าพบเพื่อเสนอขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ตามการคัดกรองของ ผลพ. (กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) กฟต.1 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 395 ราย (2) จำนวนลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของจำนวนลูกค้าเป้าหมายตามข้อ (1) (3) กฟส.ขนาด L/M/S บันทึกข้อมูลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผลส.	ผลส.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผลค.	ผลค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 12 การเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียน	(4) กฟต.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการรายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NC5-001 จัดส่ง ผงภ. (กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงภ. (กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กย.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผบค.	ผบค.
		12.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า 12.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (AVIR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) (5) ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) - ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเอกสารการปิดข้อร้องเรียน (ร้อยละ 100) - การลงนามของผู้ที่ได้รับมอบหมายการปิดเรื่องร้องเรียน (ร้อยละ 100) - การแนบเอกสาร แบบฟอร์ม VOC-01 และ VOC-02 ในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) (ร้อยละ 100) *ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามข้อเสนอแนะของ สดภ. เป้าหมาย - กบส. สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.	ผบส.
		12.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกัน ดังนี้ - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2567 เป้าหมาย - กบส. สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.นธน.	ร้อยละ	100		100		100		100		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
			กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.	ผบส.
		12.1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน ดังนี้ - จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระบบ GIS ซึ่งสามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 เป้าหมาย - กบส. สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
			กฟส.นธน.	ร้อยละ	100		100		100		100		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
			กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.	ผบส.

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		12.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟต.1 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบส.	ผบส.
		กฟส.ทสภ.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบค.	ผบค.	
	แผนงานที่ 13 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	13.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า (รอค่าเป้าหมาย) เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบันภายใน 15 มี.ค. 2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผบส.	ผบส.
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ร้อยละ	100		-		-		-		-	-	
		13.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 13.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟต.1 จำนวน 44 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 13.1 กฟต.1 จำนวน 169 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 13.1 กฟต.1 จำนวน 48 ราย	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		-	-	
		13.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		-	-	
		13.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟช. : อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ราย หรือ 4 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (กฟช. ระดับ 11-12) : อย่างน้อยไตรมาสละ 3 รายหรือ 12 ราย/ปี กรณี ผจก.CEO รักษาการแทน กฟส.เมือง ให้ใช้ค่าเป้าหมาย ผจก.กฟส.(L/M) - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด L,M : อย่างน้อยไตรมาสละ 6 ราย 24 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด S : อย่างน้อยไตรมาสละ 3 ราย 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่	กฟช.ปช.	ราย	3		3		3		3		ผบส.กฟส.ปช.	ผบส.กฟส.ปช.
		กฟส.ปช.	ราย	6		6		6		6		ผบส.	ผบส.	
		กฟส.ทสภ.	ราย	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ราย	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน				
		13.4 จัดประชุมสัมมนาบุคลากรภายในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 13 กฟฟ. (พบ.,รบ.,สส.,จบก.,พอร.,ขอ.,ทพ.,ปบ.,ปช.,บสท.,ทพ.,รณ.,บปง.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.		
		13.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาความเหมาะสม	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.		
		13.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.		
			กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.		
			กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.		
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.		
			กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.		
				กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.	
		Internal	แผนงานที่ 14 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟต.1 R	14.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Loss) 14.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟต.1 = 7.30 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอบเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	คณะทำงาน ผวบ. ผปร.กวร.	
				14.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟผ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	คณะทำงาน ผวบ. ผปร.กวร.	
				1) การคำนวณ Technical Losses 5 ส่วน 1.1) ระบบสายส่ง 115 kV = 38 วงจร 1.2) หม้อแปลงกำลัง = 43 เครื่อง 1.3) ระบบ 22-33 kV = 350 วงจร 1.4) หม้อแปลงจำหน่าย = 26,792 เครื่อง 1.5) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ คำนวณจากจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย (เครื่อง) 2) การคำนวณ Technical Losses ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.	
				14.2.2 การวิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข	กฟต.1	ฟิตเตอร์	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.	
14.2.3 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22-33 เครวี 1) สถานีไฟฟ้า จำนวน 42 สถานี (รวม สฟฟ.ชั่วคราว)	กฟต.1			สถานี	-	-	42	42	42	42	-	-	ผบส.กบข.			
2) สายส่ง จำนวน 995.22 วงจร กม. ข้อมูล GIS	กฟต.1			วงจร-กม.	-	-	995.22	995.22	-	-	995.22	995.22	ผบส.กบข.			
3) ระบบจำหน่าย (114 ฟิตเตอร์)	กฟต.1			ฟิตเตอร์	30	30	84	84	-	-	-	-	ผบร.กบข.			
14.2.4 การจ่ายสถานีไฟฟ้า 1) สถานีชั่วคราว (บางแพ) 2) สถานีถาวร	กฟต.1			สถานี	-	-	-	-	-	-	1	1	ผวฟ.กปบ.			
14.2.5 การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22-33 เครวี (PTI02, NOM04, TNA07, PDA09)	กฟต.1			ฟิตเตอร์	-	-	1	1	1	1	2	2	ผวฟ.กปบ.			
14.2.6 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22-33 เครวี	กฟต.1			วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	ผจร.กรย.			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		14.2.7 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22-33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW	กฟผ.1	ฟีดเดอร์	3	3	3	3	3	3	3	3	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 1) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ fixed	กฟส.ปช.	kVar									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	kVar									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	kVar									ผกป.	ผกป.
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 2) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ switching	กฟส.ปช.	kVar									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	kVar									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	kVar									ผกป.	ผกป.
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 3) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ใช้งานได้(ผู้ได้รับแจ้งจาก กฟฟ.)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดมากกว่า 100% หรือ หม้อแปลงที่มีแรงดันต่ำกว่า 200 V	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
		14.9 หม้อแปลงจำหน่าย 2) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลด 80-100% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 3) การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% และจ่ายโหลดมากกว่า 50%	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1) การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	กฟส.ปช.	วงจร-กม.									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	วงจร-กม.									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	วงจร-กม.									ผกป.	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 2) การตัดจ่ายไฟใหม่	กฟส.ปช.	วงจร									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	วงจร									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	วงจร									ผกป.	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 3) การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟส.ปช.	วงจร-กม.									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	วงจร-กม.									ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	วงจร-กม.									ผกป.	ผกป.
		14.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.,ผกป.,ผบค.
		14.3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 1) ความรวดเร็วในการดำเนินการการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL1) โดยพิจารณาจากความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.1)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		และพิจารณาแผนดำเนินงานในสังกัดตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือการตรวจสอบ (PLI-2) การดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน และปริมาณใบสั่งคงเหลือการตรวจสอบประเภทใบสั่งตรวจสอบ (ใบสั่งตรวจสอบ AUTO) สาเหตุ 1. มิเตอร์ชำรุด (พนักงานจดหน่วยแจ้ง) 2. หน่วยลดลงมากกว่า 50% ติดต่อกัน 2 เดือน 3. มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด 4. สิ่งโดยผู้ใช้งาน (ชำรุด, หมุนติดขัด, หน่วยลด-เพิ่มผิดปกติ และอื่นๆ) หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	สมต., ผบค.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย โดยพิจารณาจากความรวดเร็วในการดำเนินงานตรวจสอบรหัสผิดปกติในแต่ละกิจกรรมดังนี้ 1. มิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) น้ำหนัก 30 % 2. ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11) น้ำหนัก 30 % 3. PEA NO. ไม่ตรงกัน (รหัส 07) น้ำหนัก 20 % 4. หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09) น้ำหนัก 10 % 5. รอ พบช. ตรวจสอบ (รหัส 10) น้ำหนัก 10 % หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
		3) การวัดประสิทธิภาพการแจ้งและการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด จากใบสั่งงาน U_CUBE เป้าหมาย ร้อยละ 50 จากใบสั่งงาน U_CUBE	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	50		50		50		50		สมต.	สมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	50		50		50		50		สมต.	สมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	50		50		50		50		สมต.	สมต.
		4) การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol 05) จากเจ้าหน้าที่ตัวแทนจดหน่วย แจ้งรหัส Patrol มิเตอร์ (รหัส 05) สาเหตุไม่เป็นชำรุด, ไม่มีฝาครอบ , ทรายข้างชำรุด , สายเข้า/ออกชำรุด, ไม่มีสายเข้า/ออก , ทรายแก้วฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี , ครว้า/ห้อย/เอียง ชำรุด , ไม่มีสายเข้า/ออก , ทรายแก้วฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
		14.3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1) การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System (AMR) และระบบ Advance Metering Infrastructure (AMI) กฟฟ. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR/AMI ที่พบ Alarm แจ้งเตือนความผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ภายใน 7 วัน Link AMR : http://service.amr.pea.co.th/cmnpn/page/common_login_form.aspx Link AMI : https://moms.ami.pea.co.th/momswweb/Home/Index	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) ใช้ข้อมูลมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) จาก พบช. รายใหญ่ /Power BI /ผฟ.กบฟ.(ต1) แจ้งให้ไปตรวจสอบทุกราย Link Power BI : https://qr.pea.co.th/4jlkOGQZY	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
		3) การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที.วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		สมต.	สมต.
		14.3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น)	กฟส.ปช.	เครื่อง	174		174		174		60		สมต.	สมต.
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง = 14,786 เครื่อง ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.ทสก.	เครื่อง	66		66		66		21		สมต.	สมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	80		80		80		28		สมต.	สมต.
			กฟส.นธน.	เครื่อง	39		39		39		12		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ผู้โทรศัพท์ / ถัดอง CCTV / Internet Wifi = 1,636 เครื่อง ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.ปช.	เครื่อง	2		2		1		-		สมต.	สมต.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	5		5		5		1		สมต.	สมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	2		2		2		1		สมต.	สมต.
			กฟส.นธน.	เครื่อง	1		-		-		-		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		14.3.4 มาตราการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯซ้ำซ้อน 1) กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าในระบบ U_CUBE ผมต.ที่ตรวจพบการละเมิด ดำเนินการบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่กระทำการละเมิดทุกรายที่ตรวจพบลงในโปรแกรม U_CUBE ในหัวข้อที่ 2.6 เรืองบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจพบการละเมิด/กลุ่มเสี่ยง Link U_CUBE : http://ucube2019.psa.co.th/ucube/main.php	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ = 519 เครื่อง ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ใช้ข้อมูลประวัติการละเมิดย้อนหลัง 2 ปี ให้ดำเนินการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง) ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568	กฟส.ปช.	เครื่อง	3		3		3		3		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสภ.	เครื่อง	2		2		2		2		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	1		1		1		1		ผมต.	ผมต.
		14.3.5 มาตราการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ให้ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ SAP ทุกเครื่อง	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
		14.3.6 มาตราการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยืม) = 853 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง	-		16		-		-		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสภ.	เครื่อง	-		13		-		-		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	-		10		-		-		ผบค.	ผบค.
			กฟส.นธน.	เครื่อง	-		5		-		-		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
		14.3.7 มาตราการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดไฟฟ้า 1) การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 2) การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 3) การอบรมพนักงานอ่านหน่วย <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (พช.กฟภ. / outsource) (ภายในไตรมาส 2) 4) การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผมต.กบส. ผชฟ.กบฟ. ผตป.กบฟ. ผสส.กสช.	
		14.3.8 การตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนและอุปกรณ์ประกอบ (ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง - หมายเหตุ : ให้ กฟส.(L,M) ตรวจสอบในไตรมาส 1 และ 3 : ให้ กบส.(ต1) ตรวจสอบในไตรมาส 2 และ 4	กฟส.ปช.	ครั้ง	1	-	-	-	1		-	-	ผมต.	ผมต.
		14.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1) ความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน จากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL.1) 2) การตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจนทหน่วย ที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกัน มากกว่า 1 เดือน ((เกณฑ์ชี้วัด NL.2) - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
		14.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 14.5.1 ตรวจสอบ, วัดโหลดหม้อแปลง, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการกำลัง และ	กฟส.ปช.	ร้อยละ	30		80		100		-		ผปบ.	ผปบ.

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		15.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบส.กบข. ผบป.	
		15.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผสม.ผปค.กบข. ผบป.	
		15.5 สारวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 15.5.1 สारวระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส.กบข., กวว. ผบป.	
		15.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 15.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบส.กบข., กวว. ผบป.	
		15.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหากละเลไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหากละเลไฟฟ้า เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหากละเลไฟฟ้า (กรณีค่า SAIIFI & SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวฟ.กบข.	
		15.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผปค.กสฟ.	
		15.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กบข.	
		15.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหากละเลไฟฟ้า (กรณีค่า SAIIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบป.	ผบป.
			กฟส.ทสภ.	ครั้ง	1		1		1		1		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ครั้ง	1		1		1		1		-	-
		15.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กบข.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน				
		15.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2567	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.			
		15.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ (นิคมอุตสาหกรรมเอกชน)														
		เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568														
		15.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย														
		เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568														
		15.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ตามเป้าหมาย)														
		เป้าหมาย														
		- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส														
		- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามเป้าหมาย)														
	แผนงานที่ 16	16.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	-			
		เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568														
		16.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	-			
		เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2568														
		16.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
		เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส														
	แผนงานที่ 17	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	17.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2))	กฟส.ปช.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผปบ.	ผปบ.	
			ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.ทสก.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผกป.	ผกป.	
			เป้าหมาย													
			- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส													
			- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.กย.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผกป.	ผกป.	
			17.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผปบ.)	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส.กบช.		
		ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์														
		17.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผปบ.)														
			เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568													
			17.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.2.1	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		1		1		1		ผปบ.	ผปบ.	
			เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ทสก.	ครั้ง	1		1		1		1		ผกป.	ผกป.	
			กฟส.กย.	ครั้ง	1		1		1		1		ผกป.	ผกป.		
		17.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส., ผวฟ.กบช., กปบ.			
17.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง)																
เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568																
		17.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.3.1	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		1		1		1		ผปบ.	ผปบ.		
		เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (กฟต.1 รายงานผลปี 2567-2568)	กฟส.ทสก.	ครั้ง	1		1		1		1		ผกป.	ผกป.		
		กฟส.กย.	ครั้ง	1		1		1		1		ผกป.	ผกป.			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด															
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			
		17.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.	
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.		
		กฟส.ยกย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.		
		17.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.	
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.		
		กฟส.ยกย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.		
		17.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่มีมือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการดำเนินการแก้ไข สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.	
		กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.		
		กฟส.ยกย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลป.	ผลป.		
		17.7 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟต.1 = 40 สถานี	กฟต.1	สถานี	17	17	10	10	13	13	-	-	ผลสม.,ผลปค. กสฟ.		
		แผนงานที่ 18 ยกระดับ ความมั่นคงของระบบไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม /สวนอุตสาหกรรม	18.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบ บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบไฟฟ้า ภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม/สวนอุตสาหกรรม ไม่ให้เกิดไฟดับ (Zero Outage) กฟต.1 = นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี เป้าหมาย - จัดทำแผนงานตรวจสอบ บำรุงรักษา,ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในนิคมภายในเดือน เม.ย. 2568 - รายงานผลการดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 2-4/2568	กบข. กฟส.พร. กฟจ.รบ.	ครั้ง	-	-	1		1		1			
			แผนงานที่ 19 ควบคุมดัชนีจำนวน ครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของ กฟต.1	19.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 19.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟต.1 SAIFI = 0.915, SAIDI = 64.022	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผลวฟ.กบข.
	19.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1		ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผลวฟ.กบข.		
	19.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1		ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผลรบ.กบข.		
	19.3 ท้าการมาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 19.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟต.1		ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผลรบ.กบข.		
	19.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 19.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟต.1		ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผลรบ.กบข.		
	19.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 19.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 4,205 เครื่อง	กฟส.ปช.		เครื่อง	-	-	111		-		-		ผลมต.	ผลมต.	
	กฟส.ทสภ.	เครื่อง		49	49	-		-		-		ผลมต.	ผลมต.		
	กฟส.ยกย.	เครื่อง		-	-	-		42		-		ผลมต.	ผลมต.		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		19.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเพิ่มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 5,765 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง	-	-	136		-		-		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	163	163	-		-		-		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	เครื่อง	-	-	-		71		-		ผมต.	ผมต.
		19.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 5,040 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง	34	34	38		38		40		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	18	18	20		20		20		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง	19	19	21		21		21		ผกป.	ผกป.
		19.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 4,165 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง	32	32	31		31		35		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	35	35	34		34		39		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	เครื่อง	18	18	18		18		21		ผกป.	ผกป.
		19.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกเดือน - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ ปิดงานได้ครบถ้วนร้อยละ 100 หมายเหตุ: กฟข. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนโปรแกรม VOC/Vcare ทุกเดือน กฟฟ. จัดทำรายงานวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผลส.กบส.	
	แผนงานที่ 20 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	20.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็ของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผกป.	ผกป.
		20.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผกป.	ผกป.
		20.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิติเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิติเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิติเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
		20.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด															
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			
		กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.กย.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.	
		20.5 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละข้อมูลงานก่อสร้างSAP-PS เข้าสู่ระบบ GIS)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		90		90		90		ผมต.	ผมต.	
		- ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (400/230 V) เข้าสู่ระบบ GIS ได้	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-		90		90		90		ผมต.	ผมต.	
		<u>เป้าหมาย</u> - ทุก กฟช. ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 90 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟส.กย.	ร้อยละ	-		90		90		90		ผมต.	ผมต.	
	แผนงานที่ 21 แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับและกรณีมีแผนดับไฟ	21.1 ปรับปรุงและติดตามการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับและกรณีมีแผนดับไฟ	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-		ผคฟ. กบป.	
		21.1.1 จัดประชุมทบทวนแนวทางการจัดส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ และกรณีมีแผนดับไฟ	กฟต.1	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผคฟ., ผสร.กบป.,กวร.	
		21.1.2 ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลระบบโครงข่ายไฟฟ้าในระบบ GIS ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ก่อนนำเข้าระบบ SCADA และระบบ OMS อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3			
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน													
		21.1.3 การสร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการเวลาจ่ายไฟกลับคืนในเชิง Realtime ภายใน 1 ชั่วโมง กรณีไฟฟ้าดับ	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		80		80		80		ผปบ.	ผปบ.	
		<u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-		80		80		80		ผกป.	ผกป.	
		- รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กฟส.กย.	ร้อยละ	-		80		80		80		ผกป.	ผกป.	
		21.1.4 การสร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงาน อย่างน้อย 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		80		80		80		ผปบ.	ผปบ.	
		<u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟส.ทสภ.	ร้อยละ	-		80		80		80		ผกป.	ผกป.	
		- รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กฟส.กย.	ร้อยละ	-		80		80		80		ผกป.	ผกป.	
		Learning	แผนงานที่ 22 แผนงานพัฒนานักบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	22.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และเข้าร่วมเวทีการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟภ.	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		-	-	-	-	-	ผสน.	ผสน.
		22.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้	<u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568												
		22.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟภ.	<u>เป้าหมาย</u> เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568												
		22.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัดหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน	<u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		22.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุตัวชี้วัดหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก	<u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.ปช.	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		ผสน.	ทุกแผนก
22.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 22.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si	<u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.ปช.	องค์ความรู้	-		1		-		-		ผสน.	ทุกแผนก		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		22.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระเบิดระว่างหรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 22.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ช่องทาง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
	แผนงานหลักที่ 23 แผนงานพัฒนาบุคลากร ในงานด้านวิศวกรรมเพื่อ ไป ใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	23.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านวิศวกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 23.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานวิศวกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		23.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 23.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางทางสื่อสารในรูปแบบ Digital Touch Points และ Physical Touch Points เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 3	3	-	-	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		23.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านวิศวกรรมประจำปี 2568 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		23.3 กว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ชิ้น	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
งานตาม ภาระหน้าที่	แผนงานหลักที่ 24 แผนงานยกระดับการ ดำเนินงาน เรื่องความ ปลอดภัยให้อยู่ในระดับ มาตรฐาน/ระดับสากล	24.1 แผนการดำเนินงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ของหน่วยงานในสังกัด กฟต.1ที่สอดคล้องกับระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ.(PEA Safety Management System: PEA-SMS) 24.1.1 จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	จป.ว.	จป.ว.
		24.1.2 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟต.1 ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานฯ พร้อมรายงานผล ที่ระบบ PEA-SMS Monitoring เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	1	-	1	-	1	-	1	-	จป.ว.	ทุกแผนก
		24.1.3 ตรวจสอบประเมินรับรองการดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS) ตามหลักเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมินฯ ที่กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสที่ 4	กฟส.ปช.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	-	จป.ว.	จป.ว.
		24.2 กิจกรรม Safety Site Visit หน่วยงานในสังกัด และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ แจ้งทีมปฏิบัติงาน และ กว. เพื่อทราบ เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.ปช.	ครั้ง	3	-	3	-	3	-	3	-	จป.ว.	จป.ว.
		24.3 จัดประชุมชี้แจงเรื่องการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้าง เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	กฟส.ปช.	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	จป.ว.	ทุกแผนก
		24.4 ฝึกซ้อมเชิงรุก วิธีการปฏิบัติงาน (WI) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ของ กฟผ. (SSOP) งานที่มีความเสี่ยงสูง และมีสถิติเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3	-	3	-	3	-	3	-	จป.ว.	ทุกแผนก

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		24.5 การดำเนินการสุ่มตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว. -ใบอนุญาตทำงาน กฟภ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน) -การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเดือน	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		จป.ว.	ทุกแผนก
สถานะรายจ่ายผล			ผผก.กบส.(ต1)	-	92.62%	38.25%	92.62%	16.39%	92.62%	16.12%	92.62%	16.12%		
ร้อยละความสำเร็จ			ผผก.กบส.(ต1)	-	100.00%	98.73%	100.00%		100.00%		100.00%			