

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาทับสะแก...จ. ประจวบคีรีขันธ์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |        | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------|--------------|
|                                                                                                                           |          | ๓.๑            | ๗.๖        | ๖.๑        | ไตรมาส |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%       | ๑๐๐%       | .....% |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนทนของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                  |          | -<br>.....     | -<br>..... | -<br>..... | .....  |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%       | ๑๐๐%       | .....% |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%       | ๑๐๐%       | .....% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาพิษณุโลก...จ. ประจวบคีรีขันธ์ เขต.....ต.๑....ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                               |                 | ๓.๑.           | ๓.๒  | ๓.๓  | ไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๔ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                      |                 | -              | -    | -    | ๑๐๐%     |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                         |                 | -              | -    | -    |          |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐    | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |      |      |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที                                                   |                 | -              | -    | -    | ๑๐๐%     |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๑๐ นาที                                                      |                 | -              | -    | -    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาพิเศษแกลง.จ. ประจวบคีรีขันธ์ เขต.....ต.๑....ประจำเดือน พฤศจิกายน : ๒๕๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |             |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                               |                 | ก.ค.           | ก.ย.        | ก.พ.       | ไตรมาส ๔.  |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน     | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%        | ๑๐๐%       | .....%     |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)                               |                 | ๓๕<br>-        | ๓๓<br>..... | -<br>..... | -<br>..... |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%        | ๑๐๐%       | .....%     |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                             |                 | ๑              | -           | -          | ๑๐๐%       |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                                |                 | -              | .....       | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาพิษณุโลก...จ. ประจวบคีรีขันธ์ เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |      |        | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|------|--------|--------------|
|                                                      |                 | ค.๑.           | ค.๒.   | ค.๓. | ไตรมาส |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |        |      |        |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐% | .....% |              |
| ทุกราย                                               |                 | ๑๙,๙๖๗         | ๑๙,๙๖๗ | -    | ๑๐๐%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๑๙,๙๖๗         | ๑๙,๙๖๗ | -    | ๑๐๐%   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             | ๑๐๐%            |                |        |      | .....% |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐%            | ๒๗๑๖           | ๒๗๓๐   | -    | ๑๐๐%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๒๗๑๖           | ๒๗๓๐   | -    | ๑๐๐%   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |                |        |      | .....% |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             |                 |                |        |      |        |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                 |                 | ๑๙,๙๖๗         | ๑๙,๙๖๗ | -    | ๑๐๐%   |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ๑๙,๙๖๗         | ๑๙,๙๖๗ | -    | ๑๐๐%   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | ๑๙,๙๖๗         | ๑๙,๙๖๗ | -    | ๑๐๐%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗  
การไฟฟ้า...สาขาพิษณุโลก...จ. ประจวบคีรีขันธ์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ก.ด.           | พ.ย  | ก.ค. | ไตรมาส Y |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) |          |                |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ๑              | -    | -    | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | .....          | -    | -    | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | -              | -    | -    | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | -              | -    | -    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาห้วยสะแก...จ. ประจวบคีรีขันธ์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤศจิกายน . ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | ก.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | .....%   |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                     | -        | -              | -    | -    | .....    |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                      | -        | -              | -    | -    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาทับสะแก...จ. ประจวบคีรีขันธ์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                               |          | ๓.๑.           | ๓.๒. | ๓.๓. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                           |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                            |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | ๔              | -    | -    | ๑๐๐%     |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | ๒              | -    | -    |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | ๔๖             | -    | -    | ๑๐๐%     |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          |                |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาพิษณุโลก...จ. ประจวบคีรีขันธ์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                   |          | ๓.๑.           | ๓.๒.   | ๓.๓.   | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                            | -        | -              | -      | -      |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                             | .....    | .....          | .....  | .....  |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                     | ๑๐๐%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                            | -        | -              | -      | -      | ๑๐๐%     |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                             | -        | -              | -      | -      |          |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                   |          |                |        |        |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | .....%   |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                           | -        | -              | -      | -      | ๑๐๐%     |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                            | -        | .....          | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาพิเศษแกลง...จ. ประจวบคีรีขันธ์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ก.๑            | ก.๒   | จ.๑   | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | .....%   | ปัญหาอุปสรรค |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๑              | -     | -     | ๑๐๐%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              | ..... | ..... | .....%   |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | -              | -     | -     | ๑๐๐%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | -              | ..... | ..... | .....    | ปัญหาอุปสรรค |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                   | ๙๕%      |                |       |       |          |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | -              | -     | -     | ๑๐๐%     |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | -              | -     | -     | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาพิษณุโลก...จ. ประจวบคีรีขันธ์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |               |               |                 | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ค.ด.<br>.....  | พ.ย.<br>..... | ก.ค.<br>..... | ไตรมาส<br>..... |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้ากลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |               |               |                 |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                             |          |                |               |               |                 |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%          | ๑๐๐%          | .....%          |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑๖๘            | -             | -             | ๑๐๐%            |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -             | .....         | .....%          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%          | ๑๐๐%          | .....%          |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๓๗๖            | -             | -             | ๑๐๐%            |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | .....         | -             | .....%          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%          | ๑๐๐%          | .....%          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -             | -             | .....%          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...สาขาที่บึงสามพัน...จ. ประจวบคีรีขันธ์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                |          | ก.ค.           | ก.ย.  | อ.ธ.  | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | .....%   |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          | -              | -     | -     | .....    |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | -              | -     | -     | .....    |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |