



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามร่างแผนยุทธศาสตร์ของ สายงานฯ ปี 2560 Strategy Map , Balanced Scorecard , แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของสายงานจำหน่ายและบริการภาค 4 เป็นแนวทาง กำหนดแผนงาน โครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามสายงานจำหน่ายและบริการภาค 4 กำหนด

แผนปฏิบัติการดังกล่าวนี้จะเป็นเครื่องมือแนวทางใน การปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ให้บรรลุประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคต่อไป ในการนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟต.1 เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ,ด้านCustomer Value Proposition ,ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และเติบโต โดยในแต่ละด้านของแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ

ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ในโอกาสนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ขอขอบคุณ คณะกรรมการ คณะทำงาน และผู้เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560

สารบัญ

หัวข้อ

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

2560 ของ กฟจ.ปช.

STRATEGY MAP ของสายงานฯ

BALANCED SCORECARD ปี 2560 ของสายงานฯ

รายละเอียดแผนปฏิบัติการฯ

1. มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1 - 8

2. ด้าน Customer Value Proposition 9 - 18

3. ด้าน Internal Process

19 - 42

4. ด้าน Learning & Growth

43 -

55