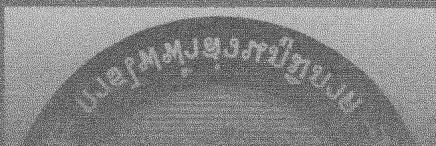
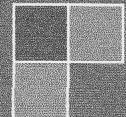


แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารของ กฟภ. ระยะที่ ๓

พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐



กองวางแผนธุรกิจสารสนเทศและสื่อสาร
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสารสนเทศและสื่อสาร



วิสัยทัศน์ด้าน ICT (Vision)

มุ่งสู่การพัฒนาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างดีเด่นที่สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลขององค์กร

ค่านิยมหลักด้าน ICT (Core Values) กำหนดค่านิยมหลักด้าน ICT โดยใช้คำว่า SUCCESS ซึ่งมาจากการ

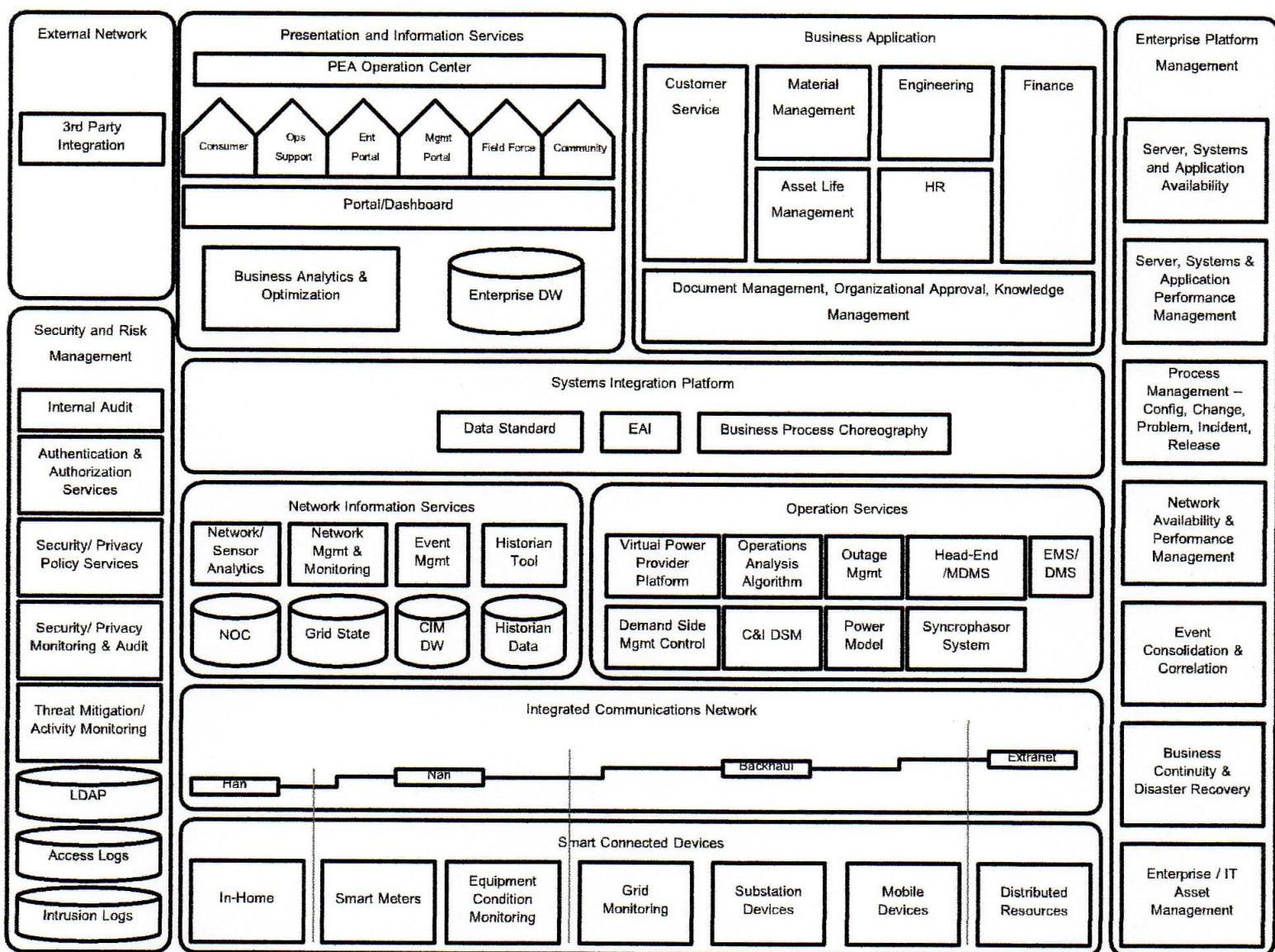
- Smart : ใช้ ICT นำพาองค์กรไปสู่การทำงานที่ทันสมัยภายใต้แนวคิดของความ Smart
- Unify : การรวมเข้าเป็นหน่วยเดียวกัน แสดงถึงเป้าหมายในการรวมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย กระบวนการทำงาน ข้อมูล และบุคลากรให้สามารถทำงานอย่างบูรณาการและเข้าถึงกันได้เสมือนเป็นส่วนงานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- Customer Centric : การให้บริการ ICT โดยยึดถือประโยชน์ของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกเป็นหลัก
- Collaborate : การนำระบบ ICT มาสนับสนุนการทำงานร่วมกันของคนในองค์กร
- Enable : การนำระบบ ICT มาใช้ขยายขอบเขตความสามารถในการทำงานขององค์กร
- Service : ยึดหลักมาตรฐานสากลในการให้บริการด้าน ICT และสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลขององค์กร
- Support : ระบบ ICT จะต้องสามารถสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร และสามารถสนับสนุนต่อความต้องการที่มีความเปลี่ยนแปลงได้อย่างดี

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาระบบ ICT ให้สามารถรองรับการมุ่งสู่ระบบ Smart ต่างๆ ของ กฟภ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บูรณาการระบบ ICT ในทุกด้านให้เป็นหนึ่งเดียวทั่วทั้งองค์กร
- มุ่งเน้นในการทำงานเพื่อประโยชน์ของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกเป็นหลัก
- ประสานงานกับทุกภาคส่วนให้สามารถดำเนินกิจกรรมด้าน ICT ได้อย่างสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน
- นำระบบ ICT เข้ามาใช้ขยายขอบเขตความสามารถในการทำงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้บริการด้าน ICT อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานระดับสากลและสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลขององค์กร
- พัฒนาระบบและดำเนินการด้าน ICT เพื่อสนับสนุนต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร

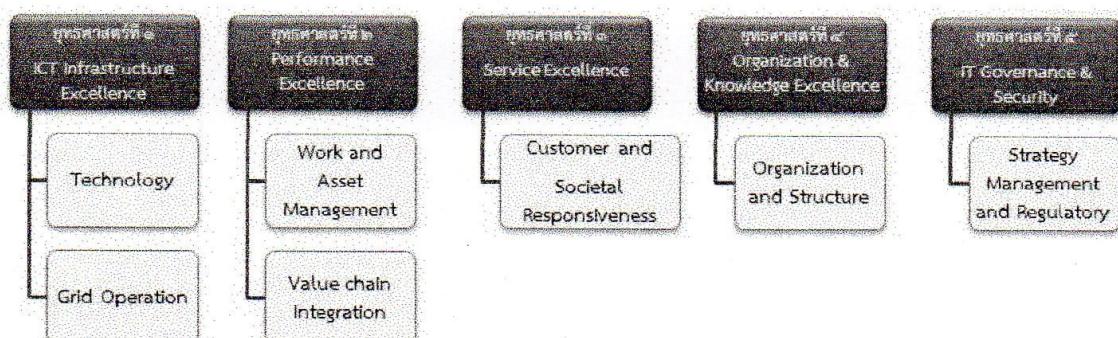
สถาปัตยกรรมระบบ ICT ของ กฟภ. ได้ออกแบบตามสถาปัตยกรรมต้นแบบสำหรับองค์กรที่ดำเนินการด้วยเทคโนโลยี Smart Grid โดยการจัดวางโครงสร้างอย่างบูรณาการ เน้นประโยชน์และการให้บริการลูกค้าเป็น

หลัก เอื้อต่อการทำงานร่วมกันในทุกภาคส่วน สนับสนุนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการและสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. ได้เป็นอย่างดี โดยสถาปัตยกรรมระบบ ICT ในภาพรวมของ กฟภ. ในมุมมองระดับ Application มี ดังต่อไปนี้



รูปที่ ๑ แสดงสถาปัตยกรรมด้าน ICT ของ กฟภ.

ยุทธศาสตร์ (Strategy) และแผนงาน



รูปที่ ๒ แผนงานพัฒนาตามยุทธศาสตร์ด้าน ICT

○ **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาสมรรถนะของโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ขององค์กรให้มีความเป็นเลิศ (ICT Infrastructure Excellence) สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง และเป็นไปตามมาตรฐานสากล และนำไปสู่การใช้สินทรัพย์อย่างเต็มศักยภาพ รองรับการมุ่งสู่ Smart Grid รวมถึงการบูรณาการด้านข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นระบบ

- **แผนงานที่ ๑** : Technology - จัดหาโครงสร้างพื้นฐานโดยครอบคลุมการพัฒนาในส่วน Hardware Infrastructure ในรูปแบบของ Server Cloud และ Desktop Cloud ในส่วน Network Infrastructure มุ่งสู่การปรับปรุงโครงข่ายให้เป็น IP Network เต็มรูปแบบ และในส่วน Electric Operation Infrastructure จะพัฒนาโครงข่ายสื่อสารของ กฟภ. ที่รองรับงานด้าน Smart Grid มีกรอบการดำเนินงาน ๗ งาน
- **แผนงานที่ ๒** : Grid Operation - การนำ ICT มาใช้บริหารจัดการ ควบคุมดูแลและการทำงานของ Grid ให้เป็นระบบอัตโนมัติ มีความเสถียร มีความปลอดภัย และนำข้อมูลที่ได้จาก Grid มาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ ควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า สามารถติดตามควบคุมและสถานการณ์การทำงานของ Grid ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกรอบการดำเนินงาน ๗ งาน

○ **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาระบบทekโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ นำระบบ ICT เข้ามาใช้สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการดำเนินงานขององค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Performance Excellence)

- **แผนงานที่ ๓** : Work and Asset Management พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานหลักและระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กรให้ทันสมัย เป็นอัตโนมัติ รองรับกระบวนการทำงานและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป (พัฒนา ราช. ระยะที่ ๒) มีกรอบการดำเนินงาน ๓ งาน
- **แผนงานที่ ๔** : Value Chain Integration - พัฒนาระบบทekโนโลยีสารสนเทศและมาตรฐานที่ทำให้เกิดการบูรณาการทั้งกระบวนการ และข้อมูล รวมถึงพัฒนา PEA Operation Center ที่เป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ/สั่งการของผู้บริหาร มีกรอบการดำเนินงาน ๕ งาน

○ **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรเข้ามาใช้ยกระดับขีดความสามารถในการด้านการส่งมอบสินค้าและบริการขององค์กร (Service Excellence) โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- **แผนงานที่ ๕** : Customer and Societal Responsiveness - พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการลูกค้าทั้งกระบวนการและข้อมูลในทุกช่องทาง โดยเชื่อมต่อกับระบบหลักของ กฟภ. สนับสนุนการให้บริการลูกค้าในรูปแบบ Smart and Green รวมถึงให้ความสำคัญกับสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยใช้แนวคิด Green ICT มีกรอบการดำเนินงาน ๒ งาน

○ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** มุ่งพัฒนาทุนมนุษย์ และทุนทางปัญญาทางด้าน ICT เพื่อพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่ไปกับการมุ่งพัฒนาวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และการจัดการองค์ความรู้ขององค์กร (Organization and Knowledge Excellence) ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรด้าน ICT ให้มีความเหมาะสม

- **แผนงานที่ ๖** : Organization and Structure - พัฒนาระบบสนับสนุนการสั่งสมและถ่ายทอดความรู้ขององค์กรผ่านทางระบบจัดการเนื้อหาภายในองค์กร (ECM) การปรับปรุงโครงสร้างในการดำเนินงานด้าน ICT ให้มีความเหมาะสมและคล่องตัว ตลอดจนพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ของบุคลากรให้สามารถรองรับต่อการขยายตัวของระบบที่เกิดขึ้น มีกรอบการดำเนินงาน ๒ งาน

๙. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance and Security) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง เพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการทางด้าน ICT ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ควบคุมดูแล บริหารความเสี่ยง และรักษาความปลอดภัยด้าน ICT ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง

- **แผนงานที่ ๗** : Strategy Management and Regulatory - การนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการวางแผน บริหารองค์กร และวางแผนกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐาน รวมถึง การพัฒนาการบริหารจัดการ ICT ให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือกรอบวิธีปฏิบัติในระดับสากล มีกรอบการดำเนินงาน ๖ งาน

โครงการ/งาน วงเงินดำเนินการและกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน

ในช่วงของแผนแม่บท ICT ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ กำหนดกรอบการดำเนินการทั้งสิ้น ๓๑ งาน กรอบวงเงินดำเนินการ ทั้งสิ้น ๒๐,๘๑๕,๕๔๖,๑๐๐ บาท โดยมีงานที่ดำเนินการดังนี้

ลำดับที่	งาน/โครงการ
	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ICT Infrastructure Excellence
๑.๑	<p>แผนงานที่ ๑ : Technology</p> <p>งานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานเพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม เพื่อสนับสนุนการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ โดยมีขอบเขตในการศึกษาระบบฮาร์ดแวร์ที่จะต้องมีการติดตั้งในอนาคต สำหรับโครงสร้างตามแผนแม่บท ICT เพื่อออกแบบสถาปัตยกรรมระบบสำหรับการจัดวางฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์ (IT Consolidation System Landscape) จัดกลุ่ม คัดเลือก และวางแผนการย้ายระบบ นอกจาคนี้ยังมีขอบเขตในการวางแผนรอบนโยบายในการแบ่งปัน หรือแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์สำหรับระบบงานทั้งในปัจจุบันและระบบงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต วางแผนรอบนโยบายในการจัดซื้อ Server และ Storage ภายใต้เงื่อนไขต่างๆ สำหรับโครงการด้าน ICT ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้เครื่อง Server และ Storage เหล่านั้นสามารถนำมาใช้งานรวมกลุ่มกับระบบ Hardware Consolidation ได้ วางแผนรอบนโยบายและเงื่อนไขในการจัดซื้อ Software พื้นฐาน ได้แก่

ลำดับที่	งาน/โครงการ
	<p>ระบบปฏิบัติการ ระบบการจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมบรรยายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้าน Hardware และโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาและติดตั้งระบบบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย และระบบบริหารจัดการ Storage ในรูปแบบของ Cloud โดยครอบคลุมเครื่องแม่ข่ายเดิมของ กฟภ. ที่มีความสามารถทำงานในลักษณะ Virtualization อยู่แล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ปัจจุบันการ ๒๕๕๗
๑.๒	<p>งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์ (Server Consolidation)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานเพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม โดยมีขอบเขตในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์และระบบบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ สำหรับติดตั้งในศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์สำรองซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี ๒๕๕๙ และปี ๒๕๖๐ ตามลำดับ ตามแนวทางการให้บริการแบบรวมศูนย์ที่ได้ออกแบบไว้ในโครงการที่ ๑.๑ (งานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์) โดยมีขอบเขตครอบคลุมไปถึงการย้ายระบบマイน์ศูนย์ข้อมูลทั้ง ๒ แห่ง และการฝึกอบรมพนักงานให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์ตามความสามารถของระบบ ● ปัจจุบันการ ๒๕๕๘-๒๕๖๐
๑.๓	<p>งานพัฒนาเครือข่ายรองรับศูนย์ข้อมูล (Data Center)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานเดิมจากแผนแม่บทฉบับปี ๒๕๕๖-๒๕๖๐ โดยมีการปรับปรุงขอบเขตเพิ่มเติมในส่วนการจัดวางระบบเครือข่ายภายในความเร็วสูงให้รองรับความต้องการในการทำงานและการให้บริการทั้งองค์กร รองรับการพัฒนาและติดตั้งฮาร์ดแวร์จากโครงการที่ ๑.๒ (งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์) ตามโครงสร้างที่ได้ออกแบบไว้ในโครงการที่ ๑.๑ (งานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์) ● ปัจจุบันการ ๒๕๕๙
๑.๔	<p>งานพัฒนาและก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานเดิมจากแผนแม่บท โดยมีการปรับปรุงขอบเขตงาน โดยเน้นที่การออกแบบและก่อสร้างอาคารศูนย์สำรองข้อมูล จัดวางระบบโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและระบบเครือข่าย เพื่อรองรับการพัฒนาและติดตั้งฮาร์ดแวร์จากโครงการที่ ๑.๒ (งานพัฒนา

ลำดับที่	งาน/โครงการ
	<p>ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์) ตามโครงสร้างที่ได้ออกแบบไว้ในโครงการที่ ๑.๑ (งานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์) เช่นเดียวกับศูนย์ข้อมูลหลัก</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๐
๑.๕	<p>งานพัฒนาและติดตั้งระบบ Desktop Cloud</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานเพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม มีขอบเขตในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ Desktop Cloud จากส่วนกลาง ติดตั้ง ณ ศูนย์ข้อมูลหลัก เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ Virtual Desktop สำหรับทั้งองค์กร โดยที่ผู้ปฏิบัติสามารถ Log-in เข้ามาใช้งาน Virtual Desktop ของตนเองโดยไม่จำกัดอุปกรณ์และสถานที่ ● ปีดำเนินการ ๒๕๖๑-๒๕๖๓
๑.๖	<p>งานจัดหา/ทดสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานเดิมจากแผนแม่บท มีขอบเขตในการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกช่วยและอุปกรณ์ประกอบให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานและทดสอบอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานเพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการปรับปรุงขอบเขตให้รองรับเทคโนโลยี Thin Client และการใช้ Mobile Devices ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๙-๒๕๖๓
๑.๗	<p>งานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ IMS ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● งานจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ IMS ● งานขยายประสิทธิภาพระบบ IMS ● งานขยายขอบเขตการใช้งานระบบ IMS ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๖๐

ลำดับที่	งาน/โครงการ
แผนงานที่ ๒ : Grid Operation	
๑.๙	<p>งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Core Network</p> <ul style="list-style-type: none"> ● งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Core Network ครอบคลุมงานออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้ง IP Core Network ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒ ซึ่งเป็นการจัดหาติดตั้งอุปกรณ์ DWDM และ IP/MPLS Core Router พร้อมอุปกรณ์ประกอบ เพื่อเชื่อมโยงเป็นระดับ IP Core Network และพัฒนาโครงข่าย ในส่วนของ Core Network ให้เป็นแกนหลักในการเชื่อมโยงระยะทางไกลทั้ง ๑๒ เขตการไฟฟ้าและสำนักงานใหญ่ กฟภ. โดยมีจำนวนอุปกรณ์ในระดับ Core Router อย่างน้อย ๓ ชุดต่อสำนักงานการไฟฟ้าเขต ● ปิดดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๖๐
๑.๑๙	<p>งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Aggregation / Access Network ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● งานขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมการไฟฟ้าและสถานีไฟฟ้า ● งานติดตั้งเคเบิลไนเกิล์ว์นำแสง ระยะที่ ๒ ● งานติดตั้งเคเบิลไนเกิล์ว์นำแสงสนับสนุนโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (คปศ.) ● งานปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์สื่อสัญญาณความเร็วสูง (SDH) ในพื้นที่ คจพ.๑ ที่มีอายุการใช้งาน ๑๐ ปี ● งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารและเคเบิลไนเกิล์ว์นำแสงให้ครอบคลุมการไฟฟ้าและสถานีไฟฟ้า ● งานออกแบบ ติดตั้งโครงข่าย IP Aggregation/Access Network ระยะที่ ๑ - ๔ ● งานขยายช่องสัญญาณ (Bandwidth) ระบบสื่อสัญญาณความเร็วสูง ● งานเสริมความมั่นคง (Protection) ระบบสื่อสัญญาณความเร็วสูง ● ปิดดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๖๓

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๑.๑๐	<p>งานบำรุงรักษาเครือข่าย WAN</p> <ul style="list-style-type: none"> ● งานบำรุงรักษาเครือข่ายแก้วนำแสง ระยะที่ ๒ ระยะที่ ๔ ● งานบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสัญญาณความเร็วสูง ● งานบำรุงรักษาอุปกรณ์ DWDM & IP Core Network ระยะที่ ๑ ระยะที่ ๒ ● งานพัฒนาระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS) ● ปิดดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๖๓
๑.๑๑	<p>งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานภายใต้แผนแม่บทเดิมมีขอบเขตเกี่ยวกับการออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบสื่อสารวิทยุแบบ Digital พร้อมอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน ในพื้นที่ ๑๒ เขตการไฟฟ้าและสำนักงานใหญ่ กฟภ. ● ปิดดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๕๘
๑.๑๒	<p>งานปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในสำนักงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานภายใต้แผนแม่บทเดิม แต่มีการปรับปรุงคุณลักษณะของอุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และจุดติดตั้งให้เหมาะสมสมหรับการให้บริการด้าน ICT ที่ทั่วถึง ● ปิดดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๕๘
๑.๑๓	<p>งานปรับเปลี่ยนเครือข่ายให้รองรับมาตรฐาน IPv6</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นงานในการออกแบบ จัดวางโยบาย ทำแผนงาน และดำเนินการปรับเปลี่ยนเครือข่ายของ กฟภ. ให้รองรับมาตรฐาน IPv6 ● ปิดดำเนินการ ๒๕๕๘

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๑.๑๔	<p>งานติดตั้งเคเบิลไนเก็วนำแสงสนับสนุนโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและมีเตอร์อัจฉริยะตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าฉบับที่ ๑๖ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● งานติดตั้งเคเบิลไนเก็วนำแสงสนับสนุนโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ ๑ ● งานติดตั้งเคเบิลไนเก็วนำแสงสนับสนุนโครงการติดตั้งระบบมีเตอร์อัจฉริยะ ระยะที่ ๑ ● ปั๊มดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Performance Excellence

แผนงานที่ ๓: Work and Asset Management

๒.๑	<p>งานเพิ่มสมรรถนะระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) และระบบงานที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นงานเดิมตามแผนแม่บท เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ ๑ ให้สามารถตอบสนองต่อการดำเนินงานและความต้องการเพิ่มเติมของ กฟภ. ได้อย่างเหมาะสมจนกว่าจะครบกำหนดสัญญา ● ปั๊มดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๕๘
-----	--

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๒.๒	<p>งานจัดทำและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ ๒ และบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นงานจัดทำและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) เพื่อทดแทนระบบเดิมที่จะหมดสัญญาเช่า โดยมีหลักการในการพัฒนาระบบอย่างบูรณาการเชื่อมโยงกับระบบงานต่างๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ○ งานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ระยะที่ ๒ (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานเชื่อมต่อกับระบบ GIS และส่วนงานด้านวางแผนและออกแบบด้านวิศวกรรม (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบวนการและระบบให้บริการลูกค้า (งานภายใต้โครงการ ๓.๑) ○ งานพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาภายในองค์กร (งานภายใต้โครงการ ๒.๗) ○ งานพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลทางธุรกิจ (งานภายใต้โครงการ ๒.๖) ○ งานพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (งานภายใต้โครงการที่ ๒.๔) ○ งานพัฒนาระบบประเมินผลทรัพยากรบุคคล (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้าน Supply Chain (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบ Energy Data Management (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบ รชช บน Mobile Application (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบ Governance Risk Compliance (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบ IT Service Management ตามมาตรฐาน ITIL (งานภายใต้โครงการ ๕.๒) ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๐
๒.๓	<p>งานพัฒนาระบบ GIS ระยะที่ ๓</p> <ul style="list-style-type: none"> ● งานเดิมตามแผนแม่บท เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบ GIS โดยเน้นการเชื่อมต่อข้อมูลและบริการกับหน่วยงานของรัฐบาลและระบบหลักต่างๆ ของ กฟภ. สนับสนุนการใช้งานของวิศวกรและช่าง การเพิ่มบริการแบบไร้สายสำหรับงานภาคสนาม การจัดการอุปกรณ์หลักในระบบ การเชื่อมต่อกับระบบ AMR และ การขยายบริการแบบ self service สำหรับลูกค้าผ่านทาง CRM Call Agent และ AMR พร้อมกับนำข้อมูลด้านแผน

ลำดับที่	งาน/โครงการ
	<p>ที่มาสนับสนุนระบบ Logistics ของ กฟภ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๖๐
แผนงานที่ ๔: Value Chain Integration	
๒.๔	<p>งานพัฒนามาตรฐานของข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นงานตาม Road Map ในการพัฒนารูปแบบและมาตรฐานข้อมูลของ กฟภ. โดยมี ขอบเขตในการเร่งรัดพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลภายใน พัฒนาความสามารถขององค์กรในการบริหารจัดการการเชื่อมโยงข้อมูล ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน และ สนับสนุนการพัฒนามุ่งสู่ Smart Grid และสนับสนุนการพัฒนาความได้เปรียบมุ่งสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย แผนงานโครงการย่อย ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ○ พัฒนามาตรฐานของข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศภายในองค์กร ○ พัฒนาความสามารถขององค์กรในการบริหารจัดการการเชื่อมโยงข้อมูล ได้ด้วยตนเอง อย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน ○ พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลโดยใช้มาตรฐานสากลกับหน่วยงานอื่นและประเทศอาเซียน ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๖๐
๒.๕	<p>งานพัฒนาระบบ Enterprise Database</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นงานที่เพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิมโดยมีขอบเขตในการรวมศูนย์ฐานข้อมูลทั้งหมดของ กฟภ. มาเก็บไว้ที่ Enterprise Database ● ปีดำเนินการ ๒๕๖๐-๒๕๖๓

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๒.๖	<p>งานพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลทางธุรกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> งานพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลทางธุรกิจ (Information and Presentation Service) เป็นส่วนงานที่มีความเกี่ยวข้องกับงานจัดหาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ ๒ และบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้อง (โครงการที่ ๒.๒) โดยมีขอบเขตในการพัฒนารูปแบบรายงานและการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะทางสำหรับองค์กร และส่วนงานที่กำหนด และจัดทำห้องปฏิบัติการสำหรับแสดงรายงานผ่านหน้าจอเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ <p>หมายเหตุ โครงการนี้สามารถพัฒนาร่วมกับงานจัดหาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ ๒ และบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้อง ได้ในระยะเริ่มต้น และเมื่อมีความต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายหลังจากระบบส่วนกลางพัฒนาเสร็จสิ้น โครงการนี้จะทำหน้าที่พัฒนารูปแบบรายงานและกระบวนการในการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในระยะเวลาต่อมา</p> <ul style="list-style-type: none"> ปั๊ดเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๑
๒.๗	<p>งานพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาภายในองค์กร (ECM: Enterprise Content Management)</p> <ul style="list-style-type: none"> เป็นขอบเขตงานที่เพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม ในส่วนงานออกแบบและจัดทำแผนงาน ด้านความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างระบบ Business Application ที่มีความเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (โครงการที่ ๒.๒) เป็นส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการเนื้อหาสำหรับองค์กร ครอบคลุมในส่วนของการปรับปรุงระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เดิมของ กฟภ. การจัดการ workflow การจัดเก็บเอกสาร การเชื่อมต่อกระบวนการทางเอกสารกับระบบ รชช. ปั๊ดเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๑

ลำดับที่	งาน/โครงการ
	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Service Excellence
	แผนงานที่ ๕: Customer and Societal Responsiveness
๓.๑	<p>งานพัฒนาระบวนการและระบบให้บริการลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> งานพัฒนาระบวนการและระบบให้บริการลูกค้า ภายใต้งานจัดหาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ ๒ และบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้อง (โครงการที่ ๒.๒) โดยมีขอบเขตในการพัฒนาระบบให้บริการลูกค้า สัมพันธ์ ปรับปรุงหน้าจอ Interface ที่ให้บริการแก่ลูกค้าภายนอก, Web Site, Self Service ให้มีความทันสมัย 夙ดรับกับบริการที่มีการพัฒนาอยู่เสมอ ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๐
๓.๒	<p>งานพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ ระยะที่ ๓ (PEA Call Center Phase ๓)</p> <ul style="list-style-type: none"> งานเดิมตามแผนแม่บท เพื่อประเมินผลโครงการจ้างบริการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ ระยะที่ ๒ (Outsource PEA Call Center Phase ๒) และพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ ระยะที่ ๓ (Outsource PEA Call Center Phase ๓) ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๕๙
	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Organization and Knowledge Excellence
	แผนงานที่ ๖: Organization and Structure
๔.๑	<p>งานพัฒนาและจัดวางระบบกระบวนการบริหารจัดการองค์ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> เป็นงานเดิมตามแผนแม่บทแต่มีการปรับปรุงขอบเขตของงานโดยเน้นที่การออกแบบกระบวนการ การจัดกลุ่มองค์ความรู้ การนำความรู้เข้าสู่ระบบ โดยอาศัยโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับการพัฒนามาจากงานพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาภายในองค์กร (ECM: Enterprise Content Management) ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๐

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๔.๒	<p>งานพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีแก่พนักงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> เป็นงานพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีแก่บุคลากร กฟภ. มีขอบเขตตามแผนแม่บทเดิม แต่มีการปรับปรุงงบประมาณตามแผนงานพัฒนาระบบที่เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานและการจัดการระบบทางด้าน ICT ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อยกระดับองค์กรสู่มาตรฐานสากล ปัจจุบันการ ๒๕๕๖-๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ IT Governance and Security

แผนงานที่ ๗: Strategy Management and Regulatory

๕.๑	<p>งานพัฒนาระบบ Enterprise Architecture</p> <ul style="list-style-type: none"> เป็นงานที่มีขอบเขตในการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการพัฒนา Enterprise Architecture สำหรับองค์กร พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ ICT แบบ Enterprise Architecture ออกแบบ Enterprise Architecture สำหรับองค์กรและนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ และจัดวางนโยบายและกระบวนการสำหรับ Enterprise Architecture ปัจจุบันการ ๒๕๕๘
๕.๒	<p>งานพัฒนาระบบ IT Service Management ตามมาตรฐาน ITIL</p> <ul style="list-style-type: none"> เป็นงานขยายขอบเขตความสามารถของระบบในการบริหารจัดการด้าน IT Service ตาม มาตรฐาน ITIL ให้ครอบคลุมระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาเพิ่มเติม และบูรณาการข้อมูลร่วมกับระบบซอฟต์แวร์หลักขององค์กร ปัจจุบันการ ๒๕๕๙-๒๕๖๐
๕.๓	<p>งานพัฒนาระบบ IT Portfolio Management</p> <ul style="list-style-type: none"> งานพัฒนาระบบสนับสนุนการวางแผนการลงทุน และติดตามผลการพัฒนาโครงการด้าน ICT ขององค์กร ปัจจุบันการ ๒๕๕๘

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๕.๔	<p>โครงการงานพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี (IT Governance) ของ กฟภ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● โครงการต่อเนื่องของ โครงการงานพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Standard) และการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี (IT Governance) ของ กฟภ. ในส่วนของ COBIT, IT Risk Assessment และ IT Security Master Plan ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐
๕.๕	<p>งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นแผนงานโครงการตามแผนแม่บทในการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีขอบเขตด้านต่างๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ○ การจัดทำ พัฒนา และปรับปรุงระบบความปลอดภัยสำหรับข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐาน ○ การฝึกอบรม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ และเครื่องครดิคกับเรื่องความปลอดภัยด้าน ICT ○ การจัดวางนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ งานวางแผนนโยบายและออกแบบกระบวนการด้านการป้องกันภัยพิบัติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ ○ การพัฒนา ติดตั้งระบบ สร้างศูนย์เฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ออกแบบและพัฒนาระบวนการในการตอบสนองต่อภัยคุกคามที่เกิดขึ้น ○ การจัดทำเครื่องมือในการตรวจสอบ และหน่วยงานจากภายนอก ในการเข้ามาตรวจสอบการกระทำการทุจริตด้าน ICT ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒
๕.๖	<p>งานทบทวน / จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Revise ICT Master Plan)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นขอบเขตงานตามแผนแม่บทเดิม ที่มีขอบเขตในการจัดจ้างที่ปรึกษามาดำเนินการ ทบทวน และจัดทำแผนแม่บทในรายละเอียด เพื่อเป็นการปรับปรุงแผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กฟภ. ให้มีความทันสมัยตามพัฒนาการของเทคโนโลยี และเป็นการเตรียมความพร้อมสู่ช่วงของแผนระยะที่ ๒ ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๙