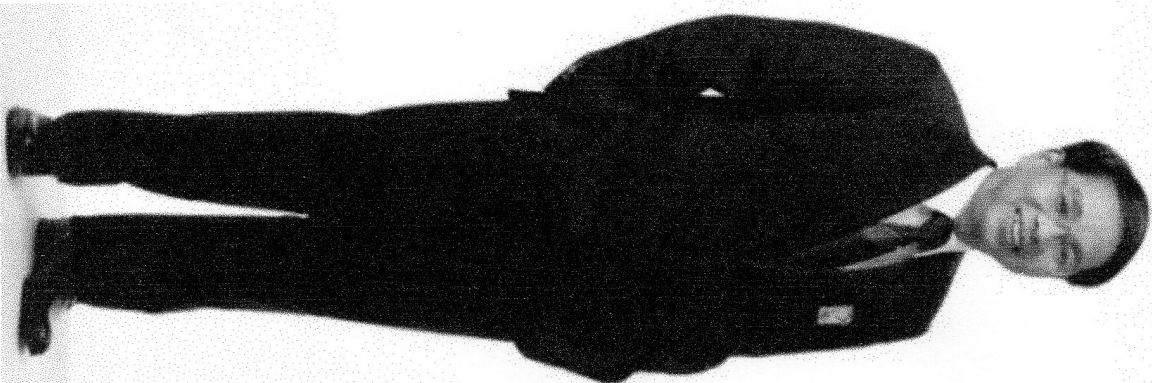


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

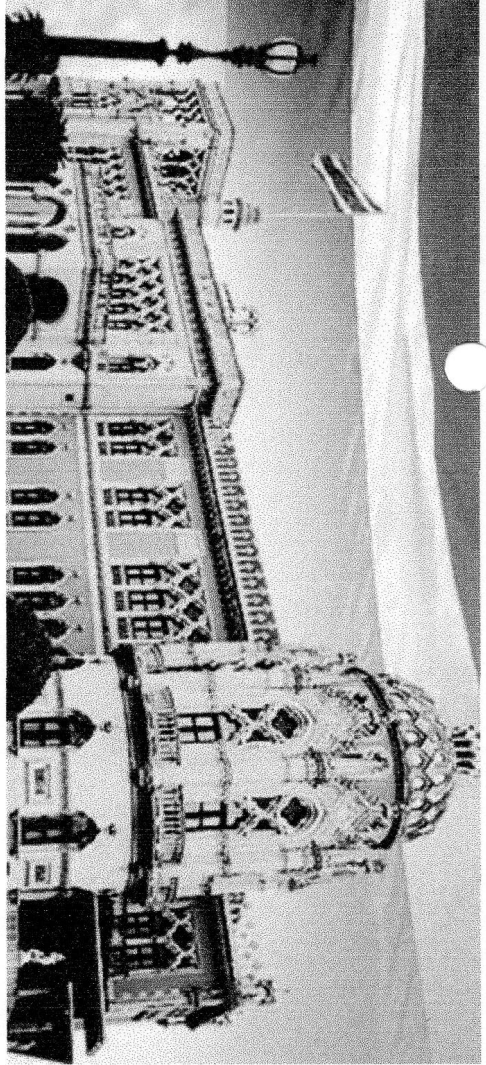
นโยบายการบริการและ พัฒนา กฟภ.

นายเสิร์มสกุล คล้ายแก้ว
ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





รัฐบาลไทย
ROYAL THAI GOVERNMENT



นโยบายรัฐบาล “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

- การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม
- การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
- การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
- การส่งเสริมบทบาทและใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน



www.moi.go.th

กระทรวงมหาดไทย
Ministry of Interior

นโยบายกระทรวงมหาดไทย

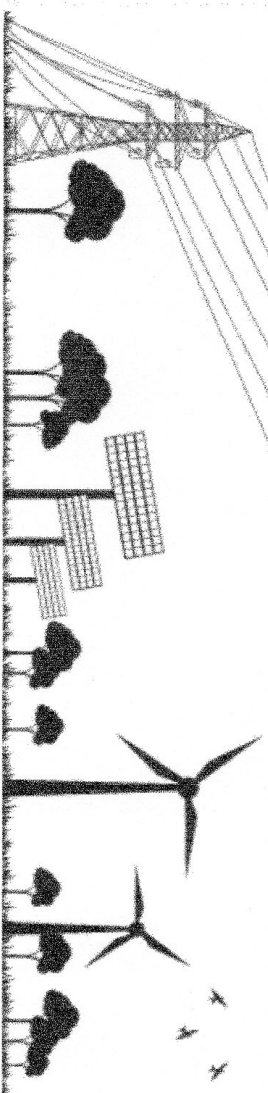
- มุ่งเน้นการบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- มุ่งเน้นการพัฒนาาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ให้ทั่วถึง และระบบไฟฟ้ามีความปลอดภัย
- เสริมสร้างระบบคุณธรรมและนำบริการที่ดีสู่ประชาชน ด้วยการปรับปรุงระบบบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกมากขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



กระทรวงการคลัง
Ministry of Finance

นโยบายกระทรวงการคลัง

- ส่งเสริมและผลักดันให้อุตสาหกรรมพลังงานสามารถสร้างรายได้ให้ประเทศ
- สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการลงทุนและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน
- เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ปรับปรุงการจัดการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระบบ SEPA และยกระดับองค์กรเข้าสู่มาตรฐานสากล
- กำหนดบทบาทที่ชัดเจนภายใต้กรอบ AEC การใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐบาลทุก



นโยบายกระทรวงพลังงาน

- ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน
- การเตรียมความพร้อมในการขยายและเพิ่มระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับพลังงานทดแทนที่เพิ่มขึ้น
- การเตรียมการพัฒนาสู่ระบบ Smart Grid



กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

ฉบับที่สิบห้า

พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ
สำนักงานอนุรักษ์พลังงาน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

- สนับสนุนและเร่งรัดการดำเนินนโยบายด้านพลังงานสะอาด
พลังงานทางเลือก และการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง



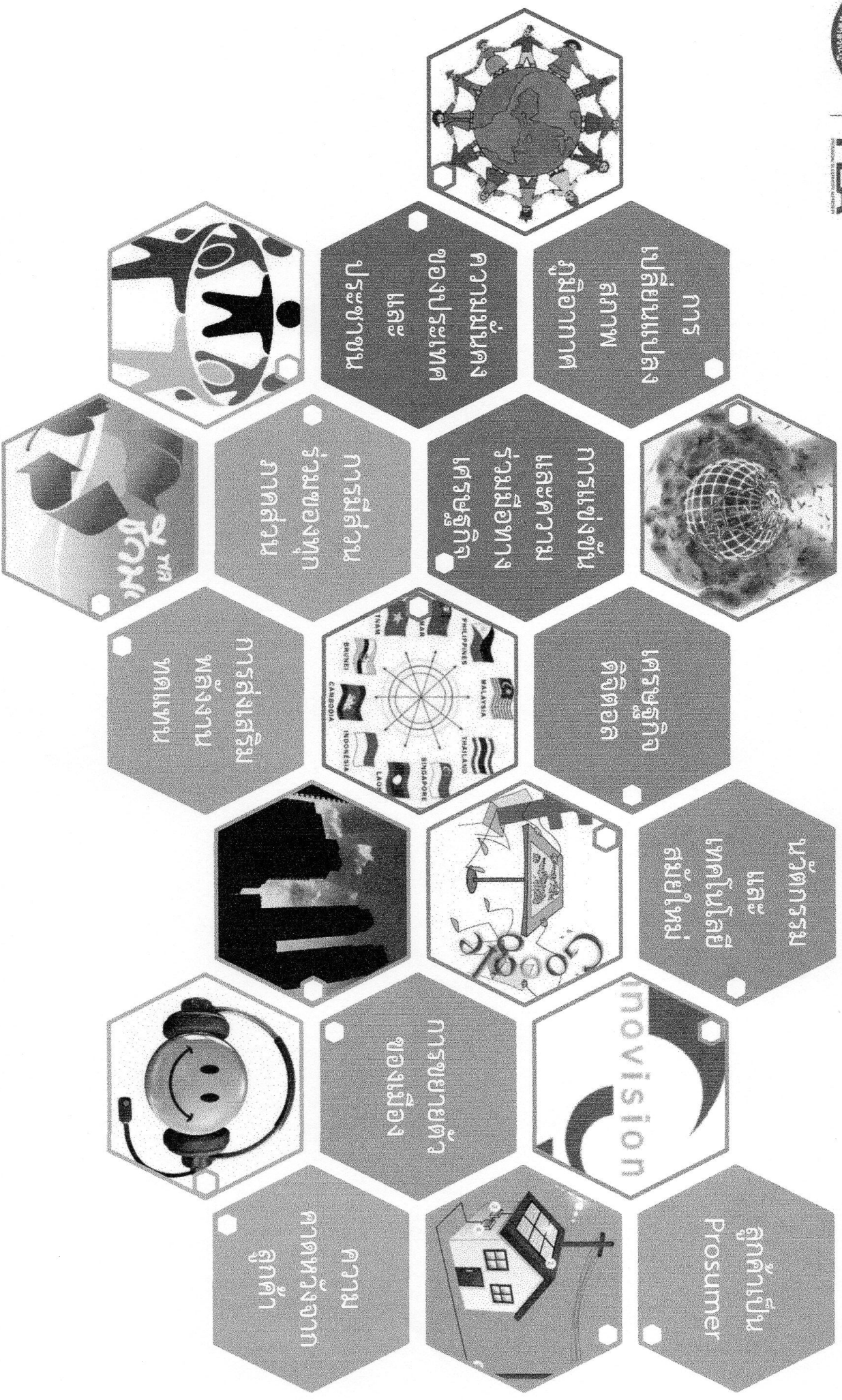
นโยบายคณะกรรมการ กฟผ.



- การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของ กฟผ. โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- การบริหารงานเป็นไปอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ ทำกำไร โปร่งใส ตรวจสอบได้
- การส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
- การสร้างระบบคลังสมอง
- การส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาและนวัตกรรม
- กฟผ. ควรพัฒนาองค์กรให้เป็น Super PEA

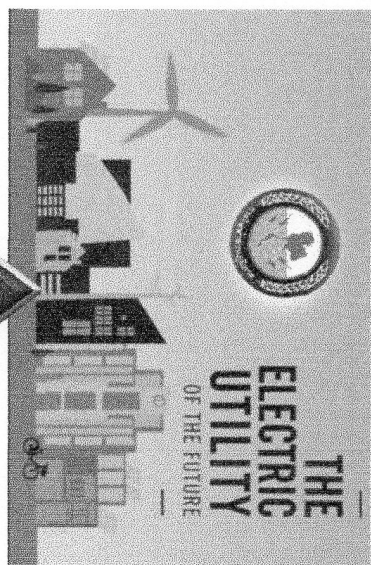


ปัจจัยความท้าทายของ กฟผ.





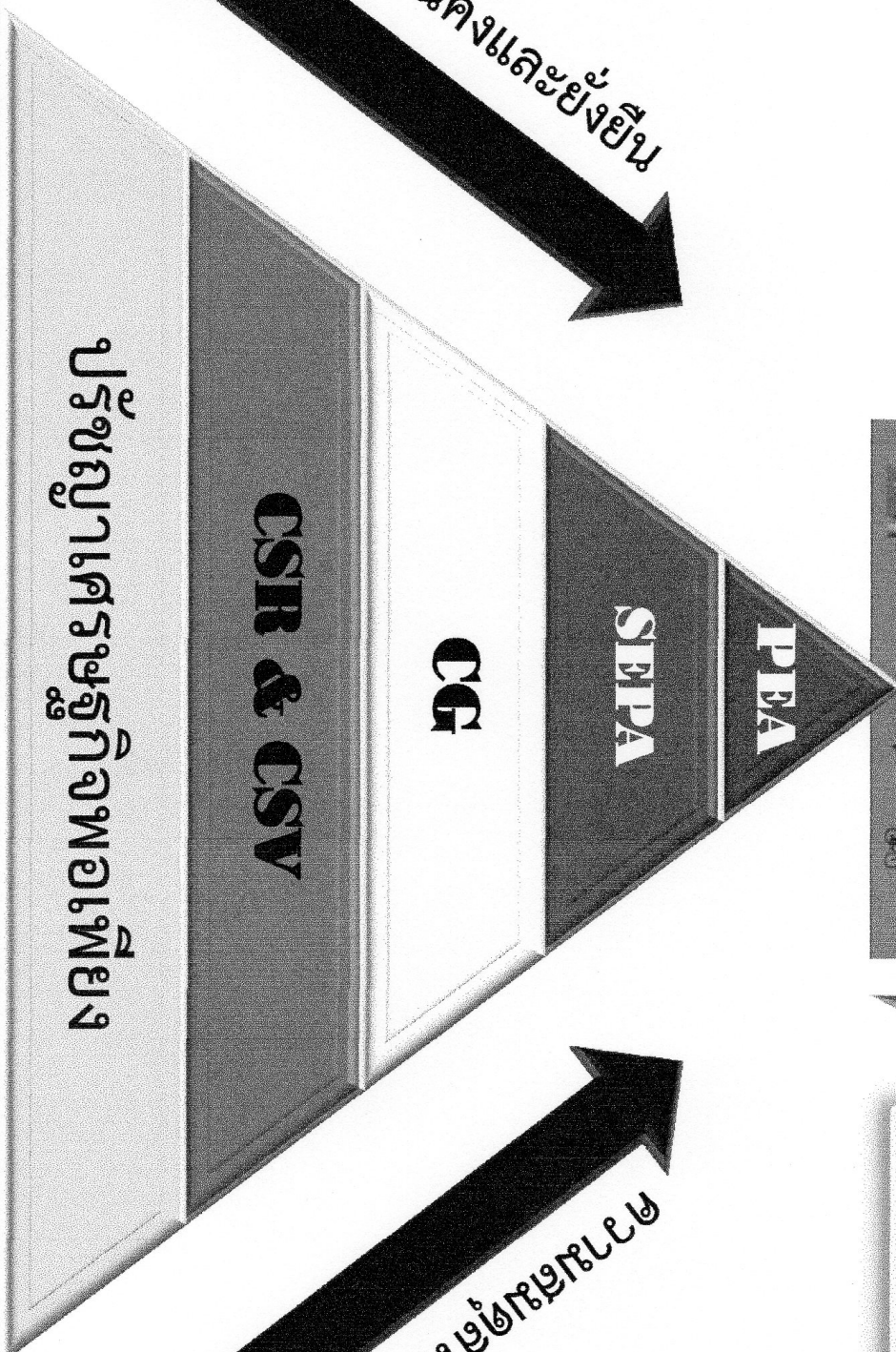
หลักแนวคิดในการพัฒนา กฟผ.



ความเจริญก้าวหน้า
ของ กฟผ. และ
ประเทศ

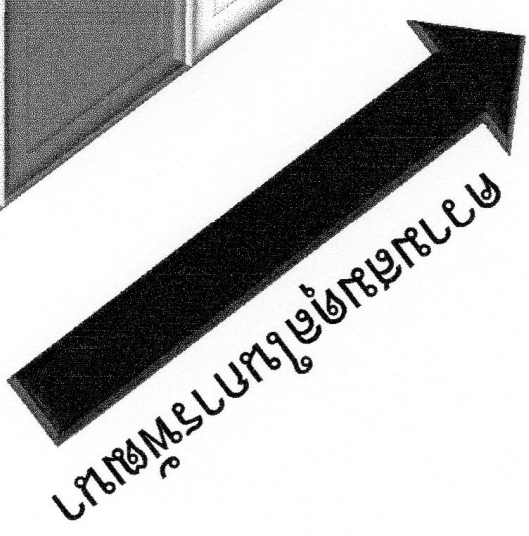


ความมั่นคงและยั่งยืน



ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

The Electric Utility of the Future



ความสมดุลในการพัฒนา



PEA

วิสัยทัศน์ ภารกิจวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และค่านิยมร่วม



วิสัยทัศน์: กฟผ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ: จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินการธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยการพัฒนา องค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

องค์กรที่มีธรรมาภิบาล: มีการดำเนินการที่โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ปฏิบัติตามกฎ กติกา และจรรยาบรรณ	องค์กรที่มีประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ: องค์กรที่มีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นที่น่าพอใจ การจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และบริหารพลังงานไฟฟ้าที่ปลอดภัยมีคุณภาพ	องค์กรที่ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทนและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ: ผู้นำด้านการประหยัดพลังงานและผู้ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน	รัฐวิสาหกิจต้นแบบ: องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	องค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน: ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีบริการที่มาตรฐานและปลอดภัย และเป็นผู้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย
---	--	--	---	---

ค่านิยมร่วม: บริการดี มีคุณธรรม

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

นโยบายการบริหารและพัฒนากฟผ.

4S - 12 Strategies

มุ่งเน้นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง
สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน

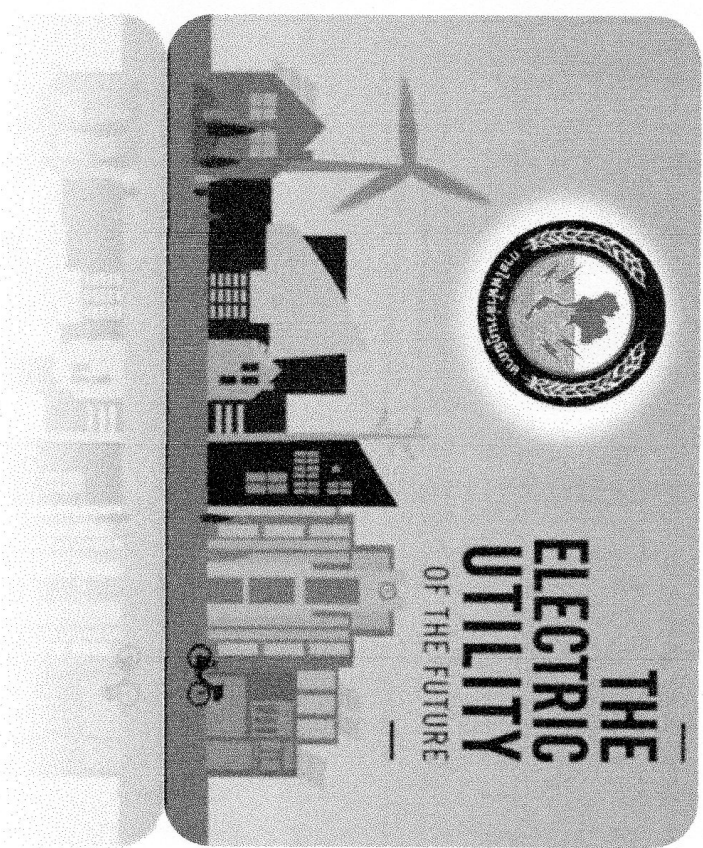
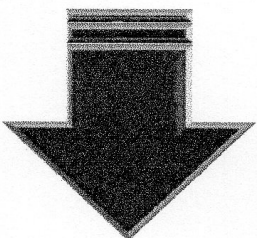
THE ELECTRIC UTILITY OF THE FUTURE

**Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role
Model of SOE, and Sustainability**



นโยบายการบริการและพัฒนา กฟผ. นโยบาย 4S

Strengthening
Standardizing
Smart
Sustainable



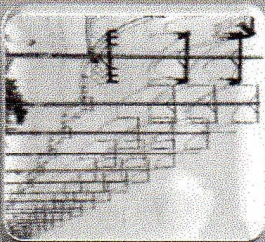
Strengthening (S1)

- Capability Building
- Strong Grid
- REEP



Standardizing (S2)

- PEA Standard
- Safety Excellence
- Operational Excellence



Smart (S3)

- Service Excellence
- Grid Modernization
- Smart Organization



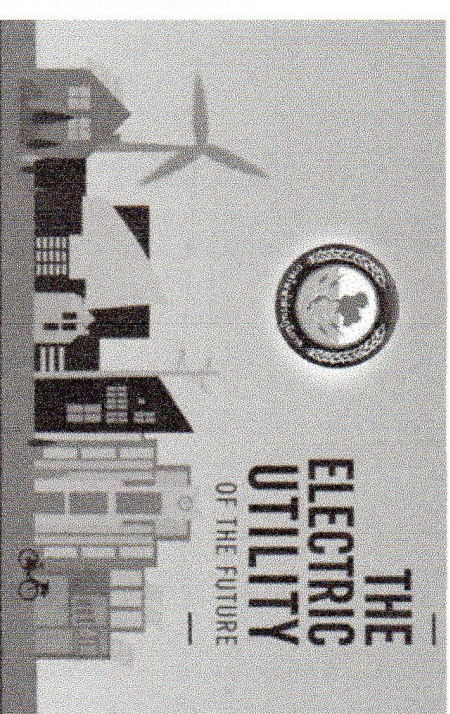
Sustainable (S4)

- Excellence in Governance
- Towards Sustainable CSR
- Enhancing Human Capital



นโยบายการบริหารและ
พัฒนา กฟผ.

นโยบาย 4S



**Good Governance,
Operation Excellence,
RE & EE Focus,
Role Model of SOE,
and Sustainability**



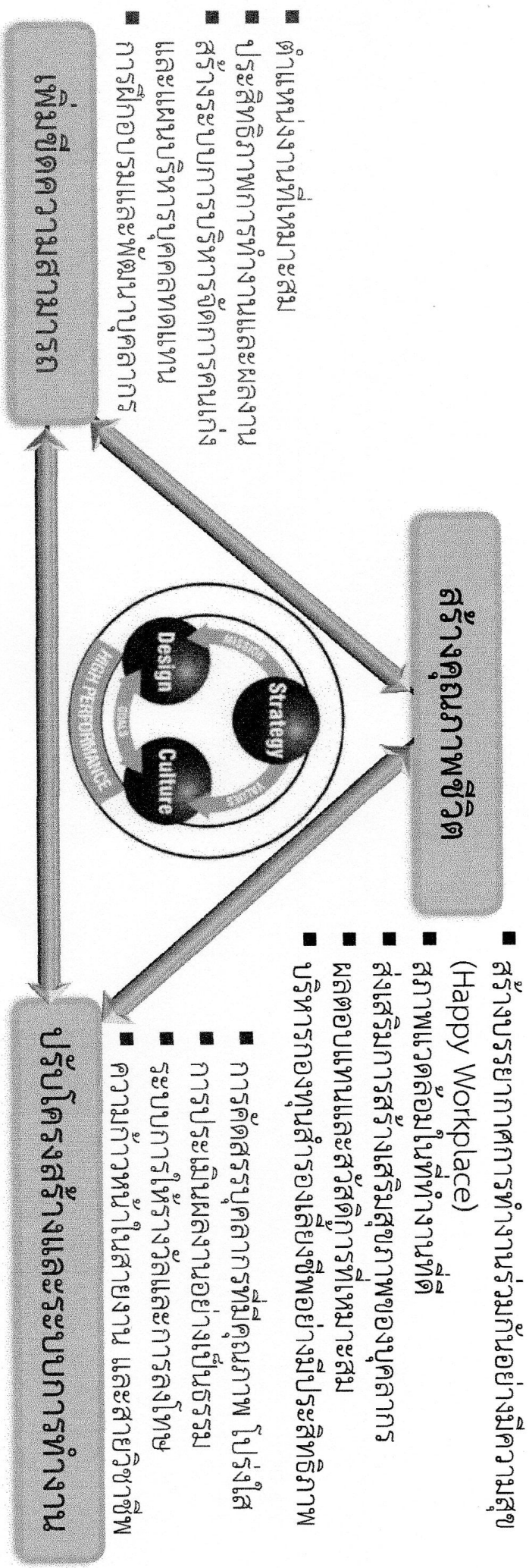
Capability Building

SI-1

สร้าง กพผ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อน

โดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุขและมีความมุ่งมั่นในการทำงาน

ปรัชญาการบริหารจัดการที่มุ่งทำให้พนักงานทุกคนมีความสุข



✓สร้างระบบคุณธรรม ความโปร่งใสในการบริหารจัดการ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน

✓สร้าง Role Model ในการส่งเสริมและเชิดชูคนดี ลงโทษคนผิด

The Electric Utility of the Future



PEA

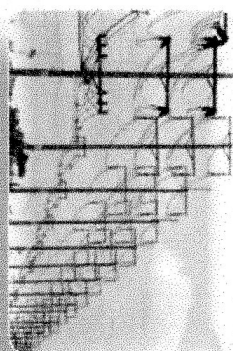
Strong Grid

S1-2

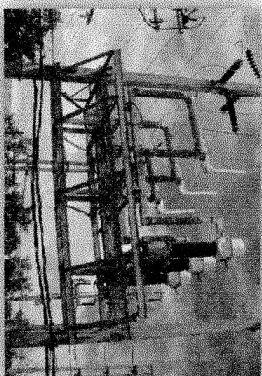
มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบไฟฟ้า

- เสริมความมั่นคงการจ่ายไฟในพื้นที่สำคัญ เช่น พระตำหนัก
- รongรับนโยบายรัฐบาล - เขตพัฒนา
- เศรษฐกิจพิเศษและการขนส่งระบบราง
- ขยายการให้บริการไฟฟ้าครอบคลุมลูกค้าให้ทั่วถึง
- เพิ่มคุณภาพและความเชื่อถือได้



Strong Grid



การพัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่

และอุตสาหกรรม

- พัฒนาระบบ Underground Cable
- สร้างระบบ Loop-Line
- เพิ่ม Compact Substation
- พัฒนาสู่ Super PEA
- เพิ่มประสิทธิภาพ

- ติดตั้งอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพิ่มเติม
- พัฒนากานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
- โดยเฉพาะระบบ Condition-based maintenance
- เปลี่ยนระดับแรงดัน 33 เควี เป็น 22 เควีในพื้นที่ภาคใต้



RMEP

SI-3

Renewable Energy & Energy Efficiency Partnership

ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุน ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน

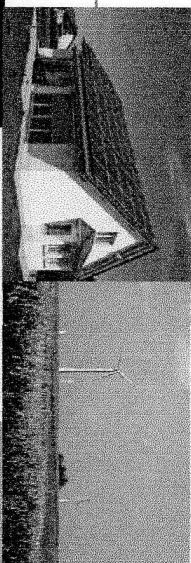
การให้บริการ

- EPC
- O & M
- Feasibility Study & Impact Study
- ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy efficiency)

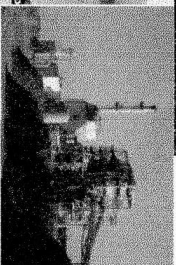
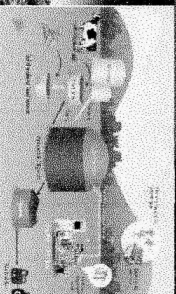
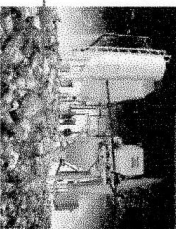
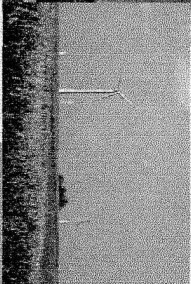
การลงทุน

- การลงทุนโรงไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ทั้งในและนอกประเทศ
- การร่วมลงทุน (Joint Venture)

Solar



Wind



MSW

Biogas

Biomass



การพัฒนาระบบตลาดการ

- มีความรู้การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน เช่น การออกแบบ การก่อสร้าง และ O&M
- มีความรู้ในการวิเคราะห์ผลกระทบและการแก้ปัญหา รวมทั้งด้าน Smart Grid
- มีความรู้ด้านการเงินการลงทุน

การส่งเสริมและสนับสนุน

- Zoning (FIT – Competitive Bidding)
- การสร้างระบบไฟฟ้ารองรับ
- ระบบ Smart Grid และ SCADA เฟส 3

PEA Standard

มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

- ปรับปรุงพัฒนามาตรฐาน PEA Standard ของระบบจำหน่ายไฟฟ้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และ Smart Grid
- ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า
- เผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้การไฟฟ้าในกลุ่ม LMS ให้เป็นที่ยอมรับ เป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ



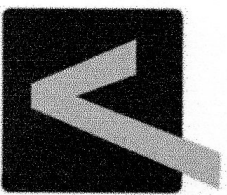


Safety Excellence

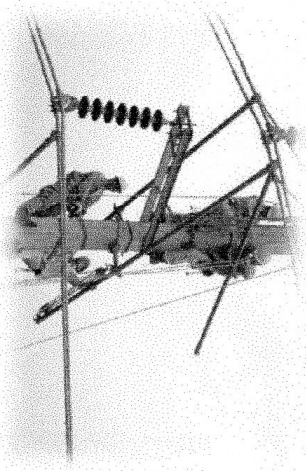
มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ

Zero Accidents Does Not Equal Safety Excellence

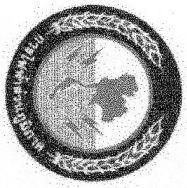
- สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
- ปลูกฝัง Safety Culture ในการปฏิบัติงาน
- ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรและลูกค้า
- จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย ทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน
- ฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง



SAFETY
It's your life!



The Electric Utility of the Future



Operational Excellence

S2-3

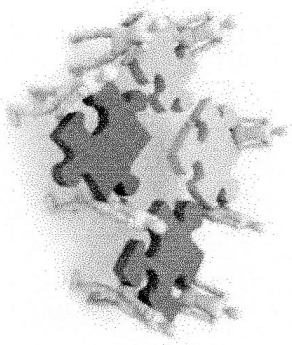
มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากะบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ปรับปรุงกระบวนการงาน ขั้นตอน วิธีดำเนินการ ให้มีความชัดเจนและมีความยืดหยุ่น

ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม

พัฒนาระบบงานทั้งงาน Front Office และ Back Office

บริหารจัดการตามกรอบระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ



The Electric Utility of the Future



Service Excellence

มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

มุ่งเน้นการให้บริการที่ครบวงจร รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทีมงานที่มีคุณภาพ



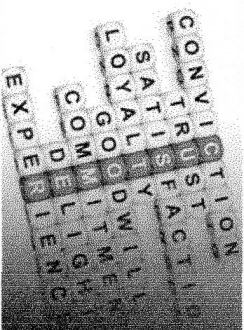
พัฒนาและเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างลูกค้ากับ กฟผ.

ให้บริการงานคุณภาพไฟฟ้าเชิงรุกสำหรับระบบไฟฟ้าของลูกค้า

ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ

ให้บริการไฟฟ้าอย่างปลอดภัย

พัฒนาและปรับปรุงงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้มีประสิทธิภาพ



Service Excellence

The Electric Utility of the Future