

แผนปฏิบัติการ

กฟส.ประจวบคีรีขันธ์

และ กฟส. ในสังกัด

ประจำปี 2568



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
คำนำ	2
Strategy Map สายงาน กต ประจำปี 2568	3
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย Goal	4
2.ด้านลูกค้า Customer	7
3.ด้านกระบวนการภายใน Internal Process	12
4.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา Learning and Growth	22
5.งานตามภาระหน้าที่	24

คำนำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัดฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยพิจารณาทบทวนแผนงานให้สอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของ กฟผ. ประจำปี 2568 ซึ่ง กฟต.1 ได้กำหนดค่าเป้าหมาย, งบประมาณที่ได้รับจัดสรร รวมถึงผู้รับผิดชอบแผนงานฯ และผู้รายงานผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้กำหนดผู้รับผิดชอบแผนงานฯ และผู้รายงานผลการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมติดตามประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และการไฟฟ้าในสังกัด อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และการไฟฟ้าในสังกัด

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

SCM1 ยกระดับความผูกพัน
ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย S

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการและเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์
TCC F

GM2 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE ESS และ
Net zero home F
S
E

Learning & growth

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	กฟส.ปช.	กำไรร้อยละ	25		25		25		25		ผสน.	ผสน.
			กฟส.ทสก.	กำไรร้อยละ	25		25		25		25		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	กำไรร้อยละ	25		25		25		25		ผกป.	ผกป.
		1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กฟส.ปช.	ร้อยละ	95		95		95		95		ผปบ.	ผปบ.,ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	95		95		95		95		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	95		95		95		95		ผกป.,ผมต.	ผกป.,ผมต.
		1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล (ข้อมูล Power BI) รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567 https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> E. KPI	กฟส.ปช.และสังกัด	ล้านบาท									ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ล้านบาท									ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ล้านบาท									ผบค.	ผบค.
		1.4 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ นอกการกำกับดูแล (ข้อมูล Power BI) รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567 https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> E. KPI	กฟส.ปช.และสังกัด	ล้านบาท									ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ล้านบาท									ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ล้านบาท									ผบค.	ผบค.
		1.5 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบ และอัปเดตข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้อง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผกป.	ผกป.
		1.6 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผกป.	ผกป.
		1.7 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	ผธท.กบส.	
		1.8 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสารตามแผนงานการตรวจสอบ เส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		50		100		-		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		50		100		-		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		50		100		-		ผกป.	ผกป.
		1.9 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.8 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก.อนุมติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหือติดตั้งอุปกรณ์ เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		-		-		100		ผกป.	ผกป.
		1.10 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		ผมต.	ผมต.,ผบร.
			กฟส.ทสก.	ครั้ง	3		3		3		3		ผบค.	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน เติมการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		ผบร.	ผบร.
		3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย												
		3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสภาวะจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้	กฟส.ทสก.	ครั้ง	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)												
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.กย.	ครั้ง	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.
		3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		ผบร.	ผบร.
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	กฟส.ทสก.	ครั้ง	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.กย.	ครั้ง	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.
		3.5 บัญชีไฟฟ้า (C) ไม่รวมงาน C02.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกส.	ผกส.
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกป.	ผกป.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.กย.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกป.	ผกป.
		3.6 งบประมาณ (I) และงบโครงการ (P) (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	15		30		45		60		ผกส.	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	15		30		45		60		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	15		30		45		60		ผกป.	ผกป.
		3.7 บัญชีไฟฟ้า (C) ไม่รวมงาน C02.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2))	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-		10		35		60		ผกส.	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		10		35		60		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		10		35		60		ผกป.	ผกป.
		3.8 งบประมาณ (I) และงบโครงการ (P) (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2))	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	-		10		30		50		ผกส.	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		10		30		50		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		10		30		50		ผกป.	ผกป.
		3.9 งานก่อสร้างบัญชีไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	15		40		75		100		ผกส.	ผกส.
		เป้าหมาย เสร็จปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ไปก่อนเดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน)	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	15		40		75		100		ผกป.	ผกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	15		40		75		100		ผกป.	ผกป.
		3.10 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต บัญชีไฟฟ้า	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผจвр., ผจท.กบพ.	
		3.10.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตบัญชีไฟฟ้า ประจำปี 2568												
		เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568												
		3.10.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก Location 0021	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวพ.กบพ.	
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส												
		3.11 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุดรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบประมาณ (I) และงบโครงการ (P)	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	1	-	1	-	1	ผวพ.กบพ.	
		เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568												
		4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบร.	ผบร.
		(โปรแกรม Power BI Dashhboard หัวข้อ สถิติการผลิตขายไฟฟ้า)	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	มุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	- กฟช. และ ฟงภ.(กต) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจรมก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	-	100	100	-	-	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 9 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ	9.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ เขตเทศบาล 1 วันทำการ / นอกเขต 3 วันทำการ เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	กฟส.ปช.	ร้อยละ	90		90		90		90		ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	90		90		90		90		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	90		90		90		90		ผมต.	ผมต.
		9.2 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก แล้วเพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	-	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10	10		กฟส.ร.บ.,ขอ.บปง.
		9.3 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟต.1 = 3 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100	-	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33	-	-		กฟส.ร.บ.,ขอ.บปง.
	แผนงานที่ 10 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	10.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.ขนาด L/M/S ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด	กฟส.ปช.	ร้อยละ	70		70		70		70		ผบส.	ผบส.,ผบร.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	70		70		70		70		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	70		70		70		70		ผบค.	ผบค.
		10.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มภาพถ่าย กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Customer		กลุ่มเทศบาล กลุ่มนายอำเภอ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่น ๆ												
		เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.
	แผนงานที่ 11 พัฒนาการใช้ประโยชน์ จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้ บริการ หรือสร้างโอกาสทาง ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	11.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาส ทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหรือแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดที่กััดหรือแปลง	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผสส.กบส.	
		11.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหรือแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผบว.กบส.	
		11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหรือแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดที่กััดหรือแปลง	กฟส.ปช.	ราย	1		1		-		-		ผบส.	ผบส.
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ทสก.	ราย	-		-		-		-		ผบค.	ผบค.
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย	กฟส.กย.	ราย	-		-		-		-		-	-
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ราย	9		10		10		9		ผบส.	ผบส.
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหรือแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20	กฟส.ทสก.	ราย	7		7		7		6		ผบค.	ผบค.
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.กย.	ราย	6		7		7		6		ผบค.	ผบค.
		11.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้อง เรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	กฟส.ปช.	ราย	1		1		1		1		ผบส.	ผบส.
		เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผล การตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด	กฟส.ทสก.	ราย	-		1		1		-		ผบค.	ผบค.
		ให้ กบส. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กย.	ราย	-		1		1		-		ผบค.	ผบค.
			กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		11.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กฟต.1 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟต.1 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 270 ราย หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กภ. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟต.1 เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่สงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (3) กฟส.ขนาด L/M/S รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังเสร็จ (4) กฟต.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงภ.(กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงภ.(กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		-		50		100		ผบส.	ผบส.
		กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		-		50		100		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ร้อยละ	-		-		50		100		-	-	
		กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100	100	100		ผบส.	ผบส.	
	แผนงานที่ 12 การเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียน	(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส 12.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟต.1 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผงภ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.
		กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.ปช.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบส.	ผบส.	
		กฟส.ทสก.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.กย.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบค.	ผบค.	
		กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
แผนงานที่ 13 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า		เป้าหมาย												
		- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.
		- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		-	-
		13.2 ดำเนินการตามแผนงานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.
		13.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.
		เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า	กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		-	-
		- ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100												
		- ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100												
		- ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100												
		13.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.
		เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบค.	ผบค.
		- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100												
		- กลุ่ม Star ร้อยละ 100												
		- กลุ่ม Status ร้อยละ 100	กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		-	-
		- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40												
		13.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และ กำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus	กฟจ.ปช.	ราย	3		3		3		3		ผบส.กฟส.ปช.	ผบส.กฟส.ปช.
		เป้าหมาย	กฟส.ปช.และสังกัด	ราย	6		6		6		6		ผบส.	ผบส.
		- เยี่ยมเยียนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 12,11) : ไตรมาสละ 3 ราย												
		- เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด L,M : ไตรมาสละ 6 ราย	กฟส.ทสก.	ราย	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.
		- เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด S : ไตรมาสละ 3 ราย												
- เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่														
หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ	กฟส.กย.	ราย	3		3		3		3		ผบค.	ผบค.		
1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์ม														
13.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เป้าหมาย จำนวน 13 กฟฟ. (พบ.,รบ.,สส.,จบก.,พธ.,ขอ.,ทท.,ปป.,ปช.,บสพ.,ขพ.,รณ.,รท.)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.		
หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.														
13.5 การมอบของพระลูกเณรเอกาสพิเศษ/มอบของพระลูกสาทรบจต	กฟส.ปช.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.	ผบส.		
กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ														
เป้าหมาย														
- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	25		25		25		25		25		ผบค.	ผบค.
- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม														
- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.กย.	ร้อยละ	25		25		25		25		25		ผบค.	ผบค.

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เครือ 2) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เครือ แบบ switching	กฟส.ภย.	kVar									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ปช.	kVar									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	kVar									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	kVar									ผกป.	ผกป.
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เครือ 3) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เครือ ที่หลุดจากระบบให้ใช้งานได้(ที่ได้รับแจ้งจาก	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดมากกว่า 100% หรือ หม้อแปลงที่มีแรงดันต่ำกว่า 20	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 2) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลด 80-100% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 3) การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% และจ่ายโหลดมากกว่า 50%	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1) การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	กฟส.ปช.	วงจร-กม.									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	วงจร-กม.									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	วงจร-กม.									ผกป.	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 2) การตัดจ่ายไฟใหม่	กฟส.ปช.	วงจร									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	วงจร									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	วงจร									ผกป.	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 3) การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟส.ปช.	วงจร-กม.									ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	วงจร-กม.									ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	วงจร-กม.									ผกป.	ผกป.
		14.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ภย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.,ผกป.,ผบค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
แผนงานที่ 14 ควบคุมหน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟต.1		14.3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 1) ความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงานจากโปรแกรม (เกณฑ์ชี้วัด NLT1) โดยพิจารณาจากความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NLT1.1) และพิจารณาปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ (NLT1.2) การดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน และปริมาณใบสั่งคงเหลือรอการตรวจสอบประเภทใบสั่งตรวจสอบ (ใบสั่งตรวจสอบ AUTO) สาเหตุ 1. มิเตอร์ชำรุด (พนักงานจดหน่วยแจ้ง) 2. หน่วยลดลงมากกว่า 50% ติดต่อกัน 2 เดือน 3. มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด 4. ส่งโดยผู้ใช้งาน (ชำรุด, หมุนติดขัด, หน่วยลด-เพิ่มผิดปกติ และอื่นๆ) หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที 10 ของเดือนถัดไป 2) การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย โดยพิจารณาจากความรวดเร็วในการดำเนินงานตรวจสอบรหัสผิดปกติในแต่ละกิจกรรม 1.มิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) น้ำหนัก 30 % 2. ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11) น้ำหนัก 30 % 3. PEA NO. ไม่ตรงกัน (รหัส 07) น้ำหนัก 20 % 4. หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09) น้ำหนัก 10 % 5. รอ พบข. ตรวจสอบ (รหัส 10) น้ำหนัก 10 % หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที 10 ของเดือนถัดไป 3) การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol 05) จากเจ้าหน้าที่ตัวแทนแจ้งรหัส Patrol มิเตอร์ (รหัส 05) สาเหตุไม่แน่นชำรุด , ไม่มีฝาครอบ , ทรายเข้าชำรุด , ออกชำรุด, ไม่มีสายเข้า/ออก , ทรายทะลุฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี , คว่ำ/ห้อย/เอียง ชำรุด ไม่มีสายเข้า/ออก, ทรายทะลุฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี	กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ภย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผมต.,ผบค.
			กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ภย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ปช.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ภย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
		14.3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1) การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System (และระบบ Advance Metering Infrastructure (AMI) กฟฟ. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR,4 ที่พบ Alarm แจ้งเตือนความผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ภายใน 7 วัน Link AMR : http://service.amr.pea.co.th/cmnmn/page/common_login_form Link AMI : https://moms.ami.pea.co.th/momswb/Home/index 2) การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) ใช้ข้อมูลมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) จาก พบข. รายใหญ่ /Power BI /ผขฟ.กบฟ.(ต1) แจ้งให้ไปตรวจสอบทุกราย Link Power BI : https://qr.pea.co.th/YjJkOGQ2Y 3) การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที.วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
		14.3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น) 1) การตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวง = 14,786 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง	174		174		174		60		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	เครื่อง	66		66		66		21		ผมต.	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง ตามหนังสืออนุมัติเลขที่อยู่ระหว่างเสนอเพื่อขออนุมัติ..... (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.ภย.	เครื่อง	80		80		80		28		ผมต.	ผมต.
		กฟส.นธน.	เครื่อง	39		39		39		12		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.	
		กฟส.ปช.	เครื่อง	2		2		1		-		ผมต.	ผมต.	
		กฟส.ทสก.	เครื่อง	5		5		5		1		ผมต.	ผมต.	
		กฟส.ภย.	เครื่อง	2		2		2		1		ผมต.	ผมต.	
		กฟส.นธน.	เครื่อง	1		-		-		-		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.	
		14.3.4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 1) กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าในระบบ U_CUBE ผมต.ที่ตรวจพบการละเมิด ดำเนินการบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่กระทำการละเมิดทุกรายที่ ในโปรแกรม U_CUBE ในหัวข้อที่ 2.6 เรียงบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจพบการละเมิด Link U_CUBE : http://ucube2019.pea.co.th/ucube/main.php	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ = 260 เครื่อง ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ใช้ข้อมูลประวัติการละเมิดย้อนหลัง 1 ปี ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามหนังสืออนุมัติเลขที่อยู่ระหว่างเสนอเพื่อขออนุมัติ.....	กฟส.ปช.	เครื่อง	3		3		3		3		ผมต.	ผมต.
		กฟส.ทสก.	เครื่อง	2		2		2		2		ผมต.	ผมต.	
		กฟส.ภย.	เครื่อง	1		1		1		1		ผมต.	ผมต.	
		14.3.5 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ให้ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ SAP ทุกเครื่อง	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
		กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.	
		กฟส.ภย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบค.	ผบค.	
		14.3.6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยืม) = เครื่อง (รอกค่าเป้าหมายจาก กมต.)	กฟส.ปช.	เครื่อง									ผมต.	ผมต.
		14.3.7 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดไฟฟ้า 1) การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 2) การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 3) การอบรมพนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (พจน.กฟภ. / outsource) (ภายในไตรมาส 2) 4) การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผมต.กบล. ผขฟ.กบฟ. ผตบ.กบฟ. ผสส.กสข.	
		14.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Loss เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
		1) ความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน จากโปรแกรม U-CUBE (กรณีแจ้งข้อ ผิด)	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		จากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL.1)	กฟส.ภย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผมต.	ผมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย ที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน ((เกณฑ์ชี้วัด NL.2)	กฟส.นธน.	ร้อยละ	100		100		100		100		กฟส.นธน.	กฟส.นธน.
		- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.ปช.	ร้อยละ	30		80		100		-		ผปบ.	ผปบ.
		14.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567)	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	30		80		100		-		ผกป.	ผกป.
		14.5.1 ตรวจสอบ, วัดโหลดหม้อแปลง, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ	กฟส.ภย.	ร้อยละ	30		80		100		-		ผกป.	ผกป.
		14.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%	กฟส.ปช.	ร้อยละ	5		25		75		100		ผปบ.	ผปบ.
		เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	5		25		75		100		ผกป.	ผกป.
		ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.ภย.	ร้อยละ	5		25		75		100		ผกป.	ผกป.
		ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.ภย.	ร้อยละ	5		25		75		100		ผกป.	ผกป.
		ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.ภย.	ร้อยละ	5		25		75		100		ผกป.	ผกป.
		14.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห	กฟส.ปช.	ร้อยละ	3		3		3		3		ผปบ.	ผปบ.
		หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%	กฟส.ทสก.	ร้อยละ	3		3		3		3		ผกป.	ผกป.
		เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)	กฟส.ภย.	ร้อยละ	3		3		3		3		ผกป.	ผกป.
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.ภย.	ร้อยละ	3		3		3		3		ผกป.	ผกป.	
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.ภย.	ร้อยละ	3		3		3		3		ผกป.	ผกป.	
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.ภย.	ร้อยละ	3		3		3		3		ผกป.	ผกป.	
	ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.ปช.	ครั้ง	3		3		3		3		ผปบ.	ผปบ.	
14.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 14.5.2	กฟส.ทสก.	ครั้ง	3		3		3		3		ผกป.	ผกป.		
ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1)	กฟส.ภย.	ครั้ง	3		3		3		3		ผกป.	ผกป.		
เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	ผปร.กวร.			
14.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป														
เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง														
		15.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568												
		เป้าหมาย กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531												
		"หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"												
		15.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟภ.ก	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568												

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Internal	แผนงานที่ 15 ควบคุมดัชนีจำนวน ครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม กฟต.1	15.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.กษช. ผปบ.	
		15.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส												
		15.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.กษช. ผปบ.	
		15.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.กษช. ผปบ.	
		15.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสม.,ผบค.กษช. ผปบ.	
			15.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 15.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	กฟต.1,กฟส.พรธ.	ครั้ง	1		-	-	-				ผบส.กษช., กวว. ผปบ.
15.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 15.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส														
	15.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI & SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญห กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตาม	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		15.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผปค.กสฟ.	
		15.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		1		1		1		ผปบ.	ผปบ.
			กฟส.ทสก.	ครั้ง	1		1		1		1		ผกป.	ผกป.
			กฟส.ภย.	ครั้ง	1		1		1		1		-	-
		15.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criteria (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2567	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.	
		15.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ (นิคมอุตสาหกรรมเอ)												
		เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568												
		15.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย												
		เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568												
		15.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย)												
		เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)												
	แผนงานที่ 16 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	16.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		
		16.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2568	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	ในนิคมอุตสาหกรรม	16.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		
	แผนงานที่ 17 ควบคุมสัดส่วน ของค่าใช้จ่าย ในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	17.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.ปช.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผลปบ.	ผลปบ.
		17.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผลปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครวี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 17.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผลปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟส.ทสก.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผลกป.	ผลกป.
			กฟส.กย.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		ผลกป.	ผลกป.
			กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผลส.กบช.	
		17.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.2.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลปบ.	ผลปบ.
			กฟส.ทสก.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลกป.	ผลกป.
			กฟส.กย.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลกป.	ผลกป.
		17.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 17.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผลส., ผลวฟ. กบช., กปบ.	
		17.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		1	-	1		1		ผลปบ.	ผลปบ.
			กฟส.ทสก.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลกป.	ผลกป.
			กฟส.กย.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลกป.	ผลกป.
		17.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลปบ.	ผลปบ.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลกป.	ผลกป.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลกป.	ผลกป.
		17.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครวีและระบบจำหน่าย 22/33 เครวี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)	กฟส.ปช.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลปบ.	ผลปบ.

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์															
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			
	แผนงานที่ 18 ควบคุมดัชนีจำนวน ครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของ กฟต.1	18.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 18.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบร.กบข.		
		18.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	กฟส.ปช.	เครื่อง	21		34		34		22		ผมต.	ผมต.	
		18.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)	กฟส.ทสก.	เครื่อง	9		15		15		10		ผมต.	ผมต.	
		เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.ภย.	เครื่อง	8		13		13		8		ผมต.	ผมต.	
		กฟต.1 จำนวน 4,205 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง	27		41		41		27		ผมต.	ผมต.	
		18.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)	กฟส.ทสก.	เครื่อง	32		49		49		33		ผมต.	ผมต.	
		เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ภย.	เครื่อง	13		22		22		14		ผมต.	ผมต.	
		กฟต.1 จำนวน 5,765 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง											
		18.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)	กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.	
		เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ภย.	เครื่อง	25		25		25		7		ผกป.	ผกป.	
		กฟต.1 จำนวน 5,040 เครื่อง	กฟส.ปช.	เครื่อง											
		18.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)	กฟส.ทสก.	เครื่อง									ผกป.	ผกป.	
		เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ภย.	เครื่อง	23		23		23		6		ผกป.	ผกป.	
		กฟต.1 จำนวน 4,165 เครื่อง	18.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / V เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกเดือน - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ ปิดงานได้ครบถ้วน หมายเหตุ: กฟข. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนโปรแกรม VOC/Vcare ทุก กฟฟ. จัดทำรายงานวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผสส.กบส.	
	19.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.ปช.		ร้อยละ	-		99		99		99		ผปบ.	ผปบ.	
		กฟส.ทสก.		ร้อยละ	-		99		99		99		ผกป.	ผกป.	
		กฟส.ภย.		ร้อยละ	-		99		99		99		ผกป.	ผกป.	
		19.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง ก ในระบบจำหน่าย 22/33 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99		กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผปบ.	ผปบ.
		กฟส.ทสก.		ร้อยละ	-		99		99		99		ผกป.	ผกป.	
		กฟส.ภย.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผกป.	ผกป.		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	<u>แผนงานที่ 19</u> ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	19.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมีเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมีเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมีเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผภ.กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
		19.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผภ.กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.ปช.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
			กฟส.ทสก.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
			กฟส.กย.	ร้อยละ	-		99		99		99		ผมต.	ผมต.
	<u>แผนงานที่ 20</u> แผนงานพัฒนาบุคลากร	20.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และเข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 20.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568 20.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		-	-	-	-	-	-	ผสน.	ผสน.
		20.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.ปช.	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		ผสน.	ทุกแผนก
		20.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 20.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.ปช.	องค์ความรู้	-		1		-		-		ผสน.	ทุกแผนก

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Learning	ในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	20.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะเวลา 1 ชั่วโมง หรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 20.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ช่องทาง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WIM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 20.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.ปช.	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		ผสน.	ทุกแผนก
		20.7 รวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะเวลา 1 ชั่วโมง หรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-SI ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	เรื่อง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
	แผนงานหลักที่ 21 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	21.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 21.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความส และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		21.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 21.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางทางสื่อในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 3	3	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		21.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		21.3 กวว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRLS ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ชิ้น	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
งานตามภาระหน้าที่	แผนงานหลักที่ 22 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	22.1 แผนการดำเนินงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานในสังกัด กฟต.1ที่สอดคล้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ.(PEA Safety Management System: PEA-SMS) 22.1.1 จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	1		-		-		-		จป.ว.	จป.ว.
		22.1.2 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟต.1 ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานฯ พร้อมรายงานที่ระบบ PEA-SMS Monitoring เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	1		1		1		1		จป.ว.	ทุกแผนก
		22.1.3 ตรวจประเมินรับรองการดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟ (PEA-SMS) ตามหลักเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมินฯ ที่กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสที่ 4	กฟส.ปช.	ครั้ง	-		-		-		1		จป.ว.	จป.ว.
		22.2 กิจกรรม Safety Site Visit หน่วยงานในสังกัด และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบแจ้งทีมปฏิบัติงาน และ กวว. เพื่อทราบ เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.ปช.	ครั้ง	3		3		3		3		จป.ว.	จป.ว.
		22.3 จัดประชุมชี้แจงเรื่องการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้าง เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	กฟส.ปช.	ครั้ง	1		-		-		-		จป.ว.	ทุกแผนก
		22.4 มีข้อมูลเชิงรุก วิธีการปฏิบัติงาน (VI) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของ กฟผ. (SSOP) งานที่มีความเสี่ยงสูง และมีสถิติเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		จป.ว.	ทุกแผนก
		22.5 การดำเนินการสุ่มตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว. -ใบอนุญาตทำงาน กฟผ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน) -การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.ปช.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		จป.ว.	ทุกแผนก
		สถานะรายงานผล			ผผก.กบส.(ต1)	-	78.81%	16.10%	78.81%	16.67%	78.81%	16.67%	78.81%	16.10%
ร้อยละความสำเร็จ			ผผก.กบส.(ต1)	-	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			