



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.กย. ถึง ผจก.กฟส.อ.กย.
เลขที่ ผบต.- วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานการยกระดับคุณภาพบริการ
อ้างอิง บันทึกที่ ต.๑ กบส.(บธ.)๒๖๖/๒๕๕๙ ลว.๒๗ ม.ค.๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟส.อ.กย.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ผบต.กฟส.อ.กย.ขอรายงานการยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ
กฟผ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

ทั้งนี้ได้ส่งแบบฟอร์มวางไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๒-ผบธ./๐.๐.๑กล่องงานเข้า/รายงานคุณภาพ
คุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๕๙/๑๐ เดือนตุลาคม](ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๒-ผบธ./๐.๐.๑กล่องงานเข้า/รายงานคุณภาพ
คุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๕๙/๑๐ เดือนตุลาคม)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเชาว์ลิต เฟื่องแก้ว)

ทผ.บต

ที่ ต.๑ กย.(บต.) ๖๕๓ /๒๕๕๙

เรียน อก.บส.(ต.๑)

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายเชาว์ลิต เฟื่องแก้ว)

ทผ.บต.ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟส.กย.

- 4 พ.ย. ๒๕๕๙

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๒-๖๘๑๗๙๗

ภายใน ๑๖๘๓๕

SCAN ส่งแล้ว
วันที่ - 4 พ.ย. ๒๕๕๙

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขาอำเภอกุยบุรี.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)		๒๑			๒๑	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขายำเฒากุญบุรี.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๙,๘๑๔			๙,๘๑๔	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๙,๘๑๔			๙,๘๑๔	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๓,๖๙๗			๓,๖๙๗	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๓,๖๙๗			๓,๖๙๗	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	๑๐๐.....%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๑๓,๕๑๑			๑๓,๕๑๑	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๑๓,๕๑๑			๑๓,๕๑๑	
			รายใหญ่ ๑๐๒	รายใหญ่ ๑๐๒	รายใหญ่ ๑๐๒	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขายำเอนกฤษฎี.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ...๑๐๐...%	พ.ย. ...๑๐๐...%	ธ.ค. ...๑๐๐...%	ไตรมาส ๔ ...๑๐๐...%	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		○	○	○	○	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		○	○			
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที						
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที						

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบุรีรัมย์.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑ ๑ ๑	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขาอำเภอภูบรี.....เขต.....ต.๑.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	%	%	%	%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)		○	○	○	○	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		○	○	○	○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขาสถาบันการไฟฟ้า.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอใช้ไฟฟ้าแล้ว) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๖			๑๖	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๓๐			๓๐	
						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขาสถาบันการไฟฟ้า.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	%	%	%	%	
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	%	%	%	%	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย						
เกิน ๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	%	%	%	%	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%					
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขาสถาบันการไฟฟ้า.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องหรือ ร้องเรียน		%	%	%	%	
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	%	...๑๐๐...%	%	%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		%	๐	%	%	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	...๑๐๐...%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๘	๐	%	๘	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขาอำเภอกุญบุรี.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	%	%	%	%	

การไฟฟ้าสาขารักษาความปลอดภัย.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลากลับคืนเงินกู้ยืม กรณีกู้ยืมเงินไปใช้ (นับถึจากวันที่ผู้กู้ใช้เงินกู้) ตามเงื่อนไข (ราย)						
๓.๔.๑ ผู้กู้รายเล็ก - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)						
๓.๔.๒ ผู้กู้รายใหญ่	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าสาขาสถาบันการไฟฟ้า.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๘๕%	%	%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.อุบลราชธานี.....เขต.....ด.๑.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....๒๕๕๙.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สฟฟ.ภย.	๑๐	บ.โรงน้ำแข็ง สหเขมมายิ่ง จก.ขนาด ๕๐๐ เควีเอ. พื้อเอ.๒๔-๑๒๐๕๓ ระยะ ๖ กม.	๓๑-๓.ค.-๕๕ ๑๐.๐๐	๒๒.๕๐	๔๐๔.๘๗ ๔๐๔.๘๗ ๔๐๔.๘๗	๓	๒๒.๓๕	—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.อ.อุยบุรี.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ตุลาคม... ๒๕๕๙.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ช่วงได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.กย.	หจก.บุญณรงค์รุ่งเรือง บำบอน PEA.๕๕๐๐๑๑๖๑๐ ห่างจากหม้อแปลง ๓๕๐ ม	๓๑-๓.ค.-๕๙ ๑๐.๔๕	๓๘๕.๓๕	—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.อ.กฤษี.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....๒๕๕๙.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.กย.	นางเดือนฉาย สิริระ บ้านบน PEA. ๒๘๑๓๑๕๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓๑-๑๐-๕๙ ๑๑.๒๕	๒๒๕.๗๐	—	