แผนปฏิบัติการ
กฟส.จอมบึง และกฟส.ในสังกัด
ประจำปี 2568

คำนำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง และ การไฟฟ้าในสังกัดฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยพิจารณาทบทวนแผนงานให้สอดคล่องกับแผนที่ยุทธศาสตร, Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของ กฟภ. ประจำป 2568 ซึ่ง กฟต.1 ได้กำหนดค่าเป้าหมาย, งบประมาณที่ได้รับจัดสรร รวมถึงผู้รับผิดชอบแผนงานฯ และผู้รายงานผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึงได้กำาหนดผู้รับผิดชอบแผนงานฯ และ ผู้รายงานผลการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง และการไฟฟ้าในสังกัด อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้เกิดประโยชนสูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตอไป

คณะทำงานการจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึงและการไฟฟาในสังกัด

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
คำนำ	2
Strategy Map สายงาน กต ประจำปี 2568	3
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย Goal	4
2. ด้านลูกค้า Customer	7
3. ด้านกระบวนการภายใน Internal Process	12
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา Learning and Growth	22
5. งานตามภาระหนาที่	24

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

Goal

F เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

S รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

E เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Financial Strength	Social Responsibility	Environment

Customer/ Stakeholder

SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **S**

Internal Process

CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC **F**

GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net zero home **F S E**

Learning & growth

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม	กฟส.จบง.	กำไรร้อยละ	25		25		25		25		ทวีป	ผกส.
		สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	กฟส.สนผ.	กำไรร้อยละ	25		25		25		25		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการ	กฟส.จบง.	ร้อยละ	95		95		95		95		พงษ์ศักดิ์,ดาวุธ	ผปบ/ผมต.
		ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	95		95		95		95		ภูมิพัฒน์,พิภพ	ผกป./ผมต.
		1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง												
		จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ**ภายใต้กำกับดูแล (ข้อมูล Power BI)**	กฟส.จบง.และสังกัด	ล้านบาท									เพ็ญนภา	ผบส
		รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567												
		https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD	กฟส.สนผ.	ล้านบาท									ภาษิต	ผบค.
		PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> E. KPI												
		1.4 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง												
		จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ**นอกการกำกับดูแล (ข้อมูล Power BI)**	กฟส.จบง.และสังกัด	ล้านบาท									เพ็ญนภา	ผบส.
		รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567												
		https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD	กฟส.สนผ.	ล้านบาท									ภาษิต	ผบค.
		PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> E. KPI												
		1.5 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน	กฟส.จบง.	ร้อยละ	-		-		-		100		กิตจาพงศ์	ผปบ.
		และอัพเดทข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้อง												
		เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		-		-		100		ณัฐวัฒน์	ผกป.
		1.6 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายเก่า)	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		-		-		-		กิตจาพงศ์	ผปบ.
		เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		-		-		-		ณัฐวัฒน์	ผกป.
		1.7 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร												
		(รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)	**กฟต.1**	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	ผธท.กบล.	
		เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568												
	แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.8 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสารตามแผนงานการตรวจสอบ												
	และกำไรจากการดำเนินงาน	เส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)	กฟส.จบง.	ร้อยละ	-		50		100		-		กิตจาพงศ์	ผปบ.
		เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		50		100		-		ณัฐวัฒน์	ผกป.
		1.9 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.8 ให้ดำเนินการตามบันทึก												
		กปร.(จท) 805/2562 ผวก.อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง	กฟส.จบง.	ร้อยละ	-		-		-		100		กิตจาพงศ์	ผปบ.
		แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์												
		เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		-		-		100		ณัฐวัฒน์	ผกป.
		1.10 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน												
		และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		สุภิญญา	ผบร.
		กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป												
		กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป												
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)	กฟส.สนผ.	ครั้ง	3		3		3		3		ภาษิต	ผบค.
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป												
		1.11 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า												
		กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		ดาวุธ	ผมต.
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)												
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สนผ.	ครั้ง	3		3		3		3		กิติศักดิ์	ผมต.
		1.12 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณี												
		ศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการ	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		ดาวุธ	ผมต.
		สับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน												

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Goal		ถอดเดือนและพิจารณาปรับปรุงค่าเพื่อให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สนผ.	ครั้ง	3		3		3		3		กิติศักดิ์	ผมต.
		1.13 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้ และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	1		1		1		1		สุภิญญา	ผบร.
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สนผ.	ครั้ง	1		1		1		1		ภาษิต	ผบค.
	แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค **เป้าหมาย** คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.จบง.	ระดับ	4		4		4		4		ชาญณรงค์	ผสน.
			กฟส.สนผ.	ระดับ	4		4		4		4		ณัฐณิชา	ผสน.
			กฟส.ตตก.	ระดับ	4		4		4		4		นาวิน	ผจก.กฟส.ตตก.
			กฟส.บค.	ระดับ	4		4		4		4		ปิยะ	ผจก.กฟส.บ้านคา
		2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ **เป้าหมาย** คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.จบง.	ระดับ	4		4		4		4		ชาญณรงค์	ผสน.
			กฟส.สนผ.	ระดับ	4		4		4		4		ณัฐณิชา	ผสน.
			กฟส.ตตก.	ระดับ	4		4		4		4		นาวิน	ผจก.กฟส.ตตก.
			กฟส.บค.	ระดับ	4		4		4		4		ปิยะ	ผจก.กฟส.บ้านคา
		2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ **เป้าหมาย** จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	**กฟต.1**	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผงป.กบฟ.	
	แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 2. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX **เป้าหมาย** เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ชาญณรงค์	ผสน.
		3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	20		40		70		100		สุภิญญา/กิตจาพงศ์	ผบร./ผปบ.
		เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	20		40		70		100		ภาษิต	ผบค.
		3.3 ติดตามการชำระเงนลูกหนเอกชน เหมการชาระเงนภายเนระยะเวลาทกาหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		สุภิญญา	ผบร.
			กฟส.สนผ.	ครั้ง	3		3		3		3		ภาษิต	ผบค.
		3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนีราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		สุภิญญา	ผบร.
			กฟส.สนผ.	ครั้ง	3		3		3		3		ภาษิต	ผบค.
		3.5 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน) **(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)** **เป้าหมาย** ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	25		50		75		100		ทวีป	ผกส.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	25		50		75		100		ภูมิพัฒน์	ผกป.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		3.6 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน)	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	15		30		45		60		ทวีป	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	15		30		45		60		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		3.7 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2))	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	-		10		35		60		ทวีป	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		10		35		60		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		3.8 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2))	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	-		10		30		50		ทวีป	ผกส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		10		30		50		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		3.9 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) **เป้าหมาย** เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	15		40		75		100		ทวีป	ผกส.
		ก่อนเดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน)	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	15		40		75		100		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		3.10 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.10.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2568 **เป้าหมาย** จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผจร., ผจท.กบพ.	
		3.10.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวพ.กบพ.	
		3.11 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) **เป้าหมาย** จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	1	-	1	-	1	ผวพ.กบพ.	
	แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบ**สัญญาซื้อขายไฟฟ้า**ของผู้ใช้ไฟ ประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) **เป้าหมาย** ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		สุภิญญา	ผบร.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ภาษิต	ผบค.
		4.2 ควบคุมและตรวจสอบ**หลักประกันการใช้ไฟ**ของผู้ใช้ไฟ ประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) **เป้าหมาย** ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		สุภิญญา	ผบร.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ภาษิต	ผบค.
	แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง **เป้าหมาย** มีการตรวจสอบและอัพเดทข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผสช.กดส.	
	แผนงานที่ 6 แผนงานสร้าง	6. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ **เป้าหมาย** - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568											ผลส. ฝวบ.(ต1) กบล.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - กฟข. ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต ติดตามและสรุปรายงานผลบนระบบ CDC ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (สายงานฯ)	**กฟต.1**	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	กบล. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการทรัพยากรบุคคล - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 **เป้าหมาย** - กฟข. และ ฝง.ภ.(กต.) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะทำงานฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568 - กฟข. และ ฝง.ภ.(กต.) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ คณะทำงาน ฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568 - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 30 เม.ย. 2568	**กฟต.1**	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	-	-	ผลส. ฝวบ.(ต1) กบล. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	8. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) **เป้าหมาย** - กฟข. และ ฝง.ภ.(กต) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 2568	**กฟต.1**	ร้อยละ	-	-	-	-	100	100	-	-	ฝวบ.(ต1) กบล. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 9 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ	9.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ เขตเทศบาล 1 วันทำการ / นอกเขต 3 วันทำการ **เป้าหมาย** ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	กฟส.จบง.	ร้อยละ	90		90		90		90		เพ็ญนภา	ผบส.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	90		90		90		90		ภาษิต	ผบค.
			กฟส.ดตก.	ร้อยละ	90		90		90		90		นาวิน	ผจก.กฟส.ดตก.
			กฟส.บค.	ร้อยละ	90		90		90		90		ปิยะ	ผจก.กฟส.บ้านคา
		9.2 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้วเพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วนงาน (Internal Audit) **เป้าหมาย** - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	กฟส.จบง.	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10	10		กฟส.รบ.,ชอ. บปง.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		9.3 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟต.1 = 3 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัคร ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟส.จบง.	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33	-			กฟส.รบ.,ซอ. บปง.
	<u>แผนงานที่ 10</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	10.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกลองประเมินความพึงพอใจ แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมิน ความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.ขนาด L/M/S ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด	กฟส.จบง.	ร้อยละ	70		70		70		70		เพ็ญนภา	ผบส.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	70		70		70		70		ภาษิต	ผบค.
		10.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มภายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญนภา	ผบส.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ภาษิต	ผบค.
		11.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผลส.กบล.	
		11.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผบว.กบล.	
		11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมลลกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟส.จบง.	ราย	1		1		1		1		เพ็ญนภา	ผบส.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Customer	**แผนงานที่ 11** พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	11.1 เพิ่มฐานข้อมูลลูกค้า High value ผ่านการเชื่อมโยงครัวเรือนอย่าง 10 ของจำนวนลูกค้าทั้งหมดของเขต **เป้าหมาย** - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ราย	-		-		-		-		ภาษิต	ผบค.
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย	กฟส.จบง.	ราย	3		3		3		3		เพ็ญนภา	ผบส.
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ราย	1		2		2		1		ภาษิต	ผบค.
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20	กฟส.จบง.	ราย	-		1		-		-		เพ็ญนภา	ผบส.
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ราย	-		1		-		-		ภาษิต	ผบค.
		11.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	กฟส.จบง.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญนภา	ผบส.
		เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ภาษิต	ผบค.
		11.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกจเกยวเนอง การขอดอยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ **เป้าหมาย** ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กฟต.1 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟต.1 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 270 ราย หรือไม่น้อยกว่าร้อยที่ กงภ. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟต.1 เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่สงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กฟส.จบง.	ร้อยละ	-		-		50		100		เพ็ญนภา	ผบส.
		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.ขนาด L/M/S รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (4) กฟต.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ฝงภ.(กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ฝงภ.(กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		-		50		100		ภาษิต	ผบค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 12 การเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียน	12.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ((1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100	100	100		เพ็ญนภา	ผบส.
		(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) **เป้าหมาย** ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ภาษิต	ผบค.
		12.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า **เป้าหมาย** - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.จบง.	ครั้ง	1		1		1		1		เพ็ญนภา	ผบส.
		- กฟต.1 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ฝลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สนผ.	ครั้ง	1		1		1		1		ภาษิต	ผบค.
		13.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า (รอค่าเป้าหมาย) **เป้าหมาย** - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.จบง.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญนภา	ผบส./KAMR
		- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ภาษิต	ผบค./KAMR
		13.2 ดำเนินการตามแผนงานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 13.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ **เป้าหมาย** การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100	กฟส.จบง.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญนภา	ผบส./KAMR
		13.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) **เป้าหมาย** การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟส.จบง.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญนภา	ผบส./KAMR
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ภาษิต	ผบค./KAMR
	แผนงานที่ 13													

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	13.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และ กำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 12,11) : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด L,M : ไตรมาสละ 6 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด S : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ	กฟส.จบง.และสังกัด	ราย	6		6		6		6		เพ็ญนภา	ผบส./KAMR
			กฟส.สนผ.	ราย	3		3		3		3		ภาษิต	ผบค./KAMR
		13.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 13 กฟฟ. (พบ.,รบ.,สส.,จบง.,พธร.,ชอ.,หห.,ปบ.,ปข.,บสพ.,ชพ.,รน.,บปง.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟส.จบง.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญนภา	ผบส./KAMR
		13.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ **<u>เป้าหมาย</u>** - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี	กฟส.จบง.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญนภา	ผบส./KAMR
		- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ภาษิต	ผบค./KAMR
		13.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น	กฟส.จบง.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญนภา	ผบส./KAMR
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	25		25		25		25		ภาษิต	ผบค./KAMR
		14.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Loss) 14.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 **<u>เป้าหมาย</u>** กฟต.1 = 7.30 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	คณะทำงาน ฝวบ. ผปร.กวว.	
		14.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน **Technical Loss** จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	คณะทำงาน ฝวบ. ผปร.กวว.	
		1) การคำนวณ Technical Losses 5 ส่วน 1.1) ระบบสายส่ง 115 kV = 38 วงจร 1.2) หม้อแปลงกำลัง = 43 เครื่อง 1.3) ระบบ 22-33 kV = 350 วงจร 1.4) หม้อแปลงจำหน่าย = 26,792 เครื่อง	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		1.4) หม้อแปลงจำหน่าย = 28,792 เครื่อง 1.5) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ คำนวณจากจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย (เครื่อง) 2) การคำนวณ Technical Losses ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ												
		14.2.2 การวิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข	**กฟต.1**	ฟีดเดอร์	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.3 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22-33 เควี 1) สถานีไฟฟ้า จำนวน 42 สถานี (รวม สฟฟ.ชั่วคราว)	**กฟต.1**	สถานีฯ	-	-	42	42	42	42	-	-	ผบส.กบษ.	
		2) สายส่ง จำนวน 995.22 วงจร กม. ข้อมูล GIS	**กฟต.1**	วงจร-กม.	-	-	995.22	995.22	-	-	995.22	995.22	ผบส.กบษ.	
		3) ระบบจำหน่าย (114 ฟีดเดอร์)	**กฟต.1**	ฟีดเดอร์	30	30	84	84	-	-	-	-	ผบร.กบษ.	
		14.2.4 การจ่ายสถานีไฟฟ้าฯ 1) สถานีชั่วคราว (บางแพ) 2) สถานีถาวร	**กฟต.1**	สถานี	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.5 การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22-33 เควี (PTI02, NOM04, TNA01, PDA07)	**กฟต.1**	ฟีดเดอร์	-	-	1	1	1	1	2	2	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.6 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22-33 เควี	**กฟต.1**	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	ผจร.กรย.	
		14.2.7 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22-33 เควี Unbalance เกินว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW	**กฟต.1**	ฟีดเดอร์	3	3	3	3	3	3	3	3	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี	กฟส.จบง.	kVar									พงษ์ศักดิ์/สมชาติ	ผปบ.
		1) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ fixed	กฟส.สนผ.	kVar									ภูมิพัฒน์	ผกป.
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี	กฟส.จบง.	kVar									พงษ์ศักดิ์/สมชาติ	ผปบ.
		2) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ switching	กฟส.สนผ.	kVar									ภูมิพัฒน์	ผกป.
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		พงษ์ศักดิ์/สมชาติ	ผปบ.
		3) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ใช้งานได้(ที่ได้รับแจ้งจาก กฟฟ.)	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟส.จบง.	เครื่อง									ดาวุธ	ผมต.
		1) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดมากกว่า 100% หรือ หม้อแปลงที่มีแรงดันต่ำกว่า 200 V	กฟส.สนผ.	เครื่อง									กิติศักดิ์	ผมต.
		14.9 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟส.จบง.	เครื่อง									ดาวุธ	ผมต.
		2) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลด 80-100% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.สนผ.	เครื่อง									กิติศักดิ์	ผมต.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟส.จบง.	เครื่อง									ดาวุธ	ผมต.
		3) การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% และจ่ายโหลดมากกว่า 50%	กฟส.สนผ.	เครื่อง									กิติศักดิ์	ผมต.
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟส.จบง.	เครื่อง									ดาวุธ	ผมต.
		4) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.สนผ.	เครื่อง									กิติศักดิ์	ผมต.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.จบง.	วงจร-กม.									พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
		1) การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	กฟส.สนผ.	วงจร-กม.									ณัฐวัฒน์	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.จบง.	วงจร									พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
		2) การตัดจ่ายไฟใหม่	กฟส.สนผ.	วงจร									ณัฐวัฒน์	ผกป.
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.จบง.	วงจร-กม.									พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
		3) การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟส.สนผ.	วงจร-กม.									ณัฐวัฒน์	ผกป.
		14.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน **Non Technical Loss** จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ. **<u>เป้าหมาย</u>**	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		กิติศักดิ์	ผมต.
		14.3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 1) ความรวดเร็วในการดำเนินการการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL1) โดยพิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.1) และพิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ (NL1.2)	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		การดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน และปริมาณใบสั่งคงเหลือรอการตรวจสอบ ประเภทใบสั่งตรวจสอบ (ใบสั่งตรวจสอบ AUTO) สาเหตุ 1. มิเตอร์ชำรุด (พนักงานจดหน่วยแจ้ง) 2. หน่วยลดลงมากกว่า 50% ติดต่อกัน 2 เดือน 3. มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด 4. สั่งโดยผู้ใช้งาน (ชำรุด,หมุนติดขัด, หน่วยลด-เพิ่มผิดปกติ และอื่นๆ) หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		กิติศักดิ์	ผมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย โดยพิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินงานตรวจสอบรหัสผิดปกติในแต่ละกิจกรรมดังนี้ 1.มิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) น้ำหนัก 30 % 2. ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11) น้ำหนัก 30 %	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		3. PEA NO. ไม่ตรงกัน (รหัส 07) น้ำหนัก 20 % 4. หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09) น้ำหนัก 10 % 5. รอ พบช. ตรวจสอบ (รหัส 10) น้ำหนัก 10 % หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		กิติศักดิ์	ผมต.
	แผนงานที่ 14 ควบคุมหน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟต.1	3) การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol 05) จากเจ้าหน้าที่ตัวแทนจดหน่วย แจ้งรหัส Patrol มิเตอร์ (รหัส 05) สาเหตุไม่แป้นชำรุด ,ไม่มีฝาครอบ ,ตราหูช้างชำรุด ,สายเข้า/ ออกชำรุด,ไม่มีสายเข้า/ออก , ตราตะกั่วฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี ,ควั่ว/ห้อย/เอียง ชำรุด ,	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		ไม่มีสายเข้า/ออก, ตราตะกั่วฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		กิติศักดิ์	ผมต.
		14.3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1) การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System (AMR) และระบบ Advance Metering Infrastructure (AMI) กฟฟ. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR,AMI ที่พบ Alarm แจ้งเตือนความผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ภายใน 7 วัน Link AMR : http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_form.aspx Link AMI : https://moms.ami.pea.co.th/momsweb/Home/Index	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) ใช้ข้อมูลมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) จาก พบช. รายใหญ่ /Power BI /ผขฟ.กบฟ.(ต1) แจ้งให้ไปตรวจสอบทุกราย Link Power BI : https://qr.pea.co.th/YjJkOGO2Y	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ/สุภิญญา	ผมต./ผบร.
		3) การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที.วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		14.3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์ สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น)	กฟส.จบง.	เครื่อง	91		91		91		31		ดาวุธ	ผมต.
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวง = 14,786 เครื่อง	กฟส.สนผ.	เครื่อง	83		83		83		27		พิภพ	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	กฟส.ดตก.	เครื่อง	33		33		33		10		นาวิน	ผจก.กฟส.ดตก.
		ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบล.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568												
		(ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.บค.	เครื่อง	34		34		34		10		ปิยะ	ผจก.บ้านคา
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ตู้โทรศัพท์ / กล้อง CCTV / Internet Wifi = 1,636 เครื่อง	กฟส.จบง.	เครื่อง	2		2		2		-		ดาวุธ	ผมต.
		ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	กฟส.สนผ.	เครื่อง	14		14		14		3		พิภพ	ผมต.
		ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบล.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568	กฟส.ดตก.	เครื่อง	2		2		2		2		นาวิน	ผจก.กฟส.ดตก.
		(ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.บค.	เครื่อง	1		-		-		-		ปิยะ	ผจก.บ้านคา
		14.3.4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 1) กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าในระบบ U_CUBE ผมต.ที่ตรวจพบการละเมิด ดำเนินการบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟที่กระทำการละเมิดทุกรายที่ตรวจพบลง ในโปรแกรม U_CUBE ในหัวข้อที่ 2.6 เรื่องบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจพบการละเมิด/กลุ่มเสี่ยง Link U_CUBE : http://ucube2019.pea.co.th/ucube/main.php	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ = 260 เครื่อง	กฟส.จบง.	เครื่อง	11		11		11		11		ดาวุธ	ผมต.
		ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า	กฟส.สนผ.	เครื่อง	1		1		1		1		กิติศักดิ์	ผมต.
		(ใช้ข้อมูลประวัติการละเมิดย้อนหลัง 1 ปี ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบล.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568	กฟส.ดตก.	เครื่อง	3		3		3		3		นาวิน	ผจก.กฟส.ดตก.
		14.3.5 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด	กฟส.จบง.และสังกัด	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		ให้ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ SAP ทุกเครื่อง	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		กิติศักดิ์	ผมต.
		14.3.6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยิ้ม) = ... เครื่อง (รอค่าเป้าหมายจาก กมต.)	กฟส.จบง.	เครื่อง									ดาวุธ	ผมต.
		14.3.7 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดไฟฟ้า 1) การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย **เป้าหมาย** อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 2) การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย **เป้าหมาย** อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 3) การอบรมพนักงานอ่านหน่วย **เป้าหมาย** อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (พนง.กฟภ. / outsource) (ภายในไตรมาส 2) 4) การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ **เป้าหมาย** ไตรมาสละ 1 ครั้ง	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผมต.กบล. ผขฟ.กบฟ. ผตป.กบฟ. ผสส.กสข.	
		14.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		1) ความรวดเร็วในการดำเนินการการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน จากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL.1)	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ดาวุธ	ผมต.
		2) การตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย ที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกัน มากกว่า 1 เดือน ((เกณฑ์ชี้วัด NL.2)	กฟส.ดตก.	ร้อยละ	100		100		100		100		นาวิน	ผจก.กฟส.ดตก.
		- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.บค.	ร้อยละ	100		100		100		100		ปิยะ	ผจก.บ้านคา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		14.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 14.5.1 ตรวจสอบ, วัดโหลดหม้อแปลง, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.จบง.	ร้อยละ	30		80		100		-		พงษ์ศักดิ์/ดาวุธ	ผปบ./ผมต.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	30		80		100		-		ภูมิพัฒน์/พิภพ	ผกป./ผมต
		14.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.จบง.	ร้อยละ	5		25		75		100		พงษ์ศักดิ์/ทวีป/ดาวุธ	ผปบ./ผกส./ผมต.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	5		25		75		100		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		14.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 14.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.จบง.	ครั้ง	3		3		3		3		ดาวุธ	ผมต.
			กฟส.สนผ.	ครั้ง	3		3		3		3		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		14.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป **<u>เป้าหมาย</u>** วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	ผปร.กวว.	
		15.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 15.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 **<u>เป้าหมาย</u>** กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 "หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟภ.กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Internal	**<u>แผนงานที่ 15</u>** ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม กฟต.1	15.2 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 15.2.1 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบส.กบษ. ผปบ.	
		15.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบส.กบษ. ผปบ.	
		15.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบส.กบษ. ผปบ.	
		15.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผสม.,ผปค.กบษ. ผปบ.	
		15.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 15.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส.กบษ., กวว. ผปบ.	
		15.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 15.5.1 **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบส.กบษ., กวว. ผปบ.	
		15.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.	
		15.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผปค.กสฟ.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		15.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop **เป้าหมาย** จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 **เป้าหมาย** - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟส.จบง.	ครั้ง	1		1		1		1		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
			กฟส.สนผ.	ครั้ง	1		1		1		1		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		15.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมิน ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2567 15.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ (นิคมอุสาหกรรมเอกชน) **เป้าหมาย** รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 15.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย **เป้าหมาย** รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 15.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) **เป้าหมาย** - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.	
	แผนงานที่ 16 สร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ ต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	16.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568	**สายงาน กต**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		
		16.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** ภายในเดือน มี.ค. 2568	**สายงาน กต**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		
		16.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**สายงาน กต**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		
		17.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.จบง.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าเหลือน้อยกว่า 2.5 **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.สนผ.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		17.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 17.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส.กบษ.	
		17.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.2.1	กฟส.จบง.	ครั้ง	1		1		1		1		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
		เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ครั้ง	1		1		1		1		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		17.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 17.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส., ผวฟ. กบษ., กปบ.	
		17.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.3.1	กฟส.จบง.	ครั้ง	1		1	-	1		1		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
	แผนงานที่ 17 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	**เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ครั้ง	1		1		1		1		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		17.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
		เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		17.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
		เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		17.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)	กฟส.จบง.	ร้อยละ	100		100		100		100		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
		เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.สนผ.	ร้อยละ	100		100		100		100		ภูมิพัฒน์	ผกป.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		17.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 17.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รน.,ทช.	
		17.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รน.,ทช.	
		17.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รน.,ทช.	
		17.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) **เป้าหมาย** กฟต.1 = 40 สถานี	**กฟต.1**	สถานี	-	-	-	-	-	-	-	-	ผสม.,ผปค. กสฟ.	
	แผนงานที่ 18 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟต.1	18.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 18.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ **เป้าหมาย** ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟต.1 SAIFI = 0.562, SAIDI = 26.692 (ค่าชั่วคราว คิดจากค่าคาดการณ์เดือน ธ.ค.2567 นำมาเป็นค่าเป้าระดับ 3 ใช้ interval เดิมปี 67)	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		18.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ **เป้าหมาย** ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		18.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบร.กบษ.	
		18.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 18.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ **เป้าหมาย** จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบร.กบษ.	
		18.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 18.3.1 **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบร.กบษ.	
		18.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 18.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 4,205 เครื่อง	กฟส.จบง.	เครื่อง	21		32		32		21		ดาวุธ	ผมต
			กฟส.สนผ.	เครื่อง	8		15		15		9		พิภพ	ผมต
		18.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 5,765 เครื่อง	กฟส.จบง.	เครื่อง	57		87		87		57		ดาวุธ	ผมต
			กฟส.สนผ.	เครื่อง	19		30		30		20		พิภพ	ผมต
		18.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 5,040 เครื่อง	กฟส.จบง.	เครื่อง									ดาวุธ	ผมต
			กฟส.สนผ.	เครื่อง									พิภพ	ผมต

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		18.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 4,165 เครื่อง	กฟส.จบง.	เครื่อง									ดาวุธ	ผมต
			กฟส.สนผ.	เครื่อง									พิภพ	ผมต
		18.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare **<u>เป้าหมาย</u>** - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกเดือน - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ ปิดงานได้ครบถ้วนร้อยละ 100 หมายเหตุ: กฟข. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนโปรแกรม VOC/Vcare ทุกเดือน กฟฟ. จัดทำรายงานวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	**กฟต.1**	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผลส.กบล.	
	<u>แผนงานที่ 19</u> ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	19.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝง.ภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.จบง.	ร้อยละ	-		99		99		99		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		99		99		99		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		19.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝง.ภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.จบง.	ร้อยละ	-		99		99		99		พงษ์ศักดิ์	ผปบ.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		99		99		99		ภูมิพัฒน์	ผกป.
		19.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝง.ภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.จบง.	ร้อยละ	-		99		99		99		ดาวุธ	ผมต.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		99		99		99		พิภพ	ผมต.
		19.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝง.ภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.จบง.	ร้อยละ	-		99		99		99		ดาวุธ	ผมต.
			กฟส.สนผ.	ร้อยละ	-		99		99		99		พิภพ	ผมต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Learning	**<u>แผนงานที่ 20</u>** แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	20.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และเข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 20.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568 20.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. **<u>เป้าหมาย</u>** เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟส.จบง.	ครั้ง	1		-	-	-	-	-		เลขาคณะทำงาน	คณะทำงาน
		20.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.จบง.	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		เลขาคณะทำงาน	คณะทำงาน
		20.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 20.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.จบง.	องค์ความรู้	-		1		-		-		เลขาคณะทำงาน	คณะทำงาน
		20.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 20.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ช่องทาง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 20.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.จบง.	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		เลขาคณะทำงาน	คณะทำงาน
		20.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	เรื่อง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	**กฟต.1**	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานหลักที่ 21 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	21.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 21.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม **เป้าหมาย** จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	**กฟต.1**	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		21.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 21.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น **เป้าหมาย** อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 3	3	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		21.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 **เป้าหมาย** วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	**กฟต.1**	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		21.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน **เป้าหมาย** คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ชิ้น	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
งานตามภาระหน้าที่	**แผนงานหลักที่ 22** แผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	22.1 แผนการดำเนินงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานในสังกัด กฟต.1ที่สอดคล้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.(PEA Safety Management System: PEA-SMS) 22.1.1 จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS **เป้าหมาย** 1 ครั้ง/ปี	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	1		-		-		-		กรรณาภรณ์	จป.
		22.1.2 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟต.1 ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานฯ พร้อมรายงานผลที่ระบบ PEA-SMS Monitoring **เป้าหมาย** ทุกไตรมาส	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	1		1		1		1		กรรณาภรณ์	จป.
		22.1.3 ตรวจประเมินรับรองการดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS) ตามหลักเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมินฯ ที่กำหนด **เป้าหมาย** ไตรมาสที่ 4	กฟส.จบง.	ครั้ง	-		-		-		1		กรรณาภรณ์	จป.
		22.2 กิจกรรม Safety Site Visit หน่วยงานในสังกัด และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบแจ้งทีมปฏิบัติงาน และ กวว. เพื่อทราบ **เป้าหมาย** ทุกเดือน	กฟส.จบง.	ครั้ง	3		3		3		3		กรรณาภรณ์	จป.
		22.3 จัดประชุมชี้แจงเรื่องการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้าง **เป้าหมาย** ไตรมาสที่ 1	กฟส.จบง.	ครั้ง	1		-		-		-		กรรณาภรณ์	จป.
		22.4 ฝึกซ้อมเชิงรุก วิธีการปฏิบัติงาน (WI) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของ กฟภ. (SSOP) งานที่มีความเสี่ยงสูง และมีสถิติเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง **เป้าหมาย** ทุกเดือน	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		กรรณาภรณ์	จป.
		22.5 การดำเนินการสุ่มตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว. -ใบอนุญาตทำงาน กฟภ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน) -การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง **เป้าหมาย** ทุกเดือน	กฟส.จบง.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		กรรณาภรณ์	จป.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมบึง

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
สถานะรายงายผล			ผผก.กบล.(ต1)	-	77.46%	21.83%	77.46%	22.54%	77.46%	22.54%	77.46%	21.48%		
ร้อยละความสำเร็จ			ผผก.กบล.(ต1)	-	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			