



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต๑) ถึง ผวบ.(ต๑)  
เลขที่ กบล.(บธ.) วันที่  
เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟต.๑  
ประจำปี ๒๕๖๗  
เรียน อ.ผ.ว.บ. ผ่าน ร.ผ.ว.บ.

ตามที่ได้มีการแต่งตั้งผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามหนังสือเลขที่ ต.๑กบล.(ลส.) ๘๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖ แต่เนื่องจากปัจจุบันมีผู้ปฏิบัติงานบางส่วนครบกำหนดเกษียณอายุราชการ และบางส่วนมีการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่นั้น

กบล. ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟต.๑ เป็นปัจจุบัน จึงขอยกเลิกหนังสือเลขที่ ต.๑กบล.(ลส.) ๘๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่องขออนุมัติแต่งตั้งผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๖ และขออนุมัติแต่งตั้งผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๗ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ ได้โดยสแกน QR code

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอขออนุมัติ ผชก.(ต๑) เพื่อลงนามในคำสั่งแต่งตั้ง ต่อไป

(นายสุตธนา สายสระสง)

อก.บล.(ต๑) ที่ ต.๑กบล.(บธ.) ๗๐/๒๕๖๗

เรียน ผชก.(ต๑)

๒๕ ม.ค. ๒๕๖๗

เรียน อ.ผ.ว.บ., ผจก.กฟจ.พบ.

เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบ

กฟฟ.ชั้น ๒ - ๓, กฟส., กฟย.

โปรดอนุมัติและลงนามในคำสั่งแต่งตั้งต่อไป

- อนุมัติลงนามแล้ว

- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสรพงษ์ สิริพหามา)

ร.ผ.ว.บ. รักษาการแทน อ.ผ.ว.บ.(ต๑)

๑๑ ม.ค. ๒๕๖๗

(นายชนะ โชคพระสมบัติ)

อ.ผ.บ.บ.รักษาการแทน ผชก.(ต๑)

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗



แผนกบริการและงานธุรกิจ

กองบริการลูกค้า

โทร. (๔๑)๑๐๒๑๕

เอกสารประกอบ

SCAN ส่งแล้ว



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ที่ ต.๑(พ)๑๒๒/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟต.๑  
ประจำปี ๒๕๖๗

เพื่อให้การบริหารจัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Office) ของ กฟต.๑ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องและเหมาะสม ในการบริหารจัดการความคาดหวังของลูกค้าและสามารถจัดการกับปัญหาของลูกค้า พร้อมทั้งเป็นการยกระดับงานบริการลูกค้าของ กฟท. ให้สู่ความเป็นเลิศและครบวงจร (Service Excellence) และสอดคล้องกับคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า Front Manager จึงแต่งตั้งผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟต.๑ ดังนี้

กฟจ.พบ. และ กฟส. ในสังกัด

|                      |            |           |                   |         |
|----------------------|------------|-----------|-------------------|---------|
| ๑. นายสุวพงศ์        | ติสธภาพ    | นทท.๙     | กฟส.เมืองเพชรบุรี | FM หลัก |
| ๒. นางปริยนาฏ        | รังผึ้ง    | ทพ.บร.    | กฟส.เมืองเพชรบุรี | FM รอง  |
| ๓. นางลมูล           | ไพศาลนันท์ | รจก.(ล)   | กฟส.ชะอำ          | FM หลัก |
| ๔. นายกิตติชัย       | อยู่ดี     | ทพ.บส.    | กฟส.ชะอำ          | FM รอง  |
| ๕. นางชนิดา          | รอดสวัสดิ์ | พช.๖ ผบค. | กฟส.บ้านแหลม      | FM หลัก |
| ๖. นายอธิกรณ์        | มีสมบุรณ์  | พช.๖ ผบค. | กฟส.ท่าทาง        | FM หลัก |
| ๗. นางสาวกรณิธรรัตน์ | ภูทอง      | ชผ.บค.    | กฟส.บ้านลาด       | FM หลัก |
| ๘. นายสุริยา         | บุญลือ     | ทพ.บค.    | กฟส.เขาย้อย       | FM หลัก |
| ๙. นายคมกฤษณ์        | สิงห์โต    | ผจก.      | กฟส.บางตะบูน      | FM หลัก |
| ๑๐. นายจิตต์เกษม     | ลูกอินทร์  | ผจก.      | กฟส.แก่งกระจาน    | FM หลัก |
| ๑๑. นายอัฐพล         | แก้วอินทร์ | ผจก.      | กฟส.หนองหญ้าปล้อง | FM หลัก |
| ๑๒. นายสุริยันธ์     | ชาวเกลี้ยง | ผจก.      | กฟส.ท่าไม้รวก     | FM หลัก |

กฟฟ. ชั้น ๒ - ๓

|                 |               |            |                 |         |
|-----------------|---------------|------------|-----------------|---------|
| ๑. นางสาวสมร    | เพชรสน        | นบท.๙      | กฟจ.ราชบุรี     | FM หลัก |
| ๒. นายชินทัต    | จานทอง        | ทพ.วต.     | กฟจ.ราชบุรี     | FM รอง  |
| ๓. นางนงนุช     | ตั้งประเสริฐ  | รจก.(บ)    | กฟจ.สมุทรสงคราม | FM หลัก |
| ๔. นางขวัญหทัย  | เทียมธรรม     | ทพ.บป.     | กฟจ.สมุทรสงคราม | FM รอง  |
| ๕. นางสุกัญญา   | คล้ายประเสริฐ | ทพ.บป.     | กฟอ.จอมบึง      | FM หลัก |
| ๖. นายธรรมรัตน์ | สินทรัพย์บวร  | ทพ.บค.     | กฟอ.จอมบึง      | FM รอง  |
| ๗. นางสาวนัยนา  | จิตรคำ        | นกต.๗ ผบค. | กฟอ.โพธาราม     | FM หลัก |
| ๘. นายสมมาตร    | เกิดช้าง      | ทพ.บค.     | กฟอ.โพธาราม     | FM รอง  |
| ๙. นางขวัญใจ    | เสมอภพ        | นบท.๙      | กฟอ.หัวหิน      | FM หลัก |

|                         |                 |                |                            |         |
|-------------------------|-----------------|----------------|----------------------------|---------|
| ๑๐. นายวุฒินันท์        | เขตน้อย         | หผ.บค.         | กฟอ.หัวหิน                 | FM รอง  |
| ๑๑. นายศุภมิตร          | ลิขนะจุล        | หผ.บค.         | กฟอ.ปราณบุรี               | FM หลัก |
| ๑๒. นางนิขานันท์        | บุญมาก          | หผ.บป.         | กฟอ.ปราณบุรี               | FM รอง  |
| ๑๓. นางสาวภัสนันท์      | แสงนิล          | ขผ.บป.         | กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์        | FM หลัก |
| ๑๔. นายเจษฎา            | คำแฝง           | ขผ.บค.         | กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์        | FM รอง  |
| ๑๕. นางสาวลัดดาวัลย์    | ช่วยชูหนู       | รจก.(บ)        | กฟอ.บางสะพาน               | FM หลัก |
| ๑๖. นางสาวขวัญดาว       | ปานน้อย         | หผ.บป.         | กฟอ.บางสะพาน               | FM รอง  |
| ๑๗. นายอริญ             | บุญจำนง         | หผ.บห.         | กฟอ.ท่าแซะ                 | FM หลัก |
| ๑๘. นายสมพล             | ศิลปสุวรรณ      | หผ.บป.         | กฟอ.ท่าแซะ                 | FM รอง  |
| ๑๙. นายพิษณุพงษ์        | เอกพจน์         | นบท.๑๐         | กฟจ.ชุมพร                  | FM หลัก |
| ๒๐. นางณัฐมน            | ขำจิตร          | หผ.บป.         | กฟจ.ชุมพร                  | FM รอง  |
| ๒๑. นางสาวดุจฤดี        | เนตรสุวรรณ      | หผ.บป.         | กฟอ.หลังสวน                | FM หลัก |
| ๒๒. นางสาวศุภศิริติลนภา | หาทรัพย์        | นกต.๗ ผบค.     | กฟอ.หลังสวน                | FM รอง  |
| ๒๓. นางวราพรรณ          | วัดกิจเจริญ     | รจก.(บ)        | กฟจ.ระนอง                  | FM หลัก |
| ๒๔. นายกรณีย์           | จริยสุทธิศิริ   | หผ.บค.         | กฟจ.ระนอง                  | FM รอง  |
| กฟส.                    |                 |                |                            |         |
| ๑. นายไพศาล             | มีเจริญ         | ขผ.บต.         | กฟส.ปากท่อ                 | FM หลัก |
| ๒. นายกীরดีพงศ์         | อุดมศิริสุข     | หผ.บต.         | กฟส.อัมพวา                 | FM หลัก |
| ๓. นางสาวทัศนาวลัย      | ดั่งก้อง        | ขผ.บง.         | กฟส.บางคนที                | FM หลัก |
| ๔. ว่าที่ ร.ท. เกษม     | สังฆารักษ์      | หผ.บต.         | กฟส.ทับสะแก                | FM หลัก |
| ๕. นายมานพ              | เครือเหลา       | หผ.บต.         | กฟส.กุยบุรี                | FM หลัก |
| ๖. นายศราวุธ            | ชุมพินิจ        | หผ.บต.         | กฟส.ปากน้ำชุมพร            | FM หลัก |
| ๗. นางรสริน             | โสภภาพงษ์       | หผ.บง.         | กฟส.ดำเนินสะดวก            | FM หลัก |
| ๘. นายจุมพล             | จันทร์สุวรรณ    | หผ.บต.         | กฟส.ดอนไผ่                 | FM หลัก |
| ๙. นางลาวัลย์           | เลิศแฉล้ม       | หผ.บง.         | กฟส.บางแพ                  | FM หลัก |
| ๑๐. นายพิภพ             | แก้วประเสริฐ    | หผ.บต.         | กฟส.สวนผึ้ง                | FM หลัก |
| ๑๑. นายทรงธรรม          | เพียรเจริญ      | ขผ.บต.         | กฟส.สวี                    | FM หลัก |
| กฟย.                    |                 |                |                            |         |
| ๑. นายนพพร              | สุทธิกาปลูก     | พขง.๓          | กฟย.วัดเพลง                | FM หลัก |
| ๒. นายอภิชาติ           | สังข์ศิริรินทร์ | ผจก.           | กฟย.นิคมสร้างตนเองอ่าวน้อย | FM หลัก |
| ๓. นายสุรศักดิ์         | นาเมือง         | ผจก.           | กฟย.กระบี่                 | FM หลัก |
| ๔. นายเรืองเวช          | เพชรเอกอำไพ     | ผจก.           | กฟย.กะเปอร์                | FM หลัก |
| ๕. นายอภิชาติ           | ชะชิกุล         | ผจก.           | กฟย.ละอุ่น                 | FM หลัก |
| ๖. นายจิตรกร            | คงเจริญวงศ์     | รจก.(ท) รช แทน | ผจก.กฟย.สุขสำราญ           | FM หลัก |
| ๗. นายภูศเดช            | ภักดีพันธ์      | ผจก.           | กฟย.หนองพลับ               | FM หลัก |
| ๘. นายทศพล              | พหุโล           | ผจก.           | กฟย.สามร้อยยอด             | FM หลัก |
| ๙. นายसानิตย์           | อยู่พรหม        | ผจก.           | กฟย.ปากน้ำปราณ             | FM หลัก |
| ๑๐. นายปรัชญา           | จันทาขำ         | ผจก.           | กฟย.นางแก้ว                | FM หลัก |
| ๑๑. นายเชาว์ลิต         | เฟื่องแก้ว      | ผจก.           | กฟย.บางสะพานน้อย           | FM หลัก |
| ๑๒. นายปิยะ             | ฮะยิม           | ผจก.           | กฟย.ด่านทับตะโก            | FM หลัก |

|                 |             |      |                   |         |
|-----------------|-------------|------|-------------------|---------|
| ๑๓. นายสมศักดิ์ | รอตสวัสดิ์  | ผจก. | กพย.บ้านคา        | FM หลัก |
| ๑๔. นายสมชาย    | นัยเกาะสมุย | ผจก. | กพย.ปากน้ำหลังสวน | FM หลัก |
| ๑๕. นายครรชิต   | เชียวเล็ก   | ผจก. | กพย.ละแม          | FM หลัก |
| ๑๖. นายไพโรจน์  | พัฒนสถิต    | ผจก. | กพย.ทุ่งตะโก      | FM หลัก |
| ๑๗. นายทวีศิลป์ | ศิลปสุวรรณ  | ผจก. | กพย.พะโต๊ะ        | FM หลัก |
| ๑๘. นายไพบุลย์  | คงโกมินทร์  | ผจก. | กพย.ปะทิว         | FM หลัก |
| ๑๙. นายสุรินทร์ | รัตนภักดี   | ผจก. | กพย.ดอนยาง        | FM หลัก |

โดยผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า ปี ๒๕๖๖

๒. ตรวจสอบความพร้อมการเริ่มให้บริการประจำวัน

๓. ควบคุม ดูแล และอำนวยความสะดวกการให้บริการลูกค้า

๔. ติดตาม ตรวจสอบการให้บริการลูกค้าทั้งในสำนักงานและ Online

๕. บริหารจัดการประสานงานปัญหาของลูกค้า

๖. ประเมินผลการให้บริการประจำวัน และทำ Service Talk

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายธนะ โชคพระสมบัติ)

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา รักษาการแทน  
ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี