

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
1. Goal			- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	1. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 2. แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
Goal	-	-	2	2
2. Customer	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตลอดจนความพึงพอใจแก่	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW) - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW)	3. แผนงานแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) 4. แผนงานสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4
		SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการ	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (NEW)	5. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า 6. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
		SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key account) ที่มีความเสี่ยง	- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	7. แผนงานหลัก ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง 8. แผนงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
Customer	1	3	4	6
3. Internal Process	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	9. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ 10. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง) 11. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง) 12. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
Internal Process	1		- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (NEW)	13. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ 14. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี 15. งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) ตามที่ กจฟ. กำหนด 16. ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ 17. แผนปัดงานก่อสร้าง 18. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ระบบไฟฟ้า (Strong Grid) 19. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
		OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับ	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (NEW)	20. แผนงานติดตาม และแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ 21. แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
		OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง (NEW)	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า (NEW) - สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (NEW)	22. แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล (New) 23. แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (New)
		OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (NEW)	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุง และจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (NEW)	24. แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (New)
		DT2 พัฒนาศีดความสามารถด้าน Cyber security	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	25. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
		OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่อง ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (VDI)	26. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
Internal Process	1	6	15	18

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
4. Learning & Growth	SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน	HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด - จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	27. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (New)
		CIS1 พัฒนาโครงสร้าง และกระบวนการด้านนวัตกรรม (NEW)	- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร µ - ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน	28. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ ๆ ขององค์กร 29. แผนงานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล **พิจารณาเพิ่มแผนงานใหม่ **พิจารณาเพิ่มแผนงานใหม่
Learning & Growth	1	2	4	3
รวมทั้ง 4 มุมมอง	3	11	25	29

หมายเหตุ : ★

เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. หรือบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

1. วัดภูประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		ผมต.	กฟอ.จบก.		
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2565 ไปก่อน										ผปน.กฟอ.จบก.	ผกส.		
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95													ผกป.กฟส.สผ.	ผบป.		
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย. 2565 กฟอ.จบก.= 100%														ผมต.		
	กฟอ.จบก. = 95%																
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2566													ผธท.	ผวน.(ต.1)		
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565	กฟต.1	ร้อยละ											ผบป.	กบล.(ต.1)		
				-		-		-		100.00		100.00		ผปน.กฟอ.จบก.			
				-		-		-		100.00		100.00		ผกป.กฟส.สผ.			
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟอ.จบก.	ร้อยละ											ผบป.	กฟอ.จบก.		
	ของปี 2566 ภายในไตรมาสที่ 1 /2566 (รายเก่า)			100.00		-		-		-		100.00		ผปน.กฟอ.จบก.			
				100.00		-		-		-		100.00		ผกป.กฟส.สผ.			
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	กฟอ.จบก.	ร้อยละ														
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง			-		-		-		100.00		100.00		ผปน.กฟอ.จบก.			
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี			-		-		-		100.00		100.00		ผกป.กฟส.สผ.			
	*** จบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	กฟต.1	ร้อยละ											ผบน.	ผบท.(ต.1)		
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2566 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%			20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		ผปน.กฟอ.จบก.	กฟอ.จบก.		
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด			20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		ผบง.กฟส.สผ.	ผบป.		
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2566 ให้ได้ 100%													ผบน.	ผบท.(ต.1)		
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			กบญ.(ต.1)		
	ในรอบ ปี 2566 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค. 66)			* ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%										ผปน.กฟอ.จบก.	กฟอ.จบก.		
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)													ผบง.กฟส.สผ.	ผบป.		
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายได้ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผบป.	กฟอ.จบก.		
	ในรอบปี 2566			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย										ผปน.กฟอ.จบก.	ผบป.		
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิคนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม. ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้													ผบง.กฟส.สผ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายในสายงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00		ผบป.	กฟอ.จบกง.		
															กฟอ.บค.กฟอ.ค่านา		
															ทุกแผนก		
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	กฟอ.จบกง.	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		ผบป.	กฟอ.จบกง.		
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร													ผบป.กฟอ.จบกง.	กฟอ.บค.กฟอ.ค่านา		
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต													ผบง.กฟส.สผ.	ทุกแผนก		
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	กฟต.1	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		ผบป.	ผบพ.(ต.1)		
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต													ผบป.กฟอ.จบกง.	กชช.(ต.1)		
														ผบง.กฟส.สผ.	กฟอ.จบกง.		
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน													ผบส.	ผบพ.(ต.1)		
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง														กบญ.(ต.1)		
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4																
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	กฟอ.จบกง.	ล้านบาท			* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 58/2565 ลงวันที่ 25 มกราคม 2565								ผกส.	กฟอ.จบกง.		
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565 กฟอ.จบกง.= ลบ. ระดับ 5= ลบ.																
รอลำเป้าหมาย	กฟอ.จบกง.= ลบ. ระดับ 5= 189,309.98/เดือน ลบ.													ผกส.กฟอ.จบกง.			
คาดการณ์จากค่าเป้าหมายจากเดือน ม.ค. 66	กฟส.สนผ.= ลบ. ระดับ 5= 52,605.35/เดือน ลบ.													ผกป.กฟส.สผ.			
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	กฟอ.จบกง.	ล้านบาท			* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 515/2565 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2565								ผบต.	ผบพ.(ต.1)		
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565 กฟอ.จบกง.= ลบ. ระดับ 5= ลบ.														กบญ.(ต.1)		
รอลำเป้าหมาย	กฟอ.จบกง.= ลบ. ระดับ 5= 48,672.47/เดือน ลบ.													ผมด.กฟอ.จบกง.	กฟอ.จบกง.		
คาดการณ์จากค่าเป้าหมายจากเดือน ม.ค. 66	กฟส.สนผ.= ลบ. ระดับ 5= 19,533.58/เดือน ลบ.													ผมด.กฟส.สผ.			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามค่างบประมาณ	กฟอ.จบกง.	ร้อยละ			* ปี 2566 รอลำเกณฑ์วัดจาก กปง.								ผงป.	ผบพ.(ต.1)		
	ที่ได้รับจัดสรร(CPI-X) จำนวน ล้านบาท													ผบป.กฟอ.จบกง.	กชช.(ต.1)		
	เป้าหมายปี 2566 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2565 ไปก่อน													ผบง.กฟส.สผ.	กฟอ.จบกง.		
	กฟอ.จบกง. ระดับ 2 = ลบ. ระดับ 5= ลบ.														กฟอ.บค.กฟอ.ค่านา		
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร														ทุกแผนก		
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอลำเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับ

สู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า

ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความ คาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มสื่อมวลชน

- กลุ่มพันธมิตร, กลุ่มคณะกรรมการ

- บริษัทในเครือ

- กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มสื่อมวลชน

- กลุ่มพันธมิตร, กลุ่มคณะกรรมการ

- บริษัทในเครือ

- กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

2.3 ระดับความผูกพันในการดำเนินงานของกฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มพันธมิตร

2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มพันธมิตร

2.3 คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4

4. เป้าหมาย

ระดับ

*ระดับ 3.330

*ระดับ 4.453

*ระดับ 4.453

*ระดับ 4.500

ระดับ 3.295

ระดับ 4.077

4.058

*ระดับ 3.741

*ระดับ 4.058

*ระดับ 4.481

*ระดับ 4.500

ระดับ 3.948

ระดับ 3.177

ระดับ 4.50

7. เป้าหมาย

ระดับ 3.330

ระดับ 4.500

ระดับ 3.741

ระดับ 4.500

ผลปี 2565

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4				
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้	01 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	กฟต.1	ครั้ง	1								1		ผลส.	คณะทำงานฯ	
ส่วนเสียทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน (ตาม balanced Scorecard)	ผ่านผู้บริหารสูงสุดของสายงาน ส่งคณะทำงาน Enablers หมวด 4 (ตามเกณฑ์ Enablers)														กบล.(ต.1)	
	02 รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน	กฟต.1	ครั้ง	1		1			1		1		4		ผลส.	คณะทำงานฯ
	การสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. ตามระดับ (Level)														กบล.(ต.1)	
	และรูปแบบการดำเนินงาน (Method) ปี 2566 (ตาม balanced Scorecard, เกณฑ์ Enablers)															
	03 รายงานผลแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ ความต้องการ/ความคาดหวังของ	กฟต.1	ครั้ง	1		1			1		1		4		ผลส.	คณะทำงานฯ
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามเกณฑ์ Enablers)														กบล.(ต.1)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 4 สํารวจความพึงพอใจของพนักงานต่อ	01 ขออนุมัติแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของ สายงานการไฟฟ้าภาค 4	ภาค 4	ครั้ง					1							ผอ.ก(ภ4)
ผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4															
(ตาม balanced Scorecard)	02 สํารวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ภฟต.1	ครั้ง					1				1		ผบก.	กอก.(ต.1)
															ภฟอ.จบง.
	03 รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงาน	ภาค 4	ครั้ง					1							ผอ.ก(ภ4)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)		ด้าน Customer	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.	42.5
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น		2.5 ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus	100
ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า		2.6 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	คะแนน
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		- กลุ่มลูกค้ารายย่อย บ้านอยู่อาศัยและกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่	4.4781
		- กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ระดับคะแนน 4.4959
		- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)	ระดับคะแนน 4.4489
		2.7 จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill	Base Line +75% ราย
		2.8 จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus	ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
		2.9 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ 100
		2.10 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	ระดับคะแนน 5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	 (รอค่า
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ร้อยละ 100
		2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (ตาม balanced Scorecard)	01 รายงานการยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	กฟต.1	ครั้ง	รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง										ผลส.	ผวบ.(ต.1)
	02 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2566														ผวบ.(ต.1) กบล.(ต.1)
	02.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงาน จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า	กฟต.1	ครั้ง	1.00								1.00		ผลส.	
	02.2 รายงานแผนปฏิบัติการสายงาน จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		ผลส.	ผวบ.(ต.1)
	03 จำนวนการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วัน														กบล.(ต.1)
	03.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	กฟอ.จบก.	ราย											ผบค.กฟอ.จบก.	กฟอ.จบก.
	03.2 งานขยายเขตแรงต่ำ	กฟอ.จบก.	ราย											ผบค.กฟอ.จบก.	
	03.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	กฟอ.จบก.	ราย											ผบค.กฟอ.จบก.	
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ	กฟต.1	เรื่อง					1				1		ผลส.	ผวบ.(ต.1)
	พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS														กบล.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	05 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)													กบค.(ต.1)	ผวบ.(ต.1)
	05.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผบค.กฟอ.จบก.	กฟอ.จบก.
														ผมต.กฟส.สนผ.	
	05.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		ผบค.กฟอ.จบก.	ย.บค.,กฟย.ด้า
														ผมต.กฟส.สนผ.	
	05.3 ข้อร้องเรียนสัญญาณรบกวน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผบค.กฟอ.จบก.	
														ผมต.กฟส.สนผ.	
	05.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)														
	05.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		ผบป.กฟอ.จบก.	
														ผกป.กฟส.สนผ.	
	05.4.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		ผบค.กฟอ.จบก.	
														ผมต.กฟส.สนผ.	
	05.4.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		ผบป.กฟอ.จบก.	
														ผบง.กฟส.สนผ.	
	05.4.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		ผบค.กฟอ.จบก.	
														ผมต.กฟส.สนผ.	
	05.4.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		ผบป.กฟอ.จบก.	
														ผกป.กฟส.สนผ.	
	05.4.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		ผบค.กฟอ.จบก.	
														ผมต.กฟส.สนผ.	
	05.5 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข														
	05.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผบป.กฟอ.จบก.	
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน													ผกป.กฟส.สนผ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	05.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	กฟอ.จบง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	ผบป.กฟอ.จบง.		
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน												ผบง.กฟส.สนผ.		
	06 การดำเนินการตามแผนสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อโรงเรียนของลูกค้า														ผวบ.(ต.1)
	06.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้งถ่ายทอด	กฟต.1	ครั้ง											ผลส.	กบล.(ต.1)
	แผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง														
	06.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	กฟต.1	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00	ผบค.กฟอ.จบง		กฟอ.จบง.
	07 จำนวนซื้อโรงเรียนที่ลดลงจากปี 2565	กฟต.1	เรื่อง	รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง										ทุกแผนก	กฟอ.จบง.
แผนงานหลักที่ 6 บริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2566														ผวบ.(ต.1)
ลูกค้า PEA Shop	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00		ผลส.	กบล.(ต.1)
(ตาม balanced Scorecard)	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผลส.	
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับ SCM3 การรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
สู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า

SCM3 การรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score)

4.0000

ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

SCM3 การรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 ค่าความผูกพัน (Engagement score)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ														ผวบ.(ต.1)
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง (ตาม balanced Scorecard)	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2566	กฟอ.จบง.	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00		ผลส.	กบล.(ต.1)
	เป้าหมาย ผชก/ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย													ผวต.	กฟอ.จบง.
	ผจกกฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย														
	ผจกกฟฟ.ชั้น2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย														
	ผจกกฟส/ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย														
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2566														
	01.2.1 ผชก/ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	กฟอ.จบง.	ราย									1.00		ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย	กฟอ.จบง.	ราย	-		-		-		-		-		ผลส.	
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย	กฟอ.จบง.	ราย	6.00		6.00		6.00		6.00		48.00		ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.
	กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 12 กฟฟ.														ผมต.กฟส.สนผ.
	01.3 บันทึกเสียงข้อลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System	กฟอ.จบง.	เรื่อง	6.00		6.00		6.00		6.00		48.00		ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)														ผมต.กฟส.สนผ.
01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	กฟอ.จบง.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.	
แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC														ผมต.กฟส.สนผ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่														ผวบ.(ต.1)
	02.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	กฟอ.จบง.	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00		ผลส.	กบล.(ต.1)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย													ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี														
	02.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือพิจารณา	กฟอ.จบง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.
	ตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาเป็นไปตามอนุมัติ ผวก.														
	02.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนาทุกไตรมาส	กฟอ.จบง.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.
	03 รายงานกิจกรรมการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 7 ประเภท	กฟอ.จบง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.
แผนงานหลักที่ 8 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	02.2 รายงานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	กฟต.1	รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง										ผลส.	ผวบ.(ต.1)	
ความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญบริหาร	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ บริหารจัดการความต้องการความ														กบล.(ต.1)
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	คาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													ผวต.	ผบค.กฟอ.จบง.
(ตาม balanced Scorecard)															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี

ประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่

โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น

ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ

แก้ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ

จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ

จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า

ประมวลผลคำดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

រ៉ឺមតេ 5.40

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า

ประมวลผลคำดัชนี (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

ระดับ 4.4491

7. เป้าหมาย

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบ

ประมวลผลคำดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

ระดับ 4.4491

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1. การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม MJM & MFO																
และพื้นที่คุ้มครองสาธารณะ	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , MJM & MFO)																
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)														ผปบ.(ต.1)		
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kv (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส														กบษ.(ต.1)		
	กฟอ.จบง. 2 วงจร ระยะทาง 30.85 วงจร-กม. (เดือนละ 1 ครั้ง)	กฟอ.จบง.	วงจร-กม.	30.85		30.85		30.85		30.85		30.85		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
	กฟส.สวนผึ้ง 1 วงจร ระยะทาง 10.10 วงจร-กม. (เดือนละ 1 ครั้ง)	กฟส.สนผ	วงจร-กม.	10.10		10.10		10.10		10.10		10.10		ผกป.	ผกป.กฟส.สนผ.		
	กฟต.1 ...826.5..... วงจร- กม./ไตรมาส																
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส																
	กฟอ.จบง. 20 วงจร ระยะทาง 1155.81 วงจร- กม. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟอ.จบง.	วงจร-กม./ปี	1,155.81		1,155.81		1,155.81		1,155.81		1,155.81		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
	กฟส.สวนผึ้ง 14 วงจร ระยะทาง 402.39 วงจร-กม. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟส.สนผ	วงจร-กม./ปี	402.39		402.39		402.39		402.39		402.39		ผกป.	ผกป.กฟส.สนผ.		
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																
	กฟอ.จบง. ระยะทาง 1056.0 วงจร- กม. = 302 เครื่อง/ปี	กฟอ.จบง.	เครื่อง/ปี							302.00		479.00		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
	กฟอ.สวนผึ้ง ระยะทาง 654.1 วงจร- กม. = 98 เครื่อง/ปี	กฟส.สนผ	เครื่อง/ปี							98.00					ผกป.กฟส.สนผ.		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง กฟอ.จบง. = 134.94 กม./ครั้ง													ผปบ.			
	กฟอ.จบง. ระยะทาง 66.3 วงจร- กม.	กฟอ.จบง.	กม./ ครั้ง							66.30					ผปบ.กฟอ.จบง.		
	กฟอ.สวนผึ้ง ระยะทาง 39.75 วงจร- กม.	กฟส.สนผ	กม./ ครั้ง							39.75					ผกป.กฟส.สนผ.		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้														ผปบ.(ต.1)		
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย														กบษ.(ต.1)		
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														กฟฟ.		
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผปบ.			
	กฟอ.จบง. 20 วงจร-กม./ครั้ง	กฟอ.จบง.	วงจร-กม./ครั้ง	-		20.00		-		20.00		20.00			ผปบ.กฟอ.จบง.		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผปบ.			
	กฟอ.จบง. 985.6 วงจร-กม./ครั้ง	กฟอ.จบง.	วงจร-กม./ครั้ง	-		985.60		-		985.60		985.60			ผปบ.กฟอ.จบง.		
	กฟส.สนผ. 356.5 วงจร-กม./ครั้ง	กฟส.สนผ.	วงจร-กม./ครั้ง	-		356.50		-		356.50		356.50			ผกป.กฟส.สนผ.		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผปบ.			
	กฟอ.จบง. 797.8 วงจร-กม./ครั้ง	กฟอ.จบง.	วงจร-กม./ครั้ง	-		797.80		-		797.80		797.80			ผปบ.กฟอ.จบง.		
	กฟส.สนผ. 231.7 วงจร-กม./ครั้ง	กฟส.สนผ.	วงจร-กม./ครั้ง	-		231.70		-		231.70		231.70			ผกป.กฟส.สนผ.		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%													ผปบ.			
	กฟอ.จบง. 66.3 วงจร-กม./ครั้ง	กฟอ.จบง.	วงจร-กม./ครั้ง	-		66.30		-		66.30		66.30			ผปบ.กฟอ.จบง.		
	กฟส.สนผ. 39.8 วงจร-กม./ครั้ง	กฟส.สนผ.	วงจร-กม./ครั้ง	-		39.80		-		39.80		39.80			ผกป.กฟส.สนผ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer														กฟอ.จบก.
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														ผบป.
	กฟต.1 ...36..... สถานี	กฟต.1	สถานี	36.00		-		36.00		-		36.00		ผตบ.	
	นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		ผตบ.	
	กฟต.1.....1.....สถานี														
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))														
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	826.50		-		826.50		-		826.50		ผตบ.	
	กฟต.1 826.5 วงจร- กม./ครั้ง														
	นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	29.50		-		29.50		-		29.50		ผตบ.	
	กฟต.1 29.5 วงจร-กม./ครั้ง														
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)	กฟอ.จบก.	วงจร	10.00		-		-		-		10.00		ผบป.	ผบป.กฟอ.จบก.
	และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง														
	กฟอ.จบก. 10 วงจร-กม./ครั้ง														
	05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง														ผบป.(ต.1)
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผตบ.	กบษ.(ต.1)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2														กฟฟ.
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผตบ.	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2														
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผตบ.	
	และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))														
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2														
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส														ผบป.(ต.1)
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4))	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผตบ.	กบษ.(ต.1)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4														กฟฟ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง														
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์														
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน														
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา														
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง														
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผตบ.	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	07 ชีตน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง														สบป.กฟอ.จง.		
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี	กฟต.1	สถานี	10.00		26.00		-		36.00		29.00		สบข.	สบป.		
	กฟอ.จง. 3 สถานี																
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	วงจร-กม.	-		97.00		-		97.00		97.00		สบข.			
	กฟต.1 ...97.0... วงจร- กม. 100%																
	07.3 ระบบจำหน่าย 22, 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้ง/ปี(ใบสั่งงาน(ZPM2))	กฟต.1	วงจร-กม.	-		300.00		-		300.00		300.00		สบข.			
	กฟต.1 ...300... วงจร- กม. 100%																
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง	กฟต.1	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			กฟอ.จง.		
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด ทุกกฟฟ. กฟต.1 ...52... กฟฟ.														กฟส.สนผ		
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง														กฟย.บค		
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง														กฟย.ด้านา		
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร																
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)																
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)																
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้														ส่วน.(ต.1)		
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าและแนวทางแก้ไข	กฟอ.จง.	สถานี											สบป.	กฟอ.จง.		
	กฟอ.จง. = รวค่าเป้าหมาย จาก กฟต.1													ผวฟ.			
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	กฟอ.จง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		สบป.	สบป.กฟอ.จง.		
	กฟอ.จง. ...100%... สถานี																
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00		สบปร.	ส่วน.(ต.1)		
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย														กวด.(ต.1),กฟฟ.		
	กฟต.1 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)																
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)													สบป.	กฟอ.จง.		
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01														กบส.(ต.1),กฟฟ.		
	กฟอ.จง. 10 เครื่อง = 100% ภายในไตรมาส...2	กฟอ.จง.	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			สบป.กฟอ.จง.		
	กฟส.สนผ 9 เครื่อง = 100% ภายในไตรมาส...2	กฟส.สนผ	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			สบป.กฟส.สนผ.		
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))													สบป.	กฟอ.จง.		
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01														กบส.(ต.1),กฟฟ.		
	กฟอ.จง. 36 เครื่อง = 100% ภายในไตรมาส...2	กฟอ.จง.	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			สบป.กฟอ.จง.		
	กฟส.สนผ 27 เครื่อง = 100% ภายในไตรมาส...2	กฟส.สนผ	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			สบป.กฟส.สนผ.		
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00		สบม.	ส่วน.(ต.1)		
	กฟต.1 = 100% ภายในไตรมาส 3														กบส.(ต.1),กฟฟ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 หม้อแปลงปรับแรงดันอัตโนมัติ(AVR) ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	กฟต.1	เครื่อง	-		-		-		21.00		21.00		ผบฟ.	ผปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 21 เครื่อง														กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	02 ระบบจำหน่าย 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผมม.	ผวบ.(ต.1) กบล.(ต.1),กฟฟ.
															กฟอ.จบง.
	กฟอ.จบง. = 690 เครื่อง , กฟอ.สนผ. = 222 เครื่อง														
	เป้าหมาย 30% กฟอ.จบง.ของหม้อแปลงทั้งหมด = 207 เครื่อง	กฟอ.จบง.	เครื่อง	207		207		207		207		207			ผปบ.กฟอ.จบง.
	เป้าหมาย 30% กฟอ.สนผ.ของหม้อแปลงทั้งหมด = 67 เครื่อง	กฟอ.สนผ.	เครื่อง	67		67		67		67		67			ผกป.กฟส.สนผ.
	กฟต.1 = 3,577 เครื่อง														
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผปบ.	กฟอ.จบง.
	กฟอ.จบง. = 319 เครื่อง , กฟอ.สนผ. = 144 เครื่อง														
	เป้าหมาย 30% กฟอ.จบง.ของหม้อแปลงทั้งหมด = 96 เครื่อง	กฟอ.จบง.	เครื่อง	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00			ผปบ.กฟอ.จบง.
	เป้าหมาย 30% กฟอ.สนผ.ของหม้อแปลงทั้งหมด = 44 เครื่อง	กฟอ.สนผ.	เครื่อง	44.00		44.00		44.00		44.00		44.00			ผกป.กฟส.สนผ.
แผนงานหลักที่ 12 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ														
อุปกรณ์สื่อสาร	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	กฟต.1	ชุด	-		64.00		65.00		-		129.00		ผรอ.	ผปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 129 ชุด														กรส.(ต.1)
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	กฟต.1	ชุด	-		-		31.00		-		31.00		ผรส.	ผปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 31 ชุด														กรส.(ต.1)
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	กฟต.1	ชุด	-		250.00		151.00		87.00		488.00		ผสร.	ผปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 337 ชุด (FOM 10 ชุด, DWDM = 52 (2ครั้ง/ปี), IP Access =99ชุด														กรส.(ต.1)
	(2 (2ครั้ง/ปี), Access Switch 87 ชุด, Media Convector 57 ชุด, EFMS 32 ชุด)														
แผนงานหลักที่ 13 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	กฟต.1	วงจร	-		-		2.00		2.00		4.00		ผวว.	ผปบ.(ต.1)
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจร	กฟต.1 = 4 วงจร (SSA06, PNA04, BSR04, BSR08)														กปบ.(ต.1)
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ															
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		ผวว.	กกค.(ต.1),กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 4 วงจร														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 14 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ																
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (ในสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	ชุด	-		268.00		269.00		-		537.00		ผบอ.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 537 ชุด														กบข.(ต.1)		
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	ชุด	-		197.00		198.00		-		395.00		ผบอ.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 395 ชุด														กบข.(ต.1)		
	03 Mars Master (ในสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	ชุด	-		52.00		-		52.00		104.00		ผรอ.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 52 ชุด														กรส.(ต.1)		
	04 Mars Remote (ในสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	ชุด	244.00		244.00		244.00		245.00		977.00		ผรอ.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 977 ชุด														กรส.(ต.1)		
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติมให้มีความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	กฟต.1	ชุด	80.00		80.00		80.00		-		240.00		ผบอ.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 240 ชุด (คปศ.)														กรส.(ต.1),กบข.(ต.1)		
															,กบป.(ต.1)		
แผนงานหลักที่ 15 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses																
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน														ฝปบ.(ต.1)		
ตามที่ กจพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว	กฟต.1	สถานี	-		-		-		1		1		ผวว.	กบป.(ต.1)		
	กฟต.1 = 1 สถานี (บางแพ)																
	1.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)	กฟต.1	สถานี	-		-		-		-		-		ผวว.			
	กฟต.1 = - สถานี																
	1.2 การติดตั้งใหม่ ระบบ 22/33 เครื	กฟต.1	วงจร					2.00		2.00		4.00		ผวว.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 4 วงจร (SSA06,PNA04,BSR04,BSR08)														กบป.(ต.1)		
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครื	กฟต.1	วงจร-กม.	-		-		5.00		5.00		10.00		ผปร.	ฝวบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 10 วงจร-กม.														กวว.(ต.1),กคค.(ต.1)		
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครื Unbalance เกินกว่า 10%																
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	กฟต.1	วงจร	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		ผวว.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 12 วงจร														กบป.(ต.1),กฟฟ.		
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	กฟต.1	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		ผวว.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 4 วงจร														กบป.(ต.1),กฟฟ.		
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																
	1.5.1 แบบ Fixed	กฟต.1	kvar	600.00		300.00		300.00		-		1,200.00		ผวว.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 1,200 kvar														กบป.(ต.1)		
	1.5.2 แบบ Switching	กฟต.1	kvar	-		1,500.00						1,500.00		ผวว.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 1,500 kvar														กบป.(ต.1)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย																
	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า กฟต.1 = 36 สถานี	กฟต.1	สถานี	11.00		25.00		-		-		36.00		ผตบ.	ฝปบ.(ต.1)		
	1.6.1.2 สายส่ง กฟต.1 = 826.5 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	826.50		-		826.50		-		826.50		ผตบ.	กบษ.(ต.1)		
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย กฟต.1 = 264 วงจร	กฟต.1	วงจร	264.00				-		-		264.00		ผตบ.	กบษ.(ต.1),กฟฟ.		
	1.6.2.1 การแก้ไขคปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผบอ.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)														กบษ.(ต.1)		
	1.6.2.2 การแก้ไขคปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผบฟ.	ฝปบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)														กบษ.(ต.1)		
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2	กฟต.1	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00		ผวว.	ฝปบ.(ต.1)		
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง														กบบ.(ต.1)		
	กฟต.1 = 36 สถานี																
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	กฟต.1	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		ผวว.	ฝปบ.(ต.1)		
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต) กฟต.1 = 4 วงจร														กบบ.(ต.1)		
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)	กฟต.1	ร้อยละ	-		25.00		35.00		40.00		100.00		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OP&S)																
	กฟอ.จบง. Unbalance <50% (%Load 1-5)% = 92 เครื่อง																
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00		ผปร.	ฝวบ.(ต.1)		
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OP&S)														กวว.(ต.1),กฟฟ.		
	กฟต.1 = 29 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)																
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	กฟต.1	เครื่อง	30.00		40.00		40.00		40.00		150.00		ผปร.	ฝวบ.(ต.1)		
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OP&S)														กวว.(ต.1),กฟฟ.		
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
รอกำเป้าหมาย	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) กฟอ.จบง.= วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.											ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
รอกำเป้าหมาย	1.10.2 การติดตั้งใหม่ (วงจร) กฟอ.จบง. = วงจร	กฟต.1	วงจร-กม.											ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
รอกำเป้าหมาย	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1เฟส 2สาย เป็นระบบ 1เฟส 3สาย กฟอ.จบง.= วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.											ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube	กฟต.1	กฟฟ.	14.00		14.00		14.00		14.00		14.00		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนนขึ้นไป ทุกกฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัดกฟต.1 =14 กฟฟ.														ผลต.กฟส.สนผ.		
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	กฟต.1	กฟฟ.	14.00		14.00		14.00		14.00		14.00		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด กฟต.1 =14 กฟฟ.														ผลต.กฟส.สนผ.		
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป กฟต.1 = 100% ตามใบสั่งงาน														ผลต.กฟส.สนผ.		
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU เป้าหมาย 100% กฟต.1 = 6,526 เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
															ผลต.กฟส.สนผ.		
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25% เป้าหมาย 100% กฟต1 = 100% เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
															ผลต.กฟส.สนผ.		
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย	กฟต.1	กฟฟ.	14.00		14.00		14.00		14.00		14.00		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด														ผลต.กฟส.สนผ.		
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	กฟอ.จบง.	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
	กฟอ.จบง. = 1 เครื่อง														ผลต.กฟส.สนผ.		
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	มิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูง (AMR) กฟอ.จบง. = 43 เครื่อง	กฟอ.จบง.	เครื่อง	13		13		13		4		43		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
		กฟส.สนผ	เครื่อง												ผลต.กฟส.สนผ.		
		กฟย.บค	เครื่อง												ผลต.กฟอ.จบง.		
		กฟย.ด้านฯ	เครื่อง												ผลต.กฟอ.จบง.		
		รวม		13		13		13		4		43			กฟอ.จบง.		
	มิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูง (Demand, TOD, TOU) กฟอ.จบง. = 65 เครื่อง	กฟอ.จบง.	เครื่อง	19		19		19		8		65		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
		กฟส.สนผ	เครื่อง									-			ผลต.กฟส.สนผ.		
		กฟย.บค	เครื่อง												ผลต.กฟอ.จบง.		
		กฟย.ด้านฯ	เครื่อง												ผลต.กฟอ.จบง.		
		รวม		19		19		19		8		65			กฟอ.จบง.		
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	กฟต.1	เครื่อง											ผลม.	ผลม.กฟอ.จบง.		
	มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ (AMR) กฟอ.จบง. = 198 เครื่อง	กฟอ.จบง.	เครื่อง	60		60		60		18		198		ผลต.	ผลต.กฟอ.จบง.		
		กฟส.สนผ	เครื่อง									-			ผลต.กฟส.สนผ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
		กฟย.บค	เครื่อง												ผมต.กฟอ.จบก.
		กฟย.ด้านฯ	เครื่อง												ผมต.กฟอ.จบก.
		รวม		60		60		60		18		198			กฟอ.จบก.
	มีเตอร์ประกอบ CT VT แร่งต่ำ (Demand, TOU) กฟอ.จบก. = 262 เครื่อง	กฟอ.จบก.	เครื่อง	78		78		78		28		262		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบก.
		กฟส.สนผ	เครื่อง									-			ผบต.กฟส.สนผ.
		กฟย.บค	เครื่อง												ผมต.กฟอ.จบก.
		กฟย.ด้านฯ	เครื่อง												ผมต.กฟอ.จบก.
		รวม		78		78		78		28		262			กฟอ.จบก.
	กฟอ.จบก. = 15,941 เครื่อง (30-30-30-10%)	กฟอ.จบก.	เครื่อง	4,782		4,782		4,782		1,595		15,941		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบก.
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบ														
	จากกิจกรรมอื่นๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.4 การตรวจสอบมอเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมอเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย กฟต.1 100% ทุกราย	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผมม.	ผวบ.(ต.1)		
	2.4.2 มอเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00		ผมต.	กบล.(ต.1),กฟฟ.		
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง กฟอ.จบก. = ... เครื่อง (100%)														ผมต.กฟอ.จบก.		
															ผมต.กฟส.สนผ.		
	2.4.3 มอเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบก.		
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.จบก. = ... เครื่อง (100%)														ผมต.กฟส.สนผ.		
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมอเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวงกรณีติดตั้งมิเตอร์และเนมาจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเนมาจ่ายไฟสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟอ.จบก.	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบก.		
	ให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														ผกบ.กฟส.สนผ.		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100% กฟอ.จบก. = (100%)														คณะทำงาน LOSS		
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบก.		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100% กฟอ.จบก. = (100%)														ผมต.กฟส.สนผ.		
	2.6 การตรวจสอบมอเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเนมาจ่าย																
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เนมาจ่าย)	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบก.		
	เป้าหมาย 100%														ผมต.กฟส.สนผ.		
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบก.		
	เป้าหมาย 100%														ผมต.กฟส.สนผ.		
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	กฟต.1	สถานี	-		-		1.00		1.00		2.00		ผปร.	กฟต.1		
	กฟต.1 = 100%														คณะทำงานฯ		
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบก.		
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														ผมต.กฟส.สนผ.		
	กฟอ.จบก. = 100%																
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบก.		
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														ผมต.กฟส.สนผ.		
	กฟอ.จบก. = 100%																
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง	กฟต.1	วงจร	-		-		1.00		1.00		2.00		ผมม.	ผวบ.(ต.1)		
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														กบล.(ต.1),กวว.(ต.1),กฟฟ.		
	กฟต.1 = 2 วงจร																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แร่งต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แร่งสูง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผมม.	ส่วน.(ต.1)		
	ในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า กฟต.1 .100%...เครื่อง														กบส.(ต.1),กฟฟ.		
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	กฟต.1	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00		ผมม.	ผมต.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														ผบต.กฟส.สนผ.		
	2.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	กฟต.1	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00		ผบช.	ผบป.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														ผบง.กฟส.สนผ.		
	2.10.3 การอบรมพนักงานอำเภอหน่วย	กฟต.1	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00		ผตป.	ผบป.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														ผบง.กฟส.สนผ.		
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ	กฟอ.จบง.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		ผสส.	ผบค.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													ผวต.	ผบต.กฟส.สนผ.		
แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00		ผมต.	ผมต.กฟอ.จบง.		
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย กฟอ.จบง. 99 %														ผบต.กฟส.สนผ.		
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	98.00		98.00		98.00		98.00		98.00		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย กฟอ.จบง. 98 %														ผกป.กฟส.สนผ.		
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96 กฟต.1 = 99 %														ผกป.กฟส.สนผ.		
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย กฟอ.จบง. 99 %														ผกป.กฟส.สนผ.		
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	กฟต.1	ร้อยละ	94.00		94.00		94.00		94.00		94.00		ผปบ.	ผปบ.กฟอ.จบง.		
	เป้าหมาย กฟอ.จบง. 94 %													ผมต.	ผกป.กฟส.สนผ.		
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คั่งค้าง														ผสบ.(ต.1),ผวบ.(ต.1)		
(OM4)	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000,MS3000 C) ดังนี้														กบญ.(ต.1),กคค.(ต.1),กฟฟ.		
	1. งานก่อนปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	กฟอ.จบง.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00		ผกส.	ผกส.กฟอ.จบง.		
															ผกป.กฟส.สนผ.		
	2. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	กฟอ.จบง.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00		ผกส.	ผกส.กฟอ.จบง.		
															ผกป.กฟส.สนผ.		
	3. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	กฟอ.จบง.	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00		ผกส.	ผกส.กฟอ.จบง.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
															ผกป.กฟส.สนผ.
	4. งานปี 2566 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00		ผกส.	ผกส.กฟอ.จบก.
															ผกป.กฟส.สนผ.
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานยกระดับโครงข่าย	1.ประสานงาน ติดตาม โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผปบ.(ต.1)
ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	รอกิจกรรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)														
แผนงานหลักที่ 19 แผนงานติดตามและแก้ไข	รอกิจกรรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)	กฟต.1													ผปบ.(ต.1)
ปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (บทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อ
เป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการ
เปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการ
เปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบSCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายของ EV จำนวนมาก)
แผนและรูปแบบวิศวกรรมในการยกระดับเพิ่ม
ศักยภาพระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า (เช่น GIS Backlog
/Cleansing การติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา	01 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย	กฟอ.จบก.	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00	ผบ.	ผบ.กฟอ.จบก.
ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ													
	02 สำรจาระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00	ผบ.	ผบ.กฟอ.จบก.
	ที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือ ทั้งไลน์ (MS3000) กฟต.1 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3													
แผนงานหลักที่ 21 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ	01 ประสานงาน ติดตาม งานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ(รผก.(ป)ประธานฯ)	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	ผบ.	ผบ.กฟอ.จบก.
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่าย
และบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบน้ำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูล
ในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว
สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive
Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

4. เป้าหมาย

ร้อยละ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%

อัตราส่วน PM/CM 1.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่าย
และบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบน้ำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูล
ในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว
สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive
Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

7. เป้าหมาย

ร้อยละ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%

อัตราส่วน PM/CM 1.5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)													
จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล														
(New)														
แผนงานหลักที่ 23 แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)													
(New)														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้า

จากพลังงานหมุนเวียน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ

ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ

เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้า

จากพลังงานหมุนเวียน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ

ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ

เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
แผนงานหลักที่ 24 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทาง	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ว)													
ปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security

3.31 ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคง

ร้อยละ 100

เพื่อสร้างความยั่งยืน

ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001

3.32 ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักเรื่อง Cyber Security

ร้อยละ 100

3.33 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)

ร้อยละ 100

3.34 ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security

ร้อยละ 95

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

-

-

ได้รับการรับรองตาม

มาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 25 แผนงานพัฒนาระบบรักษา	1. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์การตาม														ผบพ.(ต.1)
ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013														กรท.(ต.1)
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยาย	กฟต.1	ครั้ง	1.00								1.00		ผปช.	
	ขอบเขตการขอใบรับรองไปยังโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ของ รชธ. ระยะที่ 2														
	(ระบบ ERP, IS-U และระบบ OMS) และ ReCert กฟช.														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน	3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ 100
เพื่อสร้างความยั่งยืน	องค์กรสู่ความยั่งยืน	3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0838
		3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ หรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	2 รางวัล/การรับรอง
		3.26 ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม	มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กพอ.จบง.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		ผปอ.	ผวบ.(ต.1)
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1.1 งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้														กวว.(ต.1)
	ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล													จป.(ว)	กพอ.จบง.
	(Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้อย่างเพียงพอ														
	และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด														
	1.1.1.1 สำนวความต้องการอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำชุดปฏิบัติงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00								1.00		ผปอ.	
	1.1.1.2 กฟข. จัดประชุมร่วมกับ กฟพ. ในสังกัดเพื่อจัดทำแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้	กฟต.1	ครั้ง			1.00						1.00		ผปอ.	
	ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล														
	1.1.1.3 ดำเนินการขออนุมัติแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์	กฟต.1	ครั้ง			1.00						1.00		ผปอ.	
	คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลพร้อมจัดทำหนังสือแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ														
	1.1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครอง	กฟต.1	ครั้ง							1.00		1.00		ผปอ.	
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนดภายในเดือน ต.ค.														
	1.1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้าน	กฟต.1	ครั้ง							1.00		1.00		ผปอ.	
	ความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ภายในเดือน ธ.ค.														
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กพอ.จบง.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		จป.(ว)	กพอ.จบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)														ผวบ.(ต.1)
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม	กฟอ.จบก.	ครั้ง	1.00								1.00		จบ.(ว)	กฟอ.จบก.
	ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS														
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟอ.จบก.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		จบ.(ว)	กฟอ.จบก.
	2.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์														
	ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด														
	- ตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบประเมินรับรอง กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ (ภายในไตรมาส 3)	กฟอ.จบก.	ครั้ง					1.00				1.00		จบ.(ว)	กฟอ.จบก.
	- ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS)	กฟอ.จบก.	ครั้ง							1.00		1.00		จบ.(ว)	กฟอ.จบก.
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ และกำหนดแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		จบ.(ว)	กฟอ.จบก.
	4. การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน	กฟอ.จบก.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		จบ.(ว)	กฟอ.จบก.
	จากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น อย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ														
	- กฟข. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ														
	- แต่ละ กฟฟ. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning &Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง
และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา ตาม Future Competency (ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริการธุรกิจ ฯลฯ)

ร้อยละ 80

4.5 ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor

ร้อยละ 100

4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคน ต่อปี

ชม./คน/ปี 14

4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากร

ร้อยละ 100

ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data analytics)

4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

ร้อยละ 100

4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้

ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย

ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้ และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

ร้อยละ 100

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ

ร้อยละ 80

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง

การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของ

ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย

และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่สำคัญ (Key and Support Process)

ร้อยละ 80

ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้

ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ	1. จัดทำแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผน											กฟอ.จบก. กฟย.บค.,กฟย.ด้านฯ,สวนผึ้ง	
จัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุง	- แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ของ กฟข.	ร้อยละ	100.00							100.00			
การทำงาน (New)	- จัดทำแผนและกำหนดแนวทางจัดการความรู้	ครั้ง	1.00							1.00		คณะกรรมการฯ ทุกแผนก	
	- ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงาน	ครั้ง	1.00							1.00			
	- ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ ประจำ กฟข. เพื่อพิจารณาการจัดทำองค์ความรู้	ครั้ง	1.00			1.00				2.00		คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1)	
	- ดำเนินการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้	ครั้ง			1.00					1.00		กอก.(ต.1)	
	- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ (อย่างน้อย 2 กิจกรรม)	กิจกรรม				2.00				2.00		กอก.(ต.1)	
	เช่น KM DAY, การถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้เกษียณ, การ OJT												
	- สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ร้อยละ							100.00		100.00	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1)	

72

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
	* กพค. จะส่งแผนงานมาให้ช่วงต้นปี 2566 *												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
	2. ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการงาน												กฟอ.จบง. กฟย.บค.,กฟย.ด้านฯ,สวนผึ้ง
	สนับสนุนที่สำคัญๆ ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้												
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนๆ เพื่อจัดทำ	จำนวน			1.00						1.00		คณะกรรมการฯ ทุกแผนก
	องค์ความรู้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้												
	* ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ												
	สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is *												
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00					80.00	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1),กฟฟ.
	3. ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมิน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	ประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด												
	* กพค. จัดอบรม และกำหนดค่าเป้าหมายเอง *												
	4. จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)												
	จาก EA ขององค์กร ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน												
	รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง												
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนๆ จาก EA ขององค์กร	จำนวน			1.00							1.00	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1)
	ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน แล้วจัดทำองค์ความรู้ ขึ้น KM-SI ให้ครบกระบวนการที่เลือก												
	* ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ												
	สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is *												
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00					80.00	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning &Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0838
2 รางวัล/การรับรอง
มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM
นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง
7. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมไปขยายผลเชิงพาณิชย์และประยุกต์ใช้งานในองค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
แผนงานหลักที่ 28 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)	กฟต.1	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00		กอก.(ต.1)
ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ขององค์กร (CIS1.1)	รอผวพ. กำหนดพิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม													กอก.(ต.1)
	/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4													
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนา ระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-		คณะทำงานฯ
	สายงานวางแผนและพัฒนา ระบบไฟฟ้า (ว.)													กอก.(ต.1)
แผนงานหลักที่ 29 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00		กฟอ.จบง.
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล														กฟย.บค.,กฟย.ด้านฯ
(CIS1.2)	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00	-	-	-	2.00		คณะทำงานฯ
														ทุกแผนก
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00		
	ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)													
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน	กฟต.1	ชิ้น	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00		
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00		