



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ส่วนผู้ดูแล ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ สนพ.(บต.) วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
อ้างถึง บันทึกที่ ต.๑-กบล.(บธ.)๒๖๖/๒๕๕๙ ลา. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๙

เรียน อ กบล.(ต.๑)

กฟส.ส่วนผู้ดูแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ และได้วางไฟรายงานไว้ใน <FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๑๙๘๘/๐๐๑๗๐๙๘๘> ผบช./๐๐๑๗๐๙๘๘/รายงานเข้า/รายงาน คุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายจิตราภรณ์ คงเจริญวงศ์)

ผจก.กฟส.สนพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนผู้...เบษ...ต.๑...ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๓ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๓.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กพภ.๑,๙	สถานที่จัดสรรงั้นๆ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้า ที่จุดไฟฟ้า ๓๘๐ โวลต์ (โวลต์)	ผู้ดำเนินการ
๑	กพส.ส่วนผู้	(จังหวัดสระบุรี, หมายเหตุเรื่องความต้องรับ, ระยะทางจากหมู่บ้าน (ม.) บริเวณที่จ่ายไฟฟ้า หมู่บ้าน ๑ เพส ๓๐ เคียง ห่างจากถนน ๑๙ กม. PEA ๑๐-๐๗๗๐๗๗	๗๖๗.๔๔๖๖	๓๘.๐๔๗.๓๔๖๖	บริษัท ๒๐๐-๓๔๐ โวลต์ "มีต้มตุ่น"
					บริษัท ๒๐๐-๓๔๐ โวลต์ "มีต้มตุ่น"

ຮາຍງານຜົກກາຕໍ່ານີ້ມາຕຽນຮູບຄວາມບໍລິການ ພົມ ປັກ. ປີ ແຂວງ

ໄພ້າ ສ່ວນມືນີ້ມາຕສາຫາອໍານວຍອສາງເີ້.....ເປີ.....ຕ.ອ.ປະຈຳເດືອນ ພົມຊາການ ໂດຍ

៣. ມາຕຮຽນຫຼາຍຫານົດ (Technical Standard)

៣.៣ ມາຕຮຽນຫຼາຍຫັດໃຫ້ພໍາທົມຈະຢັ້ງຢັ້ງ (ຈຸດທີ່ຂ່ອ-ຫາຍ)

៣.៣.៥ ແຮັດຕິນໍ້າໄພ້າໃນຮະບປ ລາດໂລກ

ລຶກທັງໝົດ	ສູງ ການພ.ຕ,ມ	(ສ້ອສານ໌, ແນະເລີຍເສາຫວີ່ອມືຕອງ, ຮະຍະທ່າງຈາກໜ້າມແປງ (ໝ.))	ວັນ ເທຊນ ປີ	ຕ່າງໆ	ວັນ ເທຊນ ປີ	ຕ່າງໆ	ຜົກກາຕໍ່ານີ້ມາຕຽນຮູບຄວາມບໍລິການ
			ໜ້າສາ	ໜ້າວິຊາ	ໜ້າວິຊາ	ໜ້າວິຊາ	ໜ້າວິຊາ
៣	ກິລັສ.ສະນັບິງ	ບໍ່ມີຄົນພິຈາລະນາ ໜ້າມອແປງ ຕ ເພສ ແລ້ວ ເຄີງວ່າ ທ່າງຈາກສານີ້ ໃນ ກມ. PEA ໃຫຍ-0 ໂຕ່ມະນຸດ	၃၁၂.၀၄.၉၉၁၅	ສະເງິນ	၃၁၇.၀၄.၉၉၁၅	ສະເງິນ	ສະເງິນ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟที่ดูจ่ายไฟ (จุดต่อ-ขาด)

๑.๓.๓ แรงดันไฟในระบบ ๗๐ ๙๐ (ณ จุดต่อที่ในระบบจุดท้าย)

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอิเล็กทรอนิกส์.....เขต...๗.๑...ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ซื้อสถานที่, หมายเลขอสังฆาราม หรือหน่วยงาน, ระบบท่อจักรกลขนาดใหญ่ กม.)	วัน เดือน ปี	ค่าใช้เสียเบรนดันผู้ดูแล ณ เพลส เวลา			ตำแหน่ง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ผู้ดูแลเบรน	การวัดแรงดัน ณ จุดให้บริการ
					ผู้สถาปนา (เครื่อง)	ผู้ดูแลเบรน	ตัวบานแม่ร่อง(เครื่อง)		ผู้ดูแลรักษา	ได้รับการรักษา
๑	สถานีไฟฟ้า	๑	บ้านเอ	๓๐.๘๕.๒๙๖๖	๒๒.๒	๓๘๕	๓	๒๒ เครื่	๒๐๙๗.๓๐.๓๐.๓๐ เครื่	ไม่ได้รับปรบบ

ຮຽນພາຍສະຕິອາຫາດຂອງຄວາມສາມາດຂອງຄວາມຮັບຮັກຄວາມຮັບຮັກ
ພົນມີຄວາມສາມາດຂອງຄວາມຮັບຮັກ

ພົນມີຄວາມສາມາດຂອງຄວາມຮັບຮັກ

④ ມາຕຮຽນເພື່ອຄວາມຄົງຫຼັງ (Technical Standard)

④.1 ມາຕຮຽນແລ້ວຕົ້ນໄປພິທ້າຕຸຈ່າຍພິທ້າ (ຄູ່ທີ່ຫຼືອ-ຫາຍ)

④.1.1 ນັບຕົ້ນໄປໜ້າໃນຮຽນ ຕາມ ໄຕີ (ຄູ່ອົດຫຼັກນັ່ງໂຮງຮຽນເລີ່ມທຳນາຍ)

ຄຳຕັບທີ່	ສານໄຟພິທ້າ	ສານໄຟພິທ້າ	ສານໄຟພິທ້າ	ວິນ ເຊືອນ ປີ	ຄ່າເຊື່ອຢັ້ງຮັງຕັ້ງທີ່ໄດ້ຮັ້ງ ລາ ເພີ້ນ	ຫໍານາທິນ	ຄ່າປາຮອດຕິນ	ຄ່າປາຮອດຕິນ ຮັດຕຶງ ຈຸດໃນຮຽນປະຈຳຫາຍ່າຍ
ລົງຈາກ	ຈົ່ວອສຕາມທີ່, ອໝາຍເລື່ອເສາ ທີ່ຮອງໜ້ອຍແປລັງ, ຮອຍຫ່າງຈາກສຕານ້າ (ຍຸ.)	ວິສາ ທີ່ສຕານ້າ	ທີ່ຕົນໜ້ອຍແປລັງ (ເຕີງ)	Tap	ທີ່ຄໍາງມີຕີ ຕໍ່ມາຕົຮົງ	ຫໍ້ອັນເລືດ	ຕ້ານແຮກສູງ(ຄວັງ) ລາ.ຕັ.ຕັ.ຕັ.ຕັ.	ໄປເຫັນມາຕົຮົງ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. บี แห่งวัด

ไฟฟ้า สำนักปฏิรูปศาสตร์ฯ อำเภอศรีราชา.....เขต...พ.ต.อ...ประจวบศรีโภุ พะเยา ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานและต้นไม้ที่จุดจำเป็น (จุดที่ซึ่งอาจ)

๓.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ แรงดัน เครื่อง

ลำดับที่	ศึกษาเพื่อพัฒนาของผู้เชี่ยว เชี่ยวชาญที่ประกอบการและท่อง	วัน เดือน ปี ๒๕๖๔	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เสา (เครื่อง)	ผลการรับตัวเรียน	
				ผู้มาตราชาน	ผู้มาตราชาน
	ศึกษาเพื่อพัฒนาของผู้เชี่ยว เชี่ยวชาญที่ประกอบการและท่อง			๑๐๙.๒-๑๑๐.๗ เครื่อง	๑๐๙.๒-๑๑๐.๗ เครื่อง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี.....เขต.....ที่ ๑.....ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผู้การดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๙.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าดัดขึ้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น การมีภัยเงิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๗๐%	๗๐%	๗๐%	...๓๐๐ %
- สามารถจ่ายไฟฟ้านายาย ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคนในบ้านกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	๑๗	๑๕	๐	๐	...๓๐๐ %
๙.๒ สามารถแก้ไขชื้อร้องเรียบนี้เรื่องแรงตันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๗๐%	๗๐%	๗๐%	...๓๐๐ %
- สามารถแก้ไขชื้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้อง) - แก้ไขชื้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (ร้อง)	๒	๓	๐	๐	...๓๐๐ %

รายงานผลการติดตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวเฉียนหุ่น.....เขต.....ที่ ๑.....ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผู้สำรวจ			ผู้มาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ดูบาน้ำประปาต้องทุกเดือน
ทุกราย					
- อ่านค่าท่าน้ำอย่างถูกต้อง (ราย)	๑๔,๔๔๐.๐๐	๑๔,๔๔๐.๐๐	-	-	-
- จำแนกผู้ใช้ไฟฟ้าในเบ็ดเตล็ดทั้งหมด (ราย)	๑๔,๔๔๐.๐๐	๑๔,๔๔๐.๐๐	-	-	-
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้านายบ่อองค่าน้ำหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ทุกราย					
- อ่านค่าน้ำอย่างถูกต้อง (ราย)	๐	๐	๐	๐	-
- จำแนกผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๐	๐	๐	๐	-
๒.๔ จัดส่งใบเบี้ยหลังสักษาไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ทุกเดือน					
- จัดส่งใบเบี้ยหลังสักษาไฟฟ้าบัญชีไฟฟ้า (ราย)	๑๔,๔๔๐.๐๐	๑๔,๔๔๐.๐๐	-	-	-
- จำนวนใบเบี้ยหลังสักษาไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	๑๔,๔๔๐.๐๐	๑๔,๔๔๐.๐๐	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอีสานตะวันออก แขวง.....เขต.....ที่.๑.....ประจําเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย
		อ.ย.	พ.ค.	มี.ย.	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เร็วๆ)	๙	๑๓	๐	๑๐๐%	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เร็วๆ)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๗๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%

รายงานผู้รับผิดชอบงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่าวเมืองสานฝั่ง.....เขต.....ท.๑.....ประจวบเดื่อน พษษภากาด ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการต่อเนื่องงาน			ปัจจุบัน
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					มาตรฐาน
๓.๑.๑ การแจ้งข้อตัวไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อบริการตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หมุนแปลงขนาดรวมกันแล้วแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป					
การแจ้งตัวไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แจ้งข้อตัวไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑	๑	๐	๐	๑๐๐%
- แจ้งข้อตัวไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
การปรับปรุงตัวงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ปฏิบัติงานทั้งหมดตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑	๑	๐	๐	๑๐๐%
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทั้งหมดตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%

รายงานผลิตภัณฑ์งานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวเฉียนผู่.....เขต.....๓.๑.....ประจวบตีเอม พะษากา ком ๒๕๖๕

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันเป็นไปได้เพื่อของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบตามงาน			เป้าหมายปัจจุบัน
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๙.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับบ้านพักที่พำน ใจเทศบาลหรือเขตอุดสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
<ul style="list-style-type: none"> - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) 					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

ก. ภายนอก สำนักวิชาการอาชญากรรมสืบ.....เบต.....ต.๑.....ประจําเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่กราฟฟาร์บประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบัลลังก์
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒ ระบบตรวจสอบผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (แบบฟอร์มที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าซึ่งจะเรียกว่าแบบฟอร์มที่ขอรับไฟฟ้า) ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทุกประการ (กรณีมีระบบจัดทำรายพื้นที่อยู่แล้ว)					
๓.๒.๑ ระบบประเมินค่าฟื้นฟู (๙๘๐/๒๓๐ โฉนด)					
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งจุดต่อรองหรือหน้าด้านในบ้าน ๓๐ แห่งเป็น๓๐ แห่ง	๗๐๐%	๗๐๐%	๗๐๐%	๗๐๐%	๗๐๐%
- เอกซ์ไซต์					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانท์.....เขต.....ต.๑.....ประจวบเดื่อเน พะษากาด ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารัฐกรกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผู้การต้นแบบงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอเชื่อมไฟฟ้าที่อยู่ติดตั้งในครัวเรือนได้ในเวลา ๓๐ แรมป์ ๓ เดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง					
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
๓.๒.๓ ระบบประกันสูง(๓๗)/สถานศึกษา	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๒.๓.๑ หน่วยเบนซินครัวมก.แม่ริม ๑๕๕๐ เชียงใหม่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๙	๙	๙	๙	๑๐๐%
ภายนอก ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคลากาข้าอามาส่วนที่.....เมือง.....ต.๑.....ประจําเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒.๒.๒ หน่วยเบ็ดเตล็ดรวมกันกินกว่า ๗๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๕,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
๓.๓ ระบบตรวจสอบและตัดสินใจที่นำไปใช้ไฟฟ้าของชุมชน ชุมชน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๓.๑ การโอนเข้าบัญชีพัฒนาและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย)	๕	๕	๕	๕	๑๐๐%
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลังปรับกับการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๕	๕	๕	๕	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีราชา ผู้ให้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บัญชีรายรับสุทธิ
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลการไฟฟ้าที่อยู่ในระบบ และติดไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- พลังงานไฟฟ้า ภายนอก ๕๘๔๗๙๔๔ (ราย)	๗	๗	๐	๐	๑๐๐%
- พลังงานไฟฟ้า เก็บ ๕๔๔๖๗๔๔ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อมูลการไฟฟ้าที่อยู่ในระบบ เครื่องหัวหมุนไฟฟ้าและใบจับเปลี่ยนไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ตรวจสอบบริเวณตู้ผู้ใช้ไฟฟ้า	๗	๐	๐	๐	๑๐๐%
๓.๓.๕ การจัดการไฟฟ้าที่อยู่ในระบบ และติดไฟฟ้า	๑๐๐%	๗๕%	๗๕%	๗๕%	๗๕%
- ดำเนินการภายใน ๒๕๔ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
- ดำเนินการภายนอก ๒๕๔ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانฝั่ง.....เขต.....ต.๑.....ประจําเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบต้านิหนงาน			ปัญหาอุบัติรุนแรง
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (ผู้ผลิตจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐% ๑๐๐%
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐% ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐% ๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง สำนักงานผู้ดูแลระบบส่วนผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบต่อเน้นงาน			เป้าหมายปลดปล่อย
		เมีย.	พ.ค.	ภ.ย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าบัตรเบี้ยจ่ายโดยเดือนหรือเดือนครึ่งตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๙๙%	๙๙%	๙๙%	๙๙%	๑๐๐%
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
นาน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%