



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.สวนผึ้ง ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ สนพ.(บต.) ๗๘๗ / ๔๔๙๙ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
อ้างถึง บันทึกที่ ต.๑-กบล.(บต.)๒๖๖/๒๕๖๔ ลา. ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟส.สวนผึ้ง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามแบบฟอร์มแบบ จำนวน ๑๖ ฉบับ และได้ทางไฟล์รายงานไว้ใน <FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๒/๐๐๑๗๐๙๐๙๙๙๙๙๙>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายจิตตรกร คงเจริญวงศ์)

ผจก.กฟส.สนพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๔

“พัฒนาส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวซอสามผ่าน.....เขต...ต.๑...ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔”

๑. มาตรฐานที่เน้นเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ต่อ-แยก)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๘๕ โคล์

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ให้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา [*] ที่วัดได้ที่นี่ ณ ที่นี่ (ครีบ)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้าที่นี่ ณ ที่นี่ (ครีบ)	ผลการวัดแรงดัน	
				“มาตรฐาน”	“ไม่มาตรฐาน”
				๑๐๘๕-๑๗๐.๗ โคล์	๑๐๘๕-๑๗๐.๗ โคล์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวเฉียนพี...เขต...ต.๑...ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแม่ร่องด้านไฟฟ้าที่ขาดจากไฟฟ้า (จุดที่ซึ้ง-ขา)

๑.๑.๑ แม่ร่องด้านไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เครื่องจักรหนึ่งในระบบ จำนวน ๑๘๕๙

ลักษณะ	สถานที่ตั้งแม่ร่อง	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแม่ร่องทั่วโลก ๓ เดือน	ตัวเลข	ค่าแรงดัน	ผลการวัดแม่ร่องทั่วโลก ณ จุดในระบบ จำนวน
ลักษณะ	สถานที่ตั้งแม่ร่อง	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแม่ร่องทั่วโลก ๓ เดือน	ตัวเลข	ค่าแรงดัน	ผลการวัดแม่ร่องทั่วโลก ณ จุดในระบบ จำนวน
สถานีไฟฟ้า	วัสดุ	(ห้องสถานที่, หมากาลฯ, ห้องน้ำอย่างปลด,	ค่าเฉลี่ยแม่ร่องทั่วโลก ๓ เดือน	๑๐๐	๗๕๐	"เดียวมาตรฐาน "ไม่ได้มาตรฐาน
		ระบบทะหาก JACK สาย (กม.)	ค่าเฉลี่ยแม่ร่องทั่วโลก	๐.๐๐๐๐	๐.๐๐๐๐	๐.๐๐๐๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพช. ปี ๒๕๖๔

“พพฯ ส่วนภูมิภาคสาขาอัมเนีย.....เขต...ส.๑ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานและตัวบ่งชี้พัฒนาคุณภาพพพฯ (จุดที่ดี-ขาด)

๑.๑.๓ ผลิตภัณฑ์ในระบบ ๒๒ เครื่อง (ณ วัดในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วัน จัด (วันอาทิตย์ หมายเลขอโต้ หรือหน้าบอร์ด,	สถานที่ตรวจต้น (จุดที่ดี-ขาด)	วัน เดือน เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้า เทศ		ต่ำไปหน่อย	ค่าแรงดันไฟฟ้าโดยเฉลี่ย	การวัดแรงดัน ณ วัดในระบบจำหน่าย
					วันเดือน	เวลา			
๑	ส่วนไฟฟ้า	๑	บ้านบ่อครี	๓๐.๐๙.๒๕๖๔	๒๒.๖	๗๘.๕	๓	๒๒ เครื่อง	✓
			พีเอ ๕๙๑๐๐๐๕๕๕๕						
			พื้นที่บ้านบ่อครี						
			ระยะทางจากสถานีฯ ๑๐ กม.						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

“พัฒนาศักยภาพสาขาอาชญากรรมส่วนผู้เสียหาย...เฝ้าระวัง...ติดตาม...ประจันได้ในทันท่วงทาย”

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดซับไฟฟ้า (จุดที่ต่อ-ขาข่าย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวตท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๗ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังกัดหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหมู่บ้าน) ๗. กฟผ.ส่วนผู้เสียหาย	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังกัดหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหมู่บ้าน) ๗. บ้านพัฒนาได้	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดต่อวัน ๓ เฟส ที่วัดแรงดันฯ (โวตท์)	ผลการวัดแรงดัน ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน	๒๐๐-๒๕๖๐ โวตท์
					ผลการวัดแรงดัน	
๑		หมู่บ้านพัฒนาได้ หมู่บ้าน ๑๐ เก维่อ ห่างจากสถานี ๑๑ กม. PEA ๔๙-๐๐๐๕๕๗	๓๐.๐๘.๒๕๖๔	๒๗๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนที่ ๑๗๓ ต.๑ ประจันเดลน กันยายน ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่เชื่อมฯ)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.(๑)๑	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน
		(ที่อยู่สถาบันฯ, หมายเลขอายุหรือไม้เท้ารร., ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	เวลา	ที่วัดแรงดันฯ	ผู้มาตรวัด
๑	กพส.ส่วนที่ ๑	บ้านเช่าได้เจ๊ หมู่บ้าน ๓ เพศ ๓๘๐.๐๙ ๒๕๖๔	๑๘.๐๙.๒๕๖๔	๓๘๐	✓ ผู้มาตรวัด โวลท์
		หมู่บ้าน ๓ เพศ ๓๘๐.๐๙ ๒๕๖๔			ไม่ได้มาตรวัด
		PEA ๓๘๐๐๙๒๕๖๔			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

ภาครัฐ ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสงานผดุง.....เขต.....ที่ ๑.....ปัจจุบัน เก็บข้อมูล ๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓		
๙.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้อย่างต่อเนื่อง หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้น กรณฑ์ฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐% ...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ๘ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าในกรุงเทพฯ ๗ ช.ม. (ครึ่ง)	๑๖ ๐	๑๘ ๐	๔๐ ๐	๔๐ ๐	๔๐ ๐	...๑๐๐ % ...๑๐๐ % ...๑๐๐ % ...๑๐๐ %	
๙.๒ สามารถแก้ไขข้อข้อเรียนในเรื่องมาตรฐานคุณภาพ ได้อย่างต่อเนื่อง ๘ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๕% ...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ % ...๑๐๐ % ...๑๐๐ %	
ถ่ายทอดความรู้							
- สามารถแก้ไขข้อข้อเรียนในเรื่องมาตรฐานคุณภาพ ภายใน ๘ เดือน (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		
- แก้ไขข้อข้อเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๘ เดือน (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๙.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	
๙.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่เข้าใจหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๗,๑๖๒.๐๐	๑๗,๔๐๐.๐๐	๑๗,๔๐๐.๐๐	๑๗,๔๐๐.๐๐	๑๗,๔๐๐.๐๐	...๑๐๐ %
๙.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่เข้าใจหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกด้าน	๑๗,๔๖๒.๐๐	๑๗,๔๐๐.๐๐	๑๗,๔๐๐.๐๐	๑๗,๔๐๐.๐๐	๑๗,๔๐๐.๐๐	...๑๐๐ %
๙.๓.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่เข้าใจหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกด้าน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๓.๔ ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าใจหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกด้าน (ราย)	๐	๐	๐	๐	-	
๙.๔ จัดสร้างแบบจำลองค่าไฟฟ้าตามต้องการ	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๔.๑ จัดสร้างแบบจำลองค่าไฟฟ้าให้เก็บผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	๑๗,๑๖๒.๐๐	๑๗,๒๐๐.๐๐	๑๗,๒๐๐.๐๐	๑๗,๒๐๐.๐๐	๑๗,๒๐๐.๐๐	...๑๐๐ %
๙.๔.๒ จำนวนแบบจำลองค่าไฟฟ้าที่จัดทำ (ราย)	๑๔,๑๖๒.๐๐	๑๔,๒๐๐.๐๐	๑๔,๒๐๐.๐๐	๑๔,๒๐๐.๐๐	๑๔,๒๐๐.๐๐	...๑๐๐ %

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การให้เพื่อ ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสามัคคี.....เขต.....ต.ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๗.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ "ไม่อนุญาติอย่างเดียว"	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า โดยกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	○	○	○	○	○	๑๐๐%
๗.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call. Center) ภายใน ๑๐ นาที "ไม่อนุญาติอย่างเดียว"	ไม่อนุญาติอย่างเดียว ๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า โดยกว่า ๑๐ นาที	○	○	○	○	○	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี พ.ศ.๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของ กพส. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ด.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๑ ศูนย์ไฟฟ้า						
๓.๑.๑ กำรบันจัดซื้อตั้งเป้าไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อบริโภคตัวตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีภาระพลังงานคร่าวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
๓.๑.๒ กำรเเว้น กรณีฉุกเฉิน						
๓.๒ การแม้จัดตั้งไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๑	๑	๐	๐	๑๐๐%
- แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน	๐	๑	๑	๑	๑	๑๐๐%
๓.๓ การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๑	๐	๐	๐	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๔ ที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าบัญชีไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสำคัญ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ร.มส. ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตสาธารณูปโภคต่อไป หลังเปลี่ยนมาตรฐานเก็บตัวต่อ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป งบประมาณ ๗๘๗,๗๐๐ บาท	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ รายใน ๒๔ ช.ม. (ราย) ๐ - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ช.ม. (ราย) ๐ ๐ ๐ ๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานดุษฎีการบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๘

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมเภอส่วนผึ้ง.....เขต ๗.๑....ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าปฏิบัติประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงสร้าง	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ด.	ส.ด.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๔ รัฐบัญญัติผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ได้ขอใช้ไฟฟ้าฯ สำเร็จจนถึงแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) การันตีระยะเวลา จัดทำง่ายพร้อมอยู่เสมอ						
๓.๔.๑ รัฐบัญญัติผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (๓๙๐/๒๕๓๐ โฉนด)						
๓.๔.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ได้จดทะเบียนและจ่ายเงินตามกำหนดไม่ได้ สาม เดือนไป ๓ เดือน						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) กิโล ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) กิโล ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารัฐ婆ังษีไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ต.	ส.ศ.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดต่อภาระน้ำดื่มเดินทาง ๓๐ ยอดเป้าไฟฟ้า						
- เขตเมือง						
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง						
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๑.๓ รับเปลี่ยนชุดผู้ดูแล (ลอก เครื่อง)						
๓.๒.๑.๓ หน้อเปลี่ยนมาตรฐานไฟไม่เก็บ ๑๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
รายใน ๕๙ วันทำการ (ราย)	๐	๓	๓	๓	๓	
เก็บ ๕๙ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานดูแลพิการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง เขต ๗.๑....เขต ๗.๓....ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๓.๔ ให้มือแปลงน้ำด้วยเก็บกินกว่า ๒๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภาคใน ๔๕๙ วันทำการ (ราย) ก.ค. ๔๕๙ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟาร้องขอหรือ ร้องเรียน						๑๐๐%
๓.๓.๑ ภาคร้อนซึ่งต้องแก้ไขเพื่อให้สามารถปฏิบัติ หลักประกันการให้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภาคใน ๑๕๙ วันทำการ (ราย) ก.ค. ๑๕๙ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลังประกันการให้ไฟฟ้า ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก.ค. ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
						...

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบเบื้องต้นเรียน เกี่ยวกับระดับ มาตรฐานให้เพียงพอ และไฟกรอบหรือ ประดับไฟฟ้า และไฟฟ้ากรอบหรือ - พับผู้เชื่อมไฟ รายใน และวันทำการ (ราย) - พับผู้เชื่อมไฟ เก็บ และวันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	...
๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดไฟฟ้าและเบสท์รัฐบูรณาคับเวฟ - ตรวจสอบไฟฟ้าติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	...
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ไม่รวมส่วนที่ผู้เชื่อมไฟ การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอั่งเกอส่วนพื้น....เขต ต.๑...ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าบัญชีกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยอุปสรรค
		ก.ศ.	ส.ค.	ก.ย.	
๓.๔ ร้อยละเวลาจ่ายไฟเพื่อกลับ กรณีถูกดัดจ่ายไฟฟ้า (นำไปด้วยวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟารายเดือน	- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
รายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐๐%
เดือน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐๐%
- น้อยลงต่อเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
รายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐๐%
เดือน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟารายเดือน	รายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
เดือน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวเฉียนส่วนดึง.....เขต ๗.๑.....ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับเพื่อจ่ายโดยบัตรหรือเงินสด ตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕%%	
รายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
เบิก ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	