



ການໄຟຟ້າສ່ວນງົມວາດ
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ຈາກ ກົມ.ສວນເັ້ນ ໂທ ຕີ້ງ ກບລ.(ຕ.ຮ.)
ເລຂທີ ສນພ.(ບຕ.) ວັນທີ ៦ ກຣກງູມ ២៥៦៤
ເຮືອງ ຮາຍງານຜົກກາຣດຳເນີນງານຕາມມາດຮູ້ານຄຸນກາພບຮົກ
ອ້າງຄຶ້ງ ບັນທຶກທີ ຕ.ຮ-ກບລ.(ບຕ.)២៦៦/២៥៥៨ ລວ. ២៧ ມ.ຄ. ២៥៥៨

ເຮືອງ ອກ.ບລ.(ຕ.ຮ.)

ກົມ.ສວນເັ້ນ ຂອນນຳສ່ຽງຮາຍງານຜົກກາຣດຳເນີນກາຣມາດຮູ້ານກາບຮົກ ປະຈຳເດືອນ ມິຖຸນາຍັນ ២៥៦៤
ຕາມແບບຝອຣົມແນບ ຈຳນວນ ១៦ ຂັບ ແລະ ໄດ້ວາງໄຟລ໌ຮາຍງານໄວ້ໃນ <FTP://172.17.0.1/0404BC./000>
ກລ່ອງງານເຂົ້າ/ຮາຍງານ ຄຸນກາພມາດຮູ້ານງານບົກກາຣບຮົກປີ ២៥៥៩

ຈຶ່ງເຮືອນມາເພື່ອປ່ອດທ່ານແລະ ດຳເນີນກາຣໃນສ່ວນເກີຍວ່າຂອງຕ່ອໄປ

(ນາຍກົມ.ສວນເັ້ນ ວົງສົມຫຼີ)
ຜ.ຈກ.ກົມ.ສນພ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (จุดที่ซื้อขาย)

๓.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๗๕ เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าอยุธยาไฟฟ้า (ข้อส่วนที่ประยุกต์用於各項)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าใช้สอยแรมเด็น พูลจังหวัด ๓ เทศ ชั่วโมงต่อวัน (เครื่อง)	ผู้ผลิตแรงดัน มาตรฐาน ๑๗๕-๑๙๐๗ เครื่อง	ผู้ผลิตแรงดัน มาตรฐาน ๑๗๕-๑๙๐๗ เครื่อง

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาช่างไก่สมบูรณ์.....เขต...ต.๑...ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานคุณภาพนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานยังดีน้ำไฟฟ้าที่จุดด้วยไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แสวงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เครื่อง (ณ จุดเดียวที่มีในระบบเจ้าหน้าที่)

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคส่วนที่ไม่สามารถดึง.....เข้า.....ต.๑.....ประจําเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าฯ วัสดุร	ส่วนที่ดูแลรักษา (ศูนย์กลาง, หมายเลขอสูตรหรือหมายเลขประจำตัว)	รูป เสื่อ บ.	ค่าใช้จ่ายที่ดูแลรักษา ๓ เฟส	ต้นทุน	ค่าแรงดูแลรักษา	ผลการวัดแรงดูแลรักษา ณ จุดที่ไม่ระบุเจ้าหน้าที่
		รัฐบดีที่ ๗ จังหวัดสระบุรี (กม.)		ห้องแม่บ้าน (เครื่อง)	ห้องแม่บ้าน (เครื่อง)	ห้องแม่บ้าน (เครื่อง)	รัฐบดีที่ ๗ จังหวัดสระบุรี (เครื่อง)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานตัวมหภาคี (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๗๗ เครื่อง (ณ จุดเดิมที่นิรโทษประคับ)

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขา๑๘๑๙๐๙๐๘๘๘๙.....๔๗๓...๓๑...๑๙๘๖๐๔๖๐๔๘๘๘๘ ภูมิภาค ๗๘๖๐๔

ลำดับที่	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันทั่วไปต่อวัน		ต่ำสุด	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดนิรโทษประคับ
			วัน	เดือน			
๑	ส่วนผู้ดูแล	๕ ๘ ๑๐.๐๖.๒๕๖๔	๗๗	๖	๗๗	๗๗	๗๗
							✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแมลงด้วยพืชที่ดูดซับไขมัน (สูตรชื่อ-ชาติ)

๑.๑.๑ แมลงดูดไขมันระบบ ๒๗๐ โกลท์

"พืช ส่วนภูมิภาคสาขาอีสานและส่วนอื่นๆ.....เขต...ต.๑...ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔"

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๓	สถานที่วัดแมลงดูดไขมัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอปท.หรือชื่อรัฐวิสาหกิจ, ชื่อยาหงายจากหน่วยปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแมลงดูดไขมัน ที่วัดได้ ๕๕ ต. ๓๘๙ (กิโลกรัม)	ผลการวัดแมลงดูดไขมัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพส.ส่วนผัง	โรงเรือนสินเนร หมู่บ้านปูลัง ๑ เพศ ๓๐ เครื่องหัวใจทางสัตว์ ๓๐ กม. PEA ๔๐-๐๑๘๗๖๗	๗๐.๐๖.๑๕๖๔	๕๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานที่ต้องปฏิรูป ที่จัดทำโดยผู้ผลิต (มาตรฐาน-ราย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สามเฟส

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอิเล็กทรอนิกส์.....ฯลฯ... ๑.๑.๔.๑. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๓	สถานที่ที่ได้ตรวจสอบ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและส่วนต่าง	ผลการวัดและติ่ง
๑	กพส.ส่วนผู้ดูแล	(กองสาธารณสุข, หมายเหตุ เสียหาย ชำรุด, ระยะทางจากหมู่บ้านฯลฯ)	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและส่วนต่าง	ผลการวัดและติ่ง
		พัฒนา ทางสีหิน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและส่วนต่าง	ผลการวัดและติ่ง
		ห้องประชุม ๓๘๙ ๑๐๑ เครื่อง ห้องจัดแสดง ๑๓ กม.	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและส่วนต่าง	ผลการวัดและติ่ง
		PEA ๑๙-๐๐๖๘๗๗	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและส่วนต่าง	ผลการวัดและติ่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานどころงาน	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	มี.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้อย่างต่อเนื่อง ๙๐% หลังจากระบบไฟฟ้าดับชั่วคราว ๙๙.๙%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	
๒.๒ สามารถแก้ไขความไม่สงบในระบบไฟฟ้าด้วยวิธีใดๆ ๙๘%	๑๘	๑๐	๑๖	๐	๐	
๒.๓ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าต่ำลง ๗๘%	ไม่น้อยกว่า ๗๘%	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	
๒.๔ ได้รับยกเว้น ๙๙% ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเบ็ดเตล็ด ๙๙%)	๐	๐	๐	๐	๐	
๒.๕ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)	๑	๑	๑	๐	๐	
๒.๖ แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเบ็ดเตล็ด (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	
๒.๗ เก็บน้ำฝน (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

๔. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standard)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ต.ร.ม.ส. ๒	
๗.๕ ตอบปัญหาร่องเรียนจากผู้ใช้เพื่อ หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ "ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐"	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถายของผู้ใช้เพื่อ						
ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑	๑	๑	๑	๑	๑๐๐%
- ตอบคำถายของผู้ใช้เพื่อ	๐	๐	๐	๐	๐	
เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	
๗.๖ ตอบปัญหาร่องเรียนจากผู้ใช้เพื่อทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที "ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐"	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถายของผู้ใช้เพื่อ						
ภายใน ๑๐ นาที	๐	๐	๐	๐	๐	
- ตอบคำถายของผู้ใช้เพื่อ	๐	๐	๐	๐	๐	
เกินกว่า ๑๐ นาที	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง.....เขต ๑.๑...ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	ผลการดำเนินงาน					เป้าหมาย ปีงบประมาณ
	มม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒		
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
- ๓.๑.๑ ภาระเจ็งของไฟฟ้าคงที่ตามที่ระบุไว้ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้อภิสิทธิ์ตามที่กำหนดไว้ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
ยังไม่ทราบ						
การเมืองตัวไฟฟ้า						
- แจ้งจ่อตัวไฟฟ้าล่วงหน้า ๒๔ชั่วโมงกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ยังไม่ทราบ	๑	๑	๑	๑	๐	๐
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานและเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ไม่สามารถปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานและเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาจังหวัดส่วนเดียว.....เขต ๑.๑...ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงสร้าง	ผลการดำเนินงาน					เป้าหมาย ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
	เป้าหมาย เบื้องต้น	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑.๓ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุดสาหกรรมที่ติดต่อ หรือแม่ลักขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๙ ช.ม. (ราย)	○	○	○	○	○	๑๙ ช.ม.
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๑๙ ช.ม. (ราย)	○	○	○	○	○	๑๙ ช.ม.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง ผู้ติดต่อ.....เขต ๑.....ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารักษาระบบสู่เชิงของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้าระบบจนแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทุกประการ) กรณีไม่ระบุ กำหนดนัด						
๓.๒.๑ ระยะเวลาเร่งด่วน (๓๕๐/๗๓๐ วัน)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตัดตั้งมิเตอร์ชุดใดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เอกเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนรัฐวิสาหกิจอาชญาลีส่วนผู้ดูแล ๗๗ ต.๑...ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารักษากันป้องกันเพื่อพัฒนา กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒		
๓.๑.๓.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งวิเตอร์ชูน้ำดินกว่า ๓๐ เมตร เป็นไป							
- เขตเมือง							
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง							
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๓ ระบบตรวจสอบ(ตรวจสอบ)							
๓.๓.๓.๑ ให้มือแปลงชนิดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
ภายนอก ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐรับประกันคุณภาพของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒		
๓.๓.๗.๗ หมวดบัญชีเพิ่มเติบโต ๑๒๐๐ เครื่อง มาตรฐาน ๕๕๙๖ กว่า ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๕๕๙๖ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕๙๖ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐		
๓.๓ รับและตรวจสอบผู้เช่าเพลิดเพื่อจ่ายเช่าห้อง รื้อถอน	๐	๐	๐		
๓.๓.๑ ดำเนินการรับชำระหนี้เช่าเพลิดเพื่อ หลักประกันการเช่าเพลิด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๑๕๙๖ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕๙๖ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการเช่าเพลิด ภายใน ๓๙๖ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๓๙๖ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ บริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวซอส่วนดี๊.....เขต ต.๑....ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

มาตรฐานการให้บริการสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยอุปสรรค
	เป้าหมาย	เมธ	พ.ศ.	มิ.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบเบื้องต้นเรียน เสี่ยงภัยประชุม ๑.เร่งด่วนไฟฟ้า แหล่งไฟฟ้ากระแสฟริป - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก ๕๙ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เก็บ ๕๙ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรียนเสี่ยงภัยการซ่อม ๑.เร่งด่วนไฟฟ้าและเสื่อมรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบไฟฟ้าติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก ๕๙ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบห้องติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๐	๐	๐	...	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ไมกรายสัปดาห์) ไฟฟ้า ๑.เบิกเงินการค้ายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเดิน ๒๕ วันทำการ	๘๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔
การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอีสานตอนด้าน เขต ๑.๑...ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสำคัญ
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟ健全ลับ กรณีถูกดัดจ่ายไฟฟ้า (เป็นตัวกลางวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าทำสำเร็จในและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟารายเดือน	- เขตเมือง					
	รายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
	- นอกเขตเมือง					
	รายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟารายปีราย						
	รายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวโลกสานสี่.....เขต ต.๑.....ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน						งบประมาณ
	เป้าหมาย	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๑ %	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่เจ้าหนี้โดยเร็วหรือเงินสดตามที่รับรองกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕% %	๙๘๗๐๐๐๐๐
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐