



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ส่วนผู้ดูแล ที่ ๑๗๑/๔๔๙
เลขที่ สนพ.(ปต.) ๑๗๑/๔๔๙ วันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
อ้างถึง บันทึกที่ ต.๑-กบล.(บช.)๒๖๖/๒๕๖๗ ลา. ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟส.ส่วนผู้ดูแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ ตามแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ และได้วางไฟล์รายงานไว้ใน <FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๗ผบบ./๐๐๑> ก่อนลงงานเข้า/รายงาน คุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายกรุติเดช วงศ์สมุทร)
ผจก.กฟส.สนพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๔๕๖๔

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่องเคลื่อนผู้...เขต...ต.๑...ปะจังเดือน เมษายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑.๒	สถานที่รับแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังหารีมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่ได้ใช้ ๓ เทส ที่รับแรงดันฯ	ผลการวัดแรงดัน	
					ไม่ได้มาร์ค	ได้มาร์ค
๑	กพส.ส่วนภูมิภาค	หม้อแปลง ๑ เพศ ๓๐ เครื่อง ห่างจากสถานี ๓.๘ กม. PEA ๗๖-๐๐๗๙๐๙	๓๐.๐๔.๒๕๖๔	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๙๘๖๙

ไฟฟ้า สำนักวิศวกรรมศาสตร์ สำนักงานผู้ดูแล...เขต...ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานยังคงต้องไฟฟ้า (จุดเชื่อม-ขาขึ้น)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (จุดสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (วอลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพก. สวนผึ้ง	รร.บ้านกันดิวย หมู่บ้านสุข ๓ เทส ๕๐ เครื่อง ห้าง稼สนานี ๙.๙ กม. PEA ๔๕-๑๗๗๗๗	๓๐.๐๔.๒๕๖๔	๓๗๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๔

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอามะยสานั่น.....เชต.๑.๑...ประจวบคีรีion มหาดไทย ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเรื่องตัวไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดท่อฯฯ)

๑.๑.๑ เมืองต้นไฟในระบบ ๒๓ เครื่อง (บุคคลที่นับในระบบบ้านไฟ)

ลำดับที่	สถานที่ตั้ง	วันเดือนปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้า ณ เฟส		ตัวหนอน	ค่านิรภัย	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดนับรายบ้านไฟ
			ที่สถานที่	ที่ดินที่อยู่อาศัย			
๑	สถานที่ ๑	๗๐.๐๔.๒๕๖๔	บ้านห้องตู้ไฟ	บ้านห้องตู้ไฟ	๗๐.๘-๗๗.๑ เครื่อง	๗๐.๘-๗๗.๑ เครื่อง	✓
			PEA-๗๐๐๐๘๘๘๘	พื้นที่บ้าน ๓ เฟส ๔ สาย ๑๐๐ เครื่อง			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

ให้ฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาสำนักงานที่ ๑๗๓...๑๓...๑๘๙ ประจำเดือน มกราคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแมร์ตันเพื่อพัฒนาคุณภาพฯ (จุดเกตต์-ชาญ)
- ๑.๑.๒ บูรณาการด้านเพื่อพัฒนาคุณภาพฯ ในระบบฯ จำกัดหน่วย

ลำดับที่	สถานที่ตั้ง	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ที่น้ำ ๓ เมตร		ต้นท่อน	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบฯ จำกัดหน่วย
			ผู้ทดสอบฯ	ที่ตั้งที่วัด			
	สถานีไฟฟ้าฯ วงศาร	(จังหวัด, หมายเลขสถานที่, หรือหมู่บ้านฯ ระบุชื่อห้องห้องสถานีฯ (กม.))	ทีวัดแรงดันฯ (เครื่อง)	ด้านแรงดัน(โนเวลท์)	ผู้ทดสอบฯ	ตัวอย่าง	ผู้ทดสอบฯ

รายละเอียดการดำเนินงานตามมาตรฐานดุษฎีภพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

“ฯพ.ส่วนบุคคลสูงสุด...เขต...๑...ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเรื่องตัวไม้พ้ำเพจด่ายไฟฟ้า (อุตสาหกรรม)

๑.๑.๑ เรื่องตัวไม้พ้ำในระบบ ๑๐๘ เครื่

ลำดับ	รายการที่ต้องการตรวจสอบ	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่ต้องการ ๓ เพส (ครี)	ผลการทดสอบ ได้มาตรฐาน ๑๐๘.๒-๑๙๐.๗ เคร.	ไม่ได้มาตรฐาน
		เวลา	วัน			
	สถานที่ของผู้ใช้งาน (ศูนย์กลางการและที่อยู่)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคอาเภอส่วนผู้ดูแล.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ตัวร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ตัวร้อยละ ๘๐ หลังจาก ชั่วระยะเวลา ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าศูนย์ตัวร้อยละ ๘๐ หลังจาก ๔ ชม. (ครึ่ง)	๑๕ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	
๙.๒ สามารถเก็บข้อมูลเรียนรู้ในเรื่องแพร่ระบาด ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้อยละเรียนรู้ในเรื่อง แพร่ระบาด ๘๕%)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	
๙.๓ รายเดือน (เรื่อง)	๑ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	
๙.๔ ติดตาม (เรื่อง)	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. วี. ยะลา

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอส่วนผึ้ง.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๑ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่ถือกว่า ๘๕%	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	
๙.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทกว่า ๘๕% ทุกราย	๗๓,๖๖๑.๐๐	-	-	-	๐	
๙.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอันหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๗๓,๖๖๑.๐๐	-	-	-	๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทกว่า ๘๕% ทุกราย	๐	๐	๐	๐	๐	
๙.๔ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองหักลด (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๕ จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่ถือกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕						
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	๗๓,๖๖๑.๐๐	-	-	-	๐%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าหักลด (ราย)	๐	-	-	-	๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคอ้าวสันต์.....เขต.....ศ.๑.....ประจําเดือน เมษายน ๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๔ ตอบเชื่อมต่อเรียนจากผู้ใช้เพื่อ หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้เพื่อ						
ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						
- ตอบคำถามของผู้ใช้เพื่อ						
๙.๖ ตอบเชื่อร้องเรียนจากผู้ใช้เพื่อทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้เพื่อ						
ภายใน ๑๐ นาที						
- ตอบคำถามของผู้ใช้เพื่อ						
ภายใน ๑๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชุด กฟก. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่ำเภอสวัสดิ์.....เขต ด.๑...ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายกิจกรรม	ผลการดำเนินงาน					จำนวนลูกค้า
	เป้าหมาย	ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๙.๑.๑ การแจ้งข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การเหล็งตัวไฟฟ้า						
- แจ้งข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แจ้งข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานที่ตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- "ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)"	๐	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวซอสันดีฯ.....เขต ๑.๑...ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน					บัญชีรายรับรายจ่าย
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมดาบลันด์.....เขต ๑๑...ประจวบเดช แม่ข่าย ยะลา๘

๓. มาตรฐานการให้บริการเพื่อกำหนดปรับปรุงกันกันไปสู่เป้าหมาย กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับราย支
	เป้าหมาย	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ออกรายไฟฟ้า (นับตัวจาวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีรายบุคคลน่าจะยกเว้น						
๓.๒.๑ ระบบແຈ້ງเตือน (๙๘๐/๒๗๐ โฉนด)						
๓.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าหอยด์ตั้งมิเตอร์บ่อมากไม่เกิน						
๓๐ ยอด เทศ						
- เผาเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
กีน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- น่องเกาเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
กีน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมนาส่วนผู้ดูแล.....เขต ๑.๑....ประจวบศรีดีอน เมษาณ ๗๕๑๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไกพัฒนาระบบประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ/รายจ่าย
	เป้าหมาย	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๒.๑ ๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ชนิดเกินกว่า ๓๐ เมกะวต ๓ เฟส						
- เอกชน						
รายปีน ๒ วันทำงาน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๒ วันทำงาน (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- นักเชลื่อมต่อ						
รายปีน ๕ วันทำงาน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๕ วันทำงาน (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เครื่อง)						
๓.๒.๓ ห้องแม่ปั๊มน้ำครัวมกน.ปั๊มน้ำเก็บ ๒๕๐ เครื่อง						
ภายใน ๓๕ วันทำงาน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เก็บ ๓๕ วันทำงาน (ราย)	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมเนียร่วมด้วย.....เขต ๑.๑...ประจวบคีรีขันธ์ เมษาฯ ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	กรกฎาคม	ก.ค.	
๓.๒.๒ ห้องน้ำบ่อสูบน้ำด้วยมือกันกว่า ๒๕๐ เครื่อง แมตโน่เก็บ ๔,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๔๔ วันทำการ (ราย) เกิน ๔๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน							
๓.๓.๑ การโอนเข้าบัญชีไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๘ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๘ วันทำการ (ราย)	๔	๐	๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพช. ปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวสันต์.....เขต ๓.๑...ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่กาสไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพช. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอยู่สร้าง
	เป้าหมาย	ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบขอรับเรียน เกี่ยวกับประดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริป	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พนักงานไฟฟ้า ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)		๑	๐	๐	
- พนักงานไฟฟ้า เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน้างานไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้รับไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้รับไฟฟ้า		๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ไม่กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายอดคงเหลือ) การขอไฟฟ้า	๗๕%	๗๕%	๗๕%	๗๕%	๗๕%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๐	๐	๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพช. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่องかもส์พี.เขต ๑.๑...ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพช. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยกลุ่มสาร
	เป้าหมาย	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๔ รับรองเวลาจ่ายไฟศึกษาดูแล กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าซื้อและจ่ายแล้วปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังคง - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เดือน ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เดือน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เดือน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เดือน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานีที่ ๑.....เขต ๑.๑.....ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่กาว่าผู้รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าอย่าง กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

หมายเหตุ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับรวม
	เป้าหมาย	ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับรั้วไฟฟ้าโดยเดือนหรือเดือนเดียว	๗๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕%%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	
เบื้อง ๑๐ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	