



กฟผ.ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ส่วนผู้ดูแล วันที่ กบล.(ต.๑)
เลขที่ สนพ.(บช.) ๗๖/๔๙๖๔ ๐๕ มี.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
อ้างถึง บันทึกที่ ต.๑-กบล.(บช.)๒๖๖/๒๕๕๘ ลา. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๘

เรียน อ ก.บล.(ต.๑)

กฟส.ส่วนผู้ดูแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ และได้วางไฟล์รายงานไว้ใน <FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๒๖๖๔/๐๐๑๖๖๔/๐๐๑๖๖๔> ผบช./๐๐๑๖๖๔/๐๐๑๖๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายกฤติเดช วงศ์สมุทร)
ผจก.กฟส.สนพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

“พัฒนา สร้างภูมิภาคสานติภาพตามผู้นำ...เชต...ต.๑...ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔”

๓. มาตรฐานดำเนินการ (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (บุตที่ซื้อขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑๓	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่รับได้ทั้ง ๓ เมตร (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					แรงดัน ที่รับได้ทั้ง ๓ เมตร (โวลท์)	ไม่ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์
๑	กพส.ส่วนผัง	ชุมชนที่, หมายเขตฯ, รัฐฯทั่งจังหวัดทั่วไป (ม.)	๒๕.๐๗.๒๕๖๔	๒๒๐	✓	ไม่ได้มาตรฐาน

หมายเหตุ ๑ เพส ๓๐ เดียว ทำงบากส่วน ๑๐ กม.
PEA ๔๐-๐๑๙๕๗๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

“พี่พ่อ ส่วนนี้มีภารกิจทางอาชญากรรมอยู่แล้ว... เผชิญ... ต. ๑... ประชุมฯ เดือน พิมพ์พาพันธ์ร์ อะดั่งอะดิ

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานมรดกโลกที่มีความสำคัญทางวัฒนธรรม ศิลปะ ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม ฯลฯ

๑.๓.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม๐ โวตที่

ລຳດັບປະ	ໜ້າ ດາວໂຫ.ຕ.ແ	ສານມີວິທີປະຈຸບັນ		ຜລກາວຂໍ້ຕົວອົບຕົວ
		ຄາເຊີຍປະຈຸບັນ	ຈຳນວດປະຈຸບັນ	
၅	ກພ.ສ.ສາມັນຊີ	ໜູ້ປ່ານ ເວລາ	ໜູ້ດັບປະຈຸບັນ ລາຍງານ	ໄດ້ມີມາຕົກສານ ໄມ້ໄດ້ມີມາຕົກສານ
	ທຶນ ທຶນ	ໜູ້ປ່ານ ເວລາ	ໜູ້ດັບປະຈຸບັນ ລາຍງານ	ມີມາຕົກສານ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

* พื้นที่ ส่วนภูมิภาคสาขาอีสานด้านตะวันออก.....เขต.....ต.ปะจุ่ง อำเภอ บุรีกาฬุล์ จังหวัด

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๓ มาตรฐานแมลงศัตรูพืชที่จดจำฯพืชฯ (จุดที่๑-๗๐)

๓.๓.๑ มาตรฐานแมลงศัตรูพืชในระบบ ๒๔ เครื่อง (ณ จุดเดียวตามที่นราธูรบัญชาฯ)

ลำดับที่	สถานที่ฯพืชฯ	วัสดุ	(ชื่อสถานที่ฯพืชฯ, หมายเลขอสนาฯ หรือชื่อแปลง,	จำนวนที่จดจำฯพืชฯ (กม.)	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดึงดูด "ก" เฟส เวลา	ตัวแปร	ค่าคงที่	ผลการวัดแรงดึงดูด ณ จุดในระบบฯพืชฯ	
									ตัวแปรแรงดึงดูด(เครื่อง)	ตัวแปรแรงดึงดูด(เครื่อง)
๑	สวนผัก	๑	หมู่บ้านฯพืชฯ PEA-๙๙-๐๐๘๘๙๙๙	๑๕๕.๑๗.๒๕๘๖	๒๗.๖	๘๘๕	๓	๒๔ เครื่อง	✓	
			หน้าบ้านฯพืชฯ ๙ เพส ๙ สาขา ๑๐๐ เครื่อง							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพศ. ปี ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานมาตรฐานทางคณิต (Technical Standard)
 - ๑.๑ มาตรฐานมาตรฐานทางคณิตสำหรับเด็กชั้นอนุบาล (ดูที่ข้อ ๑๐-๑๔)
 - ๑.๒ โครงสร้างไม้พื้นห้องเรียน ตามแบบ เศรษฐกิจ ๑๐๐๐

สำนักงานที่ปรึกษาด้านการเมือง	วัน เดือน ปี ๒๕๖๑	ค่าเชื้อเชิญและตอบ ที่ได้รับ ๓ เที่ยว	ผลการวัดเบรลงด้วย
(ชื่อสำนักงานที่ปรึกษาด้านการเมืองที่อยู่)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวซอสานผึ้ง.....เขต.....๑.๑.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาบุสรับ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าตามกำหนดเวลา ๙๐% หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่ต้องกว่า ๘๐%	...๗๐๐ %	...๗๐๐ %	...๗๐๐ %	...๗๐๐ %	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	๑๙	๐	๐	๐	...๗๐๐ %	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	๗๔	๐	๐	๐	...๗๐๐ %	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้อย่างดี และภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	...๗๐๐ %	...๗๐๐ %	...๗๐๐ %	...๗๐๐ %	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้อง)	๐	๐	๐	๐	...๗๐๐ %	
ภายใน ๔ เดือน (ร้อง)	๐	๐	๐	๐	...๗๐๐ %	
เบิกกว่า ๔ เดือน (ร้อง)	๐	๐	๐	๐	...๗๐๐ %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวaoส่วนผู้จัดฯ.....เขตฯ.....ต.๑.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยบุคคล
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๓ การยื่นหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...๑๐๐ %	...
ทุกราย						
- จำนวนค่าไฟอย่างไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	-	-	...
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	-	-	-	...
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- อ่านค่าไฟอย่างไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	...
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	...
ไม่น้อยกว่า ๘๕%						
จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าโดยไปรษณีย์ (ราย)	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	...
- จำนวนวันใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	๗๙,๖๖๑.๐๐	...

ຮបაຍສກນພດກາຮັດຕຳໃນສານຕາມມາດຮຽນມາພວກເຮົາພາບຊອງ ກາງກ. ປີ ແລ້ວ

ກາໄຟຟ້າ ສ່ວນຖຸນິກາສາຂາລົ້ມາດສະໜັບ.....ເຊົ່າ.....ຕ.ລ.....ປະຈຳເດືອນ ຖຸມກາພັນເກີ ແລ້ວ

ຂ. ມາດຮຽນການໃຫ້ຮັກກາທີ່ໄປ (Overall Standards)

ສານ/ໂຄຮົງຈານ	ເປົ້າໝາຍ	ຜລກາດດຳເນີນຈານ				ປັບປຸງຫາອຸປະສົງຮັດ
		ມ.ຄ.	ກ.ພ.	ມື.ຄ.	ໄຕຮມາສ ອ	
ແ.ດ. ດອບເຂົ້າຮ້ອງເຮັນຈາກຜູ້ເຫຼື່ອພໍາ ທີ່ສັຈາໄດ້ ຮັບຄໍ້ອງ ກາຍໃນ ຄາວ ວັນທຶກກາຣ “ມີນ້ອຍກ່າວ ຮ້ອຍສະ ຕົວ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- ສົມາກາຣຕອບຄຳຖານາມໂອງຜູ້ເຫຼື່ອພໍາ ກາຍໃນ ຄາວ ວັນທຶກກາຣ (ເຮືອງ) - ຕອບຄຳຖານາມໂອງຜູ້ເຫຼື່ອພໍາ ເກີນກ່າວ ຄາວ ວັນທຶກກາຣ (ເຮືອງ)	0	0	0	0	0	100%
ແ.ດ. 6 ດອບເຂົ້າຮ້ອງເຮັນຈາກຜູ້ເຫຼື່ອພໍາທາງໃຈຮ່ວ່າຫຼື (Call Center) ກາຍໃນ ຕົວ ນາທີ “ມີນ້ອຍກ່າວຮ້ອຍສະ ຕົວ” - ສົມາກາຣຕອບຄຳຖານາມໂອງຜູ້ເຫຼື່ອພໍາ ກາຍໃນ ຕົວ ນາທີ - ຕອບຄຳຖານາມໂອງຜູ້ເຫຼື່ອພໍາ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ເກີນກ່າວ ຕົວ ນາທີ	0	0	0	0	0	100%

รายชื่อผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคฯ อำเภอส่วนผึ้ง.....เขต ๑.๑...ประจวบเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพว. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงสร้าง	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๑ ดูแลไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งไฟฟ้า						
- แจ้งข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทุกครั้งอย่างเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา						
ทั้งหมด (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่ำเภอสวนผึ้ง.....เขต ต.๑....ปะจ้ำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงสร้าง	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๓ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลที่อยู่เขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อ หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	- เก้า๗๘% ไฟฟ้าดับ ภายใน ๗๙ ช.ม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๗๙ ช.ม. (ราย)

ร้ายสภานครสำนักงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การให้บริการไฟฟ้ารับประกันกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงสร้าง	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
	เบ้าหมาย	ม.ค	ก.พ.	มี.ค	เม.ย	
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว) ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบุ จัดทำโดยผู้ขอเบื้องต้น						
๓.๓ ระบบประเมินค่า (กสอ/๒๓๐ โอลด์)						
๓.๔.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตามชำระรับยอดไม่เกิน ๓๐ แอนปี ๓ เดือน						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การให้เพื่อ ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอส่วนพื้นที่.....เขต ๑....ประจวบดีอน ภูมิภาคชั้นที่ ๔๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการพัฒนาปรับปรุงกันกับผู้ใช้พื้นที่ของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงสร้าง	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยไปรษณค์
	ปีงบประมาณ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๑ ผู้เช่าพื้นที่ติดตั้งไมโครริงมาตรฐานคุณภาพ ๓๐ แอร์บี ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
- นอกราชเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
๓.๒.๒ ระบบประกันสุขภาพ (๓๓ เครื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๒.๓ ห้องเปลี่ยนผ้าครัวมีไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
ภายนอก ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองผู้ดูแล ๑.๑ ประจวบศรีสัตหีน ภูมิภาคผู้ดูแล

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค	เม.ย	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๗.๒ หมู่บ้านพลังงานดาวรุ่มเก็บกักกว่า ๒๕๐ เครื่อง ให้เมือง ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย)	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้เพื่อเรื่องขอหรือ ร้องเรียน							
๓.๓.๑ การโอนเข้าบัญชีเพื่อแลจะหรือการเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย)	๓ ๐	๗ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐ ๐	๑ ๐	๐ ๐	๐ ๐		

รักษานาคนิเวศน์ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๘

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอส่วนพื้นที่...เขต ต.๑...ปัตตานีเดื่อง บุญราษฎร์ ยะลา

๓. มาตรฐานการให้บริการหลักไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค	เม.ย	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เสียหายกับประดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชาก	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พลังไฟฟ้า ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- พลังไฟฟ้า เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเรื่องกับการอ่าน ครัวงวัดหน่วยไฟฟ้าและใบปลีกจดจำเบื้องต้นไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	
๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕%	๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕%	๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕%	๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕%	๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕%	๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕%	๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕% ๑๒๕%	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)							
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพด. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมดาลสวันสิง.....เขต ๑....ปะจังเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพด. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดค่าไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังคง - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังคง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

ภาครัฐฯ ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเขต ๑.๑.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๑ การจ่ายเงินค่าปรับที่ดูแลอย่างดีหรือเงินสุด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕%%	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐		
เป็น ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐		