

ՄԱՍՆԻԿ

(କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ମହାପରିଷଦ)

ပုဂ္ဂန်မြတ်စွဲပြုရန်အသိပေါ်မှုပါ။

(ગુજરાતી પ્રકાશન)

፳፻፲፭. የፌዴራል ቤት/፩፻፲፭. የፌዴራል ቤት
፩፻፲፭. የፌዴራል ቤት/፩፻፲፭. የፌዴራል ቤት

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานรองรับไฟฟ้าที่บุคคลไม่พิการ (บุคคลอ่อน弱)

๓.๓.๔ โครงต้นไม้พืชในระบบ ๒๗๐ โวลท์

ไฟฟ้า ส้านภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนใหญ่.....เขต...ต.๓...ประจวบศรีอุบลฯ แม่น้ำ

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑๓	สถานที่ทั่วไป		ค่าเฉลี่ยแปรผัน	ผลการวัดตรวจสอบ
		วัน เดือน ปี	วัน เดือน ปี		
๑	กพก.ส้านผึ้ง	(จังหวัดส้านผึ้ง, หมายเลขอสานที่ร่องน้ำต่อ, ระยะทางจากหมู่บ้าน (ม.))	ที่วัดแรงดัน	ได้มาตรฐาน ๑๐๐-๑๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
		ก่ออิฐถือปูนส่วนที่ ห้องอุปกรณ์ ๓ เฟส ๓๐ เครื่อง ทำจากสหกรณ์ ๓ กวม. PEA ๕๖-๐๔๐๑๗	๖๐.๗๗.๒๙๘๙๙	๗๗.๗	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานน้ำดื่มเทคนิค (Technical Standard)

๓.๓ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๓.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวตต์

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองสถานที่.....บช.....ต.๑...ปรับปรุงต่อหน ผลกระทบ ๒๕๖๔

ลำดับที่	ร่อง กพภ.๑,๒	สถานที่วัดและตัวอย่าง	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยระยะต้น ที่ส่งไปตั้งแต่ ๓ เดือน	ผู้สำรวจและลงนาม	
			วัน	เดือน	ปี		
๑	กพส.ส่วนที่๑	(จุดสถานที่ หมายเลขอสังเคราะห์อิมเมจาร์, ระบบทางจากหมู่บ้านแปลง (ม.)) ตั้งอยู่บนถนนสหสิริการ์เติน หมู่บ้าน ๓ เพส ๕๐ เคสิโอด ทางจังหวัดสกลนคร ๓ กม. PEA ๔๕-๐๗๙๑๗๑	๗	๑๘	๒๕๖๔	ทีวีดี-๔๗๙๗ โวตต์ (วัตต์)	กุ้ง-๔๗๙๗ โวตต์ กุ้ง-๔๗๙๗ โวตต์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานและตัวชี้วัดคุณภาพที่สำคัญที่สุด (จุดที่ซึ่ง-ขยาย)

๓.๑.๓ แรงดันน้ำสำหรับ ๗๗ ลิตร (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบบำบัดน้ำเสีย)

ไฟฟ้า สถานีวัดน้ำทิ้งออกส่วนผู้ใช้.....! ๗...๗.๑...๗.๑.๑...๗.๑.๑.๑

ลำดับที่	สถานีพัฒนา	สถานที่ที่ตั้งและรายละเอียด	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยปรุงตัวที่วัดได้ทั้ง ๓ ไฟฟ้า		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงต้นที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงต้น ณ จุดในระบบบำบัดน้ำเสีย	ผู้สำรวจ
				ไฟฟ้า	ไฟฟ้า				
๑	ส่วนผู้ดูแล	ห้องแม่ข่าย ๑๙๘ ชั้นที่ ๑ ชั้นที่ ๒ จุดที่ ๑๙๘ ห้องแม่ข่าย ๑๙๘ ชั้นที่ ๑ ชั้นที่ ๒ จุดที่ ๑๙๘	๑๙๘.๐๓.๑๔๖๑	๗๗.๖	๗๗.๖	๗๗.๖	๗๗.๖	๗๗.๖	๗๗.๖
๒	ส่วนผู้ดูแล	ห้องแม่ข่าย ๑๙๘ ชั้นที่ ๑ ชั้นที่ ๒ จุดที่ ๑๙๘ ห้องแม่ข่าย ๑๙๘ ชั้นที่ ๑ ชั้นที่ ๒ จุดที่ ๑๙๘	๑๙๘.๐๓.๑๔๖๑	๗๗.๖	๗๗.๖	๗๗.๖	๗๗.๖	๗๗.๖	๗๗.๖

၃၁၁။ မြန်မာနိုင်ငြပ်ရေးဝန်ကြီးခွဲ၏ အတွက် မြန်မာနိုင်ငြပ်ရေးဝန်ကြီးခွဲ၏ အတွက် မြန်မာနိုင်ငြပ်ရေးဝန်ကြီးခွဲ၏ အတွက်

การท่องเที่ยว สวนน้ำมีมนต์เสน่ห์ไม่ใช่น้ำตกเดียว

- Digitized by srujanika@gmail.com

ପ୍ରକାଶକ ପରିଷଦ୍ୟ ମହାନ୍ତିରିକ ପରିଷଦ୍ୟ

卷之三

(ພະຍານມະນຸຍາມ ພວກເຮົາ ດັວງ ດັວງ ດັວງ ດັວງ ດັວງ ດັວງ ດັວງ ດັວງ)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานคุณภาพนิยม (Technical Standard) ส่วนภูมิภาคสาขาอาชญากรรมส่วนที่ ๑.....เขต...๗.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

๓.๓ มาตรฐานและตัวมั่นใจที่บุคลากรที่พิพากษา (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๓.๑ ตรวจสอบไฟไหม้ในระบบ ๑๒๕ เครื่อง

ลำดับที่	สถานที่พักของผู้เช่าฯ	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดได้ทั้ง ๓ เทส ที่วัดแรงดันฯ	ค่าใช้สอยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เทส (เครว)	ผู้สำรวจ ผู้มาตรวจสอบ ๑๐๘.๙-๑๗๐.๗ เครว.	ไม่มีมาตรฐาน
	(จ่อสถานที่ประกอบการ แหล่งร้อน)				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่องศรswanผู้ดูแล.....เขต.....ที่.๑.....ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๙.๑	สามารถจ่ายไฟฟ้าต่อร้อยละ ๗๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขึ้นอิํง น้ำประปาเวลารี้ดับเจํา ยกเว้น กรุงเทพมหานคร	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๗๐%	๗๐%	๗๐%	๗๐%
๙.๒	- สามารถจ่ายไฟฟ้าต่อร้อยละ ๗๐ หลังจาก ยกเว้น กรุงเทพมหานคร	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๗๐	๐	๐	๗๐%
๙.๓	- จ่ายไฟฟ้าก่อนกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง) สามารถแก้ไขชั่วคราวเรื่องไฟเบอร์ออฟฟิํเบอร์	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๘๕	๐	๐	๘๕%
๙.๔	ต่อร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้อยเป็น สิบลักษณะอัจฉริยะ)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕%
๙.๕	- สามารถแก้ไขชั่วคราวเรื่องไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) ไฟฟ้าชั่วคราวเรื่องของผู้เช่าไฟ เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๘๐	๐	๐	๘๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่าวโขสราญชี.....เขต.....ต.๑.....ประจวบตีียน มหาสารคาม ๒๐๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๙.๓. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งริบ ๙.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้านำเสนอขออ่านหน่วยไฟฟ้าต้อง	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งริบให้ถูกต้อง (ราย)					
- จำนวนน้ำที่ใช้ไฟฟ้านำเสนอขออ่านหน่วยไฟฟ้าต้อง					
๙.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟฟ้าต้องทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งริบให้ถูกต้อง (ราย)					
- จำนวนน้ำที่ใช้ไฟฟ้านำเสนอขออ่านหน่วยไฟฟ้าต้อง					
๙.๓.๓ จัดส่งแบบจึงหนึ่นค่าไฟฟ้าใบแจ้งเตือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ทุกครั้ง					
- จัดส่งใบแจ้งเตือนเมื่อchange (ราย)					
- จำนวนใบแจ้งเตือนที่ให้ทันท่วงทัน (ราย)					
๙.๔ ไม่อนุญาตวาระยกเว้น ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ทุกครั้ง					
- จัดส่งใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)					
- จำนวนใบแจ้งเตือนที่ให้ทันท่วงทัน (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าว Kosavan ผู้ดูแล.....เขต.....ที่.๑.....ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๙.๕ ตอบชี้ข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจ้างได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถตอบค้ำถามขอผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
- ตอบค้ำถามขอผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
๙.๖ ตอบชี้ข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าในโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถตอบค้ำถามขอผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
- ตอบค้ำถามขอผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การให้บริการที่มีมาตรฐานคุณภาพดีเยี่ยม.....เขต ๑....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การเบิกจดหมายติดตามค่าไฟฟ้าล่าช้าหนี้เพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หน้องอบรมคุณภาพรวมกันครั้งแรก ๓๐๐ KVA ขึ้นไป					
การเบิกจดหมาย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่าช้าหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่าช้าหน้าโดยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
การปรับปรุง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวเฉียนสิน.....เขต ต.๑....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๓ การเบิกบัญชีไฟดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอัฒนาทักษิณที่ติดตั้งห้องแม่กลบขนาดรวมกันไม่น้อยกว่า ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แก้ไขปัญหาไฟดับ ภายใน ๗๙ ชช. (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- แก้ไขปัญหาไฟดับ เกิน ๗๔ ชช. (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสวางค์.....เขต ต.๑...ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันบังคับใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยอุปสรรค
		ม.๓	ก.พ.	มี.ค	
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณฑ์มีระบบ จัดหน่วยห้องเรียนอยู่แล้ว					
๓.๒.๑ ระบบเบรต์น์ต้า (๙๘๐/๑๓๐ โวลต์)					
๓.๒.๓.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมืองรองบ้านใดไม่กิน ๓๐ เมตร ๓ เทศ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เงิน ๒ วันทำการ (ราย)	๓	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เงิน ๕ วันทำการ (ราย)	๔๙	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانฝั้น.....เขต ๗.๑....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		ม.ร	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๑ ผู้ขอรับไฟฟ้าที่ขอตั้งเมืองต้องเข้ามาในกรุงเทพฯ						
๓๐ แม่บ้าน ๓ พลศ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เขตเต็อ่อง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
- นอกเขตเต็อ่อง						
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๑.๒ ระบบเบรนต์สูง(๙๗)/๓๓ เครื่อง						
๓.๑.๓ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
เกิน ๓๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กำไรเพื่อ ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสวางค์ปง.....เขต ๑.๑...ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันบัญชีไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจุบันมาตรฐาน		
	ม.ค	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	๑๐๐%
๓.๓.๑ หล่อและซ่อมแซมเครื่องกำเนินไฟฟ้า ๑๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๔๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐
ภายนอก ๔๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐
๓.๓ ระบบตรวจสอบของผู้ใช้ไฟฟ้าร่องรอยหรือ ข้อเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๓.๑ การโอนเชื่อมต่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหักออกบิลย์	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓๙ วันทำการ (ราย)	๓	๐	๐
ภายนอก ๓๙ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐
๓.๓.๓ การจ่ายคืนหลักประกันการไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวซีฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลงานตามเงื่อนไข				ปัจจัยอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลเรื่อง พื้นที่อยู่อาศัยติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า และไฟฟ้า แคลมเบิลท่ากระเพร้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อมูลเรื่ยนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและบันทึกปรับสูงกว่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบบันทึกติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
- ตรวจสอบบันทึกติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๓.๕ การจ่ายค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%	
- ดำเนินการภายใน ๗๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	๐
- ดำเนินการตั้ง ๗๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวเฉียนซี.....เขต ๑.๓....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค	
๓.๔' ระบบเวลาจ่ายไฟเดือนลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถือจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและบัญชีไฟฟ้า ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง					
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
ภายนอก ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
- นอกราชอาณาจังหวัด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانฝาง.....เขต ต.๓...ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน				ปัจจัยประดิษฐ์
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๔ การจ่ายเงินค่าปรับเบี้ล่าเบ็ดเบี้ยหักหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕%%	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	