



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสวนผึ้ง

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี 2561 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562) , แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. 2557 - 2566 , Balanced Scorecard ปี 2560 - 2564 , แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับองค์กร และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการและงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่การจัดทำ Strategy Map , Balanced Scorecard และการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี 2561 นี้ จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสวนผึ้ง

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2557 – 2566

วิสัยทัศน์

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUST+E)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร พุ่มเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (งานตามแผนปฏิบัติการ กฟต.1)

No.	แผนงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟต.1 ปี 2561	แผนฯ ก4(61)	แผนฯ มวก.(61)
	ด้าน Goal		
1	แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	✓	
2	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	✓	
	ด้าน Customer		
3	งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	✓	★
4	การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	✓	
5	การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	✓	★
6	การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	✓	
7	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	✓	
8	งานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	✓	
	ด้าน Internal Process		
9	โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	✓	
10	โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	✓	
11	โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	✓	
12	โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	✓	
13	โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	✓	
14	โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เครือ	✓	
15	โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	✓	★
17	งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า	✓	★
18	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย(Technical / Non-Technical)	✓	
19	จัดทำ/ปรับปรุง SLA และQA for SLAตาม Supply Chain ของ กฟภ.	✓	
20	งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ขององค์กร	✓	
21	งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	✓	
	ด้าน Learning & Growth		
22	แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	✓	
23	แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	✓	
24	แผนการพัฒนาบุคลากร	✓	

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (งานตามแผนปฏิบัติการ กฟต.1)

No.	แผนงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟต.1 ปี 2561	แผนฯ ภา4(61)	แผนฯ ผวก.(61)
25	แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	✓	
26	แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน	✓	
27	แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน	✓	
28	แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	✓	
29	แผนการเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	✓	★
30	แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	✓	
31	แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	✓	
32	แผนงานการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส	✓	
33	แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	✓	
34	แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	✓	★
35	โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	✓	
36	โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	✓	
37	แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	✓	
38	แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	✓	
39	โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	✓	
40	โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	✓	
41	งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	✓	
42	ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	✓	
43	แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561	✓	
44	แผนงาน Smart Green Office	✓	
45	กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	✓	
46	แผนการจัดการระบบสารสนเทศ	✓	