



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.สวนผึ้ง ถึง กบล.(ต.๑)
 เลขที่ สนพ.(บต.) ๓๔/๑๗๒๘ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
 อ้างถึง บันทึกที่ ต.๑-กบล.(บต.)๒๖๖/๒๕๖๗ ลว. ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.(๓.๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

24

(นายณรงค์ เลิศแกล้ม)

พ.บ.ก.ส.สวัสดิ์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๒

ร่างพื้น ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวสันต์.....เขต...ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๔ เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าอยู่哪里	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดเดือน ๓ เดือน (ปีที่สถานที่ประมวลผล และที่อยู่)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้าเดือน ๓ เดือน (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ไฟฟ้ามาตรฐาน ที่วัดเดือน ๓ เดือน (เครื่อง)
			แรงดันไฟฟ้า	แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคส่วนอ่อนไหวทางการเมือง เช่น จังหวัดเชียงราย แม่ฮ่องสอน ฯลฯ ฯลฯ

๑. มาตรฐานเด่นๆ ของคณิต (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแมลงดั่นไฟฟ้าที่ดูจะดีกว่าไฟฟ้า (จุดที่ต้องระวัง)

๑.๒.๑ แมลงดั่นไฟฟ้าในระบบ ๓๘ เครื่อง (จุดที่ควรพิจารณาในระบบปัจจุบัน)

ลักษณะ	สถานที่เกิดขึ้น	รุ่น เที่ยว ปี		ค่าเฉลี่ยแรงต้นทวีดีเท็จ ๓ เฟส	ค่าแรงต้นที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบปฏิบัติการ
		ที่ติดหนาแน่น	ที่ติดหนาแน่น			
สูญเสียพื้นที่ ๑๙%	(สื่อสารภายในที่ หมายความว่า ห้องน้ำอยู่ในห้องน้ำ ของทางเดินที่ติดกัน) ระยะห่างที่จากส่วนที่ (กม.)	ที่ติดหนาแน่น (เครื่อง)	ที่ติดหนาแน่น (เครื่อง)	๐.๖	๐.๔๘	๐.๔๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอีสานด้านตะวันออก.....เขต...ต.๑...ประจวบดีอ่อน...มกราคม ๒๕๖๗

๑. มาตรฐานตามเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเมืองไฟฟ้าที่ดูดจำกัดไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง (ณ จุดดึงจุดหนึ่งในระบบฯ)

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าฯ	จังหวัด	สถานที่วัดแรงดัน		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ตัวเลข	ค่าแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบฯ ประจำปี
			ที่สถานที่	ที่ตั้งหม้อแปลง					
๑	สวัสดิ์	๑	รัฐบาลที่, หมายเลขอasea หรือหม้อแปลง, รัฐบาลที่, หมายเลขอasea (กม.)	ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง)	๗๐-๙.๔.-๒๒	๒๒.๖	๓๘๕	๒๒ เครื่อง	✓
			หม้อแปลง ๓ เฟส ๕๐ เครื่อง	PEA.๕๘-๐๐๘๘๒๙	๒๒.๖	๓๘๕	๓	๒๒ เครื่อง	ตรวจสอบ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า...ส่วนภูมิภาคสาขาอีสานผดุง...เชียง...ต.๑.....ปัชชาเดือน..มกราคม ๒๕๖๗

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดท่อ-ชาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพภ.๑,๒ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังหารีบินเมือง, ประจำทางจากหมู่บ้าน (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดได้ทึ่ง ๓ ไฟสี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟสี (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
				แรงดันไฟฟ้า ในระบบ ๒๒๐ โวลท์	ไม่ถูกมาตรฐาน ไม่ถูกมาตรฐาน
๑	กพส.ส่วนผู้ดูแล อยู่ตรงบ้านหนองหมี หมู่บ้าน ๑ เพส ๓๐ เกวเอ PEA ๕๑-๐๑๑๘๘๘	๓๐-ม.ค.-๖๗	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองผืนผัง เขต..... ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดท่อ-ชาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	สถานที่ที่ได้แรงดัน (จุดสถานที่, หมายเลขอุบัติเหตุ, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่ได้ทิ้ง ๓ เฟส (วิตกก) (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน
			เวลา ที่ได้แรงดัน	ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพส.ส่วนผัง	บริเวณร้านของผู้เชื้อรอย หมู่บ้าน ๓ เพส ๕๐ เครื่อง PEA ๕๙-๐๐๗๘๙	๓๐-ม.ค.-๖๗	๓๘๑	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมกาลส่วนผู้.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้อย่างต่อเนื่อง ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	...๑๐๐ %%%%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคงอยู่ใน ๗.๘ ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคงอยู่ใน ๗.๙ ม. (ครึ่ง)	๗๘ ๗๙	○ ○	○ ○%%%%	
๓.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%%%%%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนแรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เบินกาก้า ๔ เดือน (ร้อง)	○ ○ ○	○ ○ ○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวซอสวางเผือก.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๓ การจ่ายไฟฟ้าที่เชื่อมต่อ	ไม่น้อยกว่า ๙๘%%%%%	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตฯ บนพื้นที่ทุกเดือน	๑๗,๑๑๗.๐๐	-	-	-	-	
ทุกราย	๑๗,๑๑๗.๐๐%%%%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่เข้าจริงทุกเดือน (ราย)	๑๗,๑๑๗.๐๐	-	-	-	-	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตฯ บนพื้นที่ทุกเดือน (ราย)	๑๗,๑๑๗.๐๐%%%%	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตฯ ล่างหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	○	-	-	-	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่เชื่อมทุกเดือน (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเดือนที่แล้ว (ราย)	๑๐๐%%%%%	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%%%%%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕%	๑๗,๑๑๗.๐๐	-	-	-	-	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	๑๗,๑๑๗.๐๐	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	๑๗,๑๑๗.๐๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองสีง.....เขต.....ต.๑.....ประจวบดีโอน มกราคม ๒๕๖๑

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๑.๓ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%%%%%	
- สามารถตอบค์ถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	○	○	○	○	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เบินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	○	○	○	○	
๑.๙ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที “ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	
- สามารถตอบค์ถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	○	○	○	○	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เบินกว่า ๑๐ นาที	○	○	○	○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانฝั่ง.....เขต ๑.....ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑ ดูแลไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งข้อตกลงไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อบริการตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ไม่สามารถร่วมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น การแจ้งฉุกเฉิน						
การแจ้งไฟฟ้า	๑๐๐%%%%%	
- แจ้งข้อตกลงไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- แจ้งข้อตกลงไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%%%%%	
- ปฏิบัติงานพื้นฐานร้อยละเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานพื้นฐานร้อยละเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองผนวกชัยฯ.....เขต ๑.๑....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพว. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๗ การดำเนินการไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%%%%%	ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน
		○	○	○	- ไม่มีปัญหาไฟดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - ไม่มีปัญหาไฟดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)
		○	○	○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมเนียสันผู้ดูแล เบต ๑.๑....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพว. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๒ รับযื่นเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว)					
๓.๒.๑ ระบบแจ้งเตือนต่อ挺า (๓๘๐/๔๓๐ โวลต์)					
๓.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ได้รับเชิญให้ชำระเงินตามกำหนด					
๓๐ 皂蒙ป ๓ เพศ					
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%	๑๐๐%%%
กิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%	๑๐๐%%%
กิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐

ร้ายสังนัดลาการต์ด้ในงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การให้พัสดุ ส่วนภูมิภาคสาขาอัมนาส่วนผู้เสื่อมเสีย เขต ต.๑...ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๔.๑ ๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ร่วมนาฬิกาในกว่า ๓๐ แอปเปิล เฟส	๑๐๐%%%%%	
- เอกชน						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- น้องเขตเมือง	๑๐๐%%%%%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๔.๒ ระบบเบรลงต์น้ำ(๗๘๗/๓๓ เครื่อง)	๑๐๐%%%%%	
๓.๔.๓ ทึ่มแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๑๕๕๐ เครื่อง						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองผู้รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยบวก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๓.๓.๔ หน่วยเบ็ดเตล็ดขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๗,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%%%%%%	
ภายใน ๙๙ วันทำการ (ราย) เกิน ๙๙ วันทำการ (ราย)	○ ○	○ ○	○ ○			
๓.๓ รัฐยินยอมสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าขอหรือ ร้องเรียน							
๓.๓.๑ การโอนเข้าไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%%%%%%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๓ ๐	๐ ๐	๐ ๐			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%%%%%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองผู้ดูแล ๔๗ ต.๑...ประจวบศรีสังข์ ต.๑...ประจวบศรีสังข์ ๘๕๙๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับประดับแสงไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%%%%%%	
- พปผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- พปผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบขอร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดไฟฟ้าและเบนซ์รัฐบเนนค่าไฟฟ้า	๑๐๐%%%%%%	
- ตรวจสอบหนี้เดือนผู้ใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐	
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
- ตรวจนับหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐	
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ไม่รวมเงื่อนไขค่าไฟฟ้า) กรณีการยกเว้น	๗๕%	
การขอใช้ไฟฟ้า							
- ดำเนินการภายใน ๒๔ วันทำการ	๐	๐	๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๔ วันทำการ	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การให้บริการที่ก้าวไปสู่เป้าหมายของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยปลูก
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๔ รับযื่นเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถือจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้วปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟยังเด็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%%%%%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	○	○	○	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	○	○	○	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%%%%%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๙๘%	○	○	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	○	○	○	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟยังเด็ก						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%%%%	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	○	○	○	

รายงานผลการติดตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การให้บริการที่ดีที่สุด สำนักวิชาการสาขาวัสดุอิเล็กทรอนิกส์.....เขต ๑.๑....ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการติดตามงาน					ปัจจัยปลูก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่เจ้าหนี้โดยเด็ดขาดหรือเงินเดดติดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๙%%%%%		
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	○	○	○			
ต่อไป ๑๐ วันทำการ (ราย)	○	○	○			