



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ส่วนผู้ดูแล ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ สนพ.(บต.) ๘๐๐ / ๒๕๖๓ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
อ้างถึง บันทึกที่ ต.๑-กบล.(บต.)๒๖๖/๒๕๕๙ ลา. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟส.ส่วนผู้ดูแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ตามแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ และได้ร่วงไฟล์รายงานไว้ใน ETP://๑๗๒.๒๙.๑.๑/๐๔๒ ผบช./๐๐๑กล่องงานเข้า/รายงาน คุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมเกียรติ สมบูรณ์)

ผจก.กฟส.ส่วนผู้ดูแล

๔๑

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๑

ร่างพื้น ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวสานผู้.....เขต...ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซ่อ-ขาข่าย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๘๕ เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของไฟฟ้า	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ผลการวัดแรงดัน
			ทั่วไป	คงที่	
	(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	เวลา	ทั่วไป	คงที่	มาตรฐาน ๑๐๘๕ เครื่อง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวสานฝั่ง.....เขต...ต.๑...ประจำเดือน...พฤษจิกายน ๒๕๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเร่งด่วนไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เครื่อง (ณ จุดเชื่อมที่ในระบบจ้างหน่วย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ ประจำ	สถานที่ตั้งและรายละเอียด ที่สถานีฯ ที่ตั้งหม้อแปลง และแหล่งกำเนิดพลังงาน	วัน เดือน ปี		ค่าใช้จ่ายเร่งด่วนที่จ่ายให้ทาง ๓ ไฟฟ้า	ต่อไปนี้	ค่าแรงดัน ที่กำหนดได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ้างหน่วย
			ที่สถานีฯ	ที่ตั้งหม้อแปลง				
			ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง)	ต้นแรงดัน(โวลต์)	หม้อแปลง	ต้นแรงดัน(เครื่อง)	๓๓.๓-๓๔.๓ เครื่อง	๑๕๗๘๐๙๔๘๘๘๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

ไฟฟ้า ส้านนวมภิภาคสาขาสำรองผู้ดูแล..... เขตฯ ๑... ๔... ๕... ๖... ๗... ๘... ๙... ๑๐... ๑๑... ๑๒... ๑๓... ๑๔... ๑๕... ๑๖... ๑๗... ๑๘... ๑๙... ๑๒๑

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดซ้ายไฟฟ้า (จุดต่อ-ขาด)

๓.๑.๑ แสดงต้นไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง (ณ จุดดูดซ้ายในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานที่	จำนวน ผู้อสังหาริมทรัพย์	สถานที่ที่ได้รับดูแล	วันเดือนปี	ค่าใช้จ่ายรวมต้นที่ดูดซ้าย ๓ เฟส		ตัวแอลไฟฟ้า	ค่าแรงต้นที่ดูดในระบบจำหน่าย	ผลการดูแลรักษา	ผู้ดูแลตัวร้าน	ไม่มีมาตรฐาน
					ที่ดูดซ้าย	ที่ดูดหม้อแปลง					
๑	ส้าน้ำ	๑	หม้อแปลง ๓ เฟส ๑๑๐ เครื่อง PEA-๙๙-๐๐๑๙๖๐	๓๐-๔๙-๑๑	๒๒.๖	๓๙.๔	๓	๒๒ เครื่อง	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า...ส่วนภูมิภาคสาขาอ่าวน้ำแม่...เช็ต...ต.๑.....ประจำเดือน...พฤษจิกายน ๒๕๖๑

๑. มาตรฐานดำเนินเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๗	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันฯ ทวารเดินทาง ๓ เพส (วินาที)	ผลการวัดแรงดัน	
					ค่าเฉลี่ยแรงดันฯ ทวารเดินทาง ๓ เพส (วินาที)	ค่าเฉลี่ยแรงดันฯ ทวารเดินทาง ๓ เพส (วินาที)
๑	กพส.ส่วนผู้ดูแล (ศูนย์ส่วนภูมิภาค, หมายเลขอธิการเมือง, รัฐประทัคจังหวัดมหาดเล็ก (ม.))	อ่างเก็บน้ำทุ่งหญ้า หมู่บ้านปะวง ๑ เพส ๓๐ เครื่อง PEA ๔๕-๐๑๙๘๗๓	๓๐-๘.๙-๖๑	๔๓๑	✓	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองผู้ดูแล.....เขต.....๑.๑ ประจำเดือน...พฤษภาคม ๒๕๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๑ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอารย์บัตร, ระยะห่างจากหมู่บ้าน (ม.))	สถานที่วัดแรงดัน สูง เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
				ค่ามาตรฐาน	ค่ามาตรฐาน
๑	กพส.ส่วนผู้ดูแล หมู่บ้านพลัง ๓ เพส ๕๐ เครื่อง PEA ๕๙-๐๐๔๐๗๗	๓๐-พ.ย.-๖๑	๓๘๐	✓	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมnat สวนผึ้ง.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๗๐๐ %%%%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนให้ก่อนกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	○	○	
๓.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%%%%%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	○	○	○	
	○	○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมلاภรณ์.....เขต.....ต.๑.....๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

๔. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๔.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่ถูกต้องกว่า ๙๘%%%%%	
๔.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยไฟฟ้าเดือน%%%%%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)%%%%%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)%%%%%	
๔.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้านี้เบร็ตเมื่ออ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%%%%%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)%%%%%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเบร็ตเมื่ออ่านหน่วย (ราย)%%%%%	
๔.๔ จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนเดียว	ไม่น้อยกว่า ๙๕%%%%%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)%%%%%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)%%%%%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวเฉียนซื่ง.....ເຕັ.....ຕ.๑.....ປະຈຳເດືອນ ພັສຈິກາຍນ ແລ້ວ

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๙.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ "ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐"	๑๐๐%%%%%	
- สามารถตอบค้านายขอองผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบค้านายขอองผู้ใช้ไฟฟ้า โดยภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	...	
๙.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที "ไม่น้อยกว่า ๘๐%"	๘๐%	
- ศูนย์การตอบรับคำร้องเรียนผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	๐	๐	๐	
- ตอบคำถายของผู้ใช้ไฟฟ้า โดยภายใน ๑๐ นาที	๐	๐	๐	

รายงานผลการตั้งเป้าหมายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๔๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอัมเมาส์.....เขต ๑....ประจำเดือน...พฤษจิกายน ๒๕๖๑
๓. มาตรฐานการให้บริการที่คาดการณ์ไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ ศูนย์ไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแบ่งจังหวัดเป็นพื้นที่ทางไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขาดไฟอย่างนานตามกำหนดเวลา ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%%%%%	
- เนื่องจากตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- เมื่อจดตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%%%%%	
- ปฏิบัติงานพันธุ์ราษฎร์เวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานพันธุ์ราษฎร์เวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	
ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانธ์.....เขต ๑.๑.....ประจำเดือน...พฤษจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	๑๓๘		
๓.๑.๓ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่มีดัง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%%%%%%	
		○	○	○	
		○	○	○	

- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนผู้ดูแล ต.๑...ประจันเดือน...พฤษจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยทางปรัชญา
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ ระบบตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ๆ原有ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสำเร็จและแล้วเสร็จตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบุเป้าประสงค์ต่อไป (๙๘๐/๗๗๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมื่อต่อร่องนาดไม่เกิน ๓๐ แอลมิ๊ ๓ เฟส						
- เอกสารเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%	๑๐๐%%	๑๐๐%%
- เอกสารเมือง	๑๐๐%%	๑๐๐%%	๑๐๐%%
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าแणอส曼ส์.....เขต ต.๑.....ประจำเดือน...พฤษจิกายน ๒๕๖๑

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารัฐบาลกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๙.๑.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดกินกว่า ๓๐ เมตร เป็นไฟฟ้า	๑๐๐%%%%%	
- เอกซ์เพรสชัน						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
- นอกราชเมือง	๑๐๐%%%%%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
๙.๑.๒ ระบบแจ้งเตือนสูญ (เตล/ล็อก เครื่อง)	๑๐๐%%%%%	
๙.๑.๓ หน่วยแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๑๕๐ เครื่อง	๑๐๐%%%%%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	
ภายนอก ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวaoส่วนผู้...เปิด ต.ด...ประจำเดือน...พฤษจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมาย
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๔.๗.๔ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่น้อยกว่า ๒๕๐ เครื่อง ปล่อยใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%%%%%
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนเข้าบัญชีไฟฟ้าและหักยอดเงินไป หลักประกันการร้องเรียน	๑๐๐%%%%%%
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการร้องเรียน ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%%%%%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวaoส่วนผู้ดูแล.....เขต ๑.๑....ปัจจุบัน...พศศิจิกานยน ๒๕๖๑

๗. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔		
๗.๗.๓ การตรวจสอบชื้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%%%%%%	
- พผส.ไฟฟ้า ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	
- พผส.ไฟฟ้า เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	
๗.๗.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่อน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ที่ร้าวสูบหรือติดต่ำผู้ใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%%%%%%	
- ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	○	○	○	○	
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	
๗.๘.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายังได้ การขอไฟฟ้า)	๙๕%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	○	○	○	○	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	○	○	○	○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าว-แฉลสารผืน.....เขต ๑.....ประจำเดือน..พฤษจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ/ศธงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยปลูก
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟคงกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับสัตว์จากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้วปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังเดือดร้อน						
- เขตเมือง						
ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%%%%	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง						
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%%%%	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าหายใจ ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%%%%%	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

ร้ายแรงผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ้าวซอสานังห์.....เขต ต.๑...ประจำเดือน...พฤษจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพว. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔		
๓.๔ การจ่ายเงินค่าปรับรัฐวิสาหกิจโดยเบ็ดเตล็ดหรือเงินสด	๘๙%%%%%%%
ตามที่รับประทานในระยะเวลาลาดทีกันนัด							
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○		
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○		