



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
ประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก)

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๘๐ ง เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ ซึ่งบทเฉพาะกาล ข้อ ๒๕ กำหนดให้ผู้บริการจัดทำแบบสัญญาให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้วนำเสนอ กกพ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖๓/๒๕๕๔ (ครั้งที่ ๓๗๓) เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๔ เห็นชอบรูปแบบและข้อกำหนดของสัญญาให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะเริ่มใช้รูปแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้างดงกล่าว ตั้งแต่ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป ดังนี้

๑. มาตรฐานของสัญญาที่กำหนดไว้ในแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าใหม่ จะมีผลบังคับใช้กับผู้ซื้อไฟฟ้ารายเดิม โดยไม่ต้องทำสัญญาซื้อขายกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. ผู้ซื้อไฟฟ้าที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ จะต้องลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓. กรณีมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลในสถานที่ใช้ไฟฟ้าตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า จะต้องลงทะเบียนผู้ป่วยฯ กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบฟอร์มที่กำหนด

สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ โปรดสอบถามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ หรือที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ โทร. ๐-๒๕๔๐-๕๓๖๐-๔ หรือ ๐-๒๕๔๐-๔๔๘๐ และ PEA CALL CENTER โทร. ๑๑๒๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า

สัญญาเลขที่.....ทำที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (โดย.....
ผู้รับมอบอำนาจ) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ซอย.....ถนน.....
แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....
ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “ผู้ขาย” ฝ่ายหนึ่ง กับ.....
(โดย.....ผู้รับมอบอำนาจ) อายุ.....ปี เลขประจำตัวประชาชน/
ทะเบียนนิติบุคคล เลขที่.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ตรอก/ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “ผู้ซื้อ”
อีกฝ่ายหนึ่ง

๑. ข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้า

๑.๑ ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายไฟฟ้า โดยจะจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ซื้อผ่านมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหรือผ่านการบรรจบไฟฟ้า ขนาด.....แอมป์.....เฟส.....เควีเอ ซึ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท.....
ณ บ้านเลขที่.....ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์.....โทรศัพท์เคลื่อนที่.....โทรสาร.....
สัญญานี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามในสัญญาเป็นต้นไป

๑.๒ ผู้ซื้อต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริงแก่ผู้ขายเพื่อจัดทำสัญญานี้ และผู้ขายจะขอให้ผู้ซื้อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็นมิได้ เว้นแต่ผู้ขายได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อทราบ และผู้ซื้อได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

๑.๓ ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลของผู้ซื้อเป็นความลับและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย

๑.๔ ผู้ขายมีหน้าที่ให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางวิศวกรรมในการประกอบกิจการไฟฟ้า และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ซื้อไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ขายมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

กรณีเกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ผู้ขายจะรีบแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยไม่ชักช้าถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาจากเหตุดังกล่าว

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

๒. ชนิดและขอบเขตการซื้อขาย

๒.๑ ผู้ขาย เป็นผู้กำหนดคุณลักษณะ ความถี่ ระบบแรงดันไฟฟ้า และขนาดการใช้ไฟฟ้า เพื่อความมั่นคงในระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า

๒.๒ ผู้ขายเป็นผู้กำหนดขนาด คุณลักษณะ จำนวน และตำแหน่งที่จะติดตั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามมาตรฐานของผู้ขาย เพื่อความสะดวกในการจดหน่วยไฟฟ้า การตรวจสอบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การซ่อมและการบำรุงรักษา

๒.๓ หากผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าเกินขนาด ตามที่ผู้ขายกำหนดไว้ในข้อ ๒.๑ หรือข้อ ๒.๒ ผู้ซื้อต้องมีหน้าที่ต้องขอเพิ่มขนาดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้เพียงพอกับขนาดการใช้ไฟฟ้า ในกรณีที่ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อขอเพิ่มขนาดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ผู้ซื้อไม่มาติดต่อขอเพิ่มพร้อมชำระค่าบริการภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขายมีอำนาจในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ซื้อ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

๒.๔ กรณีที่ผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าของตนเองหรือติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ต่อขนานเข้ากับระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อต้องแจ้งความประสงค์ให้ผู้ขายทราบ และจะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ และหรือทำสัญญาจากผู้ขายก่อนทุกครั้ง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดอันตรายและความเสียหายแก่ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย และรบกวนการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรายอื่น หากผู้ซื้อไม่แจ้งและหรือได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ขายก่อนดำเนินการ เมื่อเกิดความเสียหายต่อ ผู้ขาย หรือ ผู้ซื้อรายอื่นๆ หรือบุคคลอื่น ผู้ซื้อต้องยินยอมรับผิดชอบและชำระค่าเสียหายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

๒.๕ กรณีที่ผู้ขายเห็นเป็นการจำเป็น หรือสมควรจะหยุด หรือลดการส่งพลังงานไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนเป็นการชั่วคราว ผู้ขายจะแจ้งวันเวลาดับไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อทราบทางสื่อมวลชน หรือเครื่องขยายเสียง หรือปิดประกาศ ให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ (สาม) วันทำการก่อนการดับไฟหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ผู้ขายประกาศใช้ในขณะนั้น เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน

๒.๖ ผู้ซื้อจะปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และประกาศของผู้ขายที่เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าทุกประการ และที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือตราขึ้นใหม่ และให้แสดง ณ ที่ทำการของผู้ขาย

๒.๗ ในกรณีที่ผู้ซื้อของดใช้ไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวหรือบอกเลิกการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายอาจไม่ดำเนินการให้ตามที่ผู้ซื้อร้องขอได้ หากปรากฏว่ามีผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้ายินยอมเป็นหนังสือตามแบบที่ผู้ขายกำหนดว่าต้องการใช้ไฟฟ้าต่อไป

๒.๘ ผู้ขายสงวนสิทธิงดจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อ เมื่อปรากฏว่าการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรบกวนการใช้ไฟฟ้าของรายอื่น เช่น ทำให้แรงดันตก แรงดันกระเพื่อม ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าดับชั่วขณะ(ไฟกะพริบ) หรือสร้างความถี่รบกวนการใช้ไฟฟ้า ฯลฯ ซึ่งหากมีความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

๒.๙ ผู้ซื้อทราบดีว่า โดยสภาพไฟฟ้าเป็นทรัพย์สินที่อาจเกิดอันตรายได้และต้องใช้ความระมัดระวัง ผู้ซื้อจะต้องเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อให้เป็นไปตามกฎ หรือ ระเบียบ และมาตรฐานที่ผู้ขายกำหนดหรือเห็นชอบ เพื่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

(ลายมือชื่อ).....

ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....

ผู้ซื้อ

๓. อัตราค่าไฟฟ้า

๓.๑ อัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการที่ซื้อขายกันตามสัญญาฯ นี้ เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบและผู้ขายประกาศใ้ช้ในขณะนั้นๆ

๓.๒ การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการ ผู้ขายจะดำเนินการได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะประกาศใ้ให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า

๓.๓ ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลประวัติค่าไฟฟ้าของผู้ซื้อย้อนหลังเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ (สอง) ปี และผู้ซื้อที่มีสิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้าและขอข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของตนเองตามแบบที่ผู้ขายกำหนด โดยให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ

๔. การคิดค่าไฟฟ้าประจำเดือน

๔.๑ ผู้ขายจะคิดค่าไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นรอบระยะเวลาไม่ต่ำกว่ารายเดือนต่อรายมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าโดยคำนวณค่าไฟฟ้าจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่อ่านได้จากมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เว้นแต่คู่สัญญาตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

๔.๒ กรณีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าคลาดเคลื่อนหรือไม่สามารถอ่านหน่วยได้ ผู้ซื้อต้องยินยอมชำระค่าไฟฟ้าไปก่อน ตามค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของ ๓ (สาม) เดือนหลังสุดที่ถือว่าปกติติดต่อกัน หรือค่าไฟฟ้าที่คำนวณบนพื้นฐานวิศวกรรมไฟฟ้าโดยอาศัยหลักฐานข้อมูลซึ่งตรวจสอบได้ในเวลานั้น หากภายหลังผลการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า มีผลแตกต่างจากที่เรียกเก็บไปแล้ว ผู้ขายจะเรียกเก็บเพิ่มหรือจ่ายเงินคืนแล้วแต่กรณี

๔.๓ กรณีผู้ขายไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้ เนื่องจาก เหตุภัยพิบัติหรือเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ เช่น อุทกภัย จลาจล เป็นต้น เมื่อเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ผู้ขายจะนำหน่วยมาเฉลี่ยและคิดค่าไฟฟ้าตามจำนวนเดือนที่ไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้

๕. การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

๕.๑ ผู้ขายจะจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปยังที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า กรณีการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๑๐ (สิบ) วันนับแต่วันลงใบแจ้งค่าไฟฟ้า

๕.๒ หากผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลาในข้อ ๕.๑ ผู้ขายจะแจ้งเตือนเป็นหนังสือ ณ สถานที่ตามข้อ ๕.๑ หรือวิธีการอื่นที่ได้ตกลงกับผู้ซื้อ โดยผู้ซื้อต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในกำหนดระยะเวลาที่ปรากฏตามการแจ้งเตือน ซึ่งไม่น้อยกว่า ๕ (ห้า) วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

๕.๓ กรณีผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามข้อ ๕.๒ ผู้ขายมีสิทธิงดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ซื้อร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็น และให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป

กรณีผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคแรกและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไปอีกครั้ง ให้ผู้ซื้อสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกหนึ่งครั้ง โดยผู้ขายสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการได้

กรณีที่ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ผู้ซื้อได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทั้งงดจ่ายไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการต่อกลับโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า เว้นแต่ชำระเมื่อเกินเวลารับชำระเงินตามปกติของผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

๕.๔ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการต่อกลับไฟฟ้าได้ก็ต่อเมื่อผู้ขายได้ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าถึงขนาดที่ผู้ซื้อไม่อาจใช้บริการไฟฟ้าได้

๕.๕ กรณีผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ขายจะต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีที่งดจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า ๖ (หก) เดือน

๕.๖ ผู้ซื้อไม่มีสิทธิติดต่อกับผู้ขายในการเจรจาขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้า ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด

๖. มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน

๖.๑ ผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ใช้กับผู้ซื้อให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในทุกๆรอบระยะเวลาสามปีและผู้ขายกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

๖.๒ ผู้ซื้อจะรับผิดชอบและสอดส่องดูแลมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบทั้งกรณีติดตั้งในที่สาธารณะ หรือในความครอบครองของผู้ซื้อ มิให้ชำรุดเสียหาย

ผู้ซื้อจะไม่ขาย หรือต่อโยงไฟฟ้าให้กับผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้สถานที่อื่น นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่ต่อโยง ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย รวมทั้งยินยอมให้งดจ่ายไฟฟ้าด้วย

๖.๓ ผู้ซื้อจะต้องดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและเครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย รวมทั้งดูแลมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อให้มีสภาพการจ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติและต้องปฏิบัติตามหนังสือคู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยที่ผู้ซื้อได้รับไปแล้วในวันทำสัญญา

๖.๔ หากผู้ซื้อสงสัยว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าคลาดเคลื่อน อาจแจ้งให้ผู้ขายทดสอบได้ ถ้าผลการทดสอบปรากฏว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินกว่าร้อยละ ± ๒.๕ (สองจุดห้า) ผู้ขายจะไม่คิดค่าทดสอบ แต่หากปรากฏว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนไม่เกินกว่าร้อยละ ± ๒.๕ (สองจุดห้า) ให้ถือว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าได้เที่ยงตรงตามมาตรฐาน โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าทดสอบตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น ๆ

ในกรณีที่ผู้ซื้อสงสัยว่ามีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้ามีการชำรุดเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แต่หากการชำรุดเกิดจากการใช้ไฟฟ้าเกินขนาดการใช้ไฟฟ้าที่กำหนด หรือมีสาเหตุจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนให้ใหม่ โดยผู้ซื้อเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือค่าธรรมเนียม

๖.๕ อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้ามทั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขาย ส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในที่ติดตั้งหลังมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อสัญญาว่าจะไม่กระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำโดยมิชอบต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากมีหลักฐานเชื่อได้ว่าผู้ซื้อหรือผู้อื่นกระทำให้ผู้อื่นกระทำ ผู้ซื้อยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า และยอมชำระค่าเสียหาย ค่าไฟฟ้าเพิ่มย้อนหลัง ตลอดจนยินยอมชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด

๖.๖ ผู้ซื้อต้องจัดหาอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินติดตั้งไว้ระหว่างมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ขายกับวงจรไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อ โดยอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน ต้องมีขนาดที่สามารถตัดกระแสไฟฟ้าสอดคล้องกับขนาดของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

ไฟฟ้า และต้องมีความทนทานในการตัดกระแสไฟฟ้าลัดวงจร (Interrupting Capacity) เมื่อเกิดไฟฟ้าลัดวงจร ในอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน หากผู้ซื้อไม่ได้ดำเนินการจนเกิดความเสียหายต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ขายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

๖.๗ ผู้ซื้อต้องไม่สร้างสิ่งปิดกั้นอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือกระทำการอย่างใด ๆ จนเป็นเหตุให้อาจเกิดอันตราย ไม่สะดวกในการตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือการจดหน่วยไฟฟ้า หากฝ่าฝืนผู้ขายมีสิทธิรื้อถอนและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายรวมทั้งดจ่ายไฟฟ้า และไม่รับผิดชอบกรณีมีค่าเสียหายเกิดขึ้น เว้นแต่มีข้อตกลงเป็นอย่างอื่น

๗. การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

“การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า การกระทำใด ๆ โดยมิชอบด้วยกฎหมายต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เครื่องหมายหรือตราของผู้ขาย หรือการต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่น ๆ เป็นผลให้ผู้ขายได้รับความเสียหาย

๗.๑ ผู้ซื้อจะไม่กระทำการใด ๆ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการใด หรือได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว อันเป็นการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กรณีผู้ขายตรวจพบว่าการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้ที่อยู่อาศัยหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับ และค่าไฟฟ้าที่เสียหายจากการปรับปรุงย้อนหลัง ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดอันเนื่องมาจากการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามประกาศของผู้ขาย รวมทั้งยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า

๗.๒ ค่าไฟฟ้าที่เสียหายจากการปรับปรุงย้อนหลังตลอดจนค่าเสียหายอื่นใด หากผู้ซื้อผ่อนชำระ ผู้ขายจะคิดดอกเบี้ยผ่อนชำระตามหลักเกณฑ์ของผู้ขาย

๘. การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

๘.๑ การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่น ๆ ซึ่งมีใช้ความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้ โดยผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังตั้งแต่ระยะเวลาผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนนั้น แต่ไม่เกิน ๓ (สาม) ปี ผู้ซื้อไม่มีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และผู้ขายจะไม่คิดดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ

๘.๒ การคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง

กรณีมีการคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ตรวจพบความผิดพลาด หากผู้ซื้อได้ชำระส่วนเกินไปแล้ว ผู้ขายจะคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ซื้อเป็นเงินสดภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่แจ้งให้ ผู้ซื้อทราบ

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

๙. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า

๙.๑ ผู้ซื้อได้นำ.....วางค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าตามสัญญาจำนวน.....บาท (.....) เพื่อเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าเบี้ยปรับ ดอกเบี้ย หนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

๙.๒ หลักประกันที่ผู้ซื้อนำมามอบให้เป็นการเรียกเก็บในครั้งแรกที่เริ่มการใช้ไฟฟ้าตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด หากปรากฏว่าหลักประกันดังกล่าวลดลงด้วยเหตุใดๆ หรือมีจำนวนหลักประกันไม่เป็นไปตามอัตราที่กำหนดก็ตาม ผู้ซื้อต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนมามอบให้แก่ผู้ขายภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ขาย หากไม่ปฏิบัติตามผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าได้

๙.๓ กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและผู้ซื้อไม่มีหนี้สินค้างชำระ ผู้ขายจะจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

๙.๔ ผู้ขายมีสิทธินำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นมาชำระหนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

๙.๔.๑ ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้า หรือหนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และถูกงดจ่ายไฟฟ้า

๙.๔.๒ เป็นค่าไฟฟ้างวดสุดท้ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

๑๐. ข้อยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า

ผู้ขายไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

๑๐.๑ วันเสาร์และวันอาทิตย์

๑๐.๒ ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อที่มีบุคคลอยู่ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และลงทะเบียนรายชื่อกับผู้ขายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

๑๑. การร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาคำร้องเรียน

ผู้ขายจะจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติตามสัญญานี้ ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ รวมถึงการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบเฉพาะหน้าให้กับผู้ซื้อ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงานกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศหลักเกณฑ์ให้ผู้ซื้อทราบ ผ่านสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้

๑๒. การเปลี่ยนแปลงข้อสัญญา

กรณีผู้ขายจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญานี้ให้แตกต่างไปจากเดิม หากการดำเนินการนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้สัญญาและไม่ทำให้เสียประโยชน์แก่ผู้ซื้อ ให้สามารถดำเนินการได้โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบถึงการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวผ่านทางสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ตรวจสอบได้ และให้ถือว่าการแก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของหนังสือสัญญา

๑๓. การสิ้นสุดของสัญญา

๑๓.๑ การบอกเลิกสัญญา ให้คู่สัญญาฝ่ายที่ขอบอกเลิกสัญญา ทำเป็นหนังสือแจ้งบอกเลิกสัญญาไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ (สิบห้า) วัน ก่อนวันที่ประสงค์จะเลิกสัญญา

๑๓.๒ ผู้ซื้อถูกงดจ่ายไฟฟ้าเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้และไม่กลับมาขอใช้ไฟฟ้าใหม่ภายหลังการแก้ไขเหตุที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า รวมทั้งไม่ชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้อง หลังจาก ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า

หนังสือสัญญานี้ได้จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความตรงกันทุกประการ คู่สัญญาได้อ่านสัญญานี้โดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน แล้วมอบต้นฉบับให้แก่ผู้ขาย และคู่ฉบับให้ ผู้ซื้อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๘

ลงชื่อ ผู้ขาย
(.....)

ลงชื่อ ผู้ซื้อ
(.....)

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง

ลงชื่อ พยาน
(.....)

ลงชื่อ พยาน
(.....)

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง