



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.สวนผึ้ง ถึง กบล.(ต.๑)  
 เลขที่ สนพ.(บต.) ๒๐๔ / ๒๔๗๙ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑  
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ  
 อ้างถึง บันทึกที่ ๑.๑-กบล.(บต.)๑๖๖/๒๕๕๙ ลง. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.(๗.๑)

กฟส.ส่วนผู้ดูแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานการบริการ ประจำเดือน มีนาคม  
๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ และได้วางไฟล์รายงานไว้ใน <FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๒>  
ผบช./๐๐๑กล่องงานเข้า/รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป



(นายสมเกียรติ สมบูรณ์)  
ผจก. กฟส. สวนผึ้ง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ พทก. ปี ๒๕๖๑

รปภ. พา ส่วนภูมิภาคสาขาอีสานอสังหาริมทรัพย์.....เขต...๓ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๓ มาตรฐานแรงงานที่ขาดจากไฟฟ้า (จุดที่ชื้อ-ขาย)

๓.๓.๓ แรงงานไฟฟ้าในระบบ ๑๐๘ เครื่อง

ลำดับที่	รายการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ซึ่งสถานที่ประกอบการ แหล่งที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา <sup>ช่วงเวลาแรงดัน</sup>	ค่าใช้สินค่าแรงดัน <sup>ที่รับได้ทั้ง ๓ เฟส (เครื่อง)</sup>	ผลการวัดและต่อ ได้มาตรฐาน ๑๐๘.๒-๑๗๐.๗ เครื่อง. <sup>ไม่ได้มาตรฐาน</sup>

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอําเภอสوانท์...เขต...๗.๓...ประจำเดือน...มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๒ แรงดันไฟฟ้านะบบ สาม เครื่อง (ณ จุดจ่ายไฟฟ้านะบบ)

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่จัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือห้องแม่ปั๊ง, ระบบทั่งจังหวัดฯ (กม.) )	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ ไฉไล		ค่าเฉลี่ย	ค่าแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดประเมินประจำท่าฯ	
					ที่สูงสุด	ที่ต่ำที่สุด	ไฉไล	ไฟฟ้า	ไฟฟ้า	ไฟฟ้า
					ที่สูงสุด (เครื่อง)	ที่ต่ำที่สุด (เครื่อง)	ไฉไล	ไฟฟ้า	ไฟฟ้า	ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอาเภอศรavnัง.....เขต.๑...ประจำเดือน...มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานคุณภาพ (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดต่ำไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๓.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ เก维 (ยก จุดเดิมที่ในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	รายการไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (เชื่อมต่อที่, หมายเลขอส่า หรือชื่อบริษัท, ระบบทางวิชาชีพานิชา (กม.)	วัน เดือน ปี ที่สถานีฯ ที่จัดประชุมฯ	ค่าไมล์แมร์ตันที่ติดได้ดั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หน้าอุปกรณ์	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ตามแรงสูบ(เกว)	ผู้สำรวจ ได้มาตรวจสอบ ๒๐๖๑-๒๕๖๑ เดือน กุมภาพันธ์
					เวลา	ที่ตั้งหน้าอุปกรณ์ ด้านแมรชั่น(เกว)			
๓	ความผิด	๓	ห้องแมร์ล ๓ เฟส ๕๐ เก维 PEA-๗๗-๐๐๘๘๙๒	๓๐๖๔.๓-๑๐ ๑๔๐๐.	๒๒๐.๙	๙๘๕	๓	๒๒ เกว	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพช. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า...ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนที่ ๑๗๓...๓.....ประจวบคีรีขันธ์...มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานคุณภาพเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแปรรูปไฟฟ้าที่บุคคลทั่วไปฟ้า (บุคคลทั่วไป-ขาย)

๑.๓.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพช.๑,๓	สถานที่วัดและติดต่อ ( จังหวัดที่, หน่วยเลขประจำวิภาقيต่อรัฐ, ระยะห่างจากพื้นอิฐบล็อก ( ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส ที่วัดและติดต่อ	ค่าเฉลี่ยแปรรูป ที่วัดทั้ง ๓ เฟส (วอลท์)	ผู้ตรวจสอบ โดย ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์
๑	กพช.ส่วนผู้ดูแล	บริเวณบ้านนี้ หมู่บ้าน ๓ เพส ๓๐ เครื่อง PEA ๔๗-๐๐๘๘๘๘	๓๐-๙๕.๓-๑๑ ๑๔.๓๐ น.	๒๗๐	✓

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๕๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนสูงภาคสาขาอ่างทองส่วนที่ ๑.....๗๙๒.....๗๙๓ ประจำเดือน...มีนาคม ๒๕๖๑

### ๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

#### ๓.๓ มาตรฐานและค่าไม้手下ที่จุดรับไฟฟ้า (จุดซื้อขาย)

##### ๓.๓.๔ เมรัต้นไฟฟ้าในระบบ สาม โวต

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑๓	สถานที่วัดแรงดันฯ ( จุดสถานที่, หมายเลขอส่าหรือเมเตอร์, ระยะทางจากหัวแม่แปลง (กม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันฯ ที่วัดได้ทั้ง ๓ เทศ (วัต)		ผลการวัดแรงดันฯ น้ำดูดมาตรฐาน สาม๗-๔๗๙ โวต
				ค่าเฉลี่ยแรงดันฯ	น้ำดูดมาตรฐาน สาม๗-๔๗๙ โวต	
๑	กฟผ.ส่วนผู้ดูแล	บริเวณวงเวียนบ้านวาย หมู่บ้านแปลง ๓ เทศ ๓๐๐ เครื่อง PEA ๔๙-๐๐๑๕๕๘๗	๓๐-มิ.ค.-๖๑ ๑๐	๓๙๖		

ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ ଓ ପରିବହନ ବ୍ୟାପକୀୟତାର ଅଧ୍ୟାତ୍ମିକ ପରିଚୟ

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนที่ ๑...๗ ๑...๓...๘...๙...๑๐...๑๑

ອວເຣ້າລື ສະຫະນະທຳ (ວຽກສະຫະນະທຳ)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจุบันรวม
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟตามต้องการ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟผ้าอัดซอง นับจากเวลาไฟต้องแรง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	.....%	.....%	.....%	๗๐%
๒.๒ สามารถจ่ายไฟศูนย์ภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) จ่ายไฟศูนย์ภายนอกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	๐	๐	๐	๐	.....
๒.๓ สามารถแยกไขข้อมูลเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ และภายใน เดือน(ร่องเรียนเป็น ถูกต้อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	.....%	.....%	.....%	.....
๒.๔ สามารถแก้ไขข้อมูลเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร่องเรียนเป็นถูกต้อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	.....%	.....%	.....%	.....
๒.๕ สามารถแก้ไขข้อมูลเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร่องเรียนเป็นถูกต้อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	.....%	.....%	.....%	.....
๒.๖ สามารถแก้ไขข้อมูลเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร่องเรียนเป็นถูกต้อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	.....%	.....%	.....%	.....
๒.๗ สามารถแก้ไขข้อมูลเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร่องเรียนเป็นถูกต้อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	.....%	.....%	.....%	.....
๒.๘ สามารถแก้ไขข้อมูลเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร่องเรียนเป็นถูกต้อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	.....%	.....%	.....%	.....

ຮຽນສາຂາພະລາວ ປົດຕະການ ດັ່ງນີ້

การก่ออาชญากรรมทางเพศในประเทศไทย จัดทำโดย ศ.ดร. วิภาดา วงศ์อรุณรัตน์ ต.๑.....ประจวบคีรีขันธ์

ມະນາຄະດີກະບົນກັບອົງການ (Overall Standards)

ก.๓ งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจุบัน
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
ก.๓.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	.....%	.....%	.....%	.....%
ก.๓.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยไฟต่อปี	๗๘%	๗๘%	๗๘%	๗๘%	๗๘%
ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๗๙,๖๔๔.๐๐	๗๙,๖๔๔.๐๐	๗๙,๖๔๔.๐๐	๗๙,๖๔๔.๐๐	๗๙,๖๔๔.๐๐
- จำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	๗๙,๖๔๔.๐๐	๗๙,๖๔๔.๐๐	๗๙,๖๔๔.๐๐	๗๙,๖๔๔.๐๐	๗๙,๖๔๔.๐๐
ก.๓.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟเดือนทุกราย	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๐	-	๐	๐	๐
ก.๓.๓.๓ จำนวนผู้ใช้ไฟเบตเมืองทั้งหมด (ราย)	.....	๐	๐	๐	๐
ก.๓.๔ จัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินการตามที่ต้อง	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	.....%	๑๐๐%	.....%	.....%
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕					
- จัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินการตามที่ต้อง	๗๘,๖๔๔.๐๐	๗๘,๖๔๔.๐๐	๗๘,๖๔๔.๐๐	๗๘,๖๔๔.๐๐	๗๘,๖๔๔.๐๐
- จำนวนบประมาณคงที่สำหรับดำเนินการตามที่ต้อง	๗๘,๖๔๔.๐๐	๗๘,๖๔๔.๐๐	๗๘,๖๔๔.๐๐	๗๘,๖๔๔.๐๐	๗๘,๖๔๔.๐๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนผู้ดูแล.....๑๗๓.....๑.๓.....ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจุบัน
		ม.ก.	ก.ว.	มี.ค.	
๙.๕ ตอบชี้ข้อสงวนเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	โครงการ
- สามารถตอบค่ำความขอรู้เชิงไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	.....
- ตอบค่ำความขอรู้เชิงไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	.....
๙.๖ ตอบชี้ข้อสงวนเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าโทรศัพท์ (Call Center) รายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่า ๘๐%					
- สามารถตอบค่ำความขอรู้เชิงไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที	๐	๐	๐	๐	.....
- ตอบค่ำความขอรู้เชิงไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	๐	๐	๐	๐	.....

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนที่ ๑.....เขต ๑.๑....ประจำเดือน...มิถุนายน ๒๕๖๑  
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ต.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๓ การแจ้งซ่อมดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อบริการตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ห้องแม่กลงขนาดรวมทั้งหมด ๓๐๐ kVA ขึ้นไป					
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%
การแจ้งดับไฟ					
- เมืองชุมดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....
- เมืองชุมดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานีส่วนผู้ดูแล เขต ๑.๑.....ประจำเดือน...มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๓ การไม่ใช้ปั๊หาน้ำไฟฟ้าดับ สำหรับปั๊หาน้ำไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งห้องแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%	

ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน

- ไม่ใช้ปั๊หาน้ำไฟฟ้าดับ ภายใน ๗๔ ชม. (ราย)
- แก้ไขปั๊หาน้ำไฟฟ้าดับ เกิน ๗๔ ชม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเชียงใหม่.....เขต ๑.๑...ประจำเดือน..มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายบรรลุ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๒  ระบบตรวจสอบผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถือจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสำหรับเงิน益และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจัดหน่วยพัฒนาระบบ						
๓.๓  ระบบประจันต์ (๓๔๐/๙๗๐ โวตต์)						
๓.๓.๑  ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งตู้ยังไม่ตรวจสอบไม่ได้ไม่เกิน๓๐ օดомป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	.....%	๑๐๐%	.....%	.....%	
- เขตเมือง						
๑. ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....	
๒. ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....	
- นอกเขตเมือง						
๑. ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๖๔	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	
๒. ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจของ กปภ. ประจำเดือน

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอส่วนพระยา.....เขต ท.๑....ประจำเดือน...มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ก.	ก.น.	รี.ร.	
๓.๑.๓.๒ ผู้ขอเช่าที่พักที่อยู่อาศัยตั้งใจต่อรุ่ขามาได้ในวัน ๖๐ แฉล้ม ๓ เฟส	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	
- เอกชนีอัง					
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
ภายนอก ๔ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
๓.๑.๓ ระบบเบรคดันสูง(๓๗/๓๗ เครื่อง)	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	
๓.๑.๓.๑ ห้องนอนกลางห้องครัวมีไม่มีเก็บ ๒๕๐ เครื่อง					
ภายใน ๓๕๙ วันทำการ (ราย)	๓	๓	๓	๓	
ภายนอก ๓๕๙ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	

รุกยงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانซี.....เขต ต.๑...ประจำเดือน..มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายประ rek
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๒.๒ หน่วยเบ่งชั้นมาตรฐานกันไฟกว่า ๒๕๐ เครื่อง และไม่เกิน ๕,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....	
๓.๓ ระบบตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ช่องเรียน	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%	
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหัวขอการเบี้ยยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑	๔	๐	๐	.....	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%	
		๔	๔	๗๐	๗๐	
		๐	๐	๐	.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่องเหมืองสานผึ้ง.....เขต ๑.๑...ประจวบศรีโขน...มีนาคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบช่องร่องเรียน เกี่ยวกับระบบ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากรดพิรุบ - พงผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน และวันทำการ (ราย)	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%	
- พงผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก และวันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบช่องร่องเรียนเกี่ยวกับการอ่อน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและในเบสรัฐบาลค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน และวันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก และวันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....%	
๓.๓.๕ การจ่ายค่านิสิ่งค่าบริการ (โดยรวมผู้ใช้ไฟฟ้า การชุมชน)	๙๘%					
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	.....%	
- ดำเนินการภายนอก ๒๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	.....%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ศ.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายใบคืนกลับ กรณีผู้ดูงจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%
๓.๕ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	๑๐๐%	๐	๐	๐	.....%
- เขตเมือง					
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑	๑๓๙	๑๓๙	๑๓๙	.....%
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....%
๓.๖ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	.....%	.....%	.....%	.....%
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....%
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสองผาสูง.....เขต ๓...ประจำเดือน...มีนาคม ๒๕๖๑

๙. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานบัญชีไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance )

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายบรรลุ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๙.๕ การจ่ายเงินค่าปรับเบ็ดเจ้ายี่ดายเช็คหรือเงินสด	๘๕%	.....%	.....%	.....%	.....%	.....%
ตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....	.....
เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	.....	.....