



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ส่วนผู้ดูแล ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ สนพ.(บต.) วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
อ้างถึง บันทึกที่ ต.๑-กบล.(บต.)๒๖๖/๒๕๕๘ ลา. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟส.ส่วนผู้ดูแล ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ และได้วางไฟล์รายงานไว้ใน <FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๒> ผบช./๐๐๑๙๙/รายงานเข้า/รายงาน คุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมเกียรติ สมบูรณ์)
ผจก.กฟส.ส่วนผู้ดูแล

Scan ส่งแล้ว
12/16,

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

รปภ.ฯ ส่วนภูมิภาคสาขาอำนวยงานผู้ดูแล.....เขต...ท.๓ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานระดับป้องกันจราจรไฟฟ้า (จุดตั้ง-ปลาย)

๓.๑.๓ นรดต้นไฟฟ้านะบบ ๑๐๔ เครื่อง

| | | | | |
|----------|--|--|---|---|
| ลำดับที่ | สถานที่พักของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ แหล่งท่องเที่ยว) | วัน เดือน ปี เวลา [*] ทวีดตรรศนาฯ | ค่าใช้เปลืองค่าน้ำ ท่วงติดตั้ง สามสิบ (บาท) บริการน้ำประปา | ผลการน้ำประปา! ได้มีการน้ำประปา [*] ๑๐๘.๙-๑๙๐.๗ เครื่อง. |
| | | | | |

ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କାମିକାରୀ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇଲାମୁଣ୍ଡିଲାମୁଣ୍ଡି

การไฟฟ้า ส่วนบุคคลของผู้คน.....เช่น...ต.๑...ประจวบคีรีขันธ์...มีกราดม ๗๕๖๑

卷之三

๓.๒.๗ บรอดบ大酒店ในประเทศไทย บรอดบ大酒店ในประเทศไทย

| ลำดับที่ | สถานที่พัก | สถานที่ทำงาน | วันที่ | (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือหน่วยเบลส, | ระบุแหล่งกำเนิดภัยคุกคาม (ภม.) | วัน เดือน ปี | คำเตือนภัย | ดำเนินการต่อไป | ผู้ทำการติดตาม | ผู้ดำเนินการติดตาม | ผู้ดำเนินการติดตาม |
|----------|------------|--------------|----------------------------|---|--------------------------------|---------------|-------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | | เวลา | ที่สถานที่ฯ | ที่ตั้งหน่วยบังคับ | ที่ดำเนินการ(บริษัท) | | |
| ๓๖๗๙ | สถานีไฟฟ้า | วันจันทร์ | สถานที่ท่องเที่ยวและธุรกิจ | (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือหน่วยเบลส, | ระบุแหล่งกำเนิดภัยคุกคาม (ภม.) | ๙๘๔ ๒๐๑๘ ๒๕๖๑ | ที่สถานที่ฯ | ที่ตั้งหน่วยบังคับ | ที่ดำเนินการ(บริษัท) | ๑๓๐.๓-๙๔๗๗ ๒๕๖๑ | ไม่ได้มารายงาน |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองสถานที่.....เชต., ต. ๓...ประจวบศรีโภ...มกราช ๔๙๖๑๐

๓. มาตรฐานและตัวโน้มไฟฟ้า (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานและตัวโน้มไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๓.๑.๓ แมร์เซนไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง (ณ จุดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่ตั้งและรายละเอียด (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสฯ หรือชื่อแหล่ง) ระบบพัฒนาการเดิน (กม.) | วัน เดือน ปี ที่สถาปนา ที่ตั้งและ ต้านแรงดึง(บล็อก) | ค่าใช้สอยและจำนวนที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส | | ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ตามแรงดึง(บล็อก) | ผลการวัดและตรวจสอบ ณ จุดนัดระบุจุดน้ำ "จุดมาตรฐาน" ๓๐.๔-๒๗.๓ เครื่อง น้ำเข้มข้น |
|----------|-------------|------|---|--|--------------------------------------|-----------|--|--|
| | | | | | เวลา | (เครื่อง) | | |
| ๓ | ส่วนภูมิภาค | ๓ | หม้อแปลง ๓ เฟส ๒๕๐ เครื่อง PFA ๔๔-๐๑๙๘๐๔ ทางเข้มแรงดึงส่วนผู้ | ๖๐-๒๑ ๑๙๖๐๐ ๔. | ๑๒.๖ | ๖๐๕๔ | ๓๒ เครื่อง | ✓ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การพัฒนา...ส่วนภูมิภาคสาขาอาเภอส่วนผึ้ง.....เบต...ต.๑.....ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแพร่งน้ำพื้นที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (จุดท่อ-ญาด)

๓.๑.๔ แรงดันไฟในระบบ ๑๗๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพก.๑,๑ | สถานที่วัดแรงดันไฟ | วัน เดือน ปี | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้า | วัน เดือน ปี | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้า | ผลการวัดแรงดัน |
|----------|-----------------|--|----------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|----------------|
| ๑ | กพส.ส่วนผู้ดูแล | (ช่องสถานที่ หมายเลขอสานห้องมิตรอ., ระยะห่างจากหมู่บ้าน (ม.)) | ที่วัดแรงดันไฟฟ้า | ที่วัดแรงดันไฟฟ้า | ๑๐๐-๑๗๐ โวลท์ | ๑๗๐ โวลท์ | ไม่ได้มาระบุ |
| | | ตระหง่าน บ่อต.ส่วนผู้ดูแล หมู่บ้านบ่อต ๓๘๑ ๑๐๐ เครื่อง PEA ๕๕-๐๐๑๖๑๗ | ๓๑-๓๑-๒๗ ๑๙.๔๕ น. | ๓๑ | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.บี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอิ在同一ส่วนนี้.....๗๗๗.....๓.๓ ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานคุณภาพเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่จุดจำเพาะ (จุดที่๔-๗ฯ)

๓.๓.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม๐ โวตต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพภ.๑,๑ | สถานที่วัดและร่องต้น | วัน เที่ยวนะ ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยและรวม | | ผลการวัดแรงดัน คุณภาพร้าน สาม๐-เจ็ด โวตต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
|----------|-----------------|---|-------------------------|--------------------------------------|---------|---|---------------|
| | | | | ที่วัดได้ทาง ๓ เหลา ที่วัดแรงต้นฯ | (วอลท์) | | |
| ๓ | กพภ.ส่วนผู้ดูแล | (จุดศูนย์ที่ หมายจะเข้าหรือไม่ต่อร์, ระยะห่างจากหมู่บ้าน (ม.)) ตระหง่านจังหวัดเชียงใหม่เรือรุษ ระยะห่างจากหมู่บ้าน ๑๕ กม. PEA ๔๕-๐๐๖๕๗๐ | ๓๐-๘๕.๑-๑๗ ๓๐.๑๕ | ๓๙๗ ๓๙๗ | ✓ | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانทึ่งเขต.....ต.๓.....ประจ่ำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัจจัยบวก/ลบ |
|--|---|----------------|--------|--------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | "ไม่น้อยกว่า ๙๐%" |% |% |% |% |
| | <ul style="list-style-type: none"> - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนในกรุงฯ และ ๗ จ. (ครั้ง) | 0 | 0 | 0 |% |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องผลกระทบไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๕ เดือน(ร้องเรียนเป็นปัจจัยลักษณะอักษร) | "ไม่น้อยกว่า ๙๕%" |% |% |% |% |
| | <ul style="list-style-type: none"> - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ที่ร้องเรียนใน ภาคปีนี้ เดือน (เรื่อง) - ไม่ใช่ข้อร้องเรียนของผู้ที่ร้องเรียนในปีก่อน | 0 | 0 | 0 |% |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่อน化าเรือน ๑๗๓.....๑๗๔.....๑๗๕.....๑๗๖.....๑๗๗.....๑๗๘.....๑๗๙.....๑๗๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|----------|--------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |% |% |% |% |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้านาเชตชอนบ่อานหน่ายทุกเดือน |% |% |% |% |% |
| ทุกราย | | | | | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | ๑๗๓,๖๕๔.๐๐ | - | - | - |% |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านาเชตชอนบ่อานหน่ายทุกเดือน (ราย) | ๑๗๓,๖๕๔.๐๐ | - | - | - |% |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้านาเชตชอนบ่อานหน่าย ทุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐% |% | ๐๑/๐๐/๐๐ |% |% |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | ๐ | - | ๐ |% |% |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านาเชตชอนบ่อานหน่ายทุกเดือน (ราย) | | ๐ | ๐ |% |% |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |% | ๑๐๐% |% |% |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ | | | | | |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | ๑๗๓,๖๕๔.๐๐ | - | - | - |% |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทุกหน่วย (ราย) | ๑๗๓,๖๕๔.๐๐ | - | - | - |% |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสوانไฮเบต.....ท.๑.....ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัจจัยบุคคล |
|---|-----------------|----------------|--------|--------|-------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐% |% |% |% |% |
| - สามารถตอบปัญหามขอของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | | | | |
| - สามารถตอบปัญหามขอของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที | ○ | ○ | ○ | ○ | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอาเภอส่วนพัฒนา.....เขต ๑.๑....ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|--------|--------|-------------------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๓ การเบรกชตอับไฟล่างหน้าเพื่อบริการตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ ๙% ห้องแม่กลองขนาดรวมทั้งหมด ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ^{ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน} | ๑๐๐% |% |% |% |% |
| การเมล็ดต้นไฟ - เมล็ดต้นไฟล่างหน้า ไม่อนุญาต ๓ วัน (ราย) - เมล็ดต้นไฟล่างหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอาเภอส่วนพื้นที่...เขต ๗.๑....ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัจจัยบุคคล |
|--|----------|----------------|--------|--------|----------|-------------|
| | | ม.ศ. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๑.๓ การแก้ไขปัญหาไฟดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตยังสามารถเข้าถึง หน่วยแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีอุบัติเหตุ | ๑๐๐% |% |% |% |% | |

- แก้ไขปัญหาไฟดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

ก. วิพากษ์ สำรวจการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|--|--|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| ๓.๙ ระบบตรวจสอบผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่เชื่อมต่อ (เชื่อมต่อภาระน้ำที่ขอใช้ไฟฟ้าสำหรับภาระในแหล่ง ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) การสนับสนุนระบบ จัดหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | | | | | |
| ๓.๑๓ ระบบประกันคุณภาพ (๙๘๐/๗๘๐ โกลด์) ๓.๑.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งข้อโต้แย้งไม่ตอบขันต่อไม่ปฏิบัติ ๓๐ คะแนน ๓ เทศ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |% |% |
| - เอกตัวอ่อง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) - nokkaeteineo ๑ ภายใน ๔ วันทำการ (ราย) ภายใน ๔ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๔ ๐ ๐ ๐ | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอาเภอสوانผึ้ง.....เขต ๓.๑....ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัจจัยบบสระ |
|--|----------|----------------|--------|--------|-------------|
| | | ม.ศ. | ก.พ. | มี.ค. | |
| ๓.๑.๓.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งไม่ต้องรอนานได้รับการ ๓๐ แรมป์ สาม เฟส | ๑๐๐% |% |% |% |% |
| - เขตเมือง | | | | | |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| - นอกเขตเมือง | | | | | |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๓.๑.๓.๓ ระบบประดับน้ำสูบน้ำ (๗๗/๗๗๔ เครื่อง) | ๑๐๐% |% |% |% |% |
| ๓.๑.๓.๔ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่น้อยกว่า ๓๕๐ เครื่อง | ๗๙ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ภายใน ๓๕๐ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ภายนอก ๓๕๐ วันทำการ (ราย) | | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่อนทองส่วนผู้ดูแล ๔๗ ต.๑...ประจําเดือน...มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่เกี่ยวกับการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัจจัยบ่งชี้ |
|--|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๑.๒.๒ ห้องแม่บลงทะเบียนตามกำหนดเวลา ๒๕๐ เครื่อง นําเข้าใน ๒,๐๐๐ เครื่อง | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |% | |
| ๓.๓ ระบบเวลาราบทอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| ๓.๓.๑ การร้องขอผู้ใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบเบ็ดเตล็ด | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| หลักประกันการไฟฟ้า | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |% | |
| ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |% | |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหนี้ประทานการไฟฟ้าฯ | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย) | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ |% | |
| | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |% | |

รายงานผู้ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองผู้ดูแล ๔๗๓...เขต ต.๑....ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัจจัยบ่งชี้ |
|--|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่อง เกี่ยวกับประดับไฟฟ้า และไฟฟ้าภาระประปาย | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| - พบผู้ซึ่งไฟฟ้า ภายใน ๔ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| - พบผู้ซึ่งไฟฟ้า เกิน ๔ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องเกี่ยวกับการอ่านเครื่องมือวัดไฟฟ้าและใบเบศร์รับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| - ตรวจสอบเบื้องต้นกับผู้ใช้ไฟฟ้า | | | | | | |
| ภายใน ๔ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| - ตรวจสอบเบื้องต้นกับผู้ใช้ไฟฟ้า | | | | | | |
| ภายใน ๔ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๓.๓.๕ การจ่ายค่านิรันค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าเลิกการใช้ไฟฟ้า) | ๙๕% | | | | | |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| - ดำเนินการกิจ ๒๕ วันทำการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การให้ไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทองส่วนที่ ๑...เขต ๑...ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกันไฟฟ้าพื้นที่ของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัจจัยบวก |
|---|----------|----------------|--------|--------|----------|-----------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๔. ระบบตรวจสอบไฟฟ้าคงที่ กรณีไฟฟ้าดับ กรณีไฟฟ้าดับชั่วคราว (นับต์จากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเสื่อมและปรับต์ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) | | | | | | |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดียว | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| - เขตเมือง | | | | | | |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| - นอกเขตเมือง | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ | ๑๐๐% |% |% |% |% | |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอาเภอสوانฝั่ง.....เขต ๗.๑....ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
| | | ม.ศ. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | ๔๕% |% |% |% |% | |
| ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| ภายนอก ๓๐ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| ก.๑ | | | | | | |