



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ดอนใต้ ถึง กบล.(ต.๑)  
เลขที่ ต.๑.ดผ.(บค.) ๓๙ /๒๕๖๗ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟส.ดอนใต้ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำเดือน  
เมษายน ๒๕๖๗ พร้อมนี้ได้แนบรายงานมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไป

(นายสุรเกียรติ์ วงศ์รัตนชัย)  
ผจก.กฟส.ดอนใต้

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                               |                 | ม.ค.           | ก.พ.  | มี.ค.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน  | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %   | ๑๐๐ %    |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                         |                 | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ครั้ง |          |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                            |                 | ๐ ราย          | ๑ ราย | ๐ ครั้ง |          |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๕๐ %           | ๕๐ %  | ๕๐ %    | ๕๐ %     |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                             |                 | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย   |          |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                                |                 | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย   |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                       | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค                                                |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|----------|-------------------------------------------------------------|
|                                                      |                 | ม.ค.           | ก.พ.      | มี.ค.     | ไตรมาส ๓ |                                                             |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |           |           |          |                                                             |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐ %          | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐ %    | ทางน้ำบางที่น้ำแห้ง ผักตบยยะ<br>การจดหน่วยทางน้ำต้องใช้เวลา |
| ทุกราย                                               |                 |                |           |           |          |                                                             |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๑๒,๑๗๐ ราย     | -         | -         |          |                                                             |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | ๑๒,๑๗๐ ราย     | -         | -         |          |                                                             |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐%            |                |           |           |          |                                                             |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๒,๑๐๘ ราย      | ๒,๑๐๘ ราย | ๒,๑๐๘ ราย |          |                                                             |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | ๒,๑๐๘ ราย      | ๒,๑๐๘ ราย | ๒,๑๐๘ ราย |          |                                                             |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ %     | ๑๐๐ %     | ๑๐๐ %    |                                                             |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                 |                 |                |           |           |          |                                                             |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ๐ ราย          | ๐ ราย     | ๐ ราย     |          |                                                             |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | ๐ ราย          | ๐ ราย     | ๐ ราย     |          |                                                             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |          |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ม.ค.           | ก.พ.     | มี.ค.    | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๑๐๐<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %    | ไม่มี        |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๐ นาที<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๑๐ นาที                             | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๒ เรื่อง       | -        | -        | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ๐ เรื่อง       | ๐ เรื่อง | ๐ เรื่อง | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ๐ ราย          | ๐ ราย    | ๐ ราย    |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ๐ ราย          | ๐ ราย    | ๐ ราย    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                       |          | เม.ย.          | พ.ค.  | มิ.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                       |          |                |       |       |          |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |       |       |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                       |          | ๐              | ๐     | ๐     |          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                          |          |                |       |       |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                            |          | ๐              | ๐     | ๐     |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                   |          | ๐              | ๐     | ๐     |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | เม.ย.          | พ.ค.  | มิ.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | เม.ย.          | พ.ค.  | มิ.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |       |       |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                        |          |                |       |       |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                      |          |                |       |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๓๔ ราย         | -     | -     |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | -              | -     | -     | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | ๑๐๐ %    | ๑๐๐%           | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๒ ราย          | -     | -     |          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | -              | -     | -     | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                     |          | เม.ย.          | พ.ค.  | มิ.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |       |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     |                | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | -     |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -     | -     |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     |                | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |       |       |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน              |                             |                             |                       | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------|
|                                                                                                                               |          | เม.ย.                       | พ.ค.                        | มิ.ย.                       | ไตรมาส ๓              |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | <br><br>○ ราย<br>○ ราย      | ๑๐๐%<br><br>○ ราย<br>○ ราย  | ๑๐๐%<br><br>○ ราย<br>○ ราย  | ๑๐๐ %<br><br><br><br> |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                             |                             |                             |                       |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%<br><br>○ ราย<br>○ ราย  | ๑๐๐%<br><br>○ ราย<br>○ ราย  | ๑๐๐%<br><br>○ ราย<br>○ ราย  | ๑๐๐ %<br><br><br><br> |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %<br><br>○ ราย<br>○ ราย | ๑๐๐ %<br><br>○ ราย<br>○ ราย | ๑๐๐ %<br><br>○ ราย<br>○ ราย | ๑๐๐ %<br><br><br><br> |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค.  | มิ.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     |                |       |       |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     |                |       |       |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | ๙๕%      |                |       |       |          |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | ๑๐ ราย         | -     | -     |          |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | เม.ย.          | พ.ค.  | มิ.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |       |       |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |       |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐ ราย          | ๐ ราย | ๐ ราย |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดอนใต้ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                                                                |                                                                               |                                                                               |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                      |          | เม.ย.                                                                         | พ.ค.                                                                          | มิ.ย.                                                                         | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br><br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br><br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br><br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | <div><div></div><div>๐ ราย</div></div> <div><div></div><div>๐ ราย</div></div> | <div><div></div><div>๐ ราย</div></div> <div><div></div><div>๐ ราย</div></div> | <div><div></div><div>๐ ราย</div></div> <div><div></div><div>๐ ราย</div></div> |          |              |