

เลขที่ กสอ.(รูป) ๔๗๖/๒๕๖๕

เรียน ทุกหน่วยงาน

กสอ. ฝปส. ได้จัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1/2565 เพื่อให้ทุกหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญขององค์กรผ่าน PEA Website ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน (Scan QR Code)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป
ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

กม- ๒๕

(นางสาวอาทิตย์ยา หนูนักดี)

อก.สอ.

๒๙ ส.ค. ๒๕๖๕



Scan QR Code คู่มือฉบับปรับปรุง
ครั้งที่ 1/2565

ผรฐป. กสอ.

โทร. 9556



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 23 ส.ค. 2565
เลขที่รับ 3410

สำนักงานผู้ว่าการเขต ๑๑
สรก. (ย)
วันที่รับ 23 ส.ค. 2565
เวลา 9.51
เลขรับที่ 4305

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
วันที่ 19 ส.ค. 2565
เลขรับที่ 2694

กองสื่อสารองค์กร
วันที่ 29 ส.ค. 2565
เลขรับที่ 877

สรก. (ย-กอ)
เลขที่รับ 2870
วันที่ 19 ก.ค. 65
เวลา 15.43

จาก กสอ.

ถึง ผปส.

เลขที่ กสอ.(รฐ.) 879 /2565

วันที่ 9 สิงหาคม 2565

เรื่อง ขออนุมัติคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1/2565

เรียน อ.ผ.ปส. ผ่าน ร.ผ.ปส.(น) ^{นส. น.ก.บ. 14.8.65}

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามบันทึก กสอ.(รฐ.) 565/2561 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2561 ขอความเห็นชอบ คู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามบันทึก กสอ.(รฐ.) 639/2561 ลงวันที่ 10 เมษายน 2561 เวียนคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือ ผปส. 202/2565 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2565 เรื่องการปรับปรุงคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website ให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบันและเป็นไปตามแผนยกระดับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ปี 2565 (เอกสารแนบ 3)

3. ข้อพิจารณา

จากเรื่องเดิมและข้อเท็จจริงดังกล่าว กสอ.พิจารณาแล้วเพื่อให้คู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นปัจจุบัน จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการดังนี้

3.1 อนุมัติยกเลิกคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ปี 2561 (เอกสารแนบ 4)

3.2 อนุมัติคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1/2565 (เอกสารแนบ 5)

3.3 ให้ทุกหน่วยงานนำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1/2565 ไปใช้เป็นแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลบน PEA Website ต่อไป

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ รพก.(ย) ผ่าน ผชก.(ย-กอ)

นำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1 - 3.3 ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

เรียน รพก.(ย) ผ่าน ผชก.(ย-กอ) 23 ส.ค. 2565

เพื่อโปรดพิจารณา ผวก. จักรพงษ์ รัตน์ (นางสาวอาทิตย์ยา หนูนภักดี)

ขอไปด้วย จะเห็นพระคุณยิ่ง

อก.สอ.

(นายศุภชัย เอกอุ่น) 24 ส.ค. 2565

ผวก.



เอกสารแนบ

(นางสาวพัชรพรณี เย็นมั่นคง)

อ.ผ.ปส.

(นายอุดมศักดิ์ เต็มวงษ์)

ผชก.(ย-กอ) ปฏิบัติงานแทน รพก.(ย)

(นายภาณุมาศ ลิ้มสุวรรณ)

รพก.(ย)

23 ส.ค. 2565

อก.สอ. 29 ส.ค. 2565 โทร. 9556

25 ส.ค. 2565



คู่มือ

ด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง WEBSITE

ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 / 2565

สิงหาคม 2565
คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

คำนำ

ปัจจุบัน เทคโนโลยีได้เติบโตเป็นอย่างมาก การใช้งาน Internet เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทำให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ง่ายขึ้น ดังนั้น การจัดทำ Website บนเครือข่าย Internet จึงได้รับความนิยมอย่างสูง เนื่องจากมีข้อได้เปรียบคือออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงได้โดยตรงและตลอดเวลา รวมทั้งเป็นช่องทางในการตอบคำถามหรือข้อสงสัยและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการได้ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและค่าใช้จ่ายในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้องค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นหน่วยงานที่มีพื้นที่รับผิดชอบ 74 จังหวัดทั่วประเทศ ทำให้การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึงตลอดเวลาเป็นไปได้ยาก คณะทำงานฯ จึงเห็นควรจัดทำคู่มือ “ด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website” เพื่อเพิ่มการบริหารจัดการประสิทธิภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของ กฟภ. ให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบเป็นไปแนวทางเดียวกันเพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลของประชาชนได้ครบถ้วนและรวดเร็ว

คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือ “ด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website” ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้ปฏิบัติงานต่อไป

หากมีข้อสงสัยหรือเสนอแนะเกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้ กรุณาติดต่อ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร 0-2590-9556

คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. การจัดทำข้อมูลที่สำคัญบน Website ของ กฟภ.	
- ส่วนกลาง	1
- ส่วนภูมิภาค	7
3. ภาคผนวก	
- คู่มือการใช้งาน Website สำหรับผู้ใช้งาน	11
- รายชื่อคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website	20

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง Website สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานได้
- 2) เพื่อเพิ่มการบริหารจัดการประสิทธิภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของ กฟผ. ผ่านทาง PEA Website
- 3) เพื่อตอบสนองความต้องการการบริการด้านข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการผ่านทาง Website
- 4) เพื่อตอบสนองนโยบายการบริหารงานด้านความโปร่งใสของรัฐบาลและองค์กร ที่มุ่งเน้นให้รักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. ให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2. การจัดทำข้อมูลสำคัญบน Website ของ กฟผ. ผ่านระบบ Internet ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (กพล.) มีลักษณะการดำเนินงาน ดังนี้

2.1) ส่วนกลาง (www.pea.co.th)

2.1.1) การจัดตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วย

- คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website มีหน้าที่พิจารณาเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์การประเมิน บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มาตรฐาน Website ภาครัฐและการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน ไปยังศูนย์ปฏิบัติการของกระทรวงมหาดไทย โดยให้คณะทำงานฯ สามารถขอข้อมูลและเชิญบุคคลหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมได้


คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ พ.ก ๑๐๗/๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

ตามคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ พ.ก ๑๐๗/๒๕๖๔ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แต่งตั้ง คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website โดยมีรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์ เป็นประธานคณะทำงาน นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของคณะทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ พ.ก ๑๐๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๒. แต่งตั้งคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website ตามโครงสร้างในของ PEA ดังนี้

(๑.) รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์	เป็น ประธานคณะทำงาน
(๒.) ผู้ช่วยผู้ว่าการสารสนเทศและสื่อสาร	เป็น รองประธานคณะทำงาน
(๓.) ผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์	เป็น รองประธานคณะทำงาน
(๔.) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	เป็น คณะทำงาน
(๕.) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน	เป็น คณะทำงาน
(๖.) ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง	เป็น คณะทำงาน
(๗.) ผู้อำนวยการฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม	เป็น คณะทำงาน
(๘.) ผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ	เป็น คณะทำงาน
(๙.) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	เป็น คณะทำงาน
(๑๐.) ผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิศวกรรม	เป็น คณะทำงาน
(๑๑.) ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าและการตลาด	เป็น คณะทำงาน
(๑๒.) ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร	เป็น คณะทำงาน
(๑๓.) ผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ	เป็น คณะทำงาน
(๑๔.) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัล	เป็น คณะทำงาน
(๑๕.) ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า	เป็น คณะทำงาน
(๑๖.) ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม	เป็น คณะทำงาน
(๑๗.) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ	เป็น คณะทำงาน
(๑๘.) ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า	เป็น คณะทำงาน
(๑๙.) ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ	เป็น คณะทำงาน
(๒๐.) ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	เป็น คณะทำงาน
(๒๑.) ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	เป็น คณะทำงาน
(๒๒.) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล	เป็น คณะทำงาน
(๒๓.) ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหา	เป็น คณะทำงาน
(๒๔.) ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์	เป็น คณะทำงานและเลขานุการ
(๒๕.) ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	เป็น คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
(๒๖.) ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า	เป็น คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่พิจารณาเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website เพื่อให้ข้อมูล ครบถ้วนถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ หลักเกณฑ์การประเมิน บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานไปยังศูนย์ปฏิบัติการของกระทรวงมหาดไทย อีกทั้งคณะทำงานฯ สามารถขอข้อมูลและเชิญบุคคลหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๖๔


(นายสมพงษ์ บริเวรม)
ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- คณะทำงานตรวจสอบและติดตามผลการเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website มีหน้าที่ ดังนี้
 1. ตรวจสอบและติดตามข้อมูลใน PEA Website ให้ข้อมูลถูกต้องและมีสถานะเป็นปัจจุบัน
 2. ติดตามรวบรวม พิจารณาดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินและมาตรฐานเว็บไซต์ที่มีผลต่อการประเมินองค์กร เพื่อนำเสนอคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website
 3. ให้ประธานคณะทำงานสามารถเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป



2.1.2) เนื้อหา/ข้อมูลที่ต้องมีใน Website ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจตามข้อกำหนดการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใสของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

- 1) รายงานประจำปี
- 2) ข้อมูลโครงการลงทุนที่สำคัญ
- 3) การจัดซื้อจัดจ้าง
- 4) การแถลงทิศทาง นโยบายขององค์กรโดยผู้บริหาร
- 5) การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ
- 6) แผนงานที่สำคัญ
- 7) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 8) ผลการดำเนินงานด้านการเงิน
- 9) ผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน

2.1.3) หน่วยงานผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
เกี่ยวกับองค์กร ประวัติความเป็นมา	กองประชาสัมพันธ์
วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม	กองวางแผนวิสาหกิจ
- นโยบายองค์กร - นโยบายบูรณาการ GRC ของ กฟภ. - นโยบายด้านนวัตกรรม - นโยบายการบริหารจัดการการซื้อ ร้องเรียน - นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน กฟภ. - นโยบายประกาศเจตนารมณ์การ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน	- ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง - กองนวัตกรรม - กองบริหารลูกค้าสัมพันธ์ - กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม - กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
โครงสร้างองค์กร	กองระบบงานองค์กร
- คณะกรรมการและผู้บริหาร - คณะกรรมการ - คณะผู้บริหาร - ทำเนียบอดีตผู้ว่าการ	- กองกิจการคณะกรรมการ - กองบริหารงานบุคคล - กองบริหารงานบุคคล - ภาพ : กองประชาสัมพันธ์
- ผลการดำเนินงาน - รายงานประจำปี - งบการเงินและผลประกอบการ - ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ - การพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. - การใช้จ่ายงบประมาณ - การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล	- กองประชาสัมพันธ์ - ฝ่ายบัญชี - ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ - กองแผนพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม - กองงบประมาณ - ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี - การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ กฟภ. (Compliance)	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
● แผนงานและโครงการ - แผนงานและโครงการที่เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม - แผนงานและโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - แผนงานและโครงการลงทุนที่สำคัญ	- กองกำกับดูแลกิจการที่ดี - กองแผนสารสนเทศและสื่อสาร - กองโครงการ
● การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล - พลังงานทดแทน	- กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก
● กองทุนการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม	- กองนวัตกรรม
● การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ.	- ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง
● ยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานขององค์กร - แผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565-2569 - ยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม - ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของ กฟผ. (PEA) - แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	- กองวางแผนวิสาหกิจ - กองวางแผนวิสาหกิจ - กองนวัตกรรม - ฝ่ายลูกค้าและการตลาด - กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด
● พ.ร.บ. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	- สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการบริหารองค์กร (กฎหมาย)
● มาตรฐานการปฏิบัติงาน	- กองระบบงานองค์กร
➤ ข่าวสาร / ประกาศ ● ประกาศดับไฟ	- แต่ละหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
● ข่าวประชาสัมพันธ์	- กองสื่อสารองค์กร
● ประกาศขายทอดตลาด	- แต่ละหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
● ข่าวรับสมัครงาน	- กองบริหารงานบุคคล
● ปฏิทิน Off Peak	- กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า
● ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	- แต่ละหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
● Product List	- แต่ละหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
● PEA จิตอาสา	- ผู้แทน PEA จิตอาสา
● GRID by PEA	- กองประชาสัมพันธ์
➤ ความรู้เกี่ยวกับไฟฟ้า ● ไฟฟ้าน่ารู้ - ประกาศกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า - ระยะเวลาในการขยายเขตระบบจำหน่าย - วิธีใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด - การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย - เครื่องตัดไฟรั่ว - ช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้า - ข้อกำหนดกฎเกณฑ์แรงดันกระแสไฟฟ้าประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรม - การเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า - ข้อกำหนดกฎเกณฑ์ฮาร์มอนิกเกี่ยวกับไฟฟ้าประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรม	- กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า - กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด - กองมาตรฐานระบบไฟฟ้า - กองความปลอดภัยและชีวอนามัย - กองมาตรฐานระบบไฟฟ้า ฝ่ายวิศวกรรม - กองรายได้ - กองวิจัย - กองมาตรฐานระบบไฟฟ้า - กองวิจัย
● Infographic	- กองสื่อสารองค์กร
● เกี่ยวกับค่าไฟฟ้า - ความรู้เกี่ยวกับค่าไฟฟ้า - ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง อัตราค่าไฟฟ้าชั่วคราวสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า - ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าในระยะแรก เพื่อรองรับการใช้งานรถโดยสารสาธารณะไฟฟ้า (โครงการนำร่อง)	- กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า - กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า - กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า
● ค่า FT	- กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า
● ค่า FiTv	- กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า
● อัตราค่าบริการอัดประจุไฟฟ้า	- กองกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจใหม่
● ประกาศ กฟภ. เรื่อง อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าในระยะแรก เพื่อรองรับการใช้งานรถโดยสารสาธารณะไฟฟ้า (โครงการนำร่อง)	- กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประกาศ กฟผ. เรื่องอัตราค่าไฟฟ้าชั่วคราวสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า	กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า
➤ ดาวนโหลดเอกสาร	กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
➤ E-Services - บริการหลัก - ชำระค่าไฟฟ้า - ขอใช้ไฟฟ้า/น้ำประปา - แนะนำ/ร้องเรียน - ประวัติการใช้ไฟฟ้า - บริการอื่นๆ - ขอทดสอบหม้อแปลง - ประมาณการค่าไฟฟ้า - ลงทะเบียนรับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ทางอิเล็กทรอนิกส์ - PPIM ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนของ กฟผ. ติดตามสถานะ	ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
➤ ติดต่อองค์กร	กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
1129 PEA CONTACT CENTER	กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
เมนูระบบโทรศัพท์ 1129 (IVR Menu)	กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
คำถามที่พบบ่อย	กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานภายใน	กองบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร
หน่วยงานส่วนภูมิภาค	กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
➤ บริการอื่นๆ - บริการเสริมของ PEA - บริการด้านระบบไฟฟ้าแบบ Standard - บริการด้านระบบไฟฟ้าแบบ Premium - PEA IHAPM - บริการติดตั้ง Solar Hero	- กองบริการบำรุงรักษา - กองบริการบำรุงรักษา - กองบริการบำรุงรักษา - กองบริการธุรกิจจัดการพลังงานและดิจิทัล
งานด้านพลังงาน	กองส่งเสริมผู้ประกอบการกิจการไฟฟ้า

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
➤ การศึกษาลักษณะการใช้ไฟฟ้า	- กองเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า
➤ โครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า	- กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า
➤ สถานการณ์การจำหน่ายไฟฟ้า	- กองเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า
➤ ช่องทางชำระค่าไฟฟ้า	- กองรายได้
➤ รับฟังเสียงลูกค้า	- ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
➤ การกำกับดูแลกิจการที่ดี	- กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
➤ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	- กองสื่อสารองค์กร
➤ JOB.PEA.CO.TH	- กองบริหารงานบุคคล

2.1.4) ระยะเวลาการปรับปรุงข้อมูล

หน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตามวาระของข้อมูลนั้นๆ โดยแต่ละหน่วยงานต้องมีการตั้งเกณฑ์ชี้วัดการปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่รับผิดชอบ

2.2) ส่วนภูมิภาค

2.2.1) การไฟฟ้าเขต

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ (www.pea.co.th/n1)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก (www.pea.co.th/n2)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จ.ลพบุรี (www.pea.co.th/n3)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุดรธานี (www.pea.co.th/ne1)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุบลราชธานี (www.pea.co.th/ne2)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชสีมา (www.pea.co.th/ne3)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา (www.pea.co.th/c1)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จ.ชลบุรี (www.pea.co.th/c2)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม (www.pea.co.th/c3)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี (www.pea.co.th/s1)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จ.นครศรีธรรมราช (www.pea.co.th/s2)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จ.ยะลา (www.pea.co.th/s3)

2.2.1.1) การจัดตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบ มีหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มาตรฐาน Website ภาครัฐ
2. ตรวจสอบและติดตามข้อมูลให้ข้อมูลถูกต้องและมีสถานะเป็นปัจจุบัน
3. ติดตามรวบรวม พิจารณาดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินและมาตรฐานเว็บไซต์ที่มีผลต่อการประเมินองค์กร เพื่อนำเสนอคณะทำงานเปิดเผยข้อมูล Website
4. ให้ประธานคณะทำงานสามารถเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

2.2.1.2) เนื้อหา/ข้อมูลใน PEA Website

เกี่ยวกับองค์กร

- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์-ภารกิจ-ค่านิยม
- นโยบายองค์กร
- โครงสร้างองค์กร
- คณะกรรมการและผู้บริหาร
- ผลการดำเนินงาน
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- แผนงานและโครงการ
- การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล
- กองทุนการวิจัย พัฒนา และ นวัตกรรม
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กฟภ. / BCM
- ยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานขององค์กร
- พ.ร.บ. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
- มาตรฐานการปฏิบัติงาน

ข่าวสาร/ประกาศ

- ประกาศดับไฟ
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ประกาศขายทอดตลาด
- ข่าวรับสมัครงาน
- ปฏิทิน Off Peak
- ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง
- Product List
- PEA จิตอาสา
- Grid by PEA

ความรู้เกี่ยวกับไฟฟ้า

- ไฟฟ้าน่ารู้
- Infographic
- เกี่ยวกับค่าไฟฟ้า
- ค่า FT

- ค่า FiTv
- อัตราค่าบริการอัดประจุไฟฟ้า
- Infographic
- ประกาศ กฟผ. เรื่อง อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าในระยะแรกเพื่อ

รองรับการใช้งานรถโดยสารสาธารณะไฟฟ้า (โครงการนำร่อง)

ดาวน์โหลดเอกสาร

E-Services

- บริการหลัก
- บริการอื่นๆ

ติดต่อองค์กร

- 1129 PEA CONTACT CENTER
- เมนูระบบโทรศัพท์ (IVR MENU)
- คำถามที่พบบ่อย (FAQS)
- หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานภายใน กฟผ.
- หน่วยงานส่วนภูมิภาค

บริการอื่นๆ

- บริการเสริมของ PEA
- งานด้านพลังงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการ PEA Website

2.2.1.3) ระยะเวลาการปรับปรุงข้อมูล

หน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตามวาระของข้อมูลนั้นๆ โดยแต่ละหน่วยงานต้องมีการตั้งเกณฑ์ชี้วัดการปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่รับผิดชอบ

2.2.2) การไฟฟ้า ชั้น 1-3 การไฟฟ้าสาขา และการไฟฟ้าสาขาย่อย

2.2.2.1) การจัดตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบ มีหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาเปิดเผยข้อมูลใน Website เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มาตรฐาน Website ภาครัฐ เพื่อนำเสนอการไฟฟ้าเขตทำการพิจารณาเผยแพร่ต่อไป

2. ตรวจสอบและติดตามข้อมูลให้ข้อมูลถูกต้องและมีสถานะเป็นปัจจุบัน

3. ติดตามรวบรวม พิจารณาดำเนินการเกณฑ์ประเมินและมาตรฐานเว็บไซต์ที่มี

ผลต่อการประเมินองค์กร

ภาคผนวก



คู่มือ การใช้งานเว็บไซต์สำหรับผู้ใช้งาน

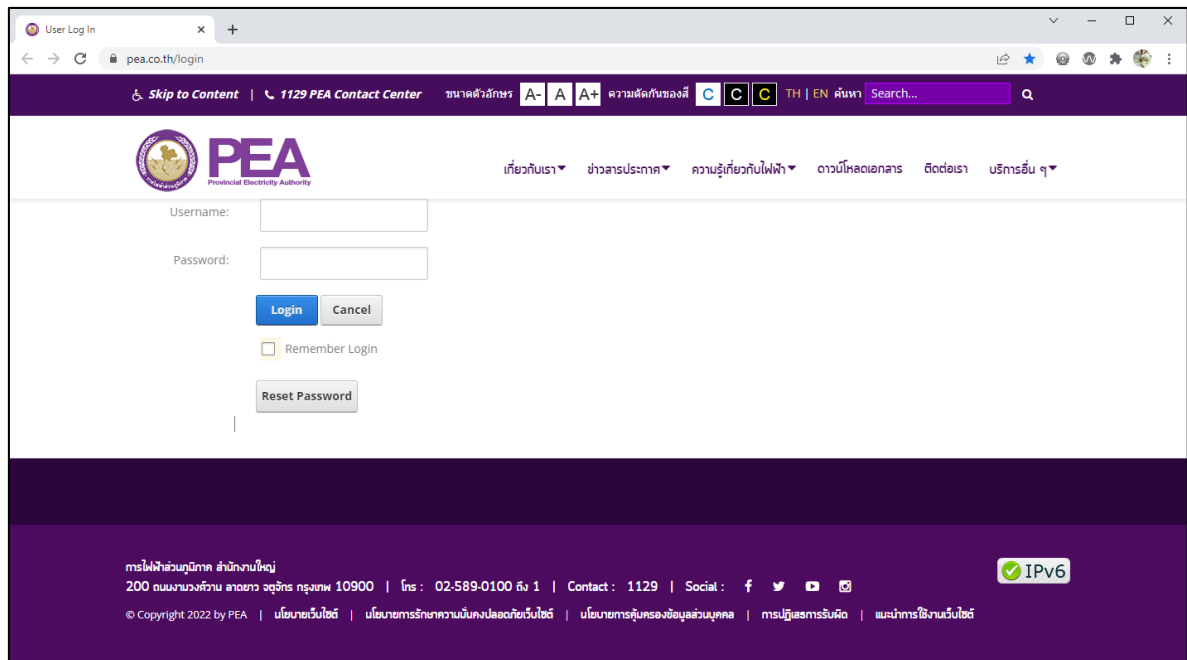
จัดทำโดย

คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

คู่มือ Admin PEA Website

วิธีการ Login เข้าสู่ระบบ

- 1) เข้าสู่หน้า Login ด้วย Url: <https://www.pea.co.th/login>
- 2) Login ด้วย Username และ Password ที่ทาง Admin กำหนดให้



PEA Provincial Electricity Authority

Username:

Password:

Login Cancel

☐ Remember Login

Reset Password

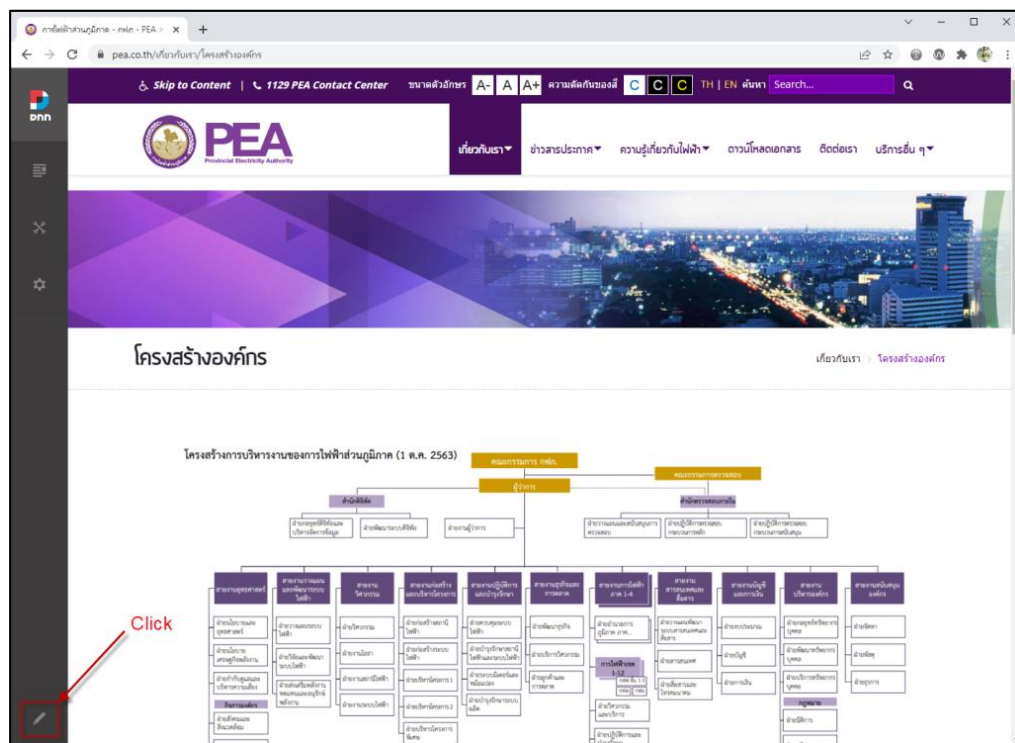
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่
200 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 | โทร : 02-589-0100 ถึง 1 | Contact : 1129 | Social : f t y i
© Copyright 2022 by PEA | นโยบายเว็บไซต์ | นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ | นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | การปฏิเสธการรับผิดชอบ | แผนนำการดำเนินงานเว็บไซต์

- 3) หลังจาก Login สำเร็จ จะปรากฏแถบเครื่องมือขึ้นมาทางด้านซ้ายดังภาพ

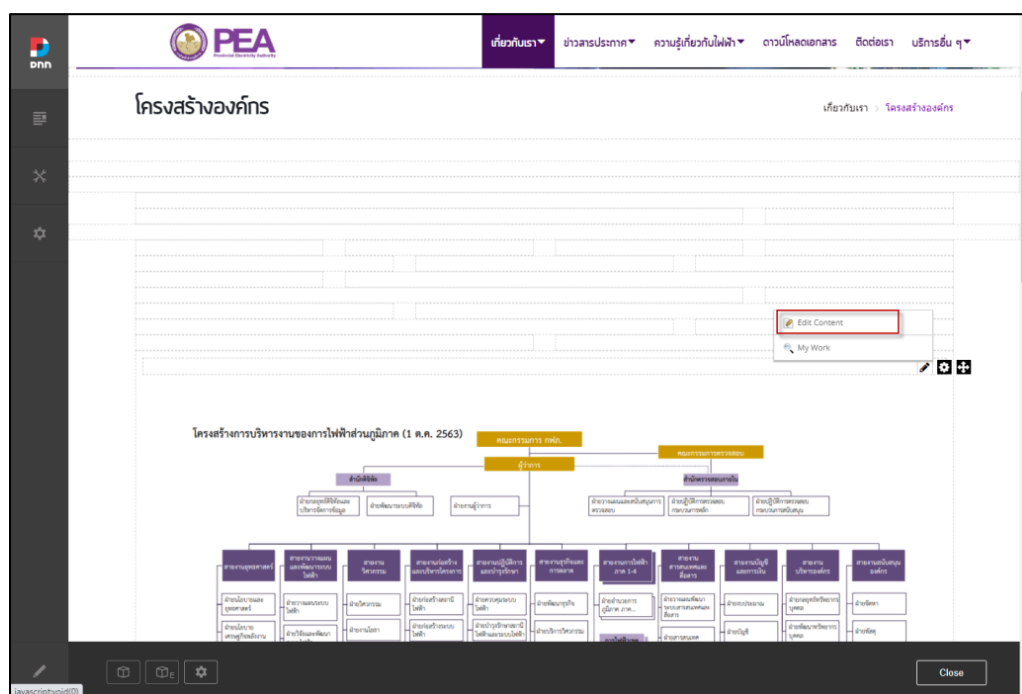


วิธีการแก้ไขหน้าเว็บไซต์ที่ได้รับสิทธิ

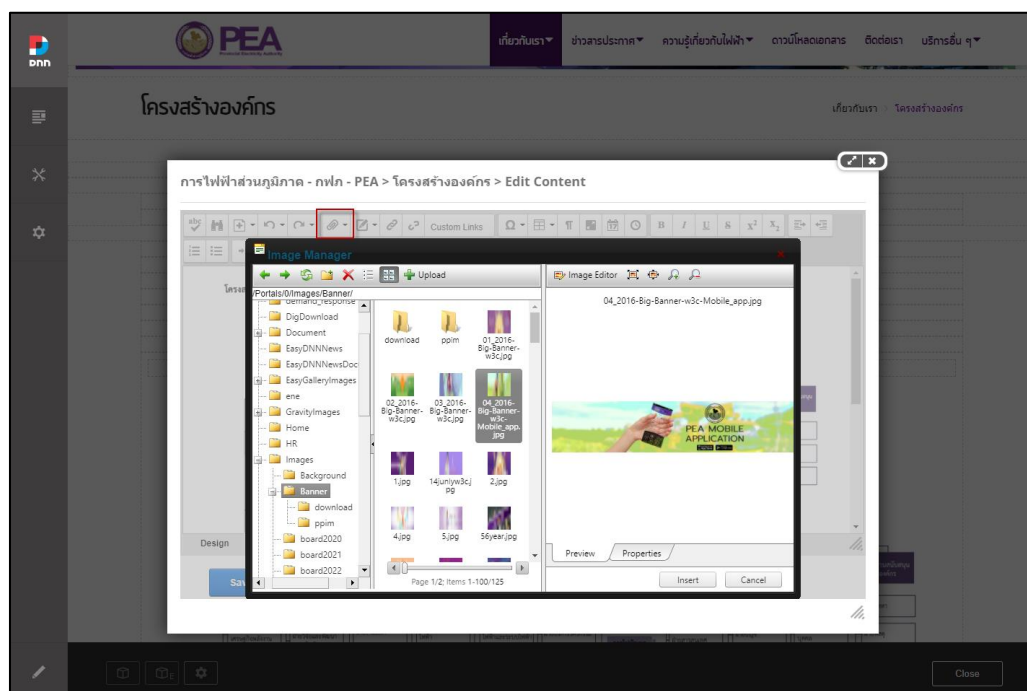
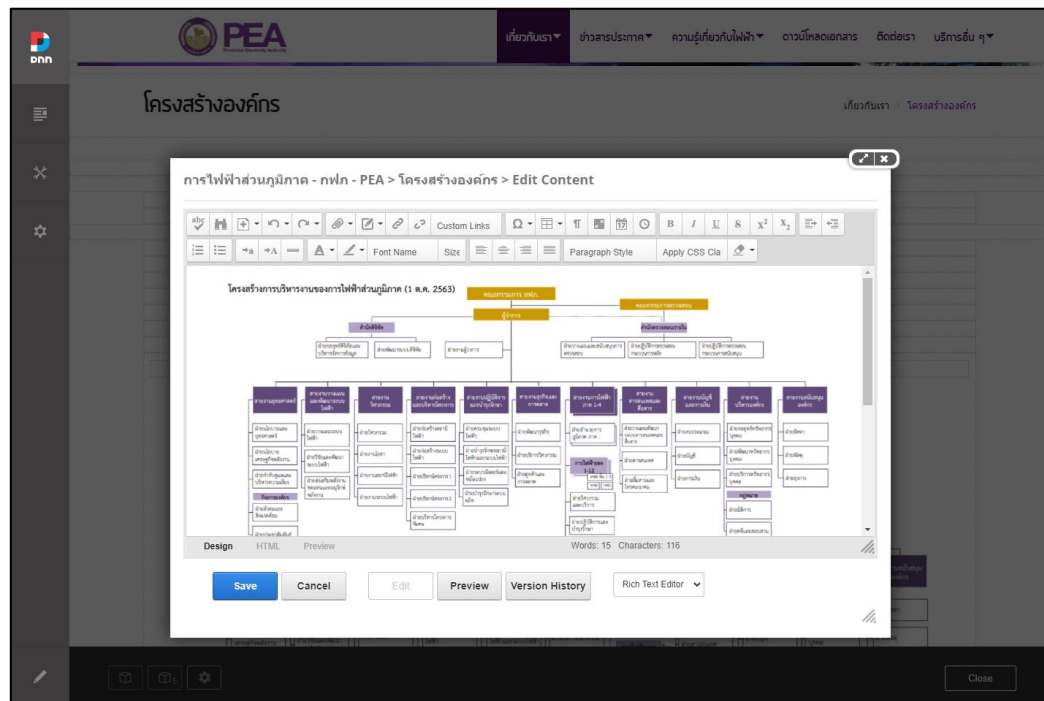
1) หลังจาก Login เข้าสู่ระบบ ให้เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ที่ได้รับสิทธิให้แก้ไขจะมีปุ่มรูปดินสออยู่ที่แถบด้านซ้ายล่างดังรูป ให้เข้าไปยังหน้าที่ต้องการจะแก้ไข แล้วคลิกที่ปุ่มรูปดินสอเพื่อเข้าสู่โหมดแก้ไข

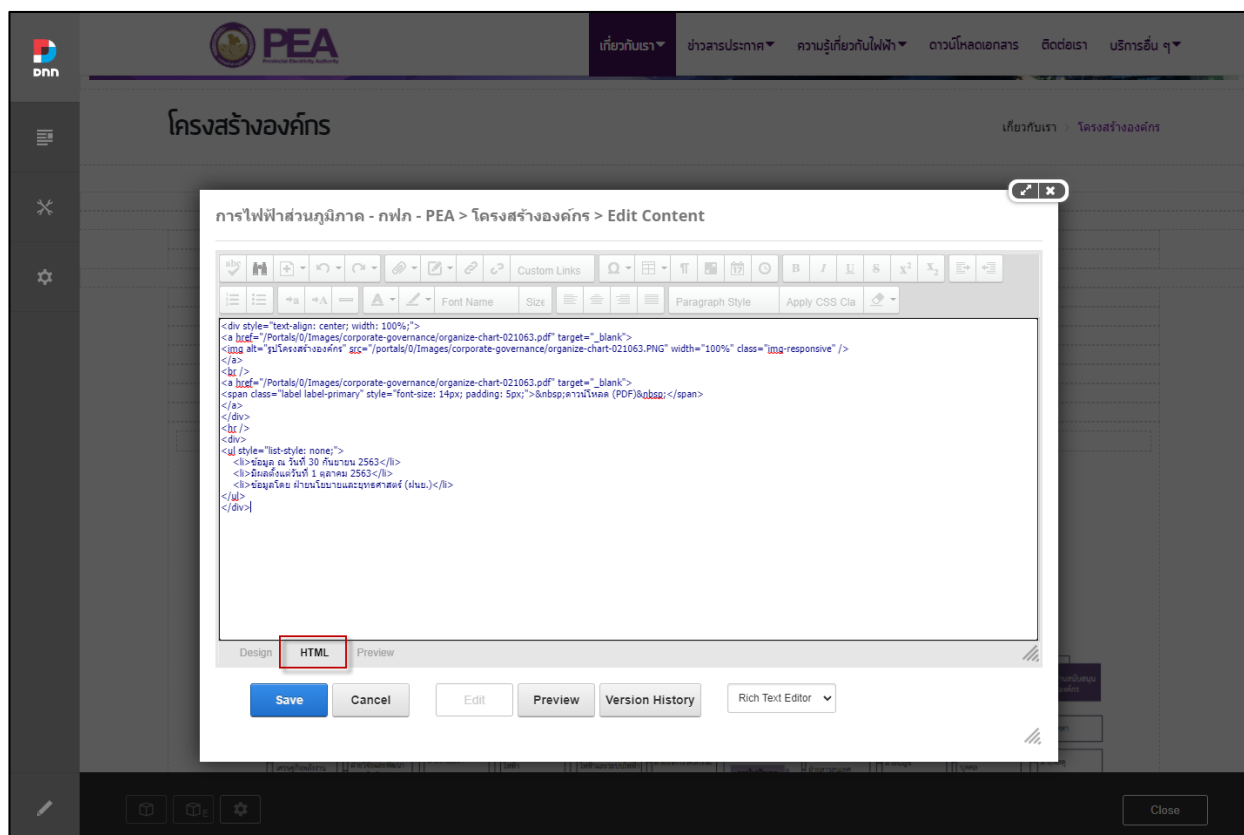
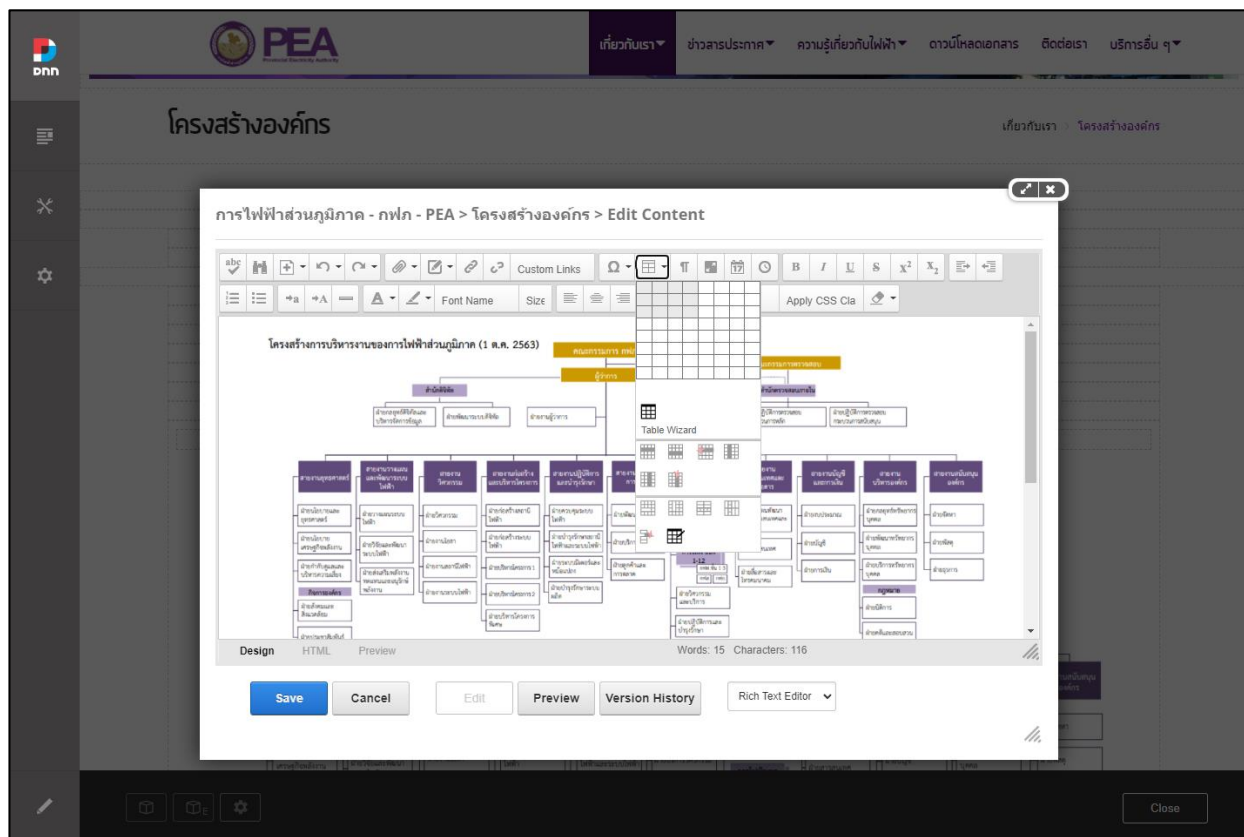


2) เมื่อเข้าสู่โหมดแก้ไขจะแสดงผลดังรูปด้านล่างในหน้าเว็บไซต์จะมีกล่องข้อความที่สามารถแก้ไขเนื้อหาได้ในได้ ให้คลิกที่ปุ่มรูปดินสอเหนือกล่องข้อความและเลือก Edit Content



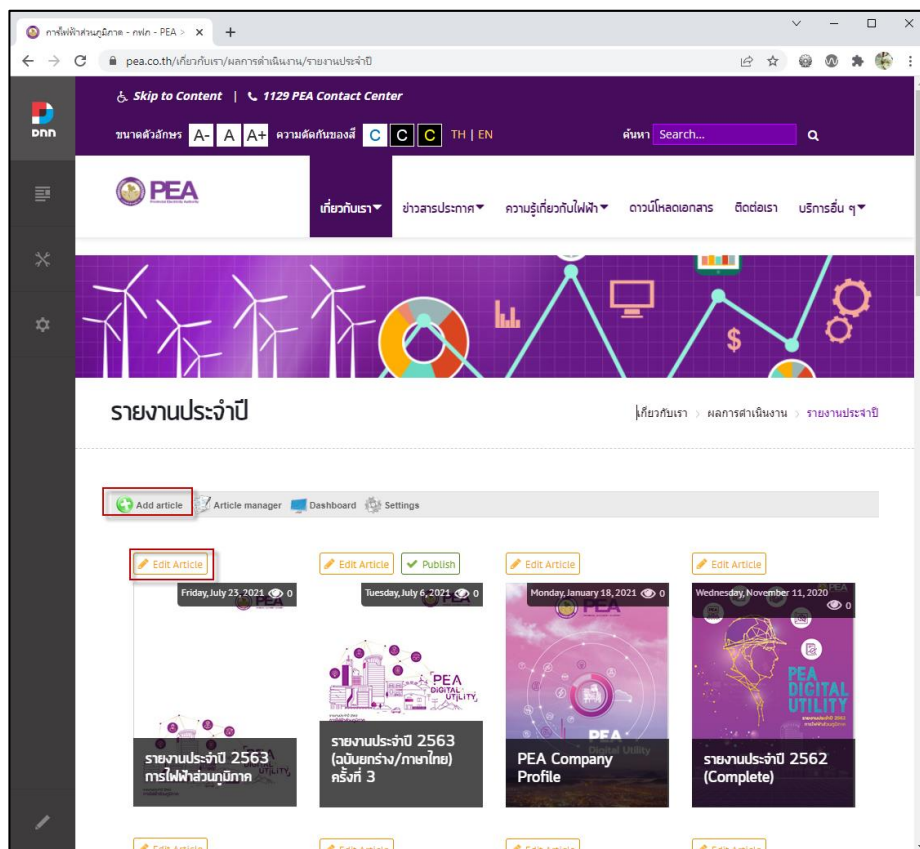
3) ระบบจะแสดง Editor สำหรับแก้ไขเนื้อหา มีรายการเครื่องมือสำหรับการจัดรูปแบบตัวอักษร สร้างตาราง แทรกลิงค์ แทรกรูปภาพได้การใช้งานเหมือนกับ MS Word ทัวไป และยังสามารถแก้ไขโค้ด HTML ได้ด้วย หลังจากทำการแก้ไขเนื้อหาเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม Save เพื่อทำการบันทึกข้อมูล หน้าเว็บไซต์จะถูกรีเฟรชและแสดงเนื้อหาตามที่แก้ไขทันที





วิธีการเพิ่มหรือแก้ไขเนื้อหาประเภท Article

1) เนื้อหาบนเว็บไซต์บางเมนู จะมีลักษณะการแสดงผลเป็น List รายการ Article เช่น เมนูรายงานประจำปี เป็นต้น ซึ่งจะสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไข Article ที่อยู่ในหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ ได้

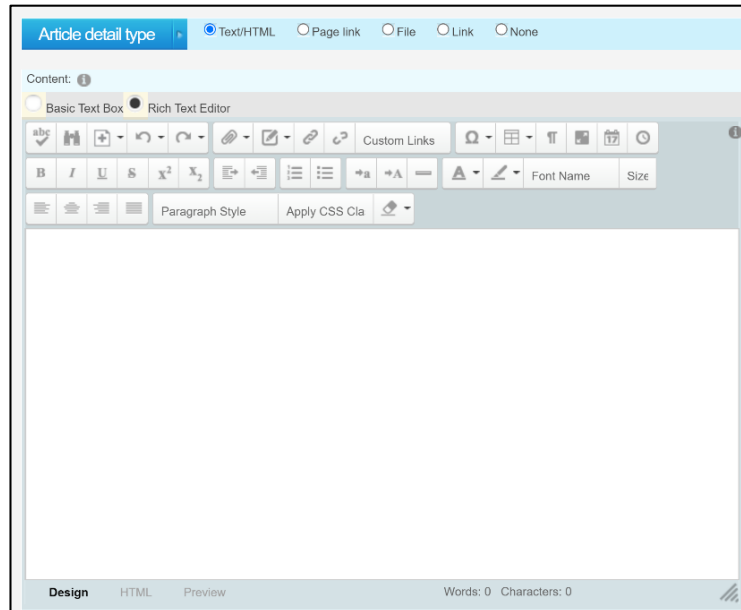


2) หน้าจอสำหรับการเพิ่มและแก้ไข Article

- ทำการบันทึก Title ที่ต้องการให้แสดงผล
- เลือกหมวดหมู่ของ Article ที่กำลังแก้ไข

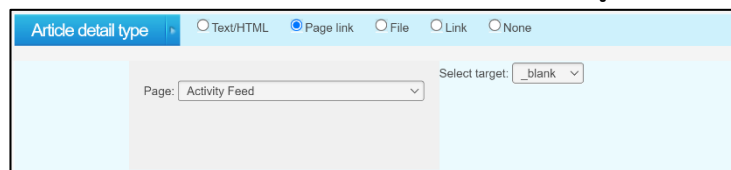
ประเภท Article หมายถึงรูปแบบการแสดงผล เมื่อคลิกที่รายการ Article นี้แล้ว ต้องการให้แสดงผลแบบไหน

- Text/HTML จะแสดงผลหน้าเว็บไซต์ตามเนื้อหาที่อยู่ในกล่องข้อความ Content



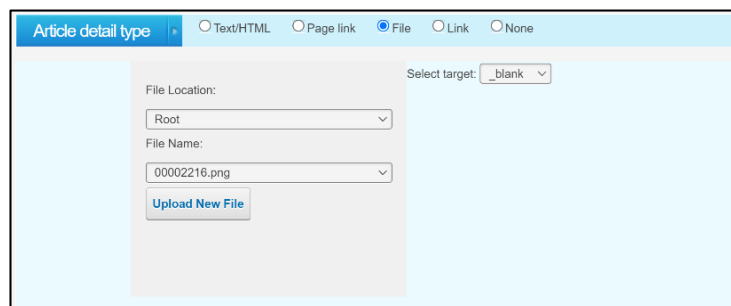
The screenshot shows the 'Article detail type' form. At the top, there are radio buttons for 'Text/HTML' (selected), 'Page link', 'File', 'Link', and 'None'. Below this is a 'Content' section with a 'Basic Text Box' and a 'Rich Text Editor'. The 'Rich Text Editor' has a toolbar with various formatting options like bold, italic, underline, link, unlink, bulleted list, numbered list, indent, outdent, font color, background color, font name, and font size. Below the toolbar is a large text area for content. At the bottom, there are tabs for 'Design', 'HTML', and 'Preview', and a status bar showing 'Words: 0 Characters: 0'.

- Page link เมื่อคลิกที่ Article แล้วให้นำทางไปยังเมนูอื่นบนเว็บไซต์



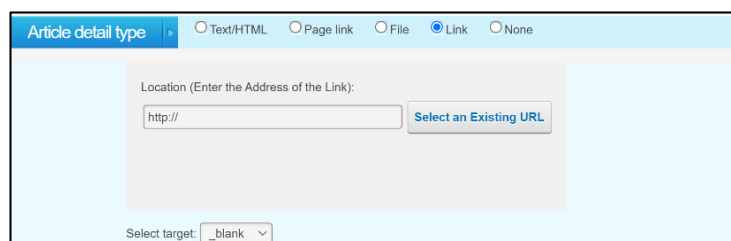
The screenshot shows the 'Article detail type' form with 'Page link' selected. It features a 'Page' dropdown menu set to 'Activity Feed' and a 'Select target' dropdown menu set to '_blank'.

- File เมื่อคลิกที่ Article แล้วให้เปิดไฟล์ที่เลือกได้



The screenshot shows the 'Article detail type' form with 'File' selected. It includes a 'File Location' section with a 'Root' dropdown menu and a 'File Name' dropdown menu set to '00002216.png'. There is also an 'Upload New File' button. A 'Select target' dropdown menu is set to '_blank'.

- Link เมื่อคลิกที่ Article แล้วให้นำทางไปที่ URL ที่กำหนด



The screenshot shows the 'Article detail type' form with 'Link' selected. It features a 'Location (Enter the Address of the Link):' section with a text input field containing 'http://' and a 'Select an Existing URL' button. A 'Select target' dropdown menu is set to '_blank'.

3) Option เพิ่มเติมสำหรับการแก้ไข Article (สำหรับ Option การแสดงผล Text/HTML) สามารถเพิ่ม Gallery รูปภาพ หรือเอกสารเข้าไปใน Article ได้

Article tags: ⓘ

ADD EXISTING TAGS

Gallery Panel | ARTICLE

! THE GALLERY IS EMPTY **ADD GALLERY**

Documents | ☒ Upload new documents ☐ Add existing document

SELECT DOCUMENTS **UPLOAD**

Links | ☒ External link ☐ Page link ☐ Article link ☐ Existing link

URL: Link title: Link description: **ADD**

Documents | ☒ Upload new documents ☐ Add existing document

SELECT DOCUMENTS **UPLOAD**

Actions	Info	Show
uc_manual	uc_manual.png 3/14/2022 - Admin PEA 29.35 KB downloads: 0	☒ 1
peacon	peacon.png 3/14/2022 - Admin PEA 38.72 KB downloads: 0	☒ 2

☒ Show article image on article list
☒ Show main article image

THIS IMAGE IS SELECTED AS THE ARTICLE'S MAIN IMAGE **IMAGE**

Title and description ⓘ

Galleries included |

ทดสอบ เก็บรายงานประจำปี

Gallery Panel | ARTICLE

! THIS GALLERY IS DISPLAYED WITH THE ARTICLE **DO NOT DISPLAY GALLERY**

SELECT IMAGES **START UPLOAD**

Add video from YouTube, Vimeo or Wistia: Enter video URL...

Action	Title	Description
Set as main article image		Position: ☒ Show ☒ Media

[EasyCNGallery(30480|Width200|Height200|position|resizecrop|False|lightbox|False|title|False|description|False|redirection|False|LinkText|)] [Token editor]

Set the number of items per page: 10

4) หลังจากแก้ไข Article ให้บันทึกด้วยปุ่ม Save article ด้านล่าง (ใช้ได้ทั้ง 3 ปุ่ม)

LINKS

External link Page link Article link Existing link

URL: Link title: Link description: + ADD

ADVANCED SETTINGS / ARTICLE OWNER

Add as event: ☐

Featured article: ☐

Publish date: 3/14/2022 12:14

Expire date: 3/14/3022 12:14

Time zone: (UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta

Custom fields: ☐

Permissions per article: ☐

☐ Draft Article ☒ Publish Article

Save article Save and close Save and view Close

คณะกรรมการเปิดเผยข้อมูล ใน PEA Website

1	รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์	ประธานคณะกรรมการ
2	ผู้ช่วยผู้ว่าการสารสนเทศและสื่อสาร	รองประธานคณะกรรมการ
3	ผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์	รองประธานคณะกรรมการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะกรรมการ
5	ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจและพลังงาน	คณะกรรมการ
6	ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ
7	ผู้อำนวยการฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
8	ผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ	คณะกรรมการ
9	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	คณะกรรมการ
10	ผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิศวกรรม	คณะกรรมการ
11	ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าและการตลาด	คณะกรรมการ
12	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร	คณะกรรมการ
13	ผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ	คณะกรรมการ
14	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัล	คณะกรรมการ
15	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า	คณะกรรมการ
16	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม	คณะกรรมการ
17	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ	คณะกรรมการ
18	ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า	คณะกรรมการ
19	ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ	คณะกรรมการ
20	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	คณะกรรมการ
21	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการ
22	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการ
23	ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหา	คณะกรรมการ
24	ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์	คณะกรรมการและเลขานุการ
25	ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
26	ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ