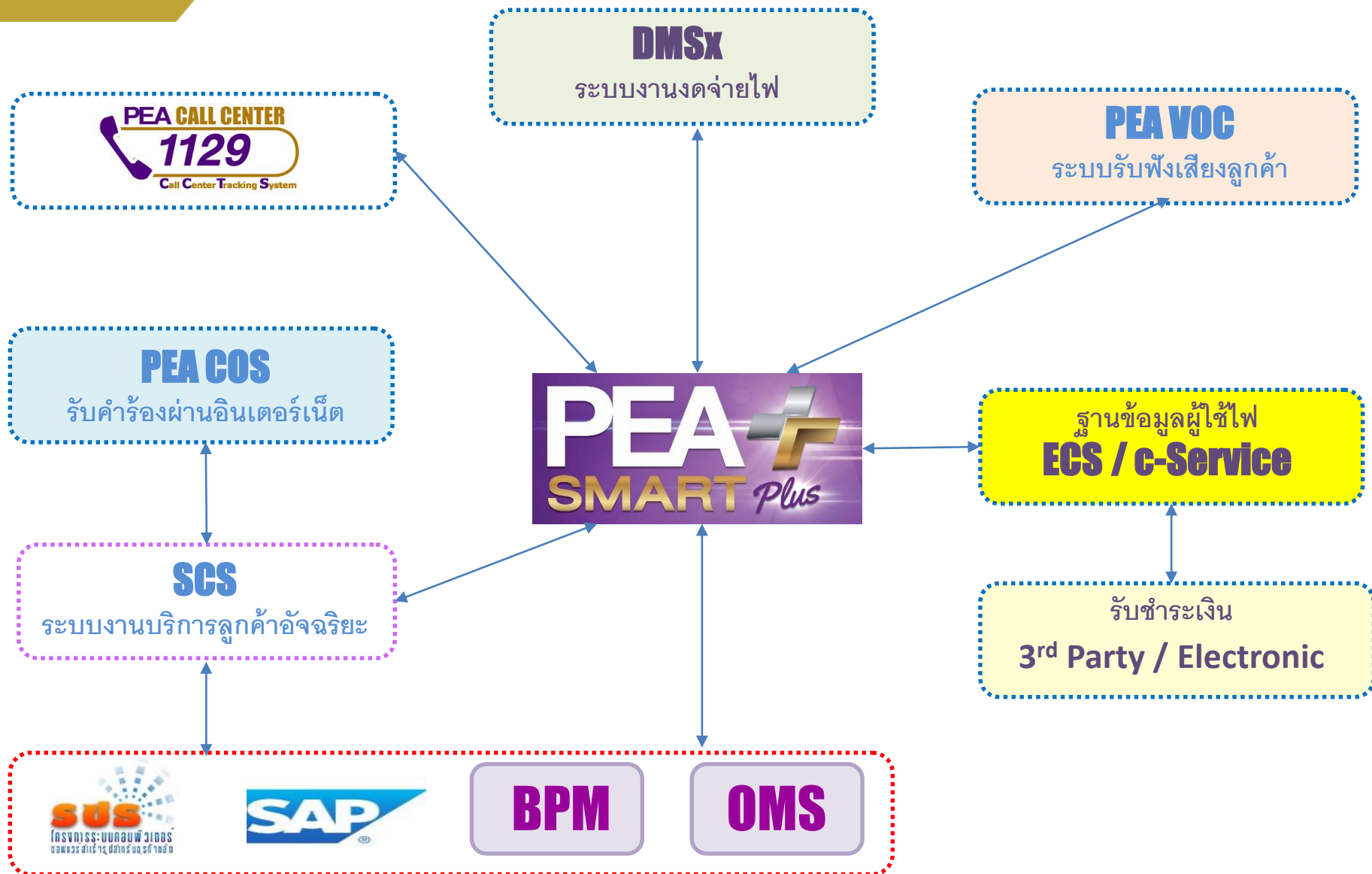




ระบบงานด้าน IT ที่สนับสนุนการใช้งาน
PEA Smart Plus



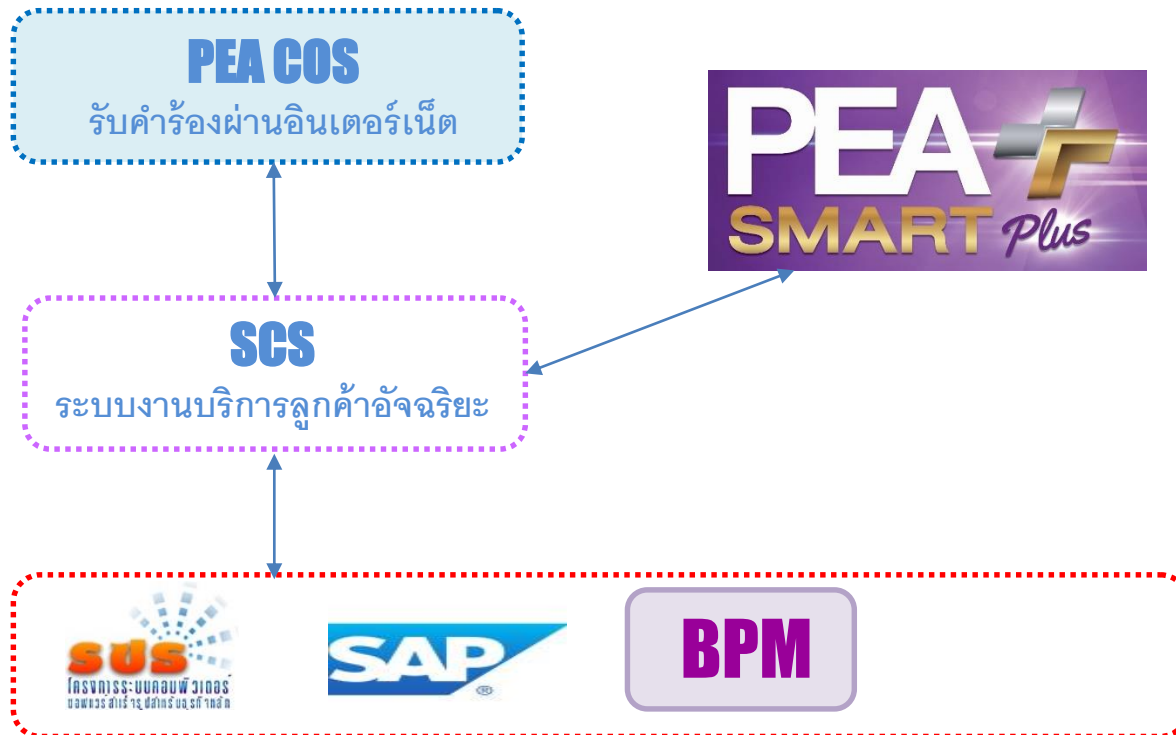
ระบบงานด้าน IT ที่สนับสนุนการใช้งาน PEA Smart Plus





ระบบงานด้าน IT ที่สนับสนุนการใช้งาน PEA Smart Plus

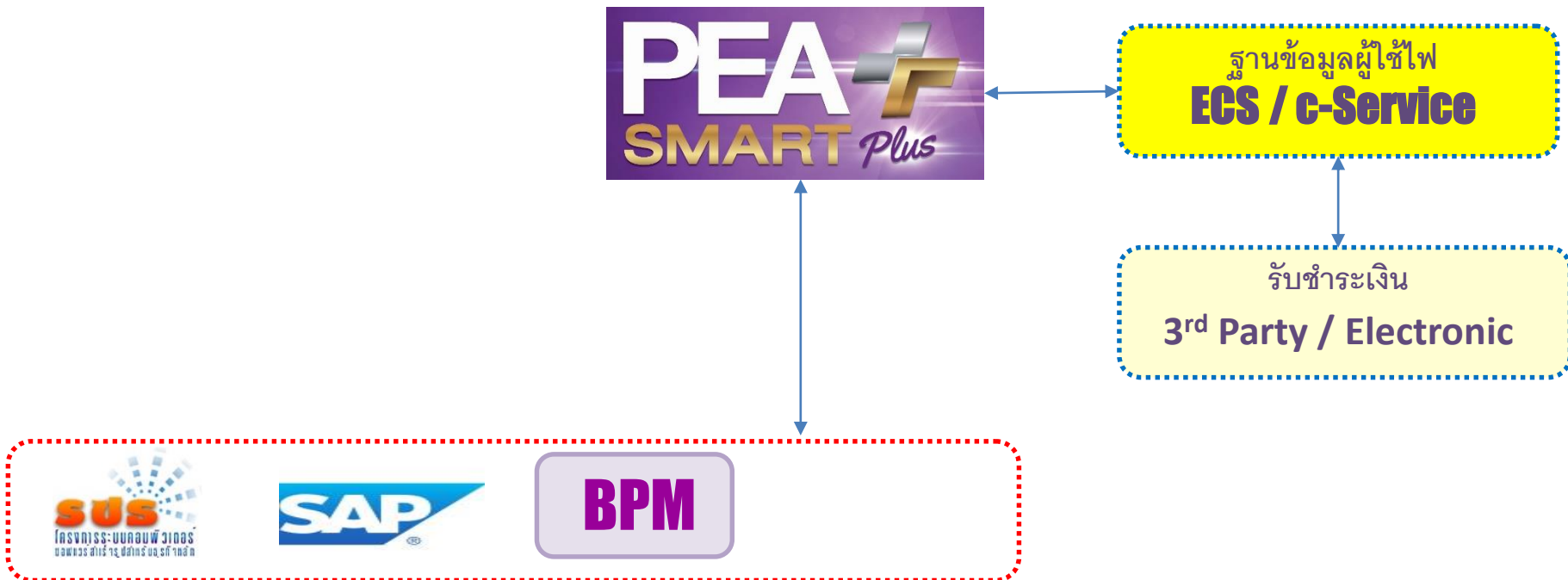
ขอใช้ไฟใหม่





ระบบงานด้าน IT ที่สนับสนุนการใช้งาน PEA Smart Plus

รับชำระเงิน





ระบบงานด้าน IT ที่สนับสนุนการใช้งาน PEA Smart Plus

ต่อกลับมิเตอร์





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ระบบงานด้าน IT ที่สนับสนุนการใช้งาน PEA Smart Plus

แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ระบบงานด้าน IT ที่สนับสนุนการใช้งาน PEA Smart Plus

รับฟังเสียงลูกค้า

PEA VOC

ระบบรับฟังเสียงลูกค้า





PEA Smart Plus

ขอใช้ไฟใหม่



PEA Smart Plus : ขอใช้ไฟใหม่



Mobile



Internet



สำนักงาน กฟผ.





PEA Smart Plus : ขอใช้ไฟใหม่

ภาพรวมของระบบงาน

ตรวจสอบคำร้อง
/ติดต่อลูกค้าเพื่อนัดสำรวจ
/แจ้งยืนยันการนัดสำรวจ



พนักงาน PEA



ช่างสำรวจ

- Move-In อัตโนมัติ
- กำหนดเงื่อนไขการชำระเงิน
- ปิดคำร้อง
- ปิดใบสั่งงาน



ติดตั้งมิเตอร์/ส่ง
มอบใบเสร็จ/สัญญา
บันทึกผลการติดตั้ง

ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ
Smart Customer services System (SCS)

ยื่นคำร้อง

แจ้งสถานะคำร้อง

ส่งผลการชำระเงิน

แจ้งวันที่จะดำเนินการติดตั้ง
มิเตอร์/สร้างใบสั่งงาน
เบิกมิเตอร์/อุปกรณ์/พิมพ์
ใบเสร็จรับเงิน/สัญญา

แจ้งวันที่จะดำเนินการติดตั้งมิเตอร์

แจ้งผลการติดตั้งมิเตอร์

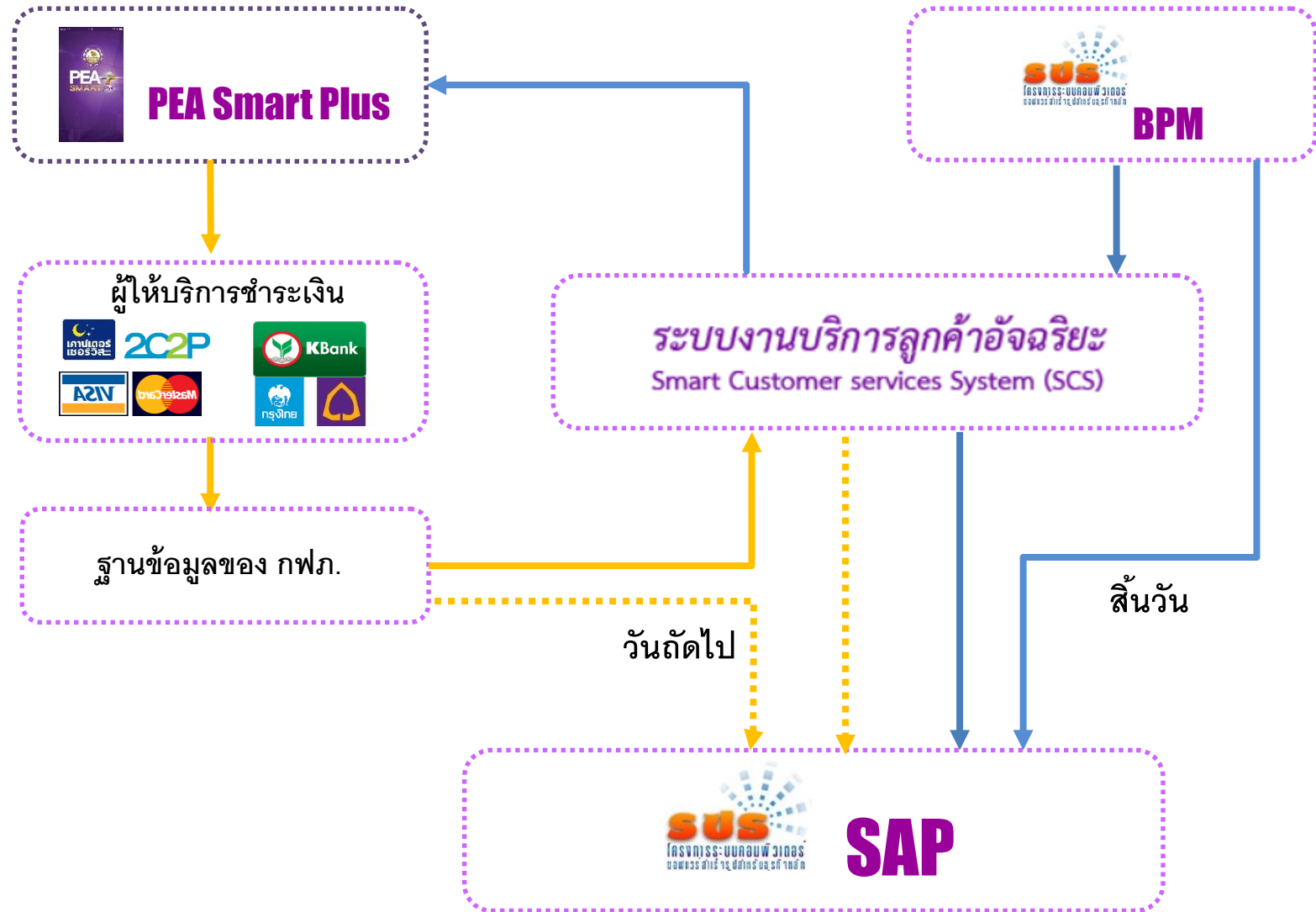
แจ้งผลสำรวจ/ค่าบริการ

ลูกค้า

ชำระเงิน ผ่าน
PEA Smart Plus /
สำนักงาน กฟภ



PEA Smart Plus : ขอใช้ไฟใหม่ (ชำระเงิน)





เลขที่ใบคำร้อง: AFAG61000103
สาขาที่ออกไปเสริมวันเงิน คือ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สำนักงานใหญ่)
200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขประจำผู้เสียภาษีอากร 0994000165501
วันที่ : 14 กุมภาพันธ์ 2561



ได้รับเงินจาก นายจะเพ็ญ จะเพ็ญ
ที่อยู่ (Address) 126 ม.14 บ.สันตยอนาค ต.แม่คะ อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
ชำระหนี้ตามใบแจ้งหนี้ OTSD61802523

รายการ/DESCRIPTIONS	จำนวนหน่วย	จำนวนเงิน(บาท)
เงินประกันการใช้ไฟฟ้า มต.LTIPZW 5(15)A	1	600.00
(หักร้อยละหนึ่ง)	รวม ราคาสินค้าและบริการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม...%	600.00
	จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น	600.00

หมายเหตุ: โปรดนำไปใบเสร็จรับเงินฉบับนี้ไปแสดงเพื่อรับเงินคืน
เมื่อเสกใช้ไฟ (ใช้ปกติ)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้รับเงิน

เอกสารนี้เผยแพร่โดยระบบอัตโนมัติ จึงไม่จำเป็นต้องมีการลงนาม

จัดพิมพ์ 16/02/2561 เวลา 11:48:30

เลขที่คดีฟ้อง: AFAG61000103
สาขาที่ออกใบกำกับภาษี คือ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สำนักงานใหญ่)
200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขประจำผู้เสียภาษีอากร 0994000165501
วันที่: 14 กุมภาพันธ์ 2561



ได้รับเงินจาก นายจระเข้ขอ จะพะ
ที่อยู่ (Address) 126 ม.14 บ.สันตยนาท ต.แม่ตะ อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
ชำระหนี้ตามใบแจ้งหนี้ QTC561B06944

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ผู้รับเงิน

เอกสารนี้ผลิตโดยระบบก๊อปปี้ในสิ่งพิมพ์ ซึ่งไม่ได้ผ่านการทบทวน

วันที่ 16/02/2561 เวลา 11:48:30



PEA Smart Plus : ขอใช้ไฟใหม่



ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ
Smart Customer services System (SCS)

บันทึกข้อมูล 501975 : คุณสุธาวัฒน์ ทั้งทอง สิงห์ดี JPBR สำนักงาน กฟฟ. XSCS [IP: 172.30.200.124]

สถานะคำร้องอินเทอร์เน็ต

1.ผ่านอินเทอร์เน็ต	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลหลังสำรวจ	4.ชำระเงิน/เตรียมเปิดใช้งาน	5.เปิดใช้งาน	6.เบิกพัสดุ/เตรียมเปิดงาน	7.ปิดงาน	8.ขึ้น SAP ไม่สมบูรณ์
จำนวน 105 คำร้อง	จำนวน 54 คำร้อง	จำนวน 36 คำร้อง	จำนวน 7 คำร้อง	จำนวน 1 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง	จำนวน 0 คำร้อง

รายการคำร้องอินเทอร์เน็ต

สถานะ : 2.บันทึกคำร้อง

ลำดับ	เลขที่ใบคำร้อง	ประเภทคำร้อง	วันที่รับคำร้อง	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่สถานที่ใช้ไฟ	วันที่สำรวจ	วันที่ชำระเงิน	วันที่สร้างใบสั่งงาน
1	XSCS61000011	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEA Smart Plus)	12/01/61 13:38:02น.	นายทดสอบ2 ทดสอบ	2/2 ม.2 หมู่บ้าน2 ชั้น 2 ห้อง 2 ต.ตรอกคำร้อง2 ถ.คำร้อง2 ต.หาดเจ้าสำราญ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76100	25/01/61		
2	LYRG60000399	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	13/12/60 15:19:50น.	นายอภิรักษ์ ลิ้น	187 ม.2 ต.ยาง อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี 94150	10/01/61		
3	LSIN60000433	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	16/09/60 18:32:46น.	น.ส.ศรีสุตา จันทร์สมมิตร	19/1 ม.1 ถ.สงขลา-ระโนด ต.วัดขนุน อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90330	19/09/60		
4	LSDO61000011	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	10/01/61 15:24:26น.	น.ส.ปิยวรรณ จินดาพล	18/3 ม.2 ต.พังงา อ.ตะเลา จ.สงขลา 90170	16/01/61		
5	LKHL61000021	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	12/01/61 14:31:14น.	น.ส.สุชาดา เลิศวิเศษวัฒนา	1 ถ.มัสลามร่วมใจอุทิศ 1 ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250	15/01/61		
6	LHAY60004616	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	25/12/60 04:19:50น.	นายณัฏฐ์ ใจวันดีกุล	212 ถ.ศรีฐานนาครใน ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	26/12/60		
7	LHAY60003387	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	18/09/60 09:16:03น.	นายสมศักดิ์ ชูชาติพงษ์	412/4 ถ.กาญจนาภิเษก ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	21/09/60		
8	KTKP60000007	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	12/11/60 19:13:25น.	น.ส.ศศิมา ถกษวิเศษ	26/157 ม.5 - ชั้น - ห้อง - ซอย - ต.ศึกศึก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82190	22/11/60		
9	KTKP60000006	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	12/11/60 19:07:42น.	น.ส.ศศิมา ถกษวิเศษ	26/158 ม.5 - ชั้น - ห้อง - ซอย - ต.ศึกศึก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82190	22/11/60		
10	KTAL61000277	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (PEAcos)	29/01/61 12:18:45น.	น.ส.ณิศา ดันสุกนราธร	5/72 ม.2 ถ.บ่อกรด ต.เทพกระษัตรี อ.กลาง จ.ภูเก็ต 83110	08/02/61		

SLA การให้บริการ

1. รับคำร้องขอใช้ไฟผ่านอินเทอร์เน็ตภายใน 2 ช.ม. ตั้งแต่ผู้ใช้ไฟยื่นคำร้องเข้ามาในระบบ (กรณีลูกค้ายื่นคำร้องมาในเวลาทำงาน)
2. รับคำร้องขอใช้ไฟผ่านอินเทอร์เน็ตไม่เกิน 09.30 น. (กรณีลูกค้ายื่นคำร้องมานอกเวลาทำงาน)
3. ติดต่อกลับลูกค้าภายใน 1 ช.ม. หลังจากรับคำร้อง
4. แจ้งผลการชำระเงินภายใน 1 ช.ม. หลังจากลูกค้าชำระเงิน *SMS ส่งอัตโนมัติหลังจากได้รับชำระเงินจากลูกค้า
5. ติดต่อนัดหมายเพื่อติดตั้งมิเตอร์ภายใน 1 ช.ม. หลังจากได้รับชำระเงิน
6. ติดตั้งมิเตอร์ภายในเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ

