

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่เกินกว่า ๘๐%	๑๐๐ %				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแพรชนไฟฟ้า ได้อย่างดี และ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่เกินกว่า ๘๕%	๑๐๐ %				

- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า  
ภายใน ๔ เดือน (ร้อง)
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า  
เกินกว่า ๔ เดือน (ร้อง)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๔๘๗๙ กว่า ๘๕%	๔๘๗๙	๔๘๗๙	๔๘๗๙	๔๘๗๙	ไม่แน่นอน
๓.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยไฟฟ้าได้ในทุกราย	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
- ล่ามคำนวณว่าไฟฟ้าที่ใช้จริงมากเกินไป	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทมากที่สุด (ราย)	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
๓.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟฟ้าได้ในทุกราย	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
- ล่ามคำนวณว่าไฟฟ้าที่ใช้จริงมากเกินไป	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองมากที่สุด (ราย)	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
๓.๓.๓ จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในเขตต่อไป	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
๓.๔ นโยบายด้านพลังงาน ๙๕%	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในเขตต่อไป	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
- จำนวนไฟฟ้าในเขตต่อไปมากที่สุด (ราย)	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน
- จำนวนไฟฟ้าในเขตต่อไปน้อยที่สุด (ราย)	๑๐๐ %	##### #	##### #	##### #	##### #	ไม่แน่นอน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ ทพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไผ่ เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๔. ตอบรับชื่อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%				
- สามารถตอบค้ำถามของผู้ใช้บริการ ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						
- ตอบคำถามของผู้ใช้บริการ โดยกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						
๒.๖ ตอบรับชื่อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๘๐%					
“ม่น้อยกวาร้อยละ ๙๐						
- สามารถตอบค้ำถามของผู้ใช้บริการ ภายใน ๑๐ นาที						
- ตอบคำถามของผู้ใช้บริการ โดยกว่า ๑๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม. ปี ๒๕๕๘

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟาร์บประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ ศูนย์ไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การเฝ้าระวังและป้องกันภัยเบ็ดเตล็ด (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
การเฝ้าระวังภัยเบ็ดเตล็ด						
- เนื้อหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด	๑๐๐%	๑๐๐ %				
การเฝ้าระวังภัยเบ็ดเตล็ด						
- เนื้อหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด	๑๐๐%	๑๐๐ %				
การเฝ้าระวังภัยเบ็ดเตล็ด						
- ภัยเบ็ดเตล็ดตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-	
“ไม่สามารถปฏิบัติงานที่มาในระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-	
ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพส. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๑ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหลอดไฟลงบนเสา Strom ตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐ %	-	-	-	-

- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ช.ม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ช.ม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๙

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวทันปัจจัยพื้นที่ทาง กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยพื้นที่
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๒ รับเยาวชนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้ารับเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจ่ายไฟฟ้าอัตโนมัติ	-	-	-	-	-	ปัจจัยภายนอก
๓.๓.๑ รับปะเบรนด์เดียว (๓๔๐/๒๗๐ โวลต์)	-	-	-	-	-	ปัจจัยภายนอก
๓.๓.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตัดตัวเองโดยตัวเองไม่ได้ใน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	-	-	-	-	-	ปัจจัยภายนอก
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	ปัจจัยภายนอก
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๓๐	-	-	-	-	ปัจจัยภายนอก
ก่อน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ปัจจัยภายนอก
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	ปัจจัยภายนอก
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	(๑)	-	-	-	-	ปัจจัยภายนอก
ก่อน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ปัจจัยภายนอก

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไผ่ เขต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าบปรกนกบผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยหลัก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓.๑.๔ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตัดต่อชั่วคราวชั่วคราวได้กินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	-	-	-	-	-	-
- เอกชน	-	-	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	(๑)
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๒.๓ ระบบแจ้งเตือนสูง(๕๕/๓๓ เครื่อง)	-	-	-	-	-	-
๓.๒.๒.๑ หมุนเปลี่ยนนาคร่วมกันไม่เกิน ๑๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	-	-	-	-	-
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๘

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๒.๑.๒ หน่วยแปลงขนาดรวมกิโลวัตต์ ๒๕๐ เครื่อง ๔๗๖๔ กิโล ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	-	-	-	-	ภาระไฟสูง จึงต้องหักลดจำนวนเครื่องที่ติดตั้ง
ภาระไฟ ๔๔ วัตต์ทั่วไป (ร้อย) เกิน ๔๔ วัตต์ทั่วไป (ร้อย)	-	-	-	-	-	ภาระไฟสูง จึงต้องหักลดจำนวนเครื่องที่ติดตั้ง
๓.๓ รับชำระเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	-	-	-	-	-	ภาระไฟสูง จึงต้องหักลดจำนวนเครื่องที่ติดตั้ง
๓.๓.๑ การโอนเข้าผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการรับไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	ภาระไฟสูง จึงต้องหักลดจำนวนเครื่องที่ติดตั้ง
ภาระไฟ ๑๕ วัตต์ทั่วไป (ร้อย) เกิน ๑๕ วัตต์ทั่วไป (ร้อย)	(๑)	-	-	-	-	ภาระไฟสูง จึงต้องหักลดจำนวนเครื่องที่ติดตั้ง
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการรับไฟฟ้า ภาระไฟ ๓ วัตต์ทั่วไป (ร้อย) เกิน ๓ วัตต์ทั่วไป (ร้อย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	ภาระไฟสูง จึงต้องหักลดจำนวนเครื่องที่ติดตั้ง
๓.๓.๓ การจ่ายคืนหลักประกันการรับไฟฟ้า ภาระไฟ ๓ วัตต์ทั่วไป (ร้อย) เกิน ๓ วัตต์ทั่วไป (ร้อย)	-	-	-	-	-	ภาระไฟสูง จึงต้องหักลดจำนวนเครื่องที่ติดตั้ง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

**๓. มาตรฐานการให้บริการท่าไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓.๓ การตรวจสอบเบื้องต้นเรียก เที่ยงกันและตัวเอง - พนักงานไฟฟ้า ร้ายแรง ๔ วันทำการ (ราย) - พนักงานไฟฟ้า เก็บ ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรียก เที่ยงกันและตัวเอง เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเกลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๙%	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารัฐปัตตานีบัญชีไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๔  ระบบเวลาจ่ายไฟ健全ลับ การณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับตัวจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งได้เงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑  ผู้ใช้ไฟฟารายเดือน						
- เบ็ดเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %				
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๘	-			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %				
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๔	-			
๓.๔.๒  ผู้เช่าพารายให้เช่า						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %				
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๔	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเข็คหรือเงินสด ตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	-	-	-	-	ปัจจัยสนับสนุน
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนป่าเบ็ด จต. ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่สุด (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ เนรังตน์ไฟฟ้าในระบบ ๑๙ เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบฯ)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือหน่วยแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )	สถานที่วัดแรงดัน		วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันวัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตัวแอลเอ Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้		ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบฯ
			ที่สถานีฯ	ที่ต้นหม้อแปลง		ที่ต้นหม้อแปลง (เครื่อง)	ตัวแอลเอ ที่ต้นแรงดัน(โวลท์)		หม้อแปลง	ตัวแอลเอ ต้านแรงสูง(เครื่อง)	
๑	ดอนป่าเบ็ด	๑๐	บ้านカラกรุงเทพ	๖๘๗.๐๐ โวลท์	-	๔๗,๕๕๗.๐๐ เครื่อง	๔๐๐.๘-๙๗.๑ เครื่อง	-	๔๐๐.๘-๙๗.๑ เครื่อง	✓	ไม่ได้มาตรฐาน
๒	ดอนป่าเบ็ด	๕๕	บริษัท พ. เอส. ศ. รักษ์ฯ จำกัด	๒๗๗.๐๐ โวลท์	-	๒๐๐,๕๕๗.๐๐ เครื่อง	๒๐๐,๕๕๗.๐๐ เครื่อง	-	๒๐๐,๕๕๗.๐๐ เครื่อง	✓	ไม่ได้มาตรฐาน
๓	สุมธรรมชาติ	๔๕	บริษัท ภารณะศิริกุล	๒๗๗.๐๐ โวลท์	๔๗	๒๐๐,๕๕๗.๐๐ เครื่อง	๒๐๐,๕๕๗.๐๐ เครื่อง	๔๗	๒๐๐,๕๕๗.๐๐ เครื่อง	✓	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

กพส.ดอนไผ่ เขต ๓ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ผลการดำเนินงาน						เป้าหมาย	งบประมาณ	
	ม.ศ.	ก.ว.	ภ.ค.	ภ.ย.	ก.ว.	เป้าหมาย	ม.ศ.	ก.ว.
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						๒.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
ทุกราย						ทุกราย		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		
- จํานวนผู้ใช้ไฟฟ้าในแปลงทุกแปลงทุกหมู่บ้าน (ราย)						- จํานวนผู้ใช้ไฟฟ้าในแปลงทุกแปลงทุกหมู่บ้าน (ราย)		
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐ %
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		
- จํานวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)						- จํานวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	๑๐๐%	๑๐๐ %
“ม่นอยกัวร์อยลัง ๙๙”						“ม่นอยกัวร์อยลัง ๙๙”		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)						- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		
- จำนวนใบเบิกจดหมายหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)						- จำนวนใบเบิกจดหมายหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไน เขต ๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๑๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๗.๕ ตอบรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐ %			
- สามารถตอบค้านามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบค้านามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๔ เรื่อง	๓ เรื่อง				
๗.๖ ตอบรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%					ปัญหานี้
- สามารถตอบค้านามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบค้านามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไน เขต ๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ ศูนย์ไฟฟ้า						
- ๓.๑.๑ การแจ้งจังหวัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หมู่บ้านขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
การเว้น กรณีฉุกเฉิน						
- เผื่องเชื้อตัวไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)						
- เมืองเชื้อตัวไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานพื้นฐานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานพื้นฐานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-	
ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดอนไน เขต ๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตสาธารณูปโภคต่างๆ อื่นๆ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ๓๐๐ kVA จำนวน กวัน กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	-	บัญชีรายรับ
- เก้า๗๘ปัญหาไฟดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	
- เก้า๗๘ปัญหาไฟดับ เก้า ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไน เขต ๑.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๒ รับযังเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าซึ่งรับเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขค่าปรับถ้วน) กรณีมีรับประ <sup>จันทร์</sup> นำไฟฟ้า						
๓.๓.๑ ระบบเธรนด์ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๓.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งมิเตอร์ชนิดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เบ็ดเนื้อง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						
- ยอดเบ็ดเนื้อง						
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่กางไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไผ่ เขต ท.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยปลูก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓.๓.๓ ให้มือแปลงงานตามเกณฑ์ก้าวไป ๒๕๐ เศรษฐกิจ ๒,๐๐๐ เศรษฐกิจ	๑๐๐%	-	-	-	-	ภายนอก ๔๔ วันทำการ (ราย) ภายใน ๔๔ วันทำการ (ราย)
๓.๓ รัฐยัต្តาตอบสนองที่ผู้ใช้พักร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนเข้าบัญชีเพื่อพักร้องขอการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)
๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๙

กพส.ดอนไน เขต ๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันคุณภาพเพื่อผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพส. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓.๑ การตรวจสอบเชื่อมต่อเครือข่าย เดียว กับระบบไฟฟ้า และจัดซื้อไฟฟ้า แล้วไฟฟ้าคงเหลืออยู่ในระบบ	๑๐๐%	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อ้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดไฟฟ้าและไฟฟ้าในสิ่งรับเงินค่าไฟฟ้า ต่างๆ ให้ถูกต้อง ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๔ วันทำการ) ตามจำนวนเงินที่ได้รับ	๘๕%	-	-	-	-	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพส. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ รับযศเวลาจ่ายไฟดันกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นำไปติดจารวณ์ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งได้รับเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังคง - เขตเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เงิน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เงิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังคง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เงิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๘

กพส.ตอนไน เขต ด.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการท่าไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเบ็ดหรือเงินสด ตามเงื่อนไขประกันไม่รณะเวลาที่กำหนด	๙๕%	-	-	-	-	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส. ดอนป่าเบซ ต.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานเมืองต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๓ แนวโน้มไฟฟ้าในระบบ ๒๓ เครื่อง (ณ จุดเดียวที่น้ำหนึ่งในระบบจังหวัด)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วันที่	สถานที่วัดเมืองต้น		วันเดือนปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตัวเทมเพอร์	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการวัดเมืองต้น ณ จุดนี้และบ่งชี้ทาง
			ที่สถานี	ที่ด้วยมือเปล่า		(เครื่อง)	ตัวนรเมษต้า(โวลท์)			
๑	ด่านป่า	๑๐	รัมภารกุจนาท	๖๘.๖๐	๖ ก.พ. ๖๗	-	๒๔๗.๐๐ โวลท์	๔	๒๔๗.๐๐ เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
๒	ด่านป่า	๔	บริษัท พ. อส. ศ. รักษ์ใหญ่ จำกัด	๕๙.๘๐	๑๐ ก.พ. ๖๗	-	๒๔๗.๐๐ โวลท์	๔	๒๔๗.๐๐ เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
๓	สุมทรสากร	๔	บริษัท วรรณาศิริฟ	๕๘.๘๐	๑๐ ก.พ. ๖๗	-	๒๔๗.๐๐ โวลท์	๔	๒๔๗.๐๐ เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ บขต ต.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้อย่างต่อเนื่อง ๙๐% หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่ต้องกว่า ๘๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนภายในกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	๑ ครึ่ง -	๑ ครึ่ง -	๑ ครึ่ง -	๑ ครึ่ง -	๑ ครึ่ง -	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้อย่างรวดเร็วใน เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่ต้องกว่า ๘๕%	๕๐ %	๕๐ %	๕๐ %	๕๐ %	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าโดยภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)	- -	- -	- -	- -	- -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ แพทย์ ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

**๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๓ การร้านหน่วยแพทย์ชุมชน						
๒.๓.๑ ผู้ป่วยพื้นในเขตชนบทอ่อน懦嫩弱 ทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๒.๓.๒ ผู้ป่วยพื้นในเขตเมืองอ่อน懦嫩弱 ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๒.๓.๓ ผู้ป่วยพื้นในเขตเมืองอ่อน懦嫩弱 ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๒.๔ จัดส่งใบเจ็บพันธุ์ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-	-	-	-	-	
- จัดส่งใบเจ็บพันธุ์ค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	-	-	-	-	-	
- จำนวนใบเจ็บพันธุ์ค่าไฟฟ้าหัก扣掉 หมด (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เปรต ท.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

จำนวนโครงงาน	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๒.๔. ตอบรับข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-
- สามารถตอบค้ำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบป์งานของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	(๑) เรื่อง ๓ เรื่อง	(๑) เรื่อง ๓ เรื่อง	(๑) เรื่อง ๓ เรื่อง	(๑) เรื่อง ๓ เรื่อง	-
๒.๖ ตอบรับข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่า ๘๐%	“ไม่น้อยกว่า ๘๐%	-	-	-	-
๑.๔ นั่นอยกว่าร้อยละ ๙๐	“นั่นอยกว่า ๙๐%	-	-	-	-
- สามารถตอบค้ำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยส่วนตัว
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ ศูนย์ไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การจัดซื้อตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หมู่บ้านชุมชนธรรมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การเหล็งดับไฟ						
- เมืองของตัดไฟฟ้าล่วงหน้า “เมืองอย่างกว่า ๓ วัน (ราย)						
- เมืองของตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

กฟส.ดอนไผ่ เขต ๑.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยส่วนรวม
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดใหญ่ตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง กรณีไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	ปัจจัยส่วนรวม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๔ รัฐยินดีเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีรัสบาน จำนวนพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๔.๑ ระยะเวลาตั้งแต่ ๓๐/๓๐ โวลต์						
๓.๔.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งไม่ต่อรับขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เอกซ์เพรส						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- ยอดเงื่อนไข						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ได้ตั้งใจต่อรองมาด้วยกัน	-	-	-	-	-	ไม่มี
๓๐ ยอดเงิน	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่มี
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ไม่มี
เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ไม่มี
- ยอดเงิน	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่มี
ภาคใน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ไม่มี
เก็บ ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ไม่มี
๓.๗.๒ รับบปรังต้นสูง(๙๙/๓๓ เศรี)	-	-	-	-	-	ไม่มี
๓.๗.๗.๑ หน้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เศรี	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่มี
ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ไม่มี
เก็บ ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ไม่มี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยปลูก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๒.๒ หนุน普及งบประมาณก้าวไปอีก๑๐ เศรษฐ์ เมืองใน ๒,๐๐๐ เศรษฐ์ ภาคใน และ ภูมิภาค (ราย) เติ่ง ๔๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	แนวโน้มเศรษฐกิจดี ภาระทางการคลังลดลง ภาระทางภาษีลดลง
๓.๓ รับยกเว้นตามองค์กรไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓.๓.๑ การโอนเข้าผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่มีการโอนเข้าผู้ใช้ไฟฟ้า
ภาคใน ๑๔ วันทำการ (ราย) เติ่ง ๑๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๔	-	-	-	ภาระทางภาษีลดลง
๓.๓.๒ การจ่ายค่าไฟฟ้ารับประกันการใช้ไฟฟ้า ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย) เติ่ง ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ภาระทางภาษีลดลง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓.๓ การตรวจสอบขอรับใบอนุญาตฯ	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่พบผู้ใดขอใบอนุญาตฯ ไม่ได้รับอนุญาตฯ
- พนักงานพื้นที่ ๒๘๔ คน และเจ้าหน้าที่ ๗๙ คน	-	-	-	-	-	-
- พนักงานพื้นที่ ๒๘๔ คน และเจ้าหน้าที่ ๗๙ คน	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๔ การตรวจสอบขอรับใบอนุญาตฯ ไม่ได้รับใบอนุญาตฯ	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่พบผู้ใดขอใบอนุญาตฯ ไม่ได้รับใบอนุญาตฯ
- ตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและบันทึกผล	-	-	-	-	-	-
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้รับใบอนุญาตฯ	-	-	-	-	-	-
เก็บ ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ ในกรณีที่ผู้ใช้พยานเลิก การขอเช่าพื้นที่	๙๙%	-	-	-	-	ไม่พบผู้ใดขอคืนเงินค่าบริการ
- ดำเนินการภายใน ๒๔ วันทำการ	-	-	-	-	-	-
- ดำเนินการเก็บ ๒๔ วันทำการ	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่เกี่ยวกับผู้ใช้ฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟดินกลับ กรณีผู้คนด้วยไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งจะเงินและบัญชี ตามเงื่อนไขครบถ้วน)	-	-	-	-	-	-
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	-	-	-	-	-	-
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๙๙	๑๗	๑๓๓	๑๓๓	๑๓๓	-
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๘	๑๐	๑๔๕	๑๔๕	๑๔๕	-
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๔๔	๓๓	๔๔	๔๔	๔๔	-
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยปลูก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับเท่าไหร่โดยใช้ชีคหรือเงินสด	๙๕%	-	-	-	-	ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ๗.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - ๑.๑ มาตรฐานแมลงดูไฟที่จุดจางไฟฟ้า (จุดที่ซ่อนไว้)
  - ๑.๑.๓ แรงตันไฟฟ้าในระบบ ๒๓๐ เครื่อง (ณ จุดเดิมที่ในระบบฉบับใหม่)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า วังเจร	สถานที่วัดแมลงดูไฟ (จุดสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้า (เครื่อง)		ตัวแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบฉบับใหม่ มาตรฐาน	หมายเหตุ มาตรฐาน ใหม่
				ที่สถานีฯ	ที่แมลงมือแปลง				
๑	ตีนเป็ด	๑๐	บึงนาการกุวงไฟฟ้า	๖ มี.ค. ๖๐	-	๒๔๙.๐๐ โวลต์	๔	๒๗,๕๐๖.๐๐ เครื่อง	✓
๒	ตีนเป็ด	๕	บริษัท พ. เอส ตี รักษ์ไฟฟ้า จำกัด	๕-๕.๓.๖๐	๑๐.๗๐ น.	๒๗๙.๐๐ โวลต์	๗	๒๐,๕๗๕.๐๐ เครื่อง	✓
๓	ศรีทวารสากล	๔	บริษัท วรรษนิศากรุํฟ	๕-๕.๓.๖๐	๑๐.๗๐ น.	๒๗๙.๐๐ โวลต์	๘	๒๑,๕๗๕.๐๐ เครื่อง	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ผลการดำเนินงาน						ปัญหาอุปสรรค
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าด้วยกระแสสั่ง ๕๐ หลังจากรับไฟฟ้าขึ้นดื่อง นับจากเวลาที่ได้รับกระแสไฟฟ้า เว้น กันชนกเงิน	ไม่น้อยกว่า ๕๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-
๒.๒ สามารถเก็บข้อมูลของเรียบในเครื่องและตัวไฟฟ้าได้รอบลับ ๘๕% ภายใน ๔ เดือน(เรื่องเรียบเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ ทพก. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน				
	เป้าหมาย	อ.ด.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
๒.๓ การอนำหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอันหน่วยงานไฟฟ้าทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
- อ่านค่าหัวน้ำไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๑๐,๗๑๕.๐๐	๑๐,๗๑๖.๐๐	๑๐๗๔๓.๐๐	๑๐,๗๗๔.๐๐	๑๐,๗๗๕.๐๐
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ใช่ตระหง่านทั้งหมด (ราย)	๑๐,๗๑๕.๐๐	๑๐,๗๑๖.๐๐	๑๐๗๔๓.๐๐	๑๐,๗๗๔.๐๐	๑๐,๗๗๕.๐๐
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอันหน่วยทุกเดือน ทุกราย ๑๐๐% ๑๐๐ % ๑๐๐ % ๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
- อ่านค่าหัวน้ำไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๑๐,๗๑๕.๐๐	๑๐,๗๑๖.๐๐	๑๐๗๔๓.๐๐	๑๐,๗๗๔.๐๐	๑๐,๗๗๕.๐๐
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ใช่ตระหง่าน (ราย)	๑๐,๗๑๕.๐๐	๑๐,๗๑๖.๐๐	๑๐๗๔๓.๐๐	๑๐,๗๗๔.๐๐	๑๐,๗๗๕.๐๐
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	-	-	-	-	-
- จำนวนนำไปเบี้ยงหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานดุลยภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาบุปสรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๗.๑ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						
- ตอบรับเรื่องของผู้ใช้ไฟฟ้า เบิกบาน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						
๗.๒ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที						
- ตอบค้านามของผู้ใช้ไฟฟ้า เบิกบาน ๑๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพว. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ ศูนย์ไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การเรียบร้อยด้วยไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หมู่บ้านพลังงานหมุนเวียน ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การเมืองตัวไฟฟ้า						
- เมืองตัวไฟฟ้าล่วงหน้า “ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- เมืองตัวไฟฟ้าล่วงหน้า “น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-	
ทั้งหมด (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการท่าไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยสนับสนุน
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		
๓.๑.๑ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อ ที่มีอัตราไฟฟ้าดับรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-	ปัจจัยสนับสนุน
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ภายใน) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ภายใน)	-	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการเพื่อประกันภัยไฟฟ้าของ กพส. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบวก/ลบ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
๓.๒ รับยกเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้ารับเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีรับประทาน จำนวนเพิ่มอย่างล้าว					
๓.๒.๑ รับยกเวลารายใหม่ (๓๘๐/๗๗๐ โฉลต์)					
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตัดตั้งไม่ตรงรับขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส					
- เบ็ดเตล็ด					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๓๐	๔๔	๓๙	๔๖	
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๓	๖	๕	๗	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การรับประกันบัญชีเพื่อขอ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไม่ต่อร์บินได้กินกว่า ๓๐ เมตร ๓๐ เมตร	-	-	-	-	-	-
- เนื้อหาเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	(๑)
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- ยอดเงินเดือน	๑๐๐%	-	-	-	-	-
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เก็บ ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๗ ระบบarendต้นสูง(๗๗/๓๓ เศรี)	-	-	-	-	-	-
๓.๔.๓ หน้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เศรี/เอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	-
เก็บ ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟาร์บประกันภัยไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๒.๓ ให้ข้อมูลเชิงรายละเอียดรวมถึงเก็บรวบรวมว่า ๗๕๐ เครื่อง แบบไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	-	-	-	-	ภาคใน ๔๔ วันทำการ (ราย) ๖๖ เกิน ๔๔ วันทำการ (ราย)
๓.๓ รับและตรวจสอบที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๑ การโอนเข้าผู้ใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบการเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	ภาคใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ๖๖ เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)
๓.๓.๒ การจ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนก่อนหน้า ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)
๓.๓.๓ การจ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนก่อนหน้า ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลเรียบเรียง เกี่ยวกับประชุม แมลงตื้นไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า รายไม่ ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อมูลเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ผูกเบติก การขอใช้ไฟฟ้า)	๘๕%	-	-	-	-	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟาร์บประกันภัยผู้เช่าฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค		
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๔ รับযื่นเวลาจ่ายไฟคืนลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นำไปติดจางานที่ผู้เช่าไฟฟ้าชาระเงินແลapseปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้เช่าไฟรายเดือน					
- เขตเมือง					
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
เก็บ ๑ วันทำการ (ราย)	๑๙	๑๗	๑๓	๑๗	
นอกเขตเมือง					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
เก็บ ๓ วันทำการ (ราย)	๑๙	๑๐	๑๔	๑๙	
๓.๔.๒ ผู้เช่าไฟรายเดือน					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๙	๑๗	๑๗	๑๗	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารัฐวิสาหกิจไฟฟ้าของ กพส. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๔ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเบ็ดหรือเงินสดตามที่รบกวนในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	-	-	-	-	ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ท.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเมืองดินไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ดื่อ-ชาญ)

๑.๑.๓ เมืองดินไฟฟ้าในระบบ ๒๕ เครื่อง (ไม่จุดไฟจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้อย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วันที่	สถานที่วัดเมืองดิน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมือแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )	วันเดือนปี		ค่าเฉลี่ยเมืองดินที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เครื่อง)	ตัวเม็ด Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้วยแรงดัน(เครื่อง)	ผลการวัดเมืองดิน จุดในระบบจำนวนน้อย ไม่มาตรฐาน ไม่มาตรฐาน
				ที่สถานีฯ	ที่นับหนึ่อมแปลง				
๑	ด้านใน	๑๐	ร้านค้ากรุงเทพ	๑๔.๔.๖๐ ๐๘.๐๐ น.	-	๑๔๓.๙๐ โวลต์	๔	๑๗๕๗.๑๐ เครื่อง	✓
๒	ด้านนอก	๔	บริษัท พ. เอส ดี รักษ์ จำกัด	๔-๕.๔.๖๐ ๑๐.๖๐ น.	-	๑๗๗.๐๐ โวลต์	๓	๒๗.๗๗๗.๑๐ เครื่อง	✓
๓	สูงทรายดี	๔	บริษัท วรรณดีกรุ๊ฟ	๔-๕.๔.๖๐ ๑๔.๖๐ น.	-	๑๗๗.๕๐ โวลต์	๔	๒๗.๖๗๗.๕๐ เครื่อง	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

ກົມ.ດອນໄພ ເຊື້ອຕະກົມ ແລະ ພະຍາການ ແກ້ວມະນຸດ

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

จาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	พ.ศ.	ว.ป.	ก.ค.	ส.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าด้วยตัวอย่าง ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	"มีน้อยกว่า ๙๐%"	๑๐๐ %				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟด้วยใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟด้วยในเดือน ก.ว่า ๗ ช.ม. (ครึ่ง)</li> </ul> <p>๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแพร่งไฟฟ้า ได้อย่างดี ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นปี%</p> <p>ตามลักษณะอักษร)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟ ภายใน ๔ เดือน (ร้อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟ</li> <li>- เก็บกวาด เดือน (ร้อง)</li> </ul>	"ไม่น้อยกว่า ๘๕%"	๕๐ %	๖ ครึ่ง	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ๗.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานดุลภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ศ.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๒.๕ ตอบรับข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถายไขข้อสงสัยไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๑๐๐%				(๑) เรื่อง
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%					ไม่มี
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถายไขข้อสงสัยไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งซ่อมด่วนทันทีเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอยู่เพียงหนึ่งเดียว ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งซ่อมด่วนทันที						
- เจ้งซ่อมด่วนทันที ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- เจ้งซ่อมด่วนทันที ๖ ชั่วโมง (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่เจ้งไว (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- เมลามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่เจ้งไว (ราย)	-	-	-	-	-	
ทั้งหมด (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟาร์บประกันภัยไฟฟ้าของ กพส. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยอุปสรรค
	เป้าหมาย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๑.๗ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน ชุมชนที่ขาดแคลนไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ให้ดับไฟฟ้าได้ต่อเนื่อง ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยังคงไว้ กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	ปัจจัยอุปสรรค

- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ช.ม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ช.ม. (ราย)

ดับ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพส. ( Guaranteed Standards of Performance)**

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสำคัญ
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๒ รับประทานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้ารับเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจัดหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบประกันต่อ (๓๘๐/๑๗๓๐ โอลต์)						
๓.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไม่ต่อรับบันไดไม่เกิน๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เอกสาร						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- นอกราชอาณาจักร	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๓.๑.๗ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราวได้ในกว่า ๓๐ แรมป์ ๓ เดือน	- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	
- อนาคตเมือง	ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)					
๓.๓.๑ ระบบประกันสูง(๔๒/๓๓ เครื่อง)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๑ หน่วยแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	-	-	-	-	
ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟาร์บประกันภัยไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยส่วนรวม
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๓.๓  พัฒนาและประเมินค่าเสี่ยงภัยไฟฟ้าใน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	-	-	-	-	ภัยใน ๔๔ วันทำการ (ราย)
เกิน ๔๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	เกิน ๔๔ วันทำการ (ราย)
๓.๓  ประเมินเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๓.๑ การเอนซีซีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเปลี่ยนหลักประกันการไฟฟ้า	-	-	-	-	-	๑๐๐%
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	๑๐๐%
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	๑๐๐%
๓.๓.๒ การจัดคืนหลักประกันการไฟฟ้า	-	-	-	-	-	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	๑๐๐ %
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	๑๐๐ %

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟาร์บประกันภัยไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยอุปสรรค
		พ.ค.	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๓.๓ การตรวจสอบขอรับเงียบ เกี่ยวกับประดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟريบ	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- พนักงานไฟฟ้า ภายนอก และ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- พนักงานไฟฟ้า เก็บ และ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๔ การตรวจสอบขอรับเงียบเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- ตรวจสอบหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- ตรวจสอบหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (เงินกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	๙๙%	-	-	-	-	-
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	-
- ดำเนินการเก็บ ๑๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไทร เขต ๗.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยปลูก
		พ.ศ.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟดินกลับ กรณีถูกงัดจ่ายไฟฟ้า (นำไปติดจ้างวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)	-	-	-	-	-	-
๓.๔.๑ ผู้เช่าไฟรายเดือน	-	-	-	-	-	-
- เขตเมือง	-	-	-	-	-	-
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๔.๒ ผู้เช่าไฟรายเดือน	-	-	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสำคัญ
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเข็คหรือเงินสดตามที่รับประทานในมาระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%					
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-					
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ท.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

## ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานแมลงดี้ฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดพืชชื่อ-ชาก)

၁၀၆။ မြန်မာနိုင်ငံရေးဝန်ကြီးခွဲ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่กาว่าไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน			
	เป้าหมาย	พ.ม.	มี.ย.	ก.ค.
เป้าหมาย	พ.ม.	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๓.๒ รับয座เวลาที่ผู้ขอใช้เพื่อรายใหม่ขอใช้เพื่อ (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้เพื่อเข้าระบบเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	-	-	-	-
๓.๓.๑ รับบําบัดน้ำ (๓๘๐/๔๓๐ กิโลลต์)	-	-	-	-
๓.๓.๒ ผู้ขอใช้เพื่อพำที่ขอตั้งมิตร์มาดไม่เกิน	-	-	-	-
๓๐ ยอมรับ ๓ เฟส	-	-	-	-
- เขตเมือง	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
เดือน ๑ วันทำการ (ราย)	-	๔๙	๕๖	๕๖
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
เดือน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
เดือน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารัฐปั้นกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๓.๑.๔ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ได้รับเงินเดือนมาตฐานก่อนกว่า ๓๐ ยอมรับ ๓ ไฟล์						
- เบตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	-					๑๐๐%
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-					๑๐๐%
- ไม่อัชญาตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	-					๑๐๐%
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-					๑๐๐%
๓.๓.๒ ระบบประกันสุข (อัตรา/สถาน เศรษฐ)						
๓.๓.๓ หน่วยเบิกจ่ายฯ คาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เศรษฐ						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-					๑๐๐%
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-					๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารัฐประภูมิใช้เพื่อข้อง กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		พ.ศ.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๓.๓ หนี้อุปสงค์รวมกันก้าว ๒๕๐ เครื่อง แมต์เมเติน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ภาคใน ๔๔ วันทำการ (ราย) ภาคนอก ๔๔ วันทำการ (ราย)
๓.๓ รัฐบาลตรวจสอบงบประมาณที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๑ การโอนเข้าบัญชีผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ภาคใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภาคนอก ๑๕ วันทำการ (ราย)
๓.๓.๒ การจ่ายค่าน้ำเสียที่ผู้ใช้ไฟฟ้า ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๓ การจ่ายค่าน้ำเสียที่ผู้ใช้ไฟฟ้า ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการเพื่อกำหนดคุณภาพของ กพส. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยปลูก
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๓.๓ การตรวจสอบขอร้องเรียน เกี่ยวกับระบบดูแลรักษาพยาบาล โรงพยาบาล รากยาน และ วัฒนาการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
- พบผู้เชี่ยวชาญ รากยาน และ วัฒนาการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- พบผู้เชี่ยวชาญ เก็บ ดูแล รักษาพยาบาล รากยาน และ วัฒนาการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบขอร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดด้วยไฟฟ้าและนำไปใช้รับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้เชี่ยวชาญ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
- ปรับปรุง ดูแล รักษาพยาบาล รากยาน และ วัฒนาการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ใบเสร็จรหัสพยานพาณิชย์) ภาระของผู้พำนัช	๘๙%	-	-	-	-	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน ๗๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่การันตีเพื่อรับประกันคุณภาพผู้ให้บริการของ กพว. ( Guaranteed Standards of Performance)**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยประรรค
		พ.ศ.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๔ ประเมินเวลาจ่ายไฟดีนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นำไปติดจางวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเงินແลapseปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๕ ผู้เช่าพรมยเด็ก						
- เบเกตเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	-	๑๗%	๑๔%	-	-	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	๔%	๘%	๘%	
๓.๕ ผู้เช่าพรมยเด็ก						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๗. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จำเลยเบี้ยครัวเรือนสุดตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	-	-	-	-	ปัจจัยสนับสนุน
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ปัจจัยสนับสนุน
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	ปัจจัยสนับสนุน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพ.ฯ. ปี ๒๕๖๐

กพ.ส.ดอนไน เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการท่าไฟฟ้าบ่อกุ้งไฟฟ้าของ กพ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ศ.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๑.๓  การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอาชญากรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรุงเทพมหานคร	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	-

- เกิดไข่ปูหลังไฟฟ้าดับ ภายใน ๗๙ ช.ม. (ราย)
- ไข่ปูหลังไฟฟ้าดับ เกิน ๗๙ ช.ม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไน เขต ๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจัยปลูก		
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การไฟฟ้าจังหวัดปักธงชัยฯ เพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ “หม้อแปลงขนาดรวมเกินตึ่งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การแจ้งตั้งไฟฟ้า					
- แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)					
- แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)					
การปฏิบัติงาน					
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)					
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)					
ที่แจ้งไว้ (ราย)					
	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ๑๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๒.๔ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้เพียงครั้งเดียว รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ “ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	- สามารถตอบคำถูกของผู้ใช้เพียงครั้งเดียว ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบรับคำร้องของผู้ใช้เพียงครั้งเดียว ได้มากกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)
๒.๖ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้เพียงทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	- สามารถตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้เพียงทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒.๗ สำรวจและประเมินคุณภาพบริการของ กพส. ภายใน ๑๐ นาที ต่อปี ๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	- สำรวจและประเมินคุณภาพบริการของ กพส. ภายใน ๑๐ นาที ต่อปี ๑๐๐%
๒.๙ สำรวจและประเมินคุณภาพบริการของ กพส. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	- สำรวจและประเมินคุณภาพบริการของ กพส. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ด.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๓ การรับน้ำหน่วยไฟฟ้าเชื้อจังหวัด	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ทุกราย
๓.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอันหน่วยทุกเดือน	-	-	-	-	-	-
- อ่านค่าหน่วยไฟที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	-	-	-	-	-	-
- จำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอันหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ทุกราย
- อ่านค่าหน่วยไฟที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	-	-	-	-	-	-
- จำนวนผู้ใช้ไฟในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ทุกน้อย
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	-
- จำนวนใบแจ้งหนี้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	๑๐๐,๗๘๔.๐๐	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดอนไผ่ เขต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณิจนาโน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐ %				
- สามารถจ่ายไฟด้วยภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนให้มากกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	๑๐๐ %					
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๘๐ %				
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้อง)  - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (ร้อง)	-	-				

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๐**

กพส.ดอนเมือง เขต ๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแห่งประเทศไทยที่จัดทำไปพิพากษา (บุคคลซึ่งอาจใช้)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๗ เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจ้าว)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือหน้าเบอร์) ร้อยละห่างจากสถานีฯ (กม.)	สถานที่วัดแรงดัน เวลา	วัน เดือน ปี ที่สถานีฯ ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง)	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตัวแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ตามแรงดัน(กโวลท์)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำกัด "มาตรฐาน" "มาตรฐาน" ไม่ได้มาตรฐาน
					ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ที่สถานีฯ ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง)			
๑	ด้านใน	๑๐	รัมภาราธิจักร	๖ พ.ศ. ๖๐ ๐๘๐๐ น.	๒๔๙.๒๐ โวลท์	๔	๒๔๙.๒๐ โวลท์	๒๔๙.๒๐ โวลท์	๒๔๙.๒๐ โวลท์
๒	ด้านใน	๔	บริษัท พ. เอส. ต. รังษีไทย จำกัด	๔-พ.ศ.๖๐ ๑๐.๗๐ น.	๒๗๔.๔๐ โวลท์	๓	๒๗๔.๔๐ โวลท์	๒๗๔.๔๐ โวลท์	๒๗๔.๔๐ โวลท์
๓	สูญญากาศ	๔	บริษัท ภารตะนิติกรุ๊ป	๔-พ.ศ.๖๐ ๑๔.๗๐ น.	๒๗๓.๐๐ โวลท์	๔	๒๗๓.๐๐ โวลท์	๒๗๓.๐๐ โวลท์	๒๗๓.๐๐ โวลท์