

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2565

**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565**

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

### 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า  | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|-------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |             |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | ดำเนินสะดวก | 9    | โรงน้ำแข็งปากน้ำแม่กลองดำเนินฯ หม้อแปลง 3 เฟส 500KVA 09-410011                          | 29 ก.ค. 65                            | 22.7                               | 399                                 | 3                          | 22.7                                         | /                                 |               |



## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2565

### กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565

#### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

##### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

##### 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.ดด.      | ม.9 ต.ดำเนินสะดวก 3 เฟส 160 KVA 23-000747                                             | 29 ก.ค. 65                            | 235                                               | /                           |               |
|          |              | -                                                                                     |                                       |                                                   |                             |               |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2565

### กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565

#### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

##### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

##### 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|---------------|
|          |              |                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน     | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.ดด.      | ม.9 ต.ดำเนินสะดวก 3 เฟส 250 KVA 47-010153 | 29 ก.ค.65                             | 398                                               | /              |               |
|          |              | -                                         |                                       |                                                   |                |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565**  
**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565**

**2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |       | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|-------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ไตรมาส2        |       |       | ก.ค.  |              |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | 100 %          | 100 % | 100 % | 100 % |              |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100 %          | 100%  | 100%  | 100 % |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | -              | -     | -     | -     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | -              | -     | -     | -     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | -              | -     | -     | -     |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565**

**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565**

**2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)**

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |       | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|-------|--------------|
|                                                       |                 | ไตรมาส2        |       |       | ก.ค.  |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                |                 |                |       |       |       |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%  | 100 % | 100 % |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 24147          | 24183 | 24235 | 24270 |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | 20150          | 20166 | 20185 | 20198 |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | 1               | 100%           | 100%  | 100%  | 100%  |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 3997           | 4017  | 4050  | 4072  |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | 24147          | 24183 | 24235 | 24251 |              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b>       | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%  | 100%  | 100%  |              |
| <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b>                           |                 | 24147          | 24183 | 24235 | 24251 |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | 24147          | 24183 | 24235 | 24251 |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 |                |       |       |       |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565**  
**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565**

**2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |   |   |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---|---|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | ไตรมาส2        |   |   | ก.ค. |              |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 1               | -              | - | - | -    |              |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                            | ไม่น้อยกว่า 90% | -              | - | - | -    |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565**

**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำปี เดือน ก.ค. 2565**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | ไตรมาส2        |      |      | ก.ค. |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br><b>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม</b><br><b>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่</b><br><b>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป</b><br><b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | -              | -    | -    | -    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | -              | -    | -    | -    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | -              | -    | -    | -    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | -              | -    | -    | -    |              |



**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565**

**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ด.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                |          | ไตรมาส2        |      |      | ก.ค. |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                        |          | -              | -    | -    | -    |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                         |          |                | -    | -    | -    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ด.1 ประจำปี เดือน ก.ค. 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ไตรมาส2        |      |      | ก.ค. |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)<br>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |      |      |              |
| - เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                   | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 0              | 1    | 1    | 0    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 0              | 0    | 0    | 0    |              |
| - นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 31             | 38   | 43   | 41   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 0              | 0    | 0    | 0    |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565**

**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำปี เดือน ก.ค. 2565**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                     |          | ไตรมาส2        |      |      | ก.ค. |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |      |      |              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | -              | -    | -    | -    |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -    | -    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -    | -    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | -              | -    | -    | -    |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -    | -    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -    | -    |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เครือ)                                    |          |                |      |      |      |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครือเอ                       | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | -              | -    | -    | -    |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          |                |      |      |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำปี เดือน ก.ค. 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ไตรมาส2        |      |      | ก.ค. |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
| <b>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br/>ร้องเรียน</b>                                                              |          |                |      |      |      |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)    | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
|                                                                                                                               |          | 8              | 9    | 12   | 10   |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -    | -    | -    |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
|                                                                                                                               |          | 5              | 3    | 5    | 7    |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -    | -    | -    |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565**

**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                            |          | ไตรมาส2        |      |      | ก.ค. |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                  | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                           | 95%      | -              | -    | -    | -    |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2565**

**กฟผ.ดำเนินสะดวก เขต ต.1 ประจำปีเดือน ก.ค. 2565**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ไตรมาส2        |      |      | ก.ค. |              |
| <b>3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b> |          |                |      |      |      |              |
| <b>3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก</b>                                                                                         |          |                |      |      |      |              |
| - <b>เขตเมือง</b>                                                                                                    | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0    | 0    |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |      |      |      |              |
| - <b>นอกเขตเมือง</b>                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0    | 0    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              |      |      |      |              |
| <b>3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่</b>                                                                                         | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -    | -    | -    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -    | -    | -    |              |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565**

**กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ด.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |   |   |      | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---|---|------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | ไตรมาส2        |   |   | ก.ค. |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 85%      | -              | - | - | -    |              |
|                                                                                                                                          |          | -              | - | - | -    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ด.1 ประจำเดือน ก.ค. 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------|----------|----------------|------|--------------|
|                |          | ไตรมาส2        | ก.ค. |              |
| #####          |          |                |      |              |