

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

กฟส.ดำเนินการตรวจสอบ เขต ค.๑ ประจำเดือน ธค.๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     |  | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|----------------------------|----------------------------------------------|------------------|
|          |            |      |                                                                                         |                      | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |  |                            |                                              |                  |
| ๑        | ดำเนิน     | ๑๐   | C บ้านไร่<br>๓ เฟส ๑๐๐๐ เควีอ.๕๓-๑๑๖๕๓๘                                                 | ๒๖ ธค.๖๑             | ๒๒.๖                               | ๒๓๔                                 |  | ๓                          | ๒๒.๕ /                                       |                  |



จุดในระบบจำหน่าย

ไม่ได้มาตรฐาน



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

กฟผ.ดำเนินการสะดวก เขต ด.๑ ประจำเดือน ธค.๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดหือฮอ-ฮาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหือมีเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟผ.ดค       | หมู่ ๒ ต.ท่าวันด ๓ เฟส ๕๐ เควีเอ.๓๖-๐๑๓๑๔๓                                          | ๒๖ ธค.๖๑                              | ๒๒.๘                                              | ๒๒.๗                        |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

ภพสุ.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน ธค.๖๑

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานพื้วัดแรงดันฯ                        | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน |               |
|----------|--------------|------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|---------------|
|          |              |                                          |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน     | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.ดค.      | ๓ เฟส ๕๐ เควีเอ.๓๘-๐๐๒๘๑๙ ม.๔ ต.แม่วงพวย | ๒๖ ธค.๖๑                              | ๓๘๔ /                                             |                |               |



| ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                                                                                                |                 |                |      |      |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|
| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          |
|                                                                                                                                                                                 |                 | คค.            | ทค.  | ธค.  | ไตรมาส ๑ |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                    | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                         |                 |                |      |      |          |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องระดับไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(เรื่องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)                                                                  | ไม่น้อยกว่า ๘๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 |                |      |      |          |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑  
 กฟล.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปี ๖๑

| ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                  |                 |                |       |       |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|----------|
| งาน/โครงการ                                                                       | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |          |
|                                                                                   |                 | คค.            | พย.   | ธค.   | ไตรมาส ๑ |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่เสร็จ<br>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตขอบหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐ %          | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  |          |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่เสร็จทุกเดือน (ราย)                                         |                 | ๒๒๔๕๒          | ๒๒๔๔๓ | ๒๒๕๓๕ |          |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตขอบทั้งหมด (ราย)                                           |                 | ๑๘๔๔๘          | ๑๘๔๖๖ | ๑๘๔๔๓ |          |
|                                                                                   |                 | ๑๐๐ %          | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  |          |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                              | ๑               |                |       |       |          |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่เสร็จทุกเดือน (ราย)                                         |                 | ๔๐๐๔           | ๓๕๒๗  | ๓๕๔๒  |          |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                         |                 | ๔๐๐๔           | ๓๕๒๗  | ๓๕๔๒  |          |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐ %          | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  |          |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                                              |                 |                |       |       |          |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                                 |                 | ๒๒๔๕๒          | ๒๒๔๔๓ | ๒๒๕๓๕ |          |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                            |                 | ๒๒๔๕๒          | ๒๒๔๔๓ | ๒๒๕๓๕ |          |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑  
กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ศ.๑ ประจำปีเดือน ธค.๖๑

| ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                                                                                                                                        |                 |                |      |      |          |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|--------------|
| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                         |                 | ค.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๕. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังการได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๑               | -              | -    | -    | -        |              |
| ๒.๖. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br><br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                     | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | -              | -    | -    | -        |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
 กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | คค.            | พย.  | ธค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานห้วงระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานห้วงระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) |          |                |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
 กฟส. ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๑

ใน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | คค.            | พย.  | ธค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งแหล่งผลิตและขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                         |          | -              | -    | -    |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                          |          | -              | -    | -    |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
 กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปีเตือน รค.๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ตค.            | พย.  | รค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๔๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                            |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                              |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๑              | ๑    | ๑    |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | -              |      |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๖๗             | ๕๗   | ๔๖   |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                |      |      |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
 กฟส.ดำเนินการสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน ธค.๖๑

๔๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่ประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                    |          | คค.            | พย.  | ธค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓๖.๑๖ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์จนขาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                         | ๑๐๐%     | -              | -    | -    |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย                                              |          | -              | -    | -    |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย                                               |          | -              | -    | -    |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                      | ๑๐๐%     | -              | -    | -    |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย                                              |          | -              | -    | -    |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย                                               |          | -              | -    | -    |          |              |
| ๓๖.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๖/๓๓ เควี)                                     |          |                |      |      |          |              |
| ๓๖.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย                                             |          | -              | -    | -    |          |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย                                              |          | -              | -    | -    |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
กฟภ.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปีเตือน ธค.๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                       |          | ตค.            | พย.  | ธค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๒ หน้แปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ เควีโอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีโอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (รายเกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน                                                                                 |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนที่ผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (รายเกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ (รายเกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
 กฟภ.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปีเตือน ธค.๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่กรไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ<br>ธค                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ตค.            | พย.  | ธค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | -              | -    |      |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              | -    |      |          |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | -              | -    |      |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | -              | -    |      |          |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                   | ๙๕%      | -              | -    | -    |          |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | -              | -    |      |          |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | -              | -    |      |          |              |