

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินงานสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน พย.๕๙

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                       |                 | ตค             | พย    | ธค    | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                 | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐ %          | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)</li> </ul>                                                     |                 | -              | -     |       |          |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)                                                                                | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐ %          | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 | -              | -     |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส. ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปี พย.๕๙

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|------|----------|--------------|
|                                                      |                 | ตค             | พย    | ธค   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐ %          | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          |                 |                |       |      |          |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |       |      |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๒๑๖๗           | ๒๑๖๔๘ |      |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | ๑๘๑๐๕          | ๑๘๑๔๓ |      |          |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | ๑               | ๑๐๐ %          | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๒๑๖๗           | ๒๑๖๔๘ |      |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | ๓๕๐๒           | ๓๕๐๕  |      |          |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             |                 | ๑๐๐ %          | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |          |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                 | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |                |       |      |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ๒๑๖๗           | ๒๑๖๔๘ |      |          |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | ๒๑๖๗           | ๒๑๖๔๘ |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส. ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๕๙

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |    |    |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----|----|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ตค             | พย | ธค | ไตรมาส ๓ |              |
| <p>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br/>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br/>ร้อยละ ๑๐๐</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> | ๑               | -              | -  | -  | -        |              |
| <p>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br/>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br/>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ภายใน ๑๐ นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>เกินกว่า ๑๐ นาที</li> </ul>                             | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | -              | -  | -  | -        |              |

กฟผ.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน พย.๕๙

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                         |          | ตค             | พย   | ธค   | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปี พย.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | ตค             | พย   | ธค   | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                  |          | -              | -    | -    |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                   |          | -              | -    | -    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน พย.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย                                                                            | ผลการดำเนินงาน                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     | ตค                                                                                   | พย                                                                                  | ธค                                                                                  | ไตรมาส ๑                                                                            |              |
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>๑๐๐ %</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินการตามแผนงาน กฟภ. ๑๐ ประเด็น พย.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ตค             | พย   | ธค   | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส | ๑๐๐%     | -              | -    | -    | -        |              |
| - เขตเมือง                                                          |          | -              | -    | -    | -        |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -    | -        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -    | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | -              | -    | -    | -        |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -    | -        |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -    | -        |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        |          | -              | -    | -    | -        |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | -              | -    | -    | -        |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -    | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินงานสะดวก เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                             |          | ตค             | พย   | ธค   | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                    | ๑๐๐%     | -              | -    | -    |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                                                           |          | ๖              | -D๔๕ |      |          |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                             |          | ๑๗             | ๑๘   |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำปี พ.ย.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ตค             | พย   | ธค   | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | -              | -    |      |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              | -    |      |          |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                   |          | -              | -    |      |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                    |          | -              | -    |      |          |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                      | ๙๕%      |                | -    |      |          |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | -              | -    |      |          |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | -              | -    |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินการตามแผนงาน เขต ๑ ประจำเดือน พย.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                |          | ตค             | พย   | ธค   | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                          |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                         |          |                |      |      |          |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | ๙              | ๙    |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | ๒              | ๗    |      |          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                          |          |                | -    |      |          |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐ %          | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | -              | -    | -    |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | -              | -    | -    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินการประกวดก เขต ต.๑ ประจำปี พย.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |    |    |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----|----|----------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | ตค             | พย | ธค | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | -              | -  |    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

### ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แร่ดักไฟฟ้าในระบบ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน พย.๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | คำเนิน     | ๙    | ธ.ธนชาติ ม.๘ ต.ดอนมะโนรา<br>๕๐ เควีเอ ๒๓-๐๐๘๑๒๘                                         | ๒๙ พย.๕๙                              | ๒๒.๖                               | ๒๓๐                                 | ๓                          | ๒๒.๔ /                                       |                                   |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๖

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน พย.๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.ดศ       | ม.๑ ต.ดอนคลัง.๒๔-๐๐๓๑๒/ ๑เฟส ๓๐                                                       | ๒๙ พย.๕๙                              | ๒๒๙                                               | ๒๒๗                         |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน พย.๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ                 | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน |               |
|----------|--------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|----------------|---------------|
|          |              |                                   |                                 |                                             | ได้มาตรฐาน     | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.ดด.      | ๓ เฟส ๑๐๐/๕๖-๐๐๙๙๕๒ ม.๔ ต.ดอนกรวย | ๒๙ พย.๕๙                        | ๓๘๕ /                                       |                |               |