

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินทดสอบฯ เบต ๑.๑ ประจำเดือน ตค.๔๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	จำนวน/ครรภ์	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ตค	พย	ธค	ไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าในได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบายไฟขั้นต้อง นับจากเวลาที่ตั้งเบ็ด ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน		ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๒.๒ สามารถแก้ไขช่องรั่วที่อยู่ในเครื่องแม่เหล็ก ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)		- - ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	- - -

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๗

กพส.ดำเนินทดสอบฯ เบต. ๑.๑ ประจำเดือน ตค.๕๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายปัจจุบัน
		ตค	พ	ธค	ไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชุมชนท่อนน้ำวยๆทุดเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒.๔ รายการ						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๒๑๖๐๗					
- จำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชุมชนทั้งหมด (ราย)	๑๙๗๐๕					
๒.๕.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่างานหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๒๑๖๐๗					
- จำนวนผู้ใช้ไฟอยู่เมืองทั้งหมด (ราย)	๓๕๑๒					
๒.๕ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒.๕.๒ ไม่น้อยกว่า ๙๕%						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	๒๑๖๐๗					
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	๒๑๖๐๗					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินทดสอบฯ เบต ๑.๑ ประจำเดือน ตค.๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ตค	พ	ธค	
๒.๔ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ “เมื่อน้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๖	-	-	-	-
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	-	-	-	-	-
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าจนครบพหุ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที “เมื่อน้อยกว่า ๙๐%	-	-	-	-	-
“ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	-	-	-	-	-
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงาน.. หมายเหตุฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสะดាតว กบ. ๗.๑ ประจำเดือน ตค.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายปัจจุบัน
		ตค	พย	ธค	
๓.๑ ศูนย์ไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การจัดซื้อตั้งหน้าไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อบริการตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งห้องแปลงขนาดรวมไม่น้อยกว่า ๓๐๐ kVA ชั่วโมง					
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การจัดตั้งไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งข้อมูลไฟล่วงหน้า	-	-	-	-	
ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	
- แจ้งข้อมูลไฟล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่ตั้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่ตั้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานฯ หมายเหตุฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๗

กฟส.ดำเนินสะตวก เขต ๑.๑ ประจำเดือน ตค.๕๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายสำคัญ
		ตค	พย	ธค	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีดูแลน้ำ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

หมายเหตุ

- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าตับ ภายใน ๑๔ ชั่วโมง. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าตับ เกิน ๑๔ ชั่วโมง. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงาน...มมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสะด้าว เบท ๑ ประจำเดือน ตค.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายปัจจุบัน
		ตค	พย	ธค	
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าภายในหน่วยของใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้าระบบเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จ้างนายนายรัฐอมฤตี้แสง					
๓.๓.๑ ระบบประกันต่อ (๖๘๐/๑๗๓๐ โฉนด)					
๓.๓.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งงบประมาณขอรับงบไม่เกิน ๓๐ แอลบ์ ๓ เหลา	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงาน.. หมายเหตุฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนิน stemming เบpt ๑.๑ ประจำเดือน ตค.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ากรุงเทพประกันภัยเข้ามาขอ (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เป้าหมาย	ตค	พย	ธค	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งมิเตอร์บนดินกาว ๓๐ แอลบี ๓ ไฟต์	๑๐๐%	-	-	-	-	
- เขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๒.๑.๓ ระบบประเมินค่าสูง(๒๗/๓๓ เครื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๒.๑.๔ หนี้ไม่เคละนานต่อรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานฯ. ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสะดាតว เขต ๗.๑ ประจำเดือน ตค.๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย
		ตค	พย	ธค	
๓.๒.๑.๒ หน่วยเบ็ดเตล็ดรวมกันกินกว่า ๑๕๐ เครื่อง ผลิตภัณฑ์ ๒๐,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓ ระบบตรวจสอบของผู้ใช้ไฟฟ้าของหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและห้องรับเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓.๒ การจ่ายคืนเงินประกันกรณีใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงาน. หมายเหตุฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสะดាតว เบต ๑.๑ ประจำเดือน ตค.๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ตค	พย	ธค	
๓.๓.๓ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริบ แรงทั่วทั้ง ภาคใต้ และไฟฟ้ากระแสฟริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน และ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน และ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อ้อร้องเรียนไฟฟ้ากับการอ่าน ครัวเรือนดูหน่วยไฟฟ้านและเบร็จจูบิเงน้ำไฟฟ้า - ตรวจสอบหารือต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน และ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๕ การจ่ายค่าน้ำประปา (ในกรอบผู้ใช้ไฟฟ้าเลิก เกิน และ วันทำการ (ราย)) การขอไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๗๕%	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงาน หมายเหตุฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดำเนิน stemming เบต ๑.๑ ประจำเดือน ตค.๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย
		ตค	พย	ธค	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายเพื่อศึกษา กรณีถูกดัดจ่ายไฟฟ้า (นับต่อจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าแยก - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๙			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๙			
- ผู้ใช้ไฟฟ้ายield ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
		-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงาน หมาย準งานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๗

กพส.ดำเนินลงทะเบียน บร. ๑ ประจำเดือน ตค.๕๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยปลูก
		ตค	พย	บค	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาล่าทึ่กทันด	๘๕%	-	-	-	๔๗๐
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)					
นาน ๑๐ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานฯ มาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินงบดالة เขต ท.๓ ประจำเดือน มกราคม

๑. มาตรฐานด้านเทคโนโลยี (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕ เครื่องวัตต์

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ แหล่งที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา [*] ที่วัดแรงดันไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ยแรงดัน [*] ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เครื่องวัดแรงดันไฟฟ้า)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๘.๙-๑๗๐.๗ เครื่องวัด	ไม่ได้มาตรฐาน

ຮຽນພາກຄວາມສັງເກດທີ່ມີຄວາມຮັບອຸນດູກພະບົນກາພບປິກ. ປີ ໜີ້ແຕ່ລົງ

ກພ.ສ.ດັບຕະຫຼາດວກ ເຊີ້ນ ສ.ດ. ປິຈຸລະຍາ ດອນ ກຽມ

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ก. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่จัดทำโดย ก. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จุติทั่วไป)

๑.๓.๒ แลรด์ไม่ต้องการในประเทศไทย
๑.๓.๓ แลรด์ไม่ต้องการในประเทศไทย

สำนักวิชาภาษาไทย	สถาบันภาษาฯ	วงศ์	สถาบันที่วัดแรงดัน (ซึ่งสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหน่วยของ ระบบห่วงโซภายนอก ก.s.)	วัน เดือน ปี	ค่ารัศมีแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส	ตำแหน่ง	ค่าแรงต้น	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบบำบัดน้ำเสีย	ไม่ได้มาตรฐาน
สำนักวิชาภาษาไทย	สถาบันภาษาฯ	วงศ์	สถาบันที่วัดแรงดัน (ซึ่งสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหน่วยของ ระบบห่วงโซภายนอก ก.s.)	วัน เดือน ปี	ค่ารัศมีแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส	ตำแหน่ง	ค่าแรงต้น	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบบำบัดน้ำเสีย	ไม่ได้มาตรฐาน

କରୁଥାଏ ପରିବର୍କ ଦେଖିଲୁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

၃။ မြန်မာနိုင်ငံတော်လွှာများကို ပေါ်လေ့ရှိခဲ့သူများ၏ အမြတ်ဆုံး အကြောင်းအရာများ

ມາຕະຮຽນເຊົ້າກ່າວໜ້າທົນໄຕ (Technical Standard)

၁၀၃။ မြန်မာနိုင်ငံတော်လွှာများ၊ မ.၆၇၆၈။

๑๗. จุดเด่นที่สำคัญของระบบค้าหุ้นไทย

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือหน่วยเบลส, ระบุชื่อห้างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยกระแสต้นที่วัดได้ชั้ง สาม ไฟส่อง			ค่าเฉลี่ย	ค่าแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย
					เวลา	ที่สถานีฯ (เครื่ว)	ที่ต้นหม้อแปลง (วอลต์)			
๓ ดำเนิน	๙ โรงไฟฟ้าบึงกาฬ ๑.๓.๐๐๑๗๐๔๘	๓๔๕.๕๕	๒๑๓.๔	๒๑๓.๔	๒๑๓.๔	๒๑๓.๔	๒๑๓.๔	๒๑๓.๔ /	๒๑๓.๔	ไม่ต้องติดตั้ง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๙

กฟส.ดำเนิน stemming เขต ๑.๓ ประจำเดือน ตค.๖๙

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแมร์คั่นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๓.๑.๔' แมร์คั่นไฟฟ้าในระบบ ๓๓๐ กวัต

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดและต้น	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้า	ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส ที่วัดแรงดันฯ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน ไฟฟ้ามาตรฐาน ๗๐๐-๗๕๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๓ กฟส.๑๓	ม.๓ ต. บุนพิกษ์ ๙๙-๐๐๔๗๑๑/ ๑๔๘๕ ๓๐	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูหารือภูมิศาสตร์, ระยะห่างจากหมู่บ้าน (ม.))	๑๗๘ ๗๗.๔๕	๓๓๗	๓๓๗	๓๓๗	๓๓๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔

กฟส.สำนักงานเขตภาค เขต ๗.๑ ประจำเดือน พ.ค.๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแห่งรัฐที่พัฒนาด้วยไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดและต้นทาง	ผลการวัดและต้นทาง		
			วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยระยะต้น ที่วัดได้ชั้ง ๓ เฟส (วูลต์)	ได้มาตรวจน ไม่ได้มาตรวจน
๓	กฟผ.๑๗.	สาม ไฟส ๑๐๐/๓๔-๐๐๘๗๐๙๔ ม.๑๐ ต.คำเนิน	๒๘ ๗.๑.๒๕๖๔	/	กฟผ.๑๗