

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๗

กฟส.ดำเนินสอดคลาย ๒๙๗ ๑.๓ ประจำเดือน กย.๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	จานวนโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
			กค.	สค.	กม.	
๒.๑	สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยลับ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ๔๘ นาทีภายในเวลาที่ตั้งแต่ปัจจุบัน ยกเว้น กรณีอุบัติเหตุ	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๒.๒	สามารถแก้ไขข้อข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยลับ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน(ร่องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	

- สามารถจ่ายไฟฟ้านายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)

- จ่ายไฟศูนย์กินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)

- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า

- ได้ร้อยลับ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน(ร่องเรียนเป็น

ลายลักษณ์อักษร)

- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

- ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)

- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

- เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๗

กฟส.ดำเนินทดสอบฯ เขต ๗.๑ ประจำเดือน กย.๕๘

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บัญชีอุปสรรค
		กศ.	สศ.	กย.	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๙๙%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๒.๓.๑ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพื้นที่อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง					
๒.๔ รุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๒๑๕๖๑๗
- จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่บันทึกหมด (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๖๗๗๗
๒.๓.๒ ผู้เชี่ยวชาญเมื่อองานน่วย ทุกเดือน ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๒๑๕๖๑๗
- จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่บันทึกหมด (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๖๗๗๗
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้านัดแตะเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๒.๔.๑ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๒๑๕๖๑๗
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๒๑๕๖๑๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดำเนินสอดคล้อง เขต ๗.๑ ประจำเดือน กย.๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	มาตรฐาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
			กศ.	สศ.	กย.	
๒.๕ ตอบชี้ขอร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑	-	-	-	-	-
๒.๖ ตอบชี้ขอร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่ไม่สามารถเข้ามาใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	-	-	-	-	-	-
๒.๗ ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) ไม่น้อยกว่า ๘๐%	-	-	-	-	-	-
๒.๘ ตอบชี้ขอร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	-	-	-	-	-	-
๒.๙ สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๗

กฟส.ดำเนินシステム化 เขต ๑.๓ ประจำเดือน กย.๕๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปเพื่อพัฒนา (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยสำคัญ
		กค.	สค.	กย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๓ การจัดซื้อตัวไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อบริการตาม ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งห้องแม่กลองตามกำหนดนัดแล้ว ๓๐๐ KVA ขึ้นไป					
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การจัดตั้งไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จัดซื้อตัวไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	
- จัดซื้อตัวไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานที่ถูกมาตรฐานและเกณฑ์ไว้ (ราย)	-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ถูกมาตรฐานและเกณฑ์ไว้ (ราย)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานดุษฎีภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๗

กพส.ดำเนินสะตว กเขต ๑ ประจำเดือน กย.๕๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานบัญชีไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยปลูก
	เป้าหมาย	กค.	สค.	กย.	
๓.๓ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันน้อยกว่า ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีดักแจ้ง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	โครงสร้าง

- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ รายใน ๒๔ ชม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสะตวก เขต ๑.๑ ประจำเดือน กย.๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับเชื้อเพาของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย
		กค.	สค.	กย.	
๓.๙ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้ายม่วงหรือใช้ไฟ (นับถ้วนจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินแลบ ปฏิบัติตามเงื่อนไขควบคู่กัน) กรณีมีระบบ จัดหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๑๒ ระบบเบรคดันต่อ (ลําดับ/๑๘๓๐ โวลต์)					
๓.๑๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมืองเชอร์ชุมได้ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เหล้า	- เขตเมือง ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๗	๗๐	๑๐๐%
	- นอกเขตเมือง ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๗

กพส.ดำเนินシステム มาตรฐานคุณภาพ เขต ๑๓ ประจำเดือน กย. ๕๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			มาตรฐาน ๑
		กค.	สค.	กย.	
๓.๑.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งในเขตอุบลราชธานีกินกว่า ๓๐ แคลล์เป็นรายเดือน	๑๐๐%	-	-	-	
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
๓.๑.๔ ระบบปรับปรุงต้นสูตร(๑๒/๓๓ เครื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๑.๕.๑ หน่วยแบตเตอรี่รวมกันไม่น้อยกว่า ๒๕๐ เครื่อง		-	-	-	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๗

กฟส.ดำเนินںสดวาก เขต ๑.๓ ประจำเดือน กย.๕๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานบัญชีไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยปลอก
		กศ.	ตศ.	กย.	
๓.๑.๒.๒ หน้อเบลงชนาดรอมกั่นกินกว่า ๒๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๓,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	-
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	-
๓.๔.๑ การโอนซื้อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	-
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๕.๑ การจ่ายคืนหนี้กับประนกนภารໃใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	-
		๑๒	๑๕	๑๒	-

รายงานผลการดำเนินงาน หมายมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๗

กพส.ดำเนินทดสอบฯ เขต ๑ ประจำเดือน กย.๕๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจัยสำคัญ
กศ.	สค.	กย.	ไตรมาส ๑
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลเรื่อง เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟื้นบูร - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อมูลเรื่องเกี่ยวกับการอ่าน ครัวงวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	-	-

รายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำครุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๗

กพส.ดำเนินแสดงวิธีรับประทานแบบใช้ไฟชาร์จ กพก. เขต ๑.๓ ประจำเดือน กย.๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานแบบใช้ไฟชาร์จ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยประดิษฐ์
		กค.	สค.	กย.	
๓.๔. ชวยเหลือเจ้าของศูนย์ลับ กรณีถูกดัดจ่ายไฟฟ้า (บัญชีดูแลรักษาที่อยู่อาศัยเพื่อเชิงพาณิชย์และบ้านแบบบ้าน ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เอกมีอง					
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)					
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงาน หมายเหตุการณ์ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนิน stemming เอก ๑.๑ ประจำเดือน กย.๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานเป็นไปอย่างดี (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบวก
		กค.	สค.	กย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยชั่วคราวในเงินสด ตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด	๔๕%	-	-	-	ไดร์มาส ๑
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)					
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงาน มาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนิน stemming เบต ๑.๓ ประจำเดือน มกราคม

๙. มาตรฐานด้านบทคู่มือ (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานและต้นแบบที่จัดทำไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๓.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๔ เครวี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ แหล่งที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ^{ที่วัดแรงดัน}	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ^{ที่วัดไฟฟ้า ๓ เเหล็ม (เครวี)}	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๘.๙-๑๙๐.๗ เครวี	ไม่ได้มาตรฐาน ๑๐๘.๙-๑๙๐.๗ เครวี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๗

ករណីទិន្នន័យទាំងទាំង និង ៧.៣

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานรองรับไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดเชื่อม-ขาเขย)

๓.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ (กัลวาม จุดเชื่อมต่อไฟฟ้าในระบบบำบัดน้ำ)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วัน เดือน ปี	สถานที่ตั้งและรายละเอียด		ค่าเบ็ดเตล็ดที่ต้องจ่าย ณ ไฟฟ้า ที่สถานีฯ ที่ตั้งหน่วยปลง ตัวแปรรุ่ง挺(โวท)	ค่าเบ็ดเตล็ดที่ค่าน้ำได้ ที่ค่าน้ำไม่ได้ ตัวแปรรุ่ง挺(โวท)	ผลการวัดและตั้งค่าในระบบสำหรับประจำปี	ไม่ได้มาตรวจสอบ ณ สถานีฯ เเดียว
			ชื่อสถานที่, หมายเหตุเช่น หรือห้องแม่กลง, ระบบห่างจากสถานีฯ (กม.)	เวลา (เครื่อง)				
1	สถานีไฟฟ้า วงศาร	วัน เดือน ปี	สถานที่ตั้งและรายละเอียด	เวลา (เครื่อง)	ค่าเบ็ดเตล็ดที่ต้องจ่าย ณ ไฟฟ้า ที่สถานีฯ ที่ตั้งหน่วยปลง ตัวแปรรุ่ง挺(โวท)	ค่าเบ็ดเตล็ดที่ค่าน้ำได้ ที่ค่าน้ำไม่ได้ ตัวแปรรุ่ง挺(โวท)	ผลการวัดและตั้งค่าในระบบสำหรับประจำปี	ไม่ได้มาตรวจสอบ ณ สถานีฯ เเดียว

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๕๘

กพส.ดำเนิน溯道ว เขต ต.๑ ประจำเดือน กย.๕๘

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานรองรับน้ำฝนที่บุ่มภายนอก (บุ่มภายนอก-ภายนอก)

๑.๓.๓ แรงดันท่อในระบบ ๑๑ เครื่อง (บุ่มดินหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดและต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเส้า หรือชื่อแปลง, ระบุช่วงเวลาที่ต้องการทราบ (กม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยระยะต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เพลส เวลา ที่สถานีฯ ที่วัดและต้นฯ	ที่ต้นทุ่นและปลง (เครื่อง)	ค่าเฉลี่ยระยะต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เพลส ที่สถานีฯ ที่วัดและต้นฯ	ค่าเฉลี่ยระยะต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เพลส ที่ต้นทุ่นและปลง (เครื่อง)	ค่าเฉลี่ยระยะต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เพลส ที่ต้นทุ่นและปลง (เครื่อง)	ค่าเฉลี่ยระยะต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เพลส ที่ต้นทุ่นและปลง (เครื่อง)	ผู้สำรวจและต้น ณ จุดในระบบจำหน่าย ไม่ได้มาตรฐาน ๗๐.๙-๗๗.๑ เครื่อง
๓	ดำเนินฯ	๓	โรงไฟฟ้าแม่ข่ายบุ่ม ๑.๑ หมู่บ้าน บุ่ม ๑๔๔ กย.๕๘	๑๔๔ กย.๕๘	๑๔๔.๔๕	/	๑๔๔.๔๕	๑๔๔.๔๕	๑๔๔.๔๕	๑๔๔.๔๕	/
๓	ดำเนินฯ	๓	โรงไฟฟ้าแม่ข่ายบุ่ม ๑.๑ หมู่บ้าน บุ่ม ๑๔๔ กย.๕๘	๑๔๔ กย.๕๘	๑๔๔.๔๕	/	๑๔๔.๔๕	๑๔๔.๔๕	๑๔๔.๔๕	๑๔๔.๔๕	/

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๙

กพส.ดำเนินสะพาก เขต ๗.๑ ประจำเดือน กย.๖๙

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแห่งไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดและต้นฯ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้า ได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน
๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอสานรีอิมเมตอร์, ระยะห่างจากหนึ่งปลั๊ก (ม.))	๒๒๐ โวลท์และต้นฯ	๒๒๐ กบ.๕๕๘	๒๒๐-๒๒๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน ๒๒๐-๒๒๐ โวลท์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๙๕

กพส.ดำเนิน stemming เอก ๑.๓ ประจำเดือน กย.๙๕

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานบริการที่บุคลากรที่ดูแลไข้ฟ้า (จุดติดเชื้อ-หาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม๐ โวตต์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	สถานที่ทั่วไป	ผลการวัดเบรลงดัน		
			วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยเบรลงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (วิต)	ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
๓.๑.๔	กพส ๒๕๐/๕๗-๘๓๐๑๖๑๒๓ ม.๕ ต.ดอนกรวย	๒๗ กย.๙๕	/	๗๐	ไม่ได้มาตรฐาน