

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๘

กพส ดำเนินสังคม เขต ต.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ
		กศ.	สศ.	กย.	
๙.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก รับประปาไฟเข้าชุดซึ่ง นับจากเวลาที่ได้รับประแจง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	“ไม่”อย่างกว่า ๘๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๔๗๘๓
๙.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า “ได้อยลํา” ๙๕% ภายใน ๔ เดือน (รือกเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	“ไม่”อย่างกว่า ๙๕%	-	-	-	๑๐๐ %
๙.๓ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (รือกเรียน)	-	-	-	-	๑๐๐ %
๙.๔ แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (รือก)	-	-	-	-	๑๐๐ %

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗ เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		กศ.	สศ.	กย.	ไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนปักอ่องหน่วยทุกเดือน ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนปักห้องหมุด (ราย)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองห้องหมุด (ราย)						
๒.๔ จัดสรรงบประมาณตามแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%		
๒.๕ ไม่เบี้ยนร่วมอยู่ ๙๕%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๒.๕.๑ จัดสรรงบประมาณตามค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)						
- จำนวนใบเบี้ยนหนี้ค่าไฟฟ้าห้องหมุด (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๘

กพส.ดำเนินสังคมฯ เขต ๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ
		กศ.	สศ.	กย.	จิตวิภาค	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ "ไม่ยอมกว่า ร้อยละ ๑๐๐"	(๑)	-	-	-	-	-
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	-	-	-	-	-	-
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที "ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐"	-	-	-	-	-	-
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานฯ เมมารตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘

กพส.ดำเนินสังคมฯ เขต ๑ ประจำเดือน กันยายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมาย ตามมาตรฐาน
	กศ.	สศ.	กย.	ต่อมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การเมืองซื้อตัวบ้านไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติตาม ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การจัดตั้งไฟ					
- ผลิตงวดตัวบ้านไฟฟ้า					
“ไม่ด้อยกว่า ๓ วัน (ราย)					
- แจ้งขอตั้งไฟล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)					
การปฏิบัติงาน					
- ปฏิบัติงานพนักงานและเวลาที่แจ้งไว (ราย)					
- “ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา					
ที่แจ้งไว (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานฯ เมมารตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๘

กฟส.ดำเนินสะดวก เขต ๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
	เป้าหมาย	กศ.	ศศ.	กษ.	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๓ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อท้องปล่องขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-
ยานร่องรอย	-	-	-	-	-	-
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายนอก ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	-
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓

กพส.ดำเนินทดสอบ เขต ๑.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจัยทางด้านธรรมาภิบาล	
	กศ.	ศศ.	กย.	ไตรมาส ๑
๓.๑ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าซึ่งรับเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระยะเวลา จำเพาะเรืออยู่แล้ว				
๓.๒ ระบบแรงดันไฟฟ้า (๙๘๐/๑๖๐ โวลต์)				
๓.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตัดต่อไม่ต้องรอนานค่าไม่เกิน ๓๐ นาที				
- เอกเนื้อ				
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%
- นอกเขตเมือง				
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนิน scandak เขต ต.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบุคคล
	เป้าหมาย	กศ.	สศ.	กย.	
๓.๒.๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ติดตั้งไม่เทอร์บินกาว่า ๓๐ เมตร เป้าหมาย	-	-	-	-	๑๐๐%
- เบิกเมือง	-	-	-	-	๑๐๐%
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	๑๐๐%
เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	๑๐๐%
- นอกราชอาณาเขต	-	-	-	-	๑๐๐%
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	๑๐๐%
เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	๑๐๐%
๓.๒.๒ ระบบประดับน้ำสูง(๔๘/๓๓ เครื่อง)	-	-	-	-	๑๐๐%
๓.๒.๓ ผู้ขอเปลี่ยนนาฬิกาไม่ได้เก็บ ๒๕๐ เที่ยว	-	-	-	-	๑๐๐%
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	๑๐๐%
เก็บ ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายบรรลุ	
	กศ.	ศศ.	กย.	มาตรฐาน
๓.๓.๓.๓ หมู่บ้านจิตวิญญาณก้าวไกลกว่า ๒๕๐ เศรษฐี นิติมุ่งเกิน ๒,๐๐๐ เศรษฐี ภายใน ๔๔ วันทำการ (ราย) เงิน ๔๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๗๘๘๙
๓.๓ ระบบตรวจสอบสัมชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าเรื่องของหรือ รื้อเปลี่ยน	-	-	-	-
๓.๓.๑ การโอนเข้าบัญชีไฟฟ้าและหักภาษีการเปลี่ยน หลักประกันกากบาทใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๑๔ วันทำการ (ราย) เงิน ๑๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลังประกันกากบาทใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เงิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานฯ เมมาร์ฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

กพส.ดำเนิน scandap เบต ต.๑ ประจำเดือน กกรภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยภายใน
		กศ.	ศศ.	กย.	มาตรฐาน	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ มาตรฐานให้เพียงพอ และมีทักษะการบริการ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
- พนักงานให้เพียงพอ ภาษาถูกต้อง ด้วยเสียง洪亮 ด้วยท่าทางที่ดี	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องจักรหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-
- ตรวจสอบหนังสือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน และวันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ ชำระค่าไฟฟ้า	๙๕%	-	-	-	-	-
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๖ ดำเนินการกิน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสะดวก เขต ๑.๑ ประจำเดือน กันยายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/กระบวนการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย
	กศ.	ศศ.	กย.
๓.๔ รับযื่นเวลาจ่ายไฟศึกษา กรณีลูกค้าจ่ายไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน			
- เปิดเมือง			
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานฯ มาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสังคม เขต ๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบุคคล
	เป้าหมาย	กศ.	ตศ.	กย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จำได้โดยเช็คหรือเงินสด	๔๕%	-	-	๑๒๘๙๓	
ตามที่รับประกันในรายละเอียลที่กำหนด					
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)					
กิน ๑๐ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

กพส.ดำเนินสังคมฯ เขต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานด้านไฟฟ้าที่ดูดจากไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕๘ เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (จุดสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ ๙ ๓ เฟส ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๕.๙-๑๐๘.๗ เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพว. ปี ๒๕๕๘

กฟส.ดำเนินการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามสัญญา ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามสัญญา

- มาตรฐานเดิมทั่วไป (Technical Standard)
 - มาตรฐานแมร์คุรีเดิมที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - มาตรฐานไฟฟ้าในระบบ ตาม เครื่องมือจุดเดิมที่นับในระยะเวลาจัดทำอย่าง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพว. ปี ๒๕๕๗

ພາບສ.ສ້າງໃນສະດາກ ເຊື່ອ ၂.၁

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ ມາຕຮ້ອນແຮງດັນໄພພໍາທີ່ຈຸດຈ່າປ່າໄພພໍາ (ບຸດທີ່ສື່ອ-ໆງາຍ)

๑.๓.๓ แนวคิดที่พัฒนาในระยะปี ๒๒ เศรษฐ์ (สม จุ่ดใจจุดหมาย) ในระยะปี ๒๒ จำเป็นอย่างยิ่ง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า วังเจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือหม้อแปลง, ระบบหัวจ่ายสถานีไฟฟ้า (กม.))	วัน เดือน ปี			ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย
			เวลา	ที่สถานี	ที่ต้นหม้อแปลง			
๑	ดำเนินฯ	โรงไฟฟ้าเชิงชุมชุมวัด หม้อแปลง ๖๘๐ เครื่อง. พื้นที่. ๔๗-๑๐๗๕๒๙๘	ทั้งหมด	ที่ต้นแรงดันฯ (เครื่ว)	ด้านแรงดันต่อโวลท์	หม้อแปลง	ด้านแรงดัน(เครื่ว)	ได้มากที่สุด ๑๐.๙-๑๓.๑ เครื่ว ไม่ได้มากที่สุด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๑

กพส.ดำเนินสะวาก เขต ต.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.๑,๒ (ศูนย์สถานที่, หมายเลขอรหัสหรือชื่อที่, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	สถานที่วัดแรงดัน		วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (วัวลท์)	ผลการวัดแรงดัน ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๗๙๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน ๗๙๐-๒๐๐ โวลท์
		ที่วัดแรงดันฯ	๒๒๐				
	ม.๘ ต.บ้านป่า ช่องโอ.๔๕-๑๗๘๘๘/ โนพส ๓๐	๒๒๐ กค.๔๕	๒๒๐	๒๗๖	๒๒๐	๒๐๐-๗๙๐ โวลท์	๗๙๐-๒๐๐ โวลท์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดำเนินสังหากร เขต ต.๑ ประจำเดือน กันยายน

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน วัดได้ทั้ง ๓ เฟส ที่วัดแรงดันฯ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
		เวลา	ที่วัดแรงดันฯ			
		๓๘๐/๙๕-๑๐๐๗๘๘๘ ม.๑ ต.สีหบุรี	๑๙ ก.ค.๖๗	๓๘๐ /		