

รายงานผลการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดำเนินทดสอบ เขต ๗.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	จำนวนการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลกระทบในงาน			ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๗.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง น้ำจากเวลาที่ได้รับเม็ด ยาเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๗.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	

รายงานผลการดำเนินงานต่อมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๗

กฟส.ดำเนินทดสอบ เขต ๓ ประจำเดือน มีนาคม

๒๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	งานที่ครองงาน	เป้าหมาย	ผลกระทบในการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒๙.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	งานที่ครองงาน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒๙.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตทั่วไปอ่านหน่วยทุกเดือน	ทุกราย		๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	ผลลัพธ์ดี
๒๙.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	(ราย)		๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	ผลลัพธ์ดี
๒๙.๓.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตทั่วไปที่ใช้ไฟฟ้าทุกเดือน	(ราย)		๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	๑๘๐๗๒	ผลลัพธ์ดี
๒๙.๔ จัดส่งใบแบบลงนามลงทะเบียน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒๙.๔.๑ จัดส่งใบแบบลงนามลงทะเบียนทั่วไป	ทุกเดือน		๒๑๑๖๕	๒๑๑๖๕	๒๑๑๖๕	๒๑๑๖๕	ผลลัพธ์ดี
๒๙.๔.๒ จัดส่งใบแบบลงนามลงทะเบียนทั่วไป	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒๙.๔.๓ จัดส่งใบแบบลงนามลงทะเบียนทั่วไป	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒๙.๔.๔ จัดส่งใบแบบลงนามลงทะเบียนทั่วไป	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒๙.๔.๕ จัดส่งใบแบบลงนามลงทะเบียนทั่วไป	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

พส.ดำเนินสะดaga เขต ๑.๓ ประจำเดือน มีนาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

จำนวน/ครรภาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบวกลบ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบชี้แจงเรื่องเจ้าหนี้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑	-	-	-	-	
๒.๖ ตอบชี้แจงเรื่องเจ้าหนี้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ๙๐%	"ไม่น้อยกว่า ๙๐%"	-	-	-	-	
๒.๗ ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินการต่อไป	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๒.๘ ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินการต่อไป	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๒.๙ ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินการต่อไป	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๗

กฟส.ดำเนินทดสอบ กฟภ. เขต ๑.๓ ประจำเดือน มีนาคม

๙. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายสุดท้าย
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๙.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๙.๑.๑ การแจ้งซ่อมไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหน่วยผลิตความต้องการน้ำสูงและ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
การจัดตั้งไฟ	- แจ้งซ่อมไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งซ่อมไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-
การปฏิบัติงาน	- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๗

กฟส.ดำเนิน stemming เอก ๑.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๑.๑ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งห้องแม่กลองขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่มาก ๑

ยกเว้น กรณีดูแล้ว

- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๗

กฟส.ดำเนินںทดสอบ กฟภ. เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้า
(Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถ้วนวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทั้งหมด) กรณีมีระบบ จ้างนำ料พร้อมอยู่แล้ว					
๓.๓ ระบบ紀錄ตั้งต่อ (๖๘๐/๗๙๐ โวตต์)					
๓.๓.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งนิคมหรือชุมชนตามที่ขอ ๓๐ แรมป์ ๓ เหลา	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เนตเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๗	๗	๗	๗	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๔๘	๖๕	๖๕	๖๕	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงาน ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสะตว กเขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งไม่ต่อร่องน้ำดินกว่า ๓๐ แอมป์ สาม เฟส	๑๐๐%	-	-	-	
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
ก่อน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
ก่อน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
๓.๒.๑.๒ ระบบปรับตั้งสูง(๒๒/๓๓ เคว)					
๓.๒.๑.๒.๑ หน่วยแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	
ก่อน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดำเนินสะตวก เขต ๑.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย
๓.๑.๓.๒ หน่วยเบ็ดเตล็ดรวมกันในกว่า ๑๕๐ เครื่อง และไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%
ภายใน ๕๕% วันทำการ (ราย) นิ่ง ๕๕% วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓ ระบบตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้ารองของหรือ รื้อลงเรียน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%
๓.๓.๑ การโอนซื้อผู้ใช้ไฟฟ้าและห้องการเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) นิ่ง ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑	๔	๔	๔	๔
๓.๓.๒ การร่วมศึกษาและประเมินคุณภาพบริการไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐%
นิ่ง ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนิน stemming ภาพรวม เขต ๑.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจัยบุคคล
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ก.เมษายน
๓.๓.๓ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่อง เกี่ยวกับระดับ แรงตึงไฟฟ้า และไฟฟ้ารั่วไหล ให้ถูกต้อง - พนักงานไฟฟ้า ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- พนักงานไฟฟ้า เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-
๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่อง เกี่ยวกับการอ่าน ครัวเรือนทั้งหมดที่ไม่ได้ในเบอร์จึงรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบเบื้องต้นผู้ใช้ไฟฟ้าที่ ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ตรวจสอบเบื้องต้นผู้ใช้ไฟฟ้าที่ เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเลิก การใช้ไฟฟ้า	๙๕%	-	-
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-
- ดำเนินการกัน ๒๕ วันทำการ	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กนก. ปี ๒๕๖๗

กฟส.ดำเนิน stemming ขาว เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ก.	ก.ว.	มี.ค.	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกดัดจ่ายไฟ (นับถือจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๙๙%	-	๑๔%
	เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	
๓.๔.๒ นอกเขตเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๙๙%	-	๓%
	เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	
๓.๔.๓ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-
	เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนิน stemming เบต ๗.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ก.	ก.ภ.	ม.ก.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จำได้เช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	-	-	-	ไม่มาก
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เดือน ๓๐ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงาน นิยามรัฐบาลพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสะตอ ก เบท ๑.๓ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานคุณภาพคณิต (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดไฟฟ้า (จุดเชื่อม-ขาขย)

๓.๑.๑ แรงดันไฟฟ้านำไป ๑๐๕ เครว

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ แหล่งที่อยู่)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน ไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้าติดตั้ง ณ ไฟฟ้า ที่วัดแรงดันฯ (เครว)	ผลการวัดแรงดัน	
				มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน	มาตรฐาน ๑๐๘.๙-๑๗๐.๗ เครว.

၁၉၈၅ ခုနှစ်၊ မြန်မာနိုင်ငြားရေးဝန်ကြီးမြုပ်နည်းလုပ်လတ်အဖွဲ့၏ ပါဝါ။

ກພ.ສ.ດຳເນີນເຫັນວ່າ ເບຕ. ຕ. ອ. ປະຈຸບັນເຊື້ອມ ມາຮາດຈົກ

- ดร. มนต์รัตน์ด้านเทคนิค (Technical Standard)

๗.๑ มากตรรศ្សานนั้นเป็นที่จุดจบของไฟฟ้า (จุดที่สูญเสีย)

๑๓.๓.๒ ແຮງຕັນປົ້ນພຳໃນຮະບານ ລາຍເລີກ (ຢູ່ມູນຄົມ ຈຸດໃດຈຸຫຼິນຮະບປໍຈຳທ່າງ)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๕๘

กฟส.ดำเนินสะพาก เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานและค่าไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๓.๓ แรงตึงไฟในระบบ ๑๓ เครื่อง (ณ จุดจุดที่นั่งในระบบฯ)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูชา หรือหน่วยปลง, ระบบหัวจ่ายกระแสไฟฟ้า (กม.))	วัน เดือน ปี ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส	ค่าแรงดัน		ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบชำนาญ ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
					ที่สถานีฯ (เครว)	ที่ต้นหม้อแปลง (เครว)	
๓	กำเนิน	๑๐	รร.สายบดرومจันทร์	๑๗๐.๔๙	๑๗๐.๔๙	๑๗๐.๔๙	๑๗๐.๔๙ /

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

กพส.ดำเนินสะดวก เบต ๑.๓ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๓.๔ แรงดันไฟฟ้านะระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูำหรือมิตอร์, ระยะห่างจากหน้าอุปกรณ์ (ม.))	ที่วัดแรงดันฯ ชื่อตัวอย่าง (เวลา)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (วูลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
						ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๕๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๓	ม.๗ ต.ตอนกรวย ห้องเบ.๐๗-๐๘๐๗๑๙๔	ม.๗ ต.ตอนกรวย ห้องเบ.๐๗-๐๘๐๗๑๙๔	๓๓ มีค.๖๗	/	๒๒๐	๒๒๐	๒๒๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินทดสอบฯ เขต ๗.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าได้ทั้ง ๓ เฟส		ผลการวัดแรงดันไฟฟ้าตาม-เกณฑ์哥คาล์	ไม่ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
			วัน เดือน ปี	เวลา		
๓.๑.๔	ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังเคราะห์อิมเมิร์, ระยะห่างจากหน่วยปลั๊ก (ม.)	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังเคราะห์อิมเมิร์, ระยะห่างจากหน่วยปลั๊ก (ม.))	ที่วัดแรงดันไฟฟ้า	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าได้ทั้ง ๓ เฟส	ไม่ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน