

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนินสหดวภาค เขต ๗.๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/goal	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าดีมได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	"ไม่น้อยกว่า ๘๐%"	๑๐๐ %	-	-	-	-
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงด์ตามไฟฟ้า ได้อย่างดี ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	"ไม่น้อยกว่า ๘๕%"	๑๐๐ %	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนินสะดวก เขต ๗.๑ ประจำเดือน มกราคม

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๗.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๘๘%	๑๐๐ %				
๗.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวทุกเดือน	๑๐๐ %					ทุกราย
- อ่านค่าหัวน้ำยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวทุกเดือน (ราย)						
๗.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%					
- อ่านค่าหัวน้ำยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองท่องเที่ยวทุกเดือน (ราย)						
๗.๔ จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในแยกต่อส่วนติดอ่อน	ไม่น้อยกว่า ๘๘%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๘						
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	
- จำนวนเงินเบ็ดเตล็ดที่จ่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกหมื่น (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนินสังคมฯ เขต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/goal	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- สามารถตอบค้าน้ำขอผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถatementของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	-	-	-	-	-	-
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	-	-	-	-	-
- สามารถตอบค้าน้ำขอผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถatementของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามสตandard คุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

กฟส.ดำเนินสูงดาก เบต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	ผลการดำเนินงาน					เป้าหมาย
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๑ ศูนยภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น การแจ้งฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ						
- เมืองขอนแก่นไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)						
- เมืองขอนแก่นไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามส.ตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนิน生涯 เขต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าบ้านผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๓ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	-	-	-	-	ยังไม่ได้รับการแก้ไข

รายงานผลการตัดสินงานตามส. เตรียมคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนินสังคมฯ เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่หากไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					เป้าหมาย ปีหน้าอย่างสรุค
	เป้าหมาย ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จัดหน่วยพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๓.๑ ระบบประเมินค่า (๙๘๐/๗๗๐ โวลต์)						
๓.๓.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งไมโครเวลเวอร์ชูน้ำด้วยเงิน						
๓๐ ยอดเป้า เทศ						
- เบ็ดเตล็ด						
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย) ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %				
- นอกเขตเมือง						
ภาคใน ๔ วันทำการ (ราย) ภาคใน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กพส. ดำเนินสังหาฯ เขต ท.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงงาน	ผลกระทบ					
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑
๓.๑.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าโดยตรงไม่透過ขนาดเกินกว่า ๓๐ เมตร เป็น เทศ	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	-
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	-
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	-
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	-
๓.๑.๒ ระบบแจ้งเตือนภัย(๒๔/๗๗ เศร)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๑.๓ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพส. ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๘

กพส. ดำเนินสังคมฯ เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

รายการตามงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ หน่วยเบ่งช่องนาครามกันน้ำในกว่า ๒๕๐ เครื่อง แมต์เมือง ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐ %	-	-	-	
ภายใน ๔๔ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓ รัฐ Yates ลดต่อบสนธิที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
๓.๓.๑ การเรียนเข้าผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑	๑	๑	๑	๑	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนเงินหลังประมวลผลการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตาม เตรธฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนินสังคมฯ เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการเพื่อรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการงาน	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยควบคุม
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องเรียน เกี่ยวกับระบบ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟลู	๑๐๐%	-	-	-	-	
- พนักงานไฟฟ้า ภายใน และภายนอก (ราย) - พนักงานไฟฟ้า เก็บ และวันทำงาน (ราย)						
๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องเรียนเกี่ยวกับการย่าน เครื่องจักรหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	
ภายใน และภายนอก (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า						
๓.๓.๕ การจ่ายค่าเงินค่าบริการ (ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าโดยเดือน) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	๘๕%	-	-	-	-	
- ดำเนินการเก็บ ๒๕ วันทำการ						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนินสะดวก เขต ท.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงงาน	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุบัติ
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟ健全ลับ กรณีผู้ลงทะเบียนจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)	-	-	-	-	-	-
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังเด็ก	-	-	-	-	-	-
- เขตเมือง	-	-	-	-	-	-
ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๗๙	๗๙	๗๙	๗๙
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	๗๙	๗๙	๗๙	๗๙
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังงุ่มง่าม	-	-	-	-	-	-
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐ %	-	-	-	-
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตาม เตรฐฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

กพส.ดำเนินสังหาฯ เขต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการเพื่อการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเข็คหรือเงินสด ตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	-	-	-	-	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)						
ภายนอก ๑๐ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงาน มาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสะดวก เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ต่อขา)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๔ เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้รับไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (เคร.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๔.๙-๑๗๐.๗ เคร.	ไม่ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพว. ปี ๒๕๖๗

กพส.ดำเนินสังคม เบต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานเมืองดีไม้พ้ำที่ดูดซึมไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

- ๑.๑.๑ เมืองดีไม้พ้ำที่ดูดซึมไฟฟ้าในระบบ ๓๙ เครื่อง (ณ จุดในจุดที่เมืองดีไม้พ้ำที่ดูดซึมไฟฟ้าในระบบจะนำไป)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้า หรือห้องเปลง, รั้วยังหางจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่ได้ที่ ๓ เฟส		ค่าแม่น้ำ	ค่าแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบเจ้าหน้าที่
				ที่สถานีฯ	ที่ต้นหม้อเปลง		ที่คำนวณได้	ไดมาตรฐาน
			ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง)	ด้านแรงดัน(โวลท์)	หม้อเปลง	ด้านแรงดัน(เครื่อง)	๓๑.๓-๓๔.๗ เครื่อง	ไม่ไดมาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๕๘

กพส. ดำเนินสังคมฯ เขต ๓ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วังเจร	สถานที่วัดแรงดัน		ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบฯหน่วย
			วัน เดือน ปี	เวลา		
	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือชื่อแปลง, ระบบหัวจ่ายสถานีฯ (กม.))		ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ ณ สามไฟส์	ต่ำเท่านั้น	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบฯหน่วย
			ที่สถานีฯ (เครื่อง)	Tap	ที่ต้นหม้อแปลง	ได้มาตรวจสอบ
			ต้านแรงดัน(โภสท)	หม้อแปลง	ต้านแรงดัน(เครื่อง)	ไม่ได้มาตรวจสอบ
					๒๐.๙-๒๓.๑ เดือน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพส. ปี ๒๕๖๔

กพส. ดำเนินสังหาฯ เขต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเรื่องต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพส.๑,๔ (ชื่อสถานที่, หมายเลขบ้านหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	สถานที่วัดแรงดัน		ค่าเฉลี่ยแรงดัน วัดได้ทั้ง ๓ เพส (วัลวัล)	ผลการวัดแรงดัน ไดมาตรฐาน ๒๐๐-๒๒๐ โวลท์
		วัน เดือน ปี เวลา	วัดแรงดัน		
๑.๑ ๑ ห้อง P-๑๖๐๓๙๗๐๘	๒๙ มกราคม ๒๕๖๔	๒๒๐			

รายงานผลการดำเนินงานตามปัตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี

กพส. ดำเนินสัมภาก เปรต ด.๑ ประจําเดือน มกราคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จะจ่ายไฟฟ้า (จุดซึ้งอุปทาน)
 - ๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวลท์

ສາທິປະໄຕ ຊື່ ກາພ.ອ,ເມ	(ຂໍ້ສຄານທີ່, ພມາຍເລີຂເສາຫວີ້ມືຕອງ, ຮະຍະຫຳກຈາກໝ້ອມປະລົງ (ມ.))	ສານທີ່ວັດແຮງດັນ ການຂໍ້ມູນ	ສາທິປະໄຕ
ມ.ອ ຕ.ຖານີນ ປ-ໜ້າສີ່ຕົດແຮງ	໩.໧ ມີ.໨	ວັນ ເດືອນ ປີ ເວລາ	ວັນ ເດືອນ ປີ ເວລາ
		ທີ່ວັດແຮງດັນ ທີ່ໄດ້ໃໝ່ ຢ ເພີ (ບ້າລົດ)	ຄ່າຂໍ້ມູນແຮງດັນ ການຂໍ້ມູນ ທີ່ໄດ້ໃໝ່ ຢ ເພີ (ບ້າລົດ)