

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กฟส.ปากท่อ เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บริษัท เอส พี เอ็ม อาหารสัตว์ จำกัด PEA ๒๒๐๑๒๒๔๘๔๐         | 25-พ.ย.-64                            | ๑๑๘.๗                                            | ได้มาตรฐาน                      |               |
|          |                                                            |                                       |                                                  |                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค \_\_\_\_\_ กฟส.ปากท่อ \_\_\_\_\_ เขต \_\_\_\_\_ กฟต.1 (จเพชรบุรี)

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานี | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |       |      |                                                                                        |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>31.3-34.7 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |       |      | ในพื้นที่ กฟส.ปากท่อ ไม่มีระบบ 33 เควี                                                 |                                       |                                    |                                     |                            |                                              |                                   |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กฟส.ปากท่อ

**ខេត្ត**

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

L. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีฯ | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>สถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |        |      |                                                                                   |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | ปทอ.   | 1    | บ้านเขาอีสาม ม.6 ต.คอนทราย                                                        | 28 พ.ย.64 / 11.30                     | 22.7                               | 229                                 | 3                          | 22.7                                         | ได้มาตรฐาน                        |               |
| 2        | ปทอ.   | 2    | บ้านหนองกระเณด ม.3 ต.วันดาว                                                       | 28 พ.ย.64 / 10.30                     | 22.9                               | 231                                 | 3                          | 22.9                                         | ได้มาตรฐาน                        |               |
| 3        | ปทอ.   | 4    | บ้านไร่กงสี ม.4 ต.วังมะนาว                                                        | 28 พ.ย.64 / 11.00                     | 22.9                               | 227                                 | 3                          | 22.9                                         | ได้มาตรฐาน                        |               |
| 4        | ปทอ.   | 7    | วัดยางงาม ม. ต.วัดยางงาม                                                          | 28 พ.ย.64 / 09.00                     | 22.9                               | 228                                 | 3                          | 22.9                                         | ได้มาตรฐาน                        |               |
| 5        | ปทอ.   | 9    | บ้านเวียงพูน ม.2 ต.เกาะศาลพระ                                                     | 28 พ.ย.64 / 09.30                     | 22.8                               | 226                                 | 3                          | 22.8                                         | ได้มาตรฐาน                        |               |

## การไฟฟ้า

**ଫେଡ଼**

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

#### 1.1.4 แรงดันในระบบ 220 โวลต์

[illegible]

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

โทร

032-425502

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย                             | ผลการดำเนินการ                                           |                                                          |                                               |                                               | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      | ด.ด.                                                     | พ.ย.                                                     | จ.ด.                                          | ไตรมาส 4                                      |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                                                                                                                    | ไม่น้อยกว่า 90 %                     | 100...%                                                  | 100...%                                                  | 100...%                                       | 100...%                                       |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                                                                            | ไม่น้อยกว่า 95 %                     | 100...%                                                  | 100...%                                                  | 100...%                                       | 100...%                                       |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง<br>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า 98 %<br><br><br><br>100% | 100...%<br>20,879<br>20,879<br>100...%<br>2,741<br>2,741 | 100...%<br>20,934<br>20,934<br>100...%<br>2,753<br>2,753 | 100...%<br><br><br>100...%<br><br><br>100...% | 100...%<br><br><br>100...%<br><br><br>100...% |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                                                                                                                         | ไม่น้อยกว่า 95 %                     | 100...%                                                  | 100...%                                                  | 100...%                                       | 100...%                                       |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                                                                                 | 100%                                 | 100...%                                                  | 100...%                                                  | 100...%                                       | 100...%                                       |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า ทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที (เรื่อง)                                                                                                                        | ไม่น้อยกว่า 90 %                     | 100...%                                                  | 100...%                                                  | 100...%                                       | 100...%                                       |              |

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ต.ค.           | พ.ย.         | ธ.ค.         | ไตรมาส 4     |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br><b>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | 100%     | 2              | 3            |              |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | 2              | 3            |              |              |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                         | 100%     | 0              | 0            |              |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | 2              | 3            |              |              |              |
| <b>3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                         | 100%     | 0              | 0            |              |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | 4              | 6            |              |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | 0              | 0            |              |              |              |

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ต.ค.           | พ.ย.         | ธ.ค.         | ไตรมาส 4     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                             |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                              |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | ...100.....%   | ...100.....% | ...100.....% | ...100.....% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 107            | 88           |              |              |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                             |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | 100%           | 100%         | 100%         | 100%         |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | .....100...%   | .....100...% | 100%         | 100%         |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 2              | 2            |              |              |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                                                                 |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                                                                                                    | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 3              | 2            |              |              |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                                                           | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....%       | .....%       |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                           |          | ด.ค.           | พ.ย.         | ธ.ค.         | ไตรมาส 4     |              |
| <b>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b>                               |          |                |              |              |              |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                         | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                                   |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                     | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                     |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 1              | 2            |              |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                     |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | 95%      |                |              |              |              |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ต.ค.           | พ.ย.         | ธ.ค.         | ไตรมาส 4     |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |              |              |              |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | ...100...%     | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | ...100...%     | ...100...%   | ...100...%   | ...100...%   |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | ...100...%     | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                                  | 85%      | ...100...%     | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |