

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กฟส.ปากท่อ เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน |               |
|----------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|---------------|
|          |                                                                 |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน     | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บริษัท เอส พี เอ็ม อาหารสัตว์ จำกัด PEA ๖๒๐๑๒๒๔๘๔๐              | 25-ก.ค.-64                            | ๑๑๘.๙                                            | ได้มาตรฐาน     |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค \_\_\_\_\_ กฟส.ปากท่อ \_\_\_\_\_ เขต \_\_\_\_\_ กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีฯ | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |        |      |                                                                                         |                      | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                |                                              | ได้มาตรฐาน<br>31.3-34.7 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |        |      | ในพื้นที่ กฟส.ปากท่อ ไม่มีระบบ 33 เควี                                                  |                      |                                    |                                     |                |                                              |                                   |               |

ภาพต.1 (จอเพชรบุรี)

### 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีฯ | วงจรมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดงใต้ | สถานที่ตั้ง                   | วัน เดือน ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าที่ได้ทั้ง 3 เฟส |                                 | ตำแหน่ง | ค่าแรงดันที่คำนวณได้ | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |                              |
|----------|--------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------|----------------------|-----------------------------------|------------------------------|
|          |        |                                     |                               |                   | ที่สถานีฯ (เควี)                     | ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรงต่ำ(โวลท์) |         |                      | Tap หม้อแปลง                      | ที่ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี |
| 1        | ปทอ.   | 1                                   | บ้านเขาอีล้ำน ม.6 ต.ดอนทราย   | 28 ก.ค.64 / 11.30 | 22.7                                 | 229                             | 3       | 22.7                 | ได้มาตรฐาน                        |                              |
| 2        | ปทอ.   | 2                                   | บ้านหนองกระแต ม.3 ต.วันดาว    | 28 ก.ค.64 / 10.30 | 22.9                                 | 231                             | 3       | 22.9                 | ได้มาตรฐาน                        |                              |
| 3        | ปทอ.   | 4                                   | บ้านไร่สูงสี ม.4 ต.วังมะนาว   | 28 ก.ค.64 / 11.00 | 22.9                                 | 227                             | 3       | 22.9                 | ได้มาตรฐาน                        |                              |
| 4        | ปทอ.   | 7                                   | วัดยางงาม ม. ต. วัดยางงาม     | 28 ก.ค.64 / 09.00 | 22.9                                 | 228                             | 3       | 22.9                 | ได้มาตรฐาน                        |                              |
| 5        | ปทอ.   | 9                                   | บ้านเวียงทุน ม.2 ต.เกาะศาลพระ | 28 ก.ค.64 / 09.30 | 22.8                                 | 226                             | 3       | 22.8                 | ได้มาตรฐาน                        |                              |

กฟผ.ปากท่อ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ ของ กฟผ.

၇၈/၉.၁ (၇.၆၈၆၅၅၅)

1.1 มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ใช้อายุ)

#### 1.1.4 แรงดันในระบบ 220 โวลต์

[illegible]

2.1.1 (2.1.1.1)

#### 1.1.5 แรงดันในระบบ 380 โวลต์

[illegible]

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย                                                                                             | ผลการดำเนินงาน                                                                                         |                                                                                                        |                                                                                                        |                                                                                                        |  | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                      | ร.ค.                                                                                                   | ร.ค.                                                                                                   | ก.ค.                                                                                                   | ไตรมาส 3                                                                                               |  |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากการระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้งยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)<br>จ่ายคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                                                                                                                | ไม่น้อยกว่า 90 %<br>.....100... %<br>63<br>5                                                         | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      |  |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                                                                                    | ไม่น้อยกว่า 95 %<br>.....100... %<br>0<br>0                                                          | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      |  |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างถูกต้อง<br>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่พบความผิดปกติ ทุกเดือน ทุกสาย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แสดงจริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบทวิแรงหมด (ราย)<br>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตมีผู้อ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกสาย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แสดงจริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบทวิแรงหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า 98 %<br>.....100... %<br>20,436<br>20,436<br>100... %<br>.....100... %<br>2,633<br>2,633 | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %<br>100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... % | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %<br>100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... % | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %<br>100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... % | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %<br>100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... % |  |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                                                                                                                               | ไม่น้อยกว่า 95 %<br>.....100... %<br>23,069<br>23,069                                                | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      |  |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้แจ้งไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่เกินกว่าร้อยละ 100<br>- สามารถตอบคำถามของผู้แจ้งไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้แจ้งไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                                                                                    | 100%<br>.....100... %<br>0<br>0                                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      |  |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้แจ้งไฟฟ้า ทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- สามารถตอบคำถามของผู้แจ้งไฟฟ้า ภายใน 10 นาที (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้แจ้งไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที (เรื่อง)                                                                                                                           | ไม่น้อยกว่า 90 %<br>.....100... %<br>0<br>0                                                          | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      | 100... %<br>.....100... %<br>100... %<br>100... %                                                      |  |              |

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ก.ค.           | ส.ค.    | ก.ย.    | ไตรมาส 3 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                        |          |                |         |         |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 5        |                |         |         |          |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                           | 100%     | 100...%        | 100...% | 100...% | 100...%  |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                               | 5        |                |         |         |          |              |
| - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                              | 0        |                |         |         |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                          |          |                |         |         |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                          | 100%     | 100...%        | 100...% | 100...% | 100...%  |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                             | 5        |                |         |         |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    | 0        |                |         |         |          |              |
| 3.1.2 การแก้ไขข้อผิดพลาดสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                | 100%     | 100...%        | 100...% | 100...% | 100...%  |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                | 6        |                |         |         |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                 | 0        |                |         |         |          |              |

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค.    | ก.ย.    | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอใช้ไฟฟ้า) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |         |         |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                 |          |                |         |         |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                |         |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                          | 100%     | 100...%        | 100...% | 100...% | 100...%  |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              | 0        |                |         |         |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                               | 0        |                |         |         |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                       | 100%     | 100...%        | 100...% | 100...% | 100...%  |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              | 78       |                |         |         |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                               | 1        |                |         |         |          |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 |          |                |         |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                          | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              | 0        |                |         |         |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                               | 0        |                |         |         |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                       | 100%     | 100...%        | 100...% | 100%    | 100%     |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              | 5        |                |         |         |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                               | 0        |                |         |         |          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                                                                     |          |                |         |         |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                                                                                                        | 100%     | 100...%        | 100...% | 100...% | 100...%  |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             | 3        |                |         |         |          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              | 1        |                |         |         |          |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                                                               | 100%     | 100...%        | 100...% | .....%  | .....%   |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             | 0        |                |         |         |          |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              | 01/00/00 |                |         |         |          |              |

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|                                                                                           |          | ก.ค.           | ส.ค.        | ก.ย.        | ไตรมาส 3    |              |
| 3.3 ระยะเวลาคาดบสนองที่ผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                  |          |                |             |             |             |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                            | 100%     | .....100..%    | .....100..% | .....100..% | .....100..% |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                                   | 0        |                |             |             |             |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                    | 0        | .....100..%    | .....100..% | .....100..% | .....100..% |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                     | 100%     | .....100..%    | .....100..% | .....100..% | .....100..% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                    | 0        |                |             |             |             |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                     | 0        | .....100..%    | .....100..% | .....100..% | .....100..% |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | .....100..%    | .....100..% | .....100..% | .....100..% |              |
| - พบผู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                       | 1        |                |             |             |             |              |
| - พบผู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                        | 0        | .....100..%    | .....100..% | .....100..% | .....100..% |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | .....100..%    | .....100..% | .....100..% | .....100..% |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ไฟฟ้า                                                               | 0        |                |             |             |             |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                    | 0        |                |             |             |             |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ไฟฟ้า                                                               | 0        |                |             |             |             |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                     | 0        |                |             |             |             |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่มีผู้ใช้ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                      | 95%      |                |             |             |             |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              | 0        |                |             |             |             |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               | 0        |                |             |             |             |              |

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                       |          | ก.ค.           | ส.ค.       | ก.ย.       | ไตรมาส 3   |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้เงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |            |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                              |          |                |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                            | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                | 0        |                |            |            |            |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                 | 0        |                |            |            |            |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                         | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                | 0        |                |            |            |            |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                 | 0        |                |            |            |            |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                              | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                | 0        |                |            |            |            |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                 | 0        |                |            |            |            |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                                      | 85%      | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                               | 0        |                |            |            |            |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                                | 0        |                |            |            |            |              |