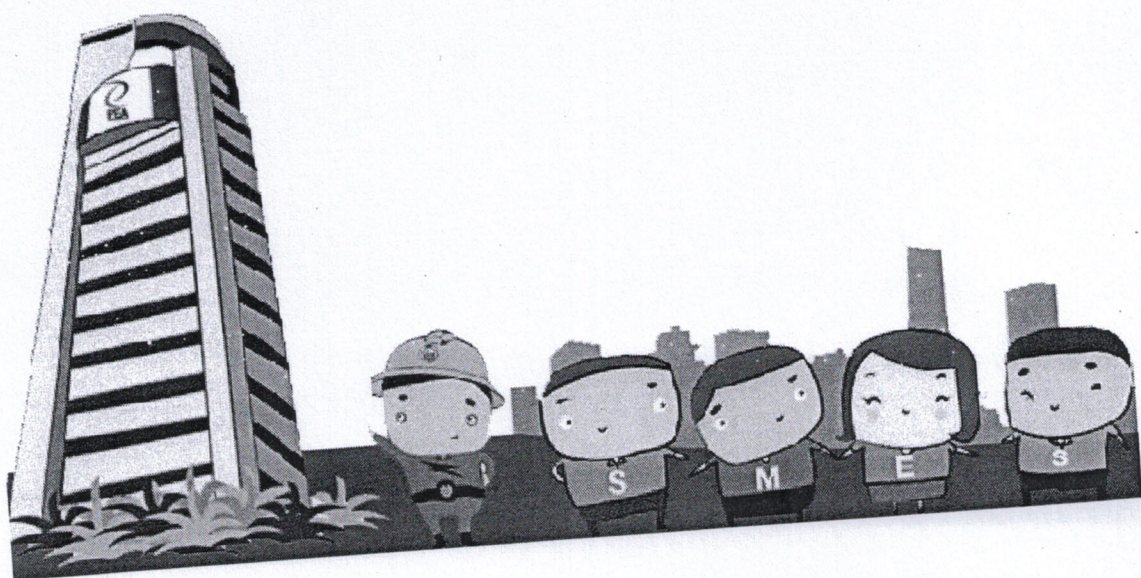




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟจ.ราชบุรีฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟต.๑ และร่างแผนยุทธศาสตร์ ของสายงานฯ ปี ๒๕๖๐ Strategy Map , Balanced Scorecard , แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ เป็นแนวทาง กำหนดแผนงาน โครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ กำหนด

แผนปฏิบัติการ ดังกล่าวนี จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ให้บรรลุประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.ราชบุรี ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าว ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟจ.รบ. เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ,ด้านCustomer Value Proposition ,ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และเติบโต โดยในแต่ละด้านของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดปี ๒๕๖๐ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี ตามแผนฯการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป

ในโอกาสนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี ขอขอบคุณ ผู้บริหาร คณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐

หัวข้อ

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟต.1

สรุปกลยุทธ์ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2560

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 - 2566

Strategy Map PEA ปี 2557 - 2566

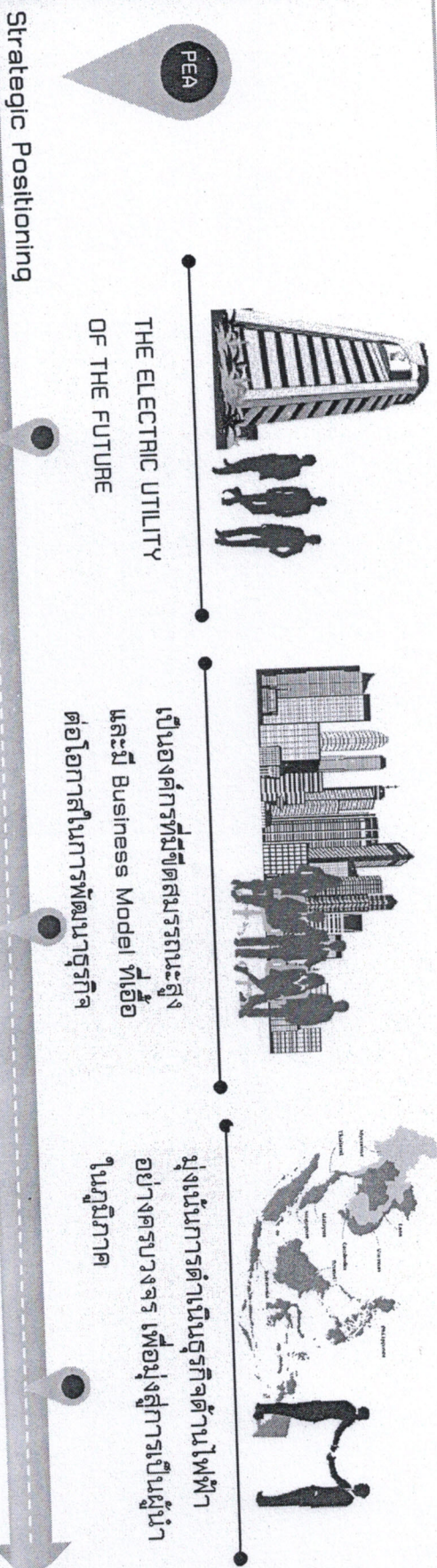
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2560

Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2560

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ

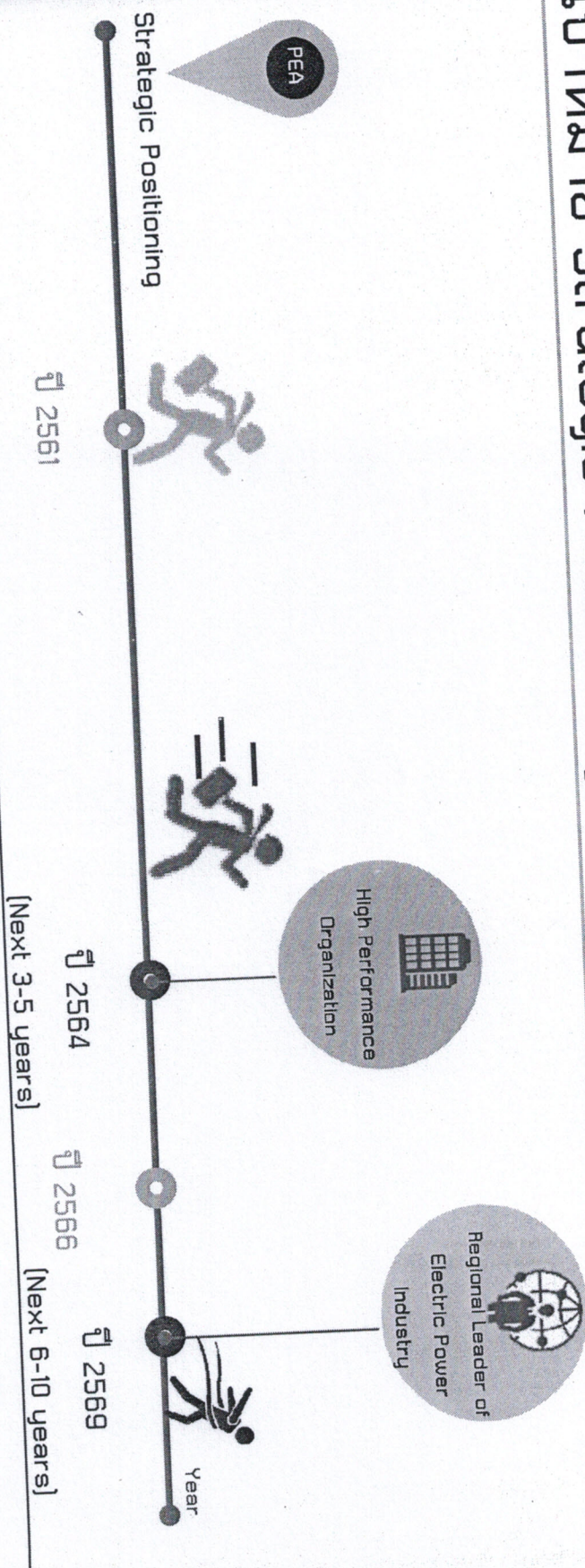
- | | |
|---|---------|
| 1. ด้านเป้าหมาย (Goal) | 1 - 8 |
| 2. ด้านลูกค้า (Customer) | 9 - 18 |
| 3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) | 19 - 42 |
| 4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth) | 43 - 55 |
| 5. ภาคผนวก | |

Strategic Positioning



	Operational Excellence	Innovation	Customer Centric	Sustain ability
	เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ เติบโตภาพ มั่นคง และทันสมัย พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และ IT รวมทั้งการบริหารสินทรัพย์ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ	พัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรม และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ กฟผ.	ตอบสนองความต้องการรายกลุ่มลูกค้าในปัจจุบัน ให้ครบถ้วน และกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ Prosumer	เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้าน CG และ CSR
	จัดทำ Business Model ให้เหมาะสม และสร้างพันธมิตรเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจในอนาคต รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน	พัฒนาและสร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่สนับสนุนโอกาสในการลงทุนและพัฒนาธุรกิจใหม่ และจัดตั้งสถาบันวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม	ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าในปัจจุบันและอนาคต	ได้รับมาตรฐาน CG และ CSR
	ส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งมีความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว B Growth	พัฒนาให้เป็นที่ต้องการนวัตกรรมที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ และเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมในระดับภูมิภาค	พัฒนาให้เป็นที่ต้องการที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และลูกค้ามีความผูกพันกับองค์กร	พัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมาย Strategic Positioning 5-10 ปีข้างหน้า

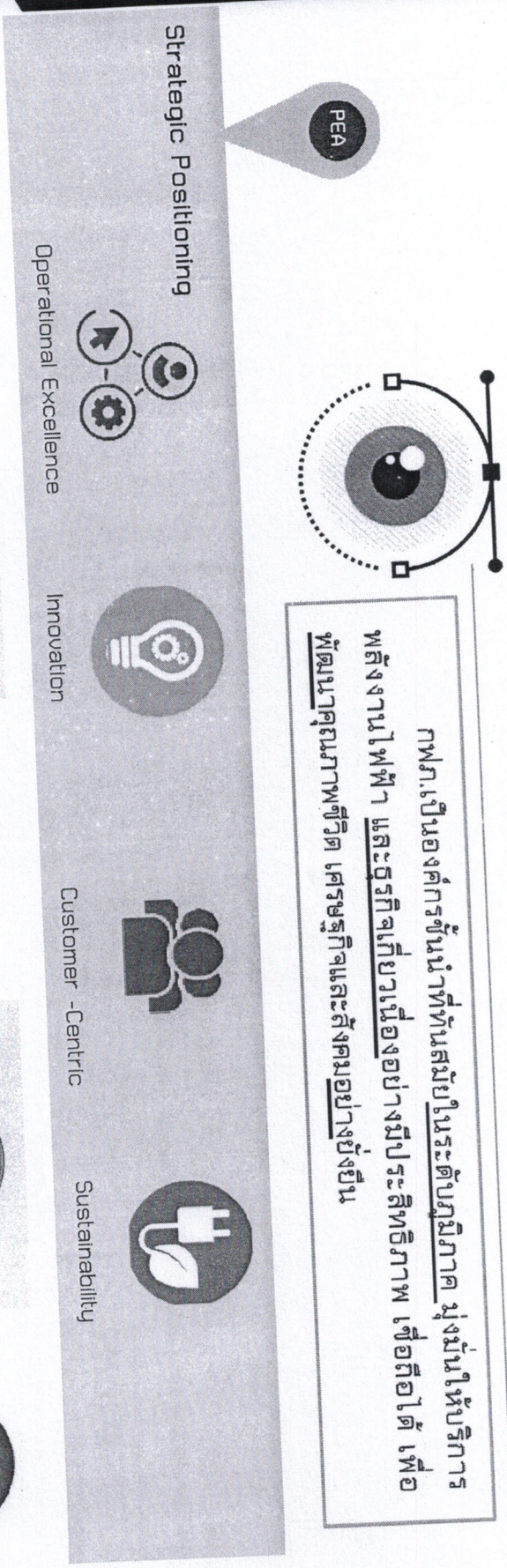


Operational Excellence		ROA (%)*	4.07	2.54	2.54
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)			2.67		
SAIDI (นาที/ราย/ปี)			104.00	99.00	
ผลงานวิจัย เทคโนโลยี ออกสู่เชิงพาณิชย์ และการจัดตั้งสถาบันวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม					
Innovation		เทคโนโลยี นวัตกรรมระดับ TRL 7-9 (ระดับ)	3		
Customer Centric		Customer Satisfaction Index (ระดับ)	4.35	4.40	
		Stakeholder Satisfaction Index (ระดับ)	4	4	
Sustainability					
มาตรฐาน CG CSR (ระดับ)					
ได้รับมาตรฐาน CG CSR ในระดับสากล					
เทียบเท่า DJSI (Dow Jones Sustainability Index)					

Strategic Objective ปี 2561

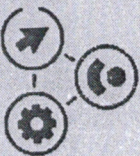
วิสัยทัศน์

ภาพ.เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน



PEA

Strategic Positioning



Operational Excellence



Innovation



Customer -Centric



Sustainability



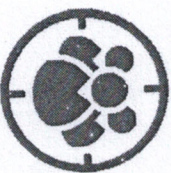
SO1

เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และ
มีธรรมาภิบาล



SO2

เพิ่มประสิทธิภาพ
การดำเนินงาน และยกระดับ
ศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่าย
ไฟฟ้า



SO3

มุ่งเน้นการตอบสนอง
ความต้องการของผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



SO4

มุ่งเน้นนวัตกรรมและ
เทคโนโลยี และการขยาย
ธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการ
ดำเนินงานในธุรกิจ
เกี่ยวเนื่องทั้งในและ
ต่างประเทศ



SO5

ขับเคลื่อนองค์กร
ให้ทันสมัยด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล



3

Strategic Objective / Goal

SO1

เพื่อสร้างความเป็นอยู่อย่างยั่งยืน
ขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

- ผู้มีส่วนได้เสียและชุมชนมีความเชื่อมั่น
- ในการดำเนินงานและภาพลักษณ์ขององค์กร
- การบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

SO3

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

เป้าประสงค์

- การบริหารความต้อการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ทุกด้านอย่างสมดุล
- ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่ม
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SO5

ขับเคลื่อนองค์กร
ให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์

- การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- และการสื่อสารที่มีอยู่ในวัฒนธรรมดิจิทัล
- พัฒนาขีดความสามารถทางเทคโนโลยี
- สารสนเทศ และการสื่อสารให้ส่งเสริ
- การทำธุรกิจ

SO2

เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับ
ศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจ
จำหน่ายไฟฟ้า

เป้าประสงค์

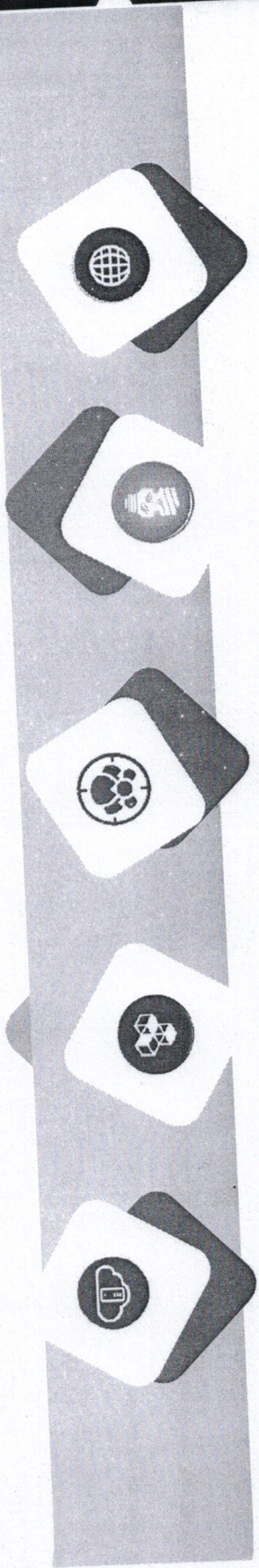
- พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร/ระบบงาน และยกระดับศักยภาพบุคลากร
- แอื้อต่อการดำเนินงานธุรกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)
- เพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่
- สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว
- ลดอัตราหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

SO4

มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ
เพื่อสนับสนุนการค้าเงินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้ง
ในและต่างประเทศ

เป้าประสงค์

- กำหนดทิศทางด้านนวัตกรรมขององค์กร เพื่อสอดคล้องกับ
- การดำเนินงานด้าน ธุรกิจพลังงานทดแทน และพลังงาน
- ทางเลือก รวมทั้งธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- จัดทำ Business Model และ Potential Product and Service



Strategic Objective / Strategy ปี 2561



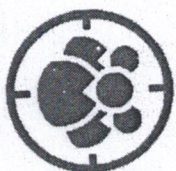
S01

เพื่อสร้างความเติบโต
อย่างยั่งยืนขององค์กร และ
มีธรรมาภิบาล



S02

เพิ่มประสิทธิภาพ
การดำเนินงาน และยกระดับ
ศักยภาพองค์กร ให้เป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่าย
ไฟฟ้า



S03

มุ่งเน้นการตอบสนอง
ความต้องการ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกกลุ่ม



S04

มุ่งเน้นนวัตกรรมและ
เทคโนโลยี และการขยาย
ธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการ
ดำเนินงานในธุรกิจ
เกี่ยวเนื่องทั้งในและ
ต่างประเทศ



S05

ขับเคลื่อนองค์กร
ให้ทันสมัยด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล



Strategy ปี 2561 (15 Strategies)



1. มีการส่งเสริมให้องค์กร
มีการเติบโตอย่างยั่งยืน
2. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ตามหลักธรรมาภิบาล

3. การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์
และสร้างความมั่นคงทางการเงิน
4. ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน
ให้สอดคล้องกับความต้องการ
ของธุรกิจ และทิศทางการ
5. มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ
เทียบเท่ามาตรฐานสากล
6. ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์
เพื่อความเป็นเลิศ
7. สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีด
สมรรถนะสูง (HPO)

8. มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์
และบริการให้ตอบสนอง
ความต้องการและ
ความคาดหวังของลูกค้า
9. มุ่งเน้นการบริการลูกค้า
ที่เป็นเลิศและครบวงจร
10. การบริหารความสมดุล
ของความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

11. แสวงหาโอกาสในการลงทุน
สำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ทั้งในและต่างประเทศ
12. เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้าน
พลังงานทดแทน และด้านการใช้
พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
13. ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือ
ในการวิจัย พัฒนา นวัตกรรม
ในการพัฒนาสู่ธุรกิจหลัก
และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

14. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ
ความสามารถด้าน ICT
ให้มีความรู้ด้าน ICT
สอดคล้อง เพื่อถือได้
และทั่วถึง เพื่อรองรับ
การขับเคลื่อนองค์กรให้
อย่างมีประสิทธิภาพ
(ICT Excellence)
15. ส่งเสริมและพัฒนาการ
บริหารจัดการ ICT ให้มี
ความยั่งยืน
(ICT Sustainable)